



## واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهم

### بجامعة الملك سعود

د. بدر بن ناصر القحطاني\*

[balkahtani@ksu.edu.sa](mailto:balkahtani@ksu.edu.sa)

#### الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهم بجامعة الملك سعود، وتكونت عينة الدراسة من (77) طالباً وطالبة من الصم وضعاف السمع، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وطبق على العينة استبانة واقع الخدمات الانتقالية (إعداد الباحث)، وتوصلت الدراسة في نتائجها إلى الآتي: أن استجابات أفراد عينة الدراسة حول بعد "المهارات الاستقلالية" جاءت بدرجة موافقة كبيرة بمتوسط حسابي (3.57)، وجاءت استجابات أفراد الدراسة على بعد "خدمات وحدة الترجمة للطلبة الصم" بدرجة موافقة متوسطة، بمتوسط حسابي (2.99)، وجاءت استجابات أفراد الدراسة على بعد "خدمات الدعم الأكاديمي" بدرجة موافقة كبيرة بمتوسط حسابي (3.60)، جاءت استجابات عينة الدراسة على بعد "خدمات الدعم النفسي بدرجة موافقة كبيرة بمتوسط حسابي (3.49)، أيضاً جاءت استجابات عينة الدراسة على بعد "خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع" بدرجة موافقة كبيرة، بمتوسط حسابي (3.57). وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول الخدمات الانتقالية تعزى لمتغيري الجنس والعمر، بينما توجد فروق دالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغير درجة الفقد السمعي "صم- ضعاف سمع" وذلك لصالح الصم.

الكلمات المفتاحية: الخدمات الانتقالية – الصم وضعاف السمع – جامعة الملك سعود.

\* استاذ التربية الخاصة المشارك- قسم التربية الخاصة - كلية التربية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية..

للاقتباس: القحطاني، بدر بن ناصر. (2024). واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهم بجامعة الملك سعود، مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية، 6(3)، 183-228.

© نُشر هذا البحث وفقاً لشروط الرخصة Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)، التي تسمح بنسخ البحث وتوزيعه ونقله بأي شكل من الأشكال، كما تسمح بتكييف البحث أو تحويله أو إضافته إليه لأي غرض كان، بما في ذلك الأغراض التجارية، شريطة نسبة العمل إلى صاحبه مع بيان أي تعديلات أُجريت عليه.



## Reality of Transitional Services Provided for Deaf and Hearing Impaired Students from their Perspective at King Saud University

Dr. Badr Naser Alkahtani\*

[balkahtani@ksu.edu.sa](mailto:balkahtani@ksu.edu.sa)

### Abstract:

The study aimed to investigate the reality of transitional services provided for deaf and hearing impaired students from their perspective at King Saud University. The study sample consisted of (77) deaf and hearing impaired students. The descriptive-analytical approach was followed. A questionnaire, author-prepared, on transition services status was administered to the sample. The findings revealed that participants' responses regarding "independent living skills" showed higher agreement with an average score of 3.57. Responses on the 'Translation unit services for deaf students' dimension came with a moderate degree of agreement, with a mean of (2.99). For "academic support services", responses demonstrated a higher level agreement with an average score of 3.60. Responses concerning "psychological support services" also indicated increased agreement with an average score of 3.49. Additionally, responses pertaining to "integration and community participation services" showed a high level of agreement with an average score of 3.57. The study concluded that there were no statistically significant differences in responses related to transitional services based on gender and age, however, there were statistically significant differences based on the degree of hearing loss, favoring the deaf.

**Keywords:** Transitional services - Deaf and hearing impaired - King Saud University.

\* Associate Professor of Special Education- Department of Special Education – College of Education – King Saud University – Kingdom of Saudi Arabia

Cite this article as: Alkahtani, B.N. (2024). Reality of Transitional Services Provided for Deaf and Hearing Impaired Students from their Perspective at King Saud University. *Journal of Arts for Psychological and Educational Studies*. 6 (3) 183-228

© This material is published under the license of Attribution 4.0 International (CC BY 4.0), which allows the user to copy and redistribute the material in any medium or format. It also allows adapting, transforming or adding to the material for any purpose, even commercially, as long as such modifications are highlighted and the material is credited to its author.



## مقدمة:

يعد السمع من أهم الحواس التي يعتمد عليها الأفراد في تعاملاتهم اليومية مع الآخرين. فهو المُستقبل لجميع المحفزات الخارجية والتجارب مع الآخرين، ويعتبر فقدان السمع من أصعب الإعاقات التي يمكن أن يتعرض لها الإنسان، وقد يؤدي فقدان السمع إلى عدم القدرة على التواصل من خلال الكلام، بالإضافة إلى الصمم، وقد يجد الأطفال الصم وضعاف السمع صعوبة في تعلم اللغة المنطوقة، وتصبح تأثيرات التربية المنزلية قبل بدء المدرسة أقوى بسبب نقص معرفة بعض الآباء في التعامل مع أطفالهم ذوي الإعاقة.

وتبرز أهمية الخدمات الانتقالية بدورها في تخطيط واكتشاف المجالات المتعددة التي تساعد الطلبة الصم وضعاف السمع في بناء الجسور العملية، والربط بين مرحلة المدرسة والمرحلة التي تليها إذ أنها تساهم في رفع مستوى الوعي لدى الطلبة الصم وضعاف السمع وقدراتهم على اختيار أهدافهم وتعلم المهارات التي تساعدهم على تحقيقها (American speech language hearing association, 2011).

وتبذل المملكة العربية السعودية جهوداً كبيرة في تقديم خدمات انتقالية مناسبة للطلبة من ذوي الإعاقة في كافة مراحل التعليم بشكل عام، وفي التعليم الجامعي بشكل خاص. حيث تضمنت أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 تمكين الطلبة من ذوي الإعاقة من الحصول على فرص، عمل وكذلك الارتقاء بتعليمهم الاستقلالية ودمجهم في المجتمع كونهم عناصر فاعلة تساهم في تنمية الوطن (رؤية 2030، 2016).

ويشير الباحث إلى أن الطلبة الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود تقدم لهم كافة الخدمات الانتقالية التي تساعدهم على النجاح الأكاديمي ودمجهم مع أقرانهم السامعين داخل القاعة التدريسية ومشاركتهم في كافة الأنشطة الأكاديمية وغير الأكاديمية، وهم يتلقون المحاضرات مع أقرانهم السامعين باعتبار أن المقررات موحدة بينهم، فلا توجد مقررات خاصة للصم وضعاف السمع، والخطة الدراسية هي خطة موحدة على الطلبة السامعين والطلبة الصم وضعاف السمع.

إن تخطيط الانتقال ينطوي على التعاون بين الوكالات المحلية التي تشارك في تقديم خدمات الانتقال، للمعلمين في المدارس، وممثلي التعليم الجامعي من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات



والكليات المتخصصة، وكيانات أخرى هي شريكة في تخطيط الانتقال وبرمجته بالإضافة إلى الطلاب وأولياء الأمور. ويعد التعاون بين الكيانات المختلفة المشاركة في عملية الانتقال مهمًا للغاية لضمان نجاح عملية الانتقال. على سبيل المثال، يضمن التعاون بين المدارس الثانوية والكليات أن المناهج الدراسية والتقييمات تلي متطلبات الكليات، وهذا بدوره يزيد من معدل التسجيل والنجاح الطلابي في التعليم العالي (Alkahtani and Pufpaff, 2016).

والخدمات الانتقالية تسهم في تشكيل سلوكيات الطلبة الصم وضعاف السمع مستقبلاً، وتساعدهم على القيام بأدوارهم الاجتماعية نحو المجتمع الذي ينتمون إليه، وتسهم في بناء العديد من المهارات اللازمة لاندماجهم في الحياة اليومية، كاتخاذ القرار والتعبير عن الرأي وتقرير المصير (الجلامة، 2017).

إن خدمات الانتقال تعد ذات أهمية للطلبة الصم وضعاف السمع؛ لأنها تسهل انتقالهم من مرحلة إلى أخرى وتسهم في توفير فرص جامعية مناسبة لهم، وتأمين فرص عمل تتناسب مع طبيعتهم وقدراتهم (عبد الرحمن، 2017).

ومما لا شك فيه أن الخدمات الانتقالية تعد من الخدمات المهمة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة بشكل عام والصم وضعاف السمع بشكل خاص؛ حيث أنها تساعد على الانتقال من الحياة الدراسية إلى الحياة العملية، وإن المرحلة الانتقالية بين المرحلة الثانوية ومرحلة النضوج "الاعتماد الذاتي" تعد مرحلة حرجة وأساسية نظراً لأهميتها في إثبات أهلية الطلبة ذوي الإعاقة لخوض مضمار الحياة الاجتماعية. والاستقلال الذاتي، وتطوير المهارات الاجتماعية، والعمل، والاندماج في المجتمع، وإدارة الحياة الصحية، وخوض مضمار التعليم في المؤسسات التعليمية أو المعاهد سواء كانت جامعية أم تقنية (رشدي، 2019).

لذلك - مع تزايد الاهتمام العالمي والعربي بالأشخاص الصم وحقوقهم - أصبحت قضية استقلالهم تشغل الحيز الأكبر من هذا الاهتمام، إذ يعد احتياج الأشخاص الصم وضعاف السمع إلى خدمات وبرامج متخصصة لمساندتهم في العبور إلى عالم الاستقلالية، وضرورة لضمان النجاح في حياتهم. إذ توصلت بعض الدراسات في المملكة العربية السعودية التي تناولت واقع الخدمات الانتقالية للطلبة ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية كدراسة القريني (2013) والسرطاوي والحميضي (2018) أن تقديم الخدمات الانتقالية لا يزال ضعيفاً.



وفي ضوء أهمية الخدمات الانتقالية للطلبة الصم وضعاف السمع، استشعر الباحث الحاجة إلى القيام بدراسة واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلبة الصم وضعاف السمع في التعليم العالي لمعرفة ما يتم تقديمه وتفعيل ما هو قائم.

### مشكلة الدراسة:

لقد حددت الأمانة العامة للتربية الخاصة بوزارة التعليم (1433هـ) ضمن القواعد التنظيمية لمعاهد التربية الخاصة وبرامجها القرار رقم (467) برامج تهيئة قبل وأثناء المراحل الدراسية الثلاث، وبرامج ما بعد المرحلة الثانوية، وتم إعادة صياغة هذه القواعد بوزارة التعليم عام (2017). على الرغم من التشريع السعودي بشأن هذا الأمر؛ فإن تقديم الخدمات الانتقالية لا يزال ضعيفاً في برامج التربية الخاصة (القريني، 2018). بالإضافة إلى ذلك؛ تتضح المشكلة من خلال نتائج مسح ذوي الإعاقة من قبل الهيئة العامة للإحصاء (2017) بأن الخدمات الانتقالية يشوبها نوع من القصور من ناحية الاستقلالية، والحصول على الشهادة الجامعية، وقد أكدت بعض الدراسات - التي تناولت واقع الخدمات الانتقالية للطلبة ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية كدراسة القريني (2013) والسرطاوي والحميضي (2018) والزهراني (2012) - على ضعف مستوى الخدمات الانتقالية، مما يدل على أن هناك حاجة ماسة إلى التعرف على واقع الخدمات الانتقالية المتكاملة للأشخاص الصم وضعاف السمع والملتحقين في التعليم العالي. وتأسيساً على ما سبق ومن خلال خبرة الباحث ومعايشته للطلاب الصم وضعاف السمع في التعليم العالي بجامعة الملك سعود، فإن الحاجة تبدو ملحة لإعطاء مزيد من الاهتمام والرعاية بهذه الفئة، فالطالب الأصم وضعيف السمع شأنه شأن الطالب السامع، لا بد أن يمتلك مستوى ملائماً من المهارات والقدرات التي تمكنه من مواجهة التحديات في مرحلة ما بعد التعليم الجامعي سواء في الإطار الاجتماعي أو المعرفي أو المهني المستقبلي، الأمر الذي دفع الباحث إلى القيام بهذه الدراسة لمعرفة واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلبة الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود، وبناءً عليه تحاول الدراسة الإجابة عن التساؤلات الآتية:

1- ما واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلبة الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهم؟



- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في وجهات نظر الطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع حول واقع الخدمات الانتقالية المقدمة لهم بجامعة الملك سعود تعزى لمتغير الجنس"؟
- 3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في وجهات نظر الطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع حول واقع الخدمات الانتقالية المقدمة لهم بجامعة الملك سعود تعزى لمتغيري: العمر، ودرجة فقدان السمع "صمم- ضعف سمعي"؟

### أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى الآتي:

- 1- التعرف على واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود.
- 2- الكشف عن الفروق في واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهم حسب متغير الجنس.
- 3- الكشف عن الفروق في واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهم حسب متغيرات "العمر، درجة فقدان السمع "صمم- ضعف سمعي"

### أهمية الدراسة:

#### 1-الأهمية النظرية:

تأتي أهمية الدراسة الحالية من أهمية الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع، والتي تسهم - بشكل كبير - في دمج تلك الفئة وتكيفهم في المجتمع مع أقرانهم السامعين، والعمل على استقلاليتهم واعتمادهم على أنفسهم، كما تسهم أيضاً في إثراء المكتبة العربية بإطار نظري عن الخدمات الانتقالية للطلبة الصم وضعاف السمع.

#### 2-الأهمية التطبيقية:

- تسهم الدراسة الحالية في معرفة أثر متغير درجة فقدان السمع على واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود .
- تزويد أصحاب القرار بواقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود بغرض تحسينها وتجويدها.



- الكشف عن جوانب القوة والضعف في الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع بغرض تعزيز جوانب القوة وتجنب نقاط الضعف.  
حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة الحالية على التعرف على واقع الخدمات الانتقالية بأبعادها " المهارات الاستقلالية-خدمات وحدة الترجمة للطلبة الصم- خدمات الدعم الأكاديمي - خدمات الدعم النفسي-خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع".  
الحدود المكانية: طبقت هذه الدراسة بجامعة الملك سعود.  
الحدود الزمنية: طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1445هـ.

الحدود البشرية: اشتملت على الطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع.  
مصطلحات الدراسة:

### الخدمات الانتقالية Transitional Services:

تعرف بأنها: " العمل على إعداد الطالب ذوي الإعاقة السمعية للانتقال من مرحلة أو من بيئة إلى أخرى (المراحل الدراسية الثلاث، ما بعد المرحلة الدراسية دراسياً أو مهنيًا، بيئات العمل العامة)، وتندرج البرامج الانتقالية ضمن الخطة التعليمية الفردية المعدة لكل طالب، ويحدد معدو الخطة طبيعة هذه البرامج، وكيفية تقديمها، ومدتها، ومدى استفادة الفرد منها (وزارة التعليم، 2020، 122).

إجرائياً: يعرفها الباحث بأنها: الدرجة التي يعبر عنها أفراد الدراسة والمتحققة على استبانة واقع الخدمات الانتقالية التي أعدها الباحث لهذا الغرض.

-الصم Deaf: هم الأشخاص الذين يعانون من فقدان سمعي (70) ديسيبل فأكثر مما يحول اعتماد الفرد على حاسة السمع في فهم الكلام سواء باستخدام المعينات السمعية أو بدونها (Moore, 2008).

إجرائياً: هم الطلاب أو الطالبات الذين فقدوا حاسة السمع بشكل جعلهم يستخدمون لغة الإشارة كوسيلة أساسية للتواصل مع بعضهم ومع من حولهم، والملتحقين في برنامج السنة التأهيلية، والسنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود.



-ضعاف السمع **Hard of Hearing** : هم الأشخاص الذين يعانون من فقدان سمعي ما بين (35- 69) ديسبل، ويسبب للفرد صعوبة في فهم الكلام من خلال الأذن وحدها باستعمال أو بدون استعمال المعينات السمعية (Moores,2008).

إجرائيا: هم الطلاب والطالبات الذين يواجهون صعوبة في فهم الكلام، ولا يعتمدون بشكل أساسي على لغة الإشارة ويستخدمون المعين السمعي حيث أن فقدانهم السمعي أقل من (70) ديسبل، والملتحقين بجامعة الملك سعود.

### خلفية نظرية:

إن الأفراد ذوي الإعاقة يمرون - على مدى حياتهم - بمراحل مفصلية، لكل مرحلة خصائص ومتطلبات تختلف عن غيرها، ويتطلب الانتقال من مرحلة إلى أخرى درجة ملائمة من النمو والمهارات والخبرات، مما يشكل تحدياً للأفراد ذوي الإعاقة (القريوتي، 2005).

وهناك عدد من العناصر التي تسهم في نجاح الخدمات الانتقالية، منها: تحسين جودة التعليم والتقييم الناجح والحقيقي أثناء التخطيط الانتقالي، وتحديد الأداء الحالي للطلاب والتغيرات في التكنولوجيا التي تؤثر على تخطيط الانتقال والتعليم، وتحديد أهداف ما بعد المدرسة الثانوية أي إعداد الشباب لتلبية معايير المهن وسوق العمل عند الانتقال إلى الكلية والوظائف (Mazzotti & Rowe,2015).

وتعود زيادة التحاق الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم الجامعي- كما أشار إليها Hitchings et al. (2005) - إلى تحسين نوعية الخدمات على المستوى الجامعي، وتحسين الخدمات في المراحل الثانوية من خلال نظام التعليم. ويتفق (Flannery & Hellemn,2015) مع Godfrey & Thomas, 2008 على أنه ينبغي على مؤسسات التعليم العالي تعديل البيئة الجامعية من خلال توفير التسهيلات البيئية من بناء الكليات والتجهيزات المناسبة للطلبة الملتحقين بها من ذوي الإعاقات، وتوفير الوسائل المساعدة التي تعمل على تقديم المادة العلمية المقدمة، والحاجة إلى توعية أعضاء هيئة التدريس والطلاب بشكل عام بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

وللخدمات الانتقالية أهمية كبيرة في تحسين أداء الطلبة ذوي الإعاقة في المجالات الأكاديمية والوظيفية، إذ تساعدهم في اتخاذ القرارات الخاصة بهم وفي تحديد مصيرهم، وتساهم في تحديد أولوياتهم من ناحية الاستفادة من الخدمات الانتقالية المقدمة لهم، بالإضافة إلى أنها توفر الفرص لإعدادهم للعمل والمشاركة في المجتمع والمساهمة في تطويره (الشمري والدوسري، 2021).

وأشار يسسل وآخرون (Yssel et al, 2016) إلى أن العديد من مؤسسات التعليم العالي اتجهت إلى تقديم برنامج انتقالي يهئ الطلبة ذوي الإعاقة للبيئة التعليمية في مؤسسات التعليم العالي؛ بسبب الصعوبات الأكاديمية التي يواجهونها في تعليمهم الجامعي. وعلى وجه الخصوص قد يفشل الكثير من الطلبة الصم في الانتقال لمرحلة ما بعد المدرسة في حال لم تقدم لهم برامج انتقالية تكسبهم المهارات اللازمة؛ مما يؤكد أهمية الخطة الانتقالية في إعداد الطالب الأصم للانتقال للتعليم الجامعي من خلال التركيز على تطوير مهاراته الأكاديمية (Oertle & Trach, 2007)

وتعد الخدمات الانتقالية ذات أهمية للفرد الأصم وضعيف السمع وأسرته والمجتمع الذي يعيش فيه، إذ تتيح لهم الفرصة لإثبات ذواتهم، وتقلل من مشاعر النقص لديهم، وتساعدهم على التصدي للمشكلات التي قد تواجههم، وتسبب بشكل كبير في إعدادهم للدخول إلى سوق العمل من خلال التدريب المهني حسب قدراتهم وإمكاناتهم، ويترتب على ذلك اندماجهم في المجتمع مع الآخرين واعتمادهم على أنفسهم اقتصادياً (رشدي، 2019). كما أن تقديم الخدمات الانتقالية للأشخاص الصم وضعاف السمع يعود بالفوائد الكبيرة في تغيير وجهة نظر المجتمع تجاههم، وتقلل من فرص انحرافهم نتيجة لسوء تقدير معظم أفراد المجتمع (محمد وأبو النور، 2017).

وتعرّف خدمات الانتقال Transition Services بأنها: مجموعة من الأنشطة المنسقة للفرد ذي الإعاقة، يتم تصميمها من خلال عملية موجهة تركز على تحسين التحصيل الوظيفي والأكاديمي لدى الفرد المعاق، بغرض تسهيل انتقاله من المدرسة إلى أنشطة ما بعد المدرسة والمشاركة في التعليم ما بعد الثانوي، والتدريب المهني، والوظيفة والحياة المستقلة. وأن يكون أساس كل ذلك حاجة الفرد؛ كما ينبغي أن يؤخذ في الاعتبار اهتمامات الفرد ورغباته (Novak, et al, 2009).

ويشير مصطلح الخدمات الانتقالية إلى كونه مجموعة من برامج وأنشطة تعمل على دعم وتسهيل عملية انتقال الطلبة ذوي الإعاقة من بيئة إلى أخرى، كالانتقال من مرحلة ما قبل المدرسة إلى مرحلة المدرسة، أو الانتقال من مرحلة المدرسة العادية إلى الحياة الجامعية، أو الانتقال من الحياة الجامعية إلى الحياة العملية والوظيفية (القريبي، 2018). ويعرفها قانون تعليم الأفراد المعوقين Individuals with disabilities education (IDEA) بأنها مجموعة منسقة من الخدمات والأنشطة التي يتم تقديمها للطلبة ذوي الإعاقة، والتي يتم تصميمها لتحقيق الأهداف المرجوة منها، حيث تهدف إلى تحسين المستوى الأكاديمي والوظيفي للطلبة ذوي الإعاقة، وذلك لتسهيل عملية



انتقالهم من المدرسة إلى الحياة العملية ومشاركة المجتمع Individuals with disabilities (education "IDEA",2017).

وعلى الرغم من أهمية تهيئة الطالب الأصم وضعيف السمع للانتقال إلى التعليم الجامعي من خلال الخطة الانتقالية، فإنه يجب العمل على تهيئة الجامعات أيضاً لاستيعاب هؤلاء الطلبة، وأشارت عدد من الدراسات إلى أهمية تجهيز الجامعات لتعليم الطلبة الصم وضعاف السمع مثل دراسة كاوثون وآخرين (Cawthon et al.,2014).

ومما لاشك فيه أن التحاق الطلاب الصم وضعاف السمع بالجامعات يتطلب توفير الخدمات المساندة فهم يحتاجون إلى خدمات إرشادية ونفسية واجتماعية وأكاديمية، ومترجم لغة الإشارة، ومدون ملاحظات داخل القاعة التدريسية، ويسعى برنامج التعليم العالي للطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود إلى تقديم كافة الخدمات التعليمية والاجتماعية والنفسية لتلك الفئة، وذلك لكي تكتسب جميع المهارات التي تمكنهم من إعدادهم وتأهيلهم للعمل كمعلمين لديهم الاستعداد للعمل في هذا المجال، وقادرين على تعليم مهارات التفكير الإبداعي ومهارات البحث والاستكشاف الذاتي للطلاب، وتمكينهم من امتلاك أفضل الممارسات المهنية التعليمية وفقاً للتوجهات التربوية الحديثة. إذ أن طبيعة العصر وتحدياته تتطلب تكوين نوعيات جديدة من المعلمين ذوي كفاءات عالية، ونوعيات فعالة في عمليات التغيير الاجتماعي، خاصة في ظل ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تنشر المعارف والمعلومات إلى كل البشر، متجاوزة الزمان والمكان، ولا يتحقق هذا دون تربية تواكب متطلبات العصر وتستشرف آفاقه المستقبلية (رشدي، 2019).

واتخذت جامعة الملك سعود العديد من الإجراءات لضمان نجاح التجربة واستمرارها، من خلال استقطاب عدد من الكوادر المتخصصة في المجالات ذات العلاقة وإعدادها، كالمختصين في مجال اللغة العربية، ومجال تربية وتعليم الطلاب الصم وضعاف السمع، والمترجمين، وتهيئة القاعات الدراسية وتوفير الأجهزة الحديثة (المخضب، 2017). وأشار حمامي وآخرون (Hammami et al., 2019) إلى تطور مخرجات تعلم الطلاب الصم ببرنامج التعليم العالي للطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود استناداً إلى نظام التعلم التكميلي وخدمات الإرشاد الأكاديمي الخاصة، كما تم تحديد مرشد أكاديمي لكل طالب يقوم بمراقبة مدى قدرته على الإنجاز وتقديم المساعدة اللازمة والإرشاد لتمكين الطالب الأصم من تحقيق مخرجات التعلم المرجوة.



ويستند برنامج التعليم العالي للطلاب الصم وضعاف السمع على أسس ومعايير تم العمل عليها لمدة أربع سنوات على يد خبراء ومختصين في مجال تربية وتعليم الأفراد الصم وضعاف السمع، بالإضافة إلى تهيئة البيئة التعليمية، لذلك يُعد البرنامج من التجارب الرائدة في العالم العربي (الحبيب، 2012). وعدّ الزهراني (2012) أن افتتاح القبول للطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود إنجازاً بحد ذاته لأنه يسمح للطلاب الصم وضعاف السمع بالحصول على درجة البكالوريوس.

كما أن برنامج التعليم العالي للطلاب الصم وضعاف السمع يُعد من الخدمات الأساسية التي ضمنها لهم قانون تربية الأفراد ذوي الإعاقة (IDEA) لعام 1997 وهذه الخدمات تعزز العملية التعليمية والتربوية لهم، وتهيئتهم لعيش حياة مستقلة (البلاوي، 2016). إن الخدمات المساندة للطلاب الصم وضعاف السمع هي متطلب أساسي لهم وذلك للحصول على مستوى أرفع في الحياة، والاندماج في العديد من الأنشطة الاجتماعية أسوة بإقرانهم السامعين، كما تُعد الخدمات الانتقالية خدمة للمجتمع وليس الفرد الأصم أو ضعيف السمع لأنه إذا لم تتوفر له هذه الخدمات قد يصبح عالة على أسرته ومجتمعه (الخفش، 2018).

وحقن نضمن نجاح البرنامج الذي يُقدم للطلاب الصم وضعاف السمع، يجب إتاحة بعض الاستراتيجيات التي يمكن للمسؤولين الاختيار من بينها لتقديم الخدمات الإرشادية والتربوية والتدريسية وإتاحة عدد من الطرق والبدائل التربوية وفق إمكانات كل طالب (سليمان، 2012). وفي هذا الصدد أكد المومني وآخرون (2013) أنه يجب تجهيز قاعات مزودة بالخدمات والوسائل المساعدة الضرورية، وضرورة تطويع البيئة الأكاديمية للطلاب الصم وضعاف السمع بالجامعة من خلال توفير مترجمي لغة الإشارة في القاعات الدراسية، واستخدام الأجهزة التي تقوم بتحويل الكلام المسموع إلى مطبوع، حيث أكد كاستيلو (2012) Castillo على أهمية الخدمات التي يقدمها مترجمو لغة الإشارة للطلاب الصم، إذ لا بد من وجود نظام شامل لضمان جودة الخدمات التي يقدمها المترجمون، أيضاً توفر المهارات الشفهية والمهارات التعليمية، لأن هذه المهارات حاسمة لنجاح الطلاب الصم في البيئة التعليمية، وألا تقتصر خدمات المترجمين على القاعات الدراسية فقط بل لا بد من أن تشمل الأنشطة اللامنهجية للطلاب.



## دراسات سابقة:

قام ماجونجوا (2009) Magongwa بدراسة هدفت إلى محاولة وصف تجارب الطلاب الصم وضعاف السمع وأساتذتهم في مؤسسات التعليم الجامعي بجنوب أفريقيا، وتكونت عينة الدراسة من (33) طالباً أصماً وضعيف سمع، واستخدمت الدراسة الأسلوب النوعي بإجراء مقابلات مع العينة بلغة الإشارة، وخلصت نتائج الدراسة إلى أنه بالرغم من التحديات التي واجهت الطلاب الصم وضعاف السمع في مواصلة تعليمهم الجامعي مثل الصعوبات الأكاديمية والاجتماعية والخلل في الخبرات في الحياة الجامعية، فقد أظهر هؤلاء الطلاب مهارات دراسية جيدة ومستوى عالٍ من الالتزام في الدراسة، وهذا يعود إلى نظم الدعم بالجامعة وإحساس الطلاب بتكافؤ الفرص في النواحي الأكاديمية والاجتماعية بالجامعة، وأوضحت الدراسة أن مواجهة التحديات التي قد تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع في تعليمهم الجامعي يتطلب من مؤسسات التعليم العالي توفير الخدمات المساندة والخدمات التعليمية للطلاب.

قام باول (2011) Powell بدراسة هدفت إلى التعرف على مستوى التعليم وخبرات المشاركة الاجتماعية للطلاب الصم بمؤسسات التعليم العالي بنيوزيلندا من خلال اختيار عينة تكونت من (84) طالباً أصماً، وأظهرت نتائج الدراسة أن الاندماج الاجتماعي وسهولة التواصل عملية مؤثرة في عملية التعليم والخبرات، وأوصت الدراسة بمعالجة العقبات والحواجز التي تواجه الطلاب الصم في التعليم الجامعي وتعزيز خبرات التعليم الجامعي وأنه يجب أن تكون الاحتياجات الأكاديمية والاجتماعية هي الأساس نحو التعليم الجامعي.

قام الزهراني (2012) بدراسة هدفت إلى التعرف على واقع تطبيق البرامج الانتقالية للطلبة الصم في المرحلة الثانوية ومعوقاتهما من وجهة نظر المعلمين والمختصين بمعاهد الأمل بمدينة الرياض، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (51) معلماً، و(11) مختصاً، طبق عليهم أداة من إعداد الباحث، وأظهرت النتائج ضعف تطبيق البرامج الانتقالية المقدمة للطلبة الصم في معاهد الأمل، وأشارت إلى وجود العديد من المعوقات التي تحد من تطبيق البرامج الانتقالية ومنها معوقات متعلقة بالمعلمين، ومعوقات مرتبطة بالطلبة الصم، ومعوقات فنية وإدارية.

وقام كل من هلاتيواي ونكوبي (2014) Hlatywayo & Ncube بدراسة هدفت إلى التعرف على مدى قدرة الخدمات الانتقالية في المدارس الخاصة للصم على تزويد الطلبة الصم بالمهارات التي



تمكنهم من المشاركة في الأنشطة المجتمعية في زيمبابوي ، وتكونت عينة الدراسة من (30) فرداً من خريجي مدارس الصم ومديري مدارس الصم ومديري المنظمات التي تقدم خدمات للصم، تم استخدام استبيان لجمع البيانات، واستخدم الباحثان لغة الإشارة للحصول على إجابات من المشاركين الصم، وكشفت النتائج أن زيمبابوي ليس لديها سياسة انتقالية للمتعلمين الصم، وأظهرت أيضاً أن المناهج المستخدمة في المدارس لم يكن لها توجه نحو الأنشطة المجتمعية والمشاركة، كما عبر مديرو المدارس عن مشاعر مختلطة حول ما إذا كانت خدماتهم تمكن الطلبة الصم من المشاركة بشكل فعال في المجتمع، كما كشف مديرو منظمات الصم أن المجتمع بصورة عامة لا يفهم ثقافة الصم لعدم وجود لغة تفاعلية، ما أدى إلى استبعادهم الاجتماعي.

وقام آل حاوي (2015) بدراسة هدفت إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة لتقنية المعلومات والاتصال في برنامج التعليم العالي للطلاب الصم وضعاف السمع، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة في البرنامج وعددهم (26) عضواً، ومن أهم ما توصلت إليه نتائج الدراسة: توفر الإمكانيات اللازمة لاستخدام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة لتقنية المعلومات والاتصال بدرجة عالية بمتوسط (3.57 من 5.00) وأبرزها الأنترنت، والحاسبات الآلية، والسبورات الذكية . وأوصت الدراسة بالعمل على تكييف المقررات التفاعلية والبرمجيات بما يتناسب مع خصائص الصم وضعاف السمع، وتوفير السماعات ومضخمات الصوت.

وقامت الحرايصة (2016) بدراسة هدفت إلى التعرف على مستوى تطبيق الخدمات الانتقالية للطلبة ذوي الإعاقة السمعية والفكرية من وجهة نظر العاملين في البيئة العمانية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (76) معلماً ومعلمة للطلبة ذوي الإعاقة بمدارس الأمل للصم والتربية الفكرية وبرنامج الدمج، وأظهرت النتائج أن مستوى الخدمات الانتقالية المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة السمعية والفكرية جاء بمستوى مرتفع، وأظهرت وجود فروق دالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة لمستوى الخدمات الانتقالية تعزى لأثر متغير سنوات الخبرة ولصالح 11-15 سنة، في حين لم تظهر فروق دالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة لمستوى الخدمات الانتقالية تعزى لمتغير الجنس والمؤهل، وأن مستوى إدراك المعلمين لأهمية الخدمات الانتقالية جاء بمستوى مرتفع.



وأجرى جونسون وفان (2016) Johnson & Fann دراسة هدفت إلى التعرف على مستوى الخدمات الانتقالية المقدمة للمطلبة ضعاف السمع في مرحلة ما بعد المدرسة الثانوية، وتكونت عينة الدراسة من (19) طالباً ملتحقاً بالمؤسسات التعليمية ما بعد المرحلة الثانوية وممن يعانون من ضعف سمع، تم إجراء مقابلة لهم لفهم تصوراتهم حول الخدمات الانتقالية التي تقدم لهم داخل الحرم الجامعي، وأظهرت النتائج أن الطلاب عبروا عن أن مستوى الخدمات الانتقالية المقدمة لهم داخل الحرم الجامعي ضمن تقديم التسهيلات المناسبة لهم كتوفير مترجم لغة إشارة .

وقام رشدي (2017) بدراسة هدفت إلى التعرف على واقع استخدام الطلاب الصم وضعاف السمع التقنيات التعليمية بقسم التربية الخاصة بجامعة الملك سعود والمعوقات التي يمكن أن تقلل ذلك الاستخدام، وتكونت عينة الدراسة من (40) طالباً أصماً وضعيف سمع، وطبق على العينة استبانة واقع استخدام التقنية التعليمية من (إعداد الباحث). وتوصلت الدراسة في نتائجها إلى أن استخدام التقنية في مجال التعليم جاء بشكل متوسط وأن من أهم المعوقات التي يمكن أن تحول أو تقلل من استخدام تلك البرامج هو ضعف مستوى اللغة العربية في القراءة والكتابة لدى الطلاب الصم وضعاف السمع، مما يحد من الاستفادة من خدمات الأنترنت كما أن الأجهزة المتوفرة في مختبر الحاسب لا تتناسب مع أعداد الطلبة.

وفي دراسة قامت بها الجاسر (2019) هدفت إلى تحديد المشكلات التأهيلية الأكاديمية والاجتماعية والاقتصادية والإدارية والنفسية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود، ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل لمجتمع الدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من (145) طالباً وطالبة من الطلاب الصم وضعاف السمع، وتوصلت النتائج إلى أن أبرز مشكلات الصم وضعاف السمع تتمثل في نقص التجهيزات المساعدة التي يحتاجونها، ومشكلة جمود الأنظمة الخاصة بالصم وضعاف السمع داخل الجامعة، وأن متطلباتهم المادية أكثر من الطلبة السامعين . وتوصي الدراسة بإعادة النظر في الأنظمة الخاصة بالصم وضعاف السمع بما يتناسب مع طبيعة الصمم والضعف السمعي، وتوصي أيضاً بفتح عدد أكبر من التخصصات أمام الطلبة الصم وضعاف السمع في الجامعة.

وهدف دراسة السلامة (2020) Alsalamah إلى التحقق من فعالية خدمات الترجمة في دعم النجاح الأكاديمي للطلاب الصم وضعاف السمع في التعليم العالي، وذلك عن طريق مراجعة أكاديمية للمقالات المنشورة بين عامي 1989 و2019، حول استخدام خدمات التسميات التوضيحية وهي



تحويل الكلام المسموع إلى نص مكتوب بالعملية التعليمية في التعليم العالي، وتم اختيار ومراجعة سبع دراسات، وتوصلت النتائج إلى أن معظم الطلاب الصم وضعاف السمع استفادوا من خدمات الترجمة بعد توفير خدمات التسمية التوضيحية، وزاد أداء الطلاب في الاختبارات البعدية والتي تقيس فهمهم للمحتوى العلمي.

وقامت الباش (2021) بدراسة هدفت إلى تحديد طبيعة العلاقات الاجتماعية بين أعضاء هيئة التدريس و مترجمي لغة الإشارة في برامج التعليم العالي للطلاب الصم وضعاف السمع، وتكونت عينة الدراسة التي تمت معهم المقابلات وهم (10) مشاركين (5 أعضاء هيئة التدريس، 5 من مترجمي لغة الإشارة) من العاملين في برنامج التعليم العالي للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود، وأظهرت النتائج النوعية وجود أربعة موضوعات رئيسية تؤثر على العلاقات الاجتماعية بين أعضاء هيئة التدريس و مترجمي لغة الإشارة والتي تشمل (طبيعة العلاقات الاجتماعية، ومتطلبات نجاح العلاقات الاجتماعية، ومعوقات نجاح العلاقات الاجتماعية، واستراتيجيات تحسين العلاقات الاجتماعية) وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تطبيق استراتيجيات من قبل كل من أعضاء هيئة التدريس و مترجمي لغة الإشارة لتحسين نوعية العلاقات الاجتماعية القائمة فيما بينهم.

قام القحطاني والحلوان (2023) بدراسة هدفت إلى معرفة وجهات نظر الطلبة الصم وضعاف السمع نحو الأساليب التعليمية المستخدمة معهم في جامعة الملك سعود، وتكون مجتمع الدراسة من (178) طالباً وطالبة، واستخدم الباحثان المنهج النوعي، حيث استخدمت المقابلة المنظمة لجمع المعلومات، وتوصلت الدراسة في نتائجها إلى ملاءمة أسلوب التعليم بالمناقشة وبالتعليم الإلكتروني في تدريسهم بالسنة التأهيلية ببرنامج التعليم العالي، والسنة الأولى المشتركة والكليات.

### تعقيب على الدراسات السابقة:

- اختلفت بعض الدراسات في استخدام منهج الدراسة كدراسة الزهراني (2012) التي استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، بينما دراسة الخرايصة (2016) استخدمت المنهج الوصفي، ودراسة آل حاوي (2015) استخدمت المنهج الوصفي المسحي، بينما دراسة الجاسر (2019) استخدمت منهج المسح الاجتماعي.



-اتفقت نتائج دراسة الزهراني (2012)، دراسة هلاتيواي ونكوبي Hlatywayo & Ncube (2014) التي أظهرت كل منهما وجود معوقات تحد من تطبيق البرامج الانتقالية، وأن المناهج المستخدمة في المدارس لم يكن لديها توجه نحو الأنشطة المجتمعية والمشاركة مما أدى إلى الاستبعاد الاجتماعي للصم وضعاف السمع ولعدم فهم المجتمع ثقافة الصم .

- اتفقت نتائج دراسة ماجونجو Magongwa (2009) مع نتائج دراسة الخرايصة (2016) ، Hlatywayo & Ncube (2014) ، دراسة Johnson & Fann (2016) التي توصلت كل منها إلى أن مستوى الخدمات الانتقالية المقدمة للصم وضعاف السمع جاء بمستوى مرتفع.

- اختلفت نتائج دراسة الجاسر (2019)، ودراسة الزهراني (2012) مع دراسة الخرايصة (2016) ، Johnson & Fann (2016) التي توصلت إلى وجود مشكلات في نقص التجهيزات المساعدة التي يحتاجها الصم وضعاف السمع ، ومشكلات في الأنظمة الخاصة بالصم وضعاف السمع.

- تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها تناولت واقع الخدمات الانتقالية على عينة من الطلبة الصم وضعاف السمع في التعليم الجامعي " جامعة الملك سعود" بينما الدراسات السابقة تناولت الخدمات الانتقالية على عينة من الطلبة أو المعلمين في برامج الدمج بالتعليم العام.

**إجراءات الدراسة:**

### 1-منهج الدراسة:

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، لكونه المنهج الذي يتناسب مع تحقيق أهداف الدراسة الحالية، وذلك لمعرفة واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهم بجامعة الملك سعود.

### 2-مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من طلاب وطالبات الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود البالغ عددهم (125) طالباً وطالبة صم وضعاف سمع.

### 3-عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (77) طالباً وطالبة من الطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود، وتم توزيع أداة الدراسة إلكترونياً على الطلبة ضعاف السمع، بينما الطلبة الصم تم توزيع الأداة عليهم ورقياً بوجود مترجم لغة الإشارة في القاعات التدريسية لترجمة عبارات الاستبانة.



### خصائص أفراد عينة الدراسة:

يتصف أفراد عينة الدراسة بعدد من الخصائص الوظيفية تتمثل في: الجنس، نوع فقدان السمع، العمر، وذلك على النحو الآتي:

#### 1- الجنس:

جدول رقم (1):

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	23	29.9
أنثى	54	70.1
الإجمالي	77	100.0

يتضح من الجدول (1) أن توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس تشير إلى أن النسبة الأكبر من أفراد الدراسة من الإناث بتكرار (54) وبنسبة (70.1%)، في المقابل وجد أن (23) من أفراد الدراسة بنسبة (29.9%) من الذكور.

#### 2- نوع فقدان السمع:

جدول رقم (2):

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير نوع فقدان السمع

نوع فقدان السمع	التكرارات	النسبة المئوية
صم	29	37.7
ضعف سمعي	48	62.3
الإجمالي	77	100.0

من الجدول رقم (2) يتضح أن توزيع عينة الدراسة - وفقاً لمتغير نوع فقدان السمع - تشير إلى أن النسبة الأكبر من أفراد الدراسة من ضعاف السمع بتكرار (48) وبنسبة (62.3%)، في حين وجد أن (29) من أفراد الدراسة بنسبة (37.7%) من الصم.



## 3- العمر:

جدول رقم (3)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر

النسبة المئوية	التكرارات	العمر
54.5	42	من 18-20 عاماً
45.5	35	أكثر من 20 عاماً
100.0	77	الإجمالي

من الجدول (3) يتضح أن (42) من أفراد عينة الدراسة أعمارهم تتراوح من 18-20 عاماً بنسبة (54.5%)، في حين وجد أن (35) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (45.5%) أعمارهم أكثر من 20 عاماً.

## أداة الدراسة:

## 1- بناء أداة الدراسة:

بعد الاطلاع على الأدبيات، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية مثل دراسة الزهراني (2012) وجونسون وفان Johnson & Fann (2016) والجاسر (2019)، وفي ضوء معطيات وتساؤلات الدراسة وأهدافها، قام الباحث بإعداد استبانة "واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع" وذلك من خلال الآتي:

- مراجعة الإطار النظري والدراسات السابقة.
- الاطلاع على المقاييس ذات العلاقة.
- عرض الصورة الأولية للاستبانة على السادة المختصين في مجال التربية الخاصة، وأعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة الملك سعود، للحكم على مدى ملاءمة العبارات، والهدف من الاستبانة، وإجراء التعديلات الملائمة، وتتكون الاستبانة من خمسة أبعاد هي: المهارات الاستقلالية، خدمات وحدة الترجمة الإشارية، خدمات الدعم الأكاديمي، خدمات الدعم النفسي، وخدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع.
- أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية بعد التحكيم (33) عبارة، على شكل استجابات متدرجة حسب نظام ليكرت الرباعي بحيث تعطي (4) إذا كانت الاستجابة موافق بدرجة كبيرة، وتعطي (3) إذا كانت الاستجابة موافق بدرجة متوسطة، وتعطي (2) إذا كانت الاستجابة موافق



بدرجة ضعيفة، وتعطي (1) إذا كانت الاستجابة غير موافق، وتعطي الاستبانة درجة كلية بحيث تكون الدرجة القصوى (132)، والدرجة الدنيا (33).

القسم الأول: وتشمل البيانات والمعلومات الأولية وتشمل (الجنس، درجة فقدان السمع "صمم - ضعف سمعي"، والعمر)

القسم الثاني: وتتضمن استبانة "واقع الخدمات الانتقالية المقدمة لذوي الإعاقة الفكرية" المكون من خمسة أبعاد: المهارات الاستقلالية، خدمات وحدة الترجمة الإرشادية، خدمات الدعم الأكاديمي، خدمات الدعم النفسي، خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع.  
الجدول (4)

يوضح عدد عبارات استبانة واقع الخدمات الانتقالية، وكيفية توزيعها على الأبعاد.

المجموع	عدد العبارات	البعد	المحور
	8	المهارات الاستقلالية	استبانة " واقع الخدمات الانتقالية
	5	خدمات وحدة الترجمة بلغة الإشارة	المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف
	10	خدمات الدعم الأكاديمي	السمع "
	4	خدمات الدعم النفسي	
	6	خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع	

33

المجموع الكلي للعبارات

ولتحديد طول خلايا الاستبانة الرباعي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (4-1=3)، ثم تقسيمه على عدد خلايا الاستبانة للحصول على طول الخلية الصحيح أي (3/4=0.75)، بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في الاستبانة (أو بداية الاستبانة وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يتضح من خلال الجدول رقم (5):

جدول رقم (5)

تحديد فئات الاستبانة المتدرج الرباعي

غير موافق	موافق بدرجة ضعيفة	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة كبيرة
1.75 – 1	2.50 – 1.76	3.25 – 2.51	4.00 – 3.26



## 1- صدق أداة الدراسة:

للتأكد من صدق أداة الدراسة قام الباحث باستخدام الآتي:

## أ-الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين):

للتعرف على الصدق الظاهري للاستبانة، والتأكد من أنه يقيس ما وضع لقياسه، تم عرض الاستبانة بصورتها الأولية على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة، لأخذ آرائهم والحكم على مدى ملاءمتها لأهداف الدراسة، ووضوح العبارات، وانتمائها للبعد الذي تنتمي إليه، وأهميتها، وسلامتها لغوياً، وإبداء ما يرونه من تعديل، أو حذف، أو إضافة للعبارات، وبعد أخذ الآراء، والاطلاع على الملاحظات، أُجريت التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين بنسبة (80%).

## ب- صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، قام الباحث بإجراء الارتباط بين مفردات الاستبانة، والدرجة الكلية على عينة عشوائية عددها (20) طالباً أصماً وضعيف سمع حسب معامل ارتباط بيرسون (Pearson's Correlation Coefficient): للتعرف على درجة ارتباط كل عبارة من عبارات الأداة بالدرجة الكلية للأداة، كما هو موضح في الجدول رقم (6).

جدول رقم (6)

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات استبانة (واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهم بجامعة الملك سعود) بالدرجة الكلية.

البعء الأول:	البعء الثاني:	البعء الثالث:	البعء الرابع:	البعء الخامس:
المهارات	خدمات وحدة	خدمات الدعم	خدمات الدعم النفسي	خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع
الاستقلالية	الترجمة للطلبة	الأكاديمي	النفسي	والمشاركة في المجتمع
معامل	العبارة	معامل	العبارة	معامل
الارتباط	الارتباط	معامل	العبارة	الارتباط
1	9	14	24	28
0.689**	0.562**	0.593**	0.764**	0.703**
2	10	15	25	29
0.630**	0.616**	0.744**	0.644**	0.708**
3	11	16	26	30
0.529**	0.615**	0.650**	0.714**	0.681**
4	12	17	27	31
0.542**	0.598**	0.483**	0.778**	0.734**
5	13	18	-	32
0.599**	0.586**	0.549**	-	0.694**



البعد الأول: المهارات الاستقلالية	البعد الثاني: خدمات وحدة الترجمة للطلبة الصم	البعد الثالث: خدمات الدعم الأكاديمي	البعد الرابع: خدمات الدعم النفسي	البعد الخامس: خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع
6	**0.591	-	-	33
7	**0.565	-	-	-
8	**0.475	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

### \*\*دال عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول (6) أن جميع عبارات أبعاد استبانة "واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع" دالة عند مستوى (0.01)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للعبارات ما بين (0.475 إلى 0.778)، وهي معاملات ارتباط جيدة، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي.

### 2- ثبات أداة الدراسة:

ثبات الأداة يعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات مختلفة (العساف، 2012)، وقد قام الباحث بقياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات (الفا كرونباخ) والجدول رقم (7) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وذلك كالاتي:  
جدول رقم (7)

### معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

م	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
1	البعد الأول: المهارات الاستقلالية	8	0.878
2	البعد الثاني: خدمات وحدة الترجمة للطلبة الصم	5	0.971
3	البعد الثالث: خدمات الدعم الأكاديمي	10	0.887
4	البعد الرابع: خدمات الدعم النفسي	4	0.910
5	البعد الخامس: خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع	6	0.897
	الثبات الكلي	33	0.946



يتضح من الجدول (7) أن الاستبانة تتمتع بثبات مقبول إحصائياً، إذ بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (0.946) وهي درجة ثبات عالية، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة ما بين (0.878 إلى 0.971)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

### نتائج الدراسة ومناقشتها:

**نتائج السؤال الأول:** وينص على: "ما واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلبة الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهم؟"

للتعرف على واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلبة الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهم؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكل منها، وذلك على النحو الآتي:

### البعد الأول: المهارات الاستقلالية:

جدول رقم (8)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول بعد المهارات الاستقلالية.

درجة الموافقة	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				الفقرة					
				موافق		غير موافق		موافق		غير موافق			
				بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	
%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت				
كبيرة	7	0.661	3.51	57.1	44	39	30	1.3	1	2.6	2	1	الخدمات التي تقدم للطلاب الأصم وضعيف السمع في البيئة الجامعية تنمي لديه مهارات حل المشكلات
كبيرة	2	0.568	3.60	63.6	49	32.5	25	3.9	3	0	0	2	الخدمات التي تقدم للطلاب الأصم وضعيف السمع في



													البيئة الجامعية تنمي لديه مهارة التعبير عن الذات
كبيرة	6	0.754	3.52	63.6	49	28.6	22	3.9	3	3.9	3	3	الخدمات التي تقدم للطلاب الأصم وضعيف السمع في البيئة الجامعية تنمي لديه المسؤولية نحو ذاته
كبيرة	5	0.640	3.55	61	47	33.8	26	3.9	3	1.3	1	1	الخدمات التي تقدم للطلاب الأصم وضعيف السمع في البيئة الجامعية تنمي لديه مهارة التفاعل والانسجام مع الآخرين
كبيرة	3	0.656	3.58	66.2	51	27.3	21	5.2	4	1.3	1	1	الخدمات التي تقدم للطلاب الأصم وضعيف السمع في البيئة الجامعية تنمي لديه مهارة التعبير عن رغباته واحتياجاته
كبيرة	4	0.596	3.56	61	47	33.8	26	5.2	4	0	0	0	الخدمات التي تقدم للطلاب الأصم وضعيف السمع في البيئة الجامعية تنمي لديه مهارة اتخاذ القرار
كبيرة	8	0.681	3.51	59.7	46	32.5	25	6.5	5	1.3	1	1	الخدمات التي تقدم للطلاب الأصم وضعيف السمع في البيئة الجامعية



تساعده على تحديد

المصير

الخدمات التي تقدم

للطالب الأصم

وضعيف السمع في

البيئة الجامعية

تساعده في الاعتماد

على نفسه

كبيرة

1

0.529

3.73

76.6

59

19.5

15

3.9

3

0

0

8

كبيرة

-

0.469

3.57

المتوسط الحسابي العام

يتضح من الجدول (8) أن بعد المهارات الاستقلالية يتضمن (8) عبارات، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات البعد ما بين (3.51 إلى 3.73) من أصل (4.0) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات الاستبانة المتدرج الرباعي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات البعد جاءت جميعاً وبدرجة موافقة كبيرة

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات بعد المهارات الاستقلالية (3.57) بانحراف معياري (0.469)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على بعد المهارات الاستقلالية، ومن أبرز ما يوضح ذلك: الخدمات التي تقدم للطالب الأصم وضعيف السمع في البيئة الجامعية التي تساعده في الاعتماد على نفسه، وأن الخدمات التي تقدم للطالب الأصم وضعيف السمع في البيئة الجامعية تنمي لديه مهارة التعبير عن الذات، وأيضاً الخدمات التي تقدم للطالب الأصم وضعيف السمع في البيئة الجامعية تنمي لديه مهارة التعبير عن رغباته واحتياجاته.

- جاءت العبارة رقم (8) التي تنص على (الخدمات التي تقدم للطالب الأصم وضعيف السمع في البيئة الجامعية تساعده في الاعتماد على نفسه) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.73) وبانحراف معياري (0.529)، وبدرجة موافقة كبيرة.

- جاءت العبارة رقم (7) التي تنص على (الخدمات التي تقدم للطالب الأصم وضعيف السمع في البيئة الجامعية تساعده على تحديد المصير) بالمرتبة الثامنة والأخيرة بمتوسط حسابي (3.51) وبانحراف معياري (0.681)، وبدرجة موافقة كبيرة.



البعد الثاني: خدمات وحدة الترجمة للطلبة الصم:

جدول رقم (9)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول بعد خدمات وحدة الترجمة للطلبة الصم.

رقم الفقرة	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة									
				موافق		غير موافق		موافق					
				بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة				
%	ت	%	ت	%	ت	%	ت						
متوسطة	4	1.357	2.88	54.5	42	10.4	8	3.9	3	31.2	24	مترجم لغة الإشارة يساعد على نقل الترجمة بالشكل الصحيح	9
متوسطة	3	1.323	2.99	57.1	44	13	10	1.3	1	28.6	22	يتم ترجمة المحاضرات من اللغة المنطوقة إلى لغة الإشارة للطلبة الصم داخل القاعة التدريسية	10
متوسطة	2	1.313	3.01	58.4	45	11.7	9	2.6	2	27.3	21	يتم ترجمة اللقاءات العلمية والندوات والفعاليات وبلغة الإشارة التي تقام داخل وخارج الجامعة	11



متوسطة	2	1.313	3.01	58.4	45	11.7	9	2.6	2	27.3	21	يتمتع المترجم بمهارات لغة الإشارة	12
متوسطة	1	1.352	3.04	63.6	49	5.2	4	2.6	2	28.6	22	مترجم لغة الإشارة يتواجد في القاعة التدريسية أثناء الاختبارات	13
متوسطة	-	1.260	2.99	المتوسط الحسابي العام									

يتضح من خلال الجدول (9) أن بعد خدمات وحدة الترجمة للطلبة الصم يتضمن (5) عبارات، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات البعد ما بين (2.88 إلى 3.04) من أصل (4.0) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات الاستبانة المتدرج الرباعي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات البعد جاءت جميعاً بدرجة موافقة متوسطة. بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات بُعد خدمات وحدة الترجمة للطلبة الصم (2.99) بانحراف معياري (1.260)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على بعد خدمات وحدة الترجمة للطلبة الصم، ومن أبرز ما يوضح ذلك: يتم ترجمة اللقاءات العلمية والندوات والفعاليات بلغة الإشارة التي تقام داخل الجامعة وخارجها، وأن مترجم لغة الإشارة يتواجد في القاعة التدريسية أثناء الاختبارات، وأنه يتم ترجمة المحاضرات من اللغة المنطوقة إلى لغة الإشارة للطلبة الصم داخل القاعة التدريسية

- جاءت العبارة رقم (13) التي تنص على (مترجم لغة الإشارة يتواجد في القاعة التدريسية أثناء الاختبارات) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.04) وبانحراف معياري (1.352)، وبدرجة موافقة متوسطة.

ويفسر الباحث هذه النتيجة بالدور الذي يقوم به مترجم لغة الإشارة في بداية الاختبار لتوضيح المطلوب من أسئلة الاختبار في حالة عدم فهمها، باعتبار أن الطلبة الصم قد يقرأ السؤال ولا يفهم المطلوب منه،، ويعود ذلك إلى تدني الفهم القرآني لديهم بسبب محدودية اللغة.



- جاءت العبارة رقم (9) التي تنص على أن (مترجم لغة الإشارة يساعد على نقل الترجمة بالشكل الصحيح) بالمرتبة الرابعة والأخيرة بمتوسط حسابي (2.88) وبانحراف معياري (1.357)، وبدرجة موافقة كبيرة.

يفسر الباحث النتيجة الحالية بأن بعض مترجمي لغة الإشارة قد لا يقومون بتوصيل المعلومة بالشكل الدقيق من خلال الترجمة، وبالتالي يصعب على الصم فهم ما ينقله المترجم، لأن مهنة الترجمة تحتاج إلى احترافية، ويفضل أن يكون المترجم من أسرة لديها أصم أو أحد أقاربه إذ يمنحه ذلك اكتساباً جيداً للغة الإشارة من أهل الصم أنفسهم.

### البعد الثالث: خدمات الدعم الأكاديمي:

جدول رقم (10)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول بعد خدمات الدعم الأكاديمي

م	الفقرة	درجة الموافقة											
		غير موافق		موافق		موافق		موافق					
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%				
14	مقررات السنة التأهيلية للطلبة الصم وضعاف السمع ساهمت بشكل كبير في انتقالي للجامعة	3	3.9	1	1.3	15	19.5	58	75.3	3.66	0.700	4	كبيرة
		3	3.9	1	1.3	15	19.5	58	75.3	3.66	0.700	4	كبيرة
15	تقدم الجامعة خدمات معرفية وثقافية للطلبة الصم وضعاف السمع تلي احتياجاتهم الخاصة	1	1.3	3	3.9	15	19.5	58	75.3	3.69	0.613	2	كبيرة
		1	1.3	3	3.9	15	19.5	58	75.3	3.69	0.613	2	كبيرة



كثيرة	9	0.772	3.51	63.6	49	27.3	21	5.2	4	3.9	3	وحدة الإرشاد الأكاديمي تتابع عملية تسجيل الطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع مع أقسام الكليات المختلفة	16
كثيرة	1	0.365	3.84	84.4	65	15.6	12	0	0	0	0	عملية القبول والتسجيل خدمة سهلة ومتاحة للطالب الأصم وضعيف السمع عبر البوابة الإلكترونية بالجامعة	17
كثيرة	3	0.598	3.66	71.4	55	24.7	19	2.6	2	1.3	1	يمنح للطالب الأصم وضعيف السمع وقت إضافي أثناء الاختبارات النهائية إذا تتطلب الأمر	18
كثيرة	8	0.788	3.53	68.8	53	18.2	14	10.4	8	2.6	2	يتم تقديم الاختبار بطريقة تناسب الطالب الأصم وضعيف السمع مثل أن يكون الاختبار أسئلة الاختيار من متعدد، وأسئلة ذات أجوبة قصيرة	19
كثيرة	10	0.924	3.43	64.9	50	20.8	16	6.5	5	7.8	6	يتابع المرشد	20



													الأكاديمي الطلبة الصم وضعاف السمع بالسنة الأولى المشتركة، وتسليم نموذج تحديد رغبات التخصص المراد الالتحاق به
													يتابع المرشد الأكاديمي الطلبة الصم وضعاف السمع المتعثرين دراسياً ومساعدتهم في تجاوز عثراتهم
كبيرة	5	0.732	3.58	68.8	53	24.7	19	2.6	2	3.9	3	21	22
													يتم تكييف المادة العلمية وتسهيلها للطلبة الصم وضعاف السمع
كبيرة	6	0.637	3.57	63.6	49	31.2	24	3.9	3	1.3	1	22	23
													المرشد الأكاديمي بالجامعة يقدم خدمات دعم التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة الصم وضعاف السمع
كبيرة	7	0.804	3.55	68.8	53	22.1	17	3.9	3	5.2	4	23	23
كبيرة	-	0.499	3.60										المتوسط الحسابي العام

يتضح من الجدول (10) أن بعد خدمات الدعم الأكاديمي يتضمن (10) عبارات، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات البعد ما بين (3.43 إلى 3.84) من أصل (4.0) درجات، وهذه



المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات الاستبانة المتدرج الرباعي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات البعد جاءت جميعاً بدرجة موافقة كبيرة.

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات بعد خدمات الدعم الأكاديمي (3.60) بانحراف معياري (0.499)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على بعد خدمات الدعم الأكاديمي، ومن أبرز ما يوضح ذلك: عملية القبول والتسجيل خدمة سهلة ومتاحة للطالب الأصم وضعيف السمع عبر البوابة الالكترونية بالجامعة، كما تقدم الجامعة خدمات معرفية وثقافية للطلبة الصم وضعاف السمع تلي احتياجاتهم الخاصة، وأيضاً يمنح للطالب الأصم وضعيف السمع وقتاً إضافياً أثناء الاختبارات النهائية إذا تطلب الأمر.

- جاءت العبارة رقم (17) التي تنص على (عملية القبول والتسجيل خدمة سهلة ومتاحة للطالب الأصم وضعيف السمع عبر البوابة الالكترونية بالجامعة) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.84) وبانحراف معياري (0.365)، وبدرجة موافقة كبيرة. وتتفق هذه النتيجة على وجود بعض الخدمات المساندة التي تتمثل في: مرونة في إجراءات القبول في الجامعة، الحصول على القدر اللازم من التعاون من قبل موظفي الجامعة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى ما أقرته جامعة الملك سعود (2022) وهو عدم التمييز في القبول والتسجيل وتقديم الخدمات والميزات عبر البوابة الالكترونية للجامعة، بالإضافة إلى وجود مركز خدمات الطلاب ذوي الإعاقة يقوم بتقديم الدعم والمساندة لهم طوال فترة وجودهم في الجامعة، وتحديد مسؤولية عضو هيئة التدريس في آليات التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة، وتحديد مسؤولية الطلاب ذوي الإعاقة في التعامل مع الإدارات ومراكز الجامعة.

- جاءت العبارة رقم (20) التي تنص على (يتابع المرشد الأكاديمي الطلبة الصم وضعاف السمع بالسنة الأولى المشتركة، وتسليم نموذج تحديد رغبات التخصص المراد الالتحاق به) بالمرتبة العاشرة والأخيرة بمتوسط حسابي (3.43) وبانحراف معياري (0.924)، وبدرجة موافقة كبيرة.

ويفسر الباحث هذه النتيجة أن الإرشاد الأكاديمي يبدأ مهامه في بداية الفصل الدراسي على متابعة تسجيل الطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع مع أقسام كلية التربية وعمادة القبول والتسجيل والتأكد من تنفيذ الجدول المطلوب، وإرسال الجداول إلى وحدة الترجمة ووحدة الأخصائيات للاطلاع عليهما وتنسيق المهام، والعمل على الجداول في نهاية الفصل الدراسي، ويقوم



بطلب قوائم الشعب المتاحة من الأقسام، وبناء جداول للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع بما يروونه مناسباً، ولطلب الاعتذار أثناء العام الدراسي للطلاب الصم وضعاف السمع؛ يُطلب من الطلاب إرسال بريد في حال الرغبة بالاعتذار عن مقرر أو عن فصل دراسي أو تأجيل الدراسة، ويتم تنفيذ الطلب مع المنسق عبر البوابة الإلكترونية. وبناءً عليه؛ فإن تلك الخدمات التي تقدمها الجامعة تسهم بشكل كبير في دعم الطلبة ومساندتهم لتخطي أي معوقات تواجههم في دراستهم الأكاديمية لتمكين الطلاب من تحقيق مخرجات التعلم المرجوة

### البعد الرابع: خدمات الدعم النفسي:

#### جدول رقم (11)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة حول بعد خدمات الدعم النفسي.

م	الفقرة	درجة الموافقة							
		غير موافق		موافق		موافق		موافق	
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%
24	تعمل وحدة الإرشاد النفسي بالبرنامج على إشباع الحاجات النفسية للطلاب الأصم وضعيف السمع	3	3.9	7	9.1	22	28.6	45	58.4
		كثيرة	4	0.817	3.42				
25	خدمات الإرشاد النفسي تساعد الطالب الأصم وضعيف السمع على التكيف والانخراط في الجو التعليمي	0	0	10	13	17	22.1	50	64.9
		كثيرة	1	0.718	3.52				



كثيرة	2	0.772	3.51	64.9	50	23.4	18	9.1	7	2.6	2	وحدة الخدمات النفسية بالبرنامج تتيح للطالب الأصم وضعيف السمع التواصل عبر الرسائل النصية أو قنوات التواصل المختلفة	26
كثيرة	3	0.821	3.51	66.2	51	23.4	18	52	4	5.2	4	تعمل الجامعة على تقديم برامج ترويحية وترفيهية للطلبة الصم وضعاف السمع	27
بيرة		.695	.49									المتوسط الحسابي العام	

يتضح من الجدول (11) أن بعد خدمات الدعم النفسي يتضمن (4) عبارات، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات البعد ما بين (3.42 إلى 3.52) من أصل (4.0) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات الاستبانة المتدرج الرباعي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات البعد جاءت جميعاً بدرجة موافقة كبيرة.

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات بُعد خدمات الدعم النفسي (3.49) بانحراف معياري (0.695)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على بعد خدمات الدعم النفسي، ومن أبرز ما يوضح ذلك: خدمات الإرشاد النفسي، تساعد الطالب الأصم وضعيف السمع على التكيف والانخراط في الجو التعليمي، وأن وحدة الخدمات النفسية بالبرنامج تتيح للطالب الأصم وضعيف السمع التواصل عبر الرسائل النصية أو قنوات التواصل المختلفة، وأيضاً تعمل الجامعة على تقديم برامج ترويحية وترفيهية للطلبة الصم وضعاف السمع.

- جاءت العبارة رقم (25) التي تنص على (خدمات الإرشاد النفسي تساعد الطالب الأصم وضعيف السمع على التكيف والانخراط في الجو التعليمي) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.52) وبانحراف معياري (0.718)، وبدرجة موافقة كبيرة.



- جاءت العبارة رقم (26) التي تنص على (وحدة الخدمات النفسية بالبرنامج تتيح للطلاب الأصم وضعيف السمع التواصل عبر الرسائل النصية أو قنوات التواصل المختلفة) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.51) وبانحراف معياري (0.772)، وبدرجة موافقة كبيرة.

- جاءت العبارة رقم (27) التي تنص على (تعمل الجامعة على تقديم برامج ترويحوية وترفيهية للطلبة الصم وضعاف السمع) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.51) وبانحراف معياري (0.821)، وبدرجة موافقة كبيرة.

البعد الخامس: خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع:

جدول (12)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة حول بعد خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع.

م	الفقرة	درجة الموافقة											
		موافق		موافق		غير موافق							
		بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	بدرجة كبيرة	بدرجة كبيرة						
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
28	الخدمات التي تقدم للطلاب الأصم وضعيف السمع تساعدني على مواجهة المواقف الاجتماعية التي قد تحدث لي	6	7.8	3	3.9	25	32.5	43	55.8	3.36	0.887	6	كبيرة
29	خدمات الانتقال في الجامعة تساعدني على تنمية المهارات الاجتماعية مثل التعاون ومساعدة الآخرين	3	3.9	4	5.2	15	19.5	55	71.4	3.58	0.767	4	كبيرة
30	الخدمات التي تقدم	2	2.6	3	3.9	19	24.7	53	68.8	3.60	0.693	3	كبيرة



													للطالب الأصم وضعيف السمع تشجع على إظهار السلوك السوي والمناسب اجتماعياً
													تعمل الجامعة على إشراك الطلبة الصم وضعاف السمع في الندوات والفعاليات والمؤتمرات التي تقام للاستفادة منها
كبيرة	2	0.652	3.61	68.8	53	24.7	19	5.2	4	1.3	1	31	
													برنامج الانتقال في البيئة الجامعية يساعد الطلبة الصم وضعاف السمع التواصل مع الأخرين
كبيرة	5	0.734	3.56	67.5	52	23.4	18	6.5	5	2.6	2	32	
													برنامج الانتقال في البيئة الجامعية يساعد الطلبة الصم وضعاف السمع على تنمية المهارات الاجتماعية كالتعاون واحترام الأخرين
كبيرة	1	0.674	3.69	77.9	60	15.6	12	3.9	3	2.6	2	33	
كبيرة	-	0.600	3.57	المتوسط الحسابي العام									

يتضح من الجدول (12) أن بعد "خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع" يتضمن (6) عبارات، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات البعد ما بين (3.36 إلى 3.69) من أصل (4.0) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات الاستبانة المتدرج الرباعي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات البعد جاءت جميعاً بدرجة موافقة كبيرة.



بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات بُعد خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع (3.57) بانحراف معياري (0.600)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على بعد "خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع"، ومن أبرز ما يوضح ذلك: برنامج الانتقال في البيئة الجامعية يساعد الطلبة الصم وضعاف السمع على تنمية المهارات الاجتماعية كالتعاون واحترام الآخرين، وتعمل الجامعة على إشراك الطلبة الصم وضعاف السمع في الندوات والفعاليات والمؤتمرات التي تقام للاستفادة منها، وأيضاً الخدمات التي تقدم للطلاب الأصم وضعيف السمع تشجع على إظهار السلوك السوي والمناسب اجتماعياً.

جاءت العبارة رقم (33) التي تنص على (برنامج الانتقال في البيئة الجامعية يساعد الطلبة الصم وضعاف السمع على تنمية المهارات الاجتماعية كالتعاون واحترام الآخرين) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.69) وبانحراف معياري (0.674)، وبدرجة موافقة كبيرة.

- جاءت العبارة رقم (28) التي تنص على (الخدمات التي تقدم للطلاب الأصم وضعيف السمع تساعدني على مواجهة المواقف الاجتماعية التي قد تحدث لي) بالمرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط حسابي (3.36) وبانحراف معياري (0.887)، وبدرجة موافقة كبيرة.  
جدول (13)

يوضح ترتيب أبعاد محور واقِع الخِدْمَاتِ الْإِنْتِقَالِيَّةِ الْمَقْدَمَةِ لِلطَّلَابِ وَالتَّالِبَاتِ الصَّمِّ وَضَعْفِ السَّمْعِ مِنْ وَجْهَةِ نَظَرِهِمْ بِجَامِعَةِ الْمَلِكِ سَعُودِ

الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
البعد الأول: المهارات الاستقلالية	3.57	0.469	2	موافق بدرجة كبيرة
البعد الثاني: خدمات وحدة الترجمة للطلبة الصم	2.99	1.260	5	موافق بدرجة متوسطة
البعد الثالث: خدمات الدعم الأكاديمي	3.60	0.499	1	موافق بدرجة كبيرة
البعد الرابع: خدمات الدعم النفسي	3.49	0.695	4	موافق بدرجة كبيرة
البعد الخامس: خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع	3.57	0.600	3	موافق بدرجة كبيرة
محور واقِع الخِدْمَاتِ الْإِنْتِقَالِيَّةِ الْمَقْدَمَةِ لِلطَّلَابِ وَالتَّالِبَاتِ الصَّمِّ وَضَعْفِ السَّمْعِ مِنْ وَجْهَةِ نَظَرِهِمْ بِجَامِعَةِ الْمَلِكِ سَعُودِ كَكُلِّ	3.48	0.503	-	موافق بدرجة كبيرة



يتضح من الجدول (13) أن بعد خدمات الدعم الأكاديمي جاء بالمرتبة الأولى وبدرجة موافقة كبيرة، فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.60) وانحراف معياري (0.499)، فيما جاء بعد المهارات الاستقلالية بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.57) وانحراف معياري (0.469) وبدرجة موافقة كبيرة، وفي المرتبة الثالثة جاء بعد خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع بدرجة موافقة كبيرة بمتوسط حسابي (3.57) وانحراف معياري (0.600)، ويليه في المرتبة الرابعة بعد خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع بمتوسط حسابي (3.49) وانحراف معياري (0.695) وبدرجة موافقة كبيرة، أما بعد خدمات وحدة الترجمة للطلبة الصم فجاء في المرتبة الخامسة والأخيرة بدرجة موافقة متوسطة وبمتوسط حسابي (2.99) وانحراف معياري (1.260)، كما تبين أن المتوسط الحسابي العام لواقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهم بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي (3.48) وانحراف معياري (0.503) وبدرجة موافقة كبيرة، وهذا يدل على وجود موافقة كبيرة من قِبَل أفراد الدراسة على واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهم بجامعة الملك سعود.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الحرايصة (2016) التي أظهرت أن مستوى الخدمات الانتقالية المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة السمعية والفكرية جاء بمستوى مرتفع.

كما تختلف هذه النتيجة مع دراسة الزهراني (2012) التي أظهرت ضعف تطبيق البرامج الانتقالية المقدمة للطلبة الصم في معاهد الأمل، وأشارت إلى وجود العديد من المعوقات التي تحد من تطبيق البرامج الانتقالية ومنها معوقات متعلقة بالمعلمين، ومعوقات مرتبطة بالطلبة الصم، ومعوقات فنية وإدارية.

نتائج السؤال الثاني: وينص على: " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في وجهات نظر الطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع حول واقع الخدمات الانتقالية المقدمة لهم بجامعة الملك سعود تعزى لمتغير الجنس؟"

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهم بجامعة الملك سعود باختلاف متغير الجنس، تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent Sample t-test)، الجدول رقم (14) يوضح النتائج على النحو الآتي:



جدول (14)

نتائج اختبار (*independent sample t-test*) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع باختلاف متغير الجنس

الأبعاد	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
البعد الأول: المهارات الاستقلالية	ذكر	23	3.62	0.348	0.625	75	0.534
	أنثى	54	3.55	0.514			
البعد الثاني: خدمات وحدة الترجمة للطلبة الصم	ذكر	23	2.57	1.326	1.911	75	0.060
	أنثى	54	3.16	1.200			
البعد الثالث: خدمات الدعم الأكاديمي	ذكر	23	3.67	0.354	0.717	75	0.476
	أنثى	54	3.58	0.550			
البعد الرابع: خدمات الدعم النفسي	ذكر	23	3.67	0.491	1.554	75	0.124
	أنثى	54	3.41	0.756			
البعد الخامس: خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع	ذكر	23	3.69	0.363	1.161	75	0.249
	أنثى	54	3.52	0.672			
محور واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهم بجامعة الملك سعود	ذكر	23	3.49	0.314	0.153	75	0.879
	أنثى	54	3.47	0.567			

يتضح من الجدول (14) عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع تعزى لمتغير الجنس.

تتفق النتيجة الحالية مع دراسة الحرايصة (2016) التي توصلت إلى عدم وجود فروق في مستوى الخدمات الانتقالية تعزى لمتغير الجنس.

ويفسر الباحث هذه النتيجة بأن جميع أفراد عينة الدراسة يتفقون على أهمية الخدمات الانتقالية، وبالتالي فإن متغير الجنس بين الطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع ليس له تأثير. أي



إن مستوى الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات بجامعة الملك سعود لا يتأثر بكونهم ذكوراً أم إناثاً.

نتائج السؤال الثالث: وينص على: " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في وجهات نظر الطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع حول واقع الخدمات الانتقالية المقدمة لهم بجامعة الملك سعود تعزى لمتغيري: العمر، درجة فقدان السمع " صمم- ضعف سمعي"؟

### 1- الفروق باختلاف متغير العمر:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهم بجامعة الملك سعود باختلاف متغير العمر، تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test)، الجدول رقم (15) يوضح النتائج على النحو الآتي:

جدول (15)

نتائج اختبار (Independent Sample t-test) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع باختلاف متغير العمر

الأبعاد	العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
البعد الأول: المهارات الاستقلالية	من 18-20 عاماً	42	3.56	0.444	0.237	75	0.813
	أكثر من 20 عاماً	35	3.58	0.504			
البعد الثاني: خدمات وحدة الترجمة للطلبة الصم	من 18-20 عاماً	42	2.86	1.355	0.954	75	0.343
	أكثر من 20 عاماً	35	3.14	1.136			
البعد الثالث: خدمات الدعم الأكاديمي	من 18-20 عاماً	42	3.57	0.501	0.644	75	0.521
	أكثر من 20 عاماً	35	3.64	0.500			
البعد الرابع: خدمات الدعم النفسي	من 18-20 عاماً	42	3.42	0.675	0.889	75	0.377
	أكثر من 20 عاماً	35	3.56	0.721			
البعد الخامس: خدمات الاندماج والمشاركة في المجتمع	من 18-20 عاماً	42	3.61	0.553	0.639	75	0.525
	أكثر من 20 عاماً	35	3.52	0.657			

0.499	3.45	42	من 18-20 عاماً	محور واقع الخدمات الانتقالية
0.512	3.52	35	أكثر من 20 عاماً	المقدمة للطلاب والطالبات
0.538	75	0.618		الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهم بجامعة الملك سعود

يتضح من الجدول (15) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول الدرجة الكلية لواقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع تعزى لمتغير العمر.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع يتفوقون على أهمية الخدمات الانتقالية المقدمة لهم، مما يعني أنهم على درجة واحدة من المساواة في وجهة نظرهم حول الخدمات الانتقالية، وبالتالي فإن متغير العمر ليس له تأثير على تلك، أي إن مستوى أعمار الطلاب والطالبات بجامعة الملك سعود لا يؤثر على الخدمات الانتقالية المقدمة لهم.

## 2- الفروق باختلاف متغير درجة فقدان السمع (صمم- ضعف سمعي):

لمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع باختلاف متغير درجة فقدان السمع، تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test)، الجدول (16) يوضح النتائج على النحو الآتي:

جدول رقم (16)

نتائج اختبار (independent sample t-test) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول واقع الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع باختلاف متغير درجة فقدان السمع

الأبعاد	درجة فقدان السمع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
البعد الأول: المهارات الاستقلالية	صمم	29	3.78	0.279	3.348	75	0.001
	ضعف سمعي	48	3.44	0.513			
البعد الثاني: خدمات وحدة الترجمة للطلبة الصم	صمم	29	3.87	0.294	5.671	75	0.000
	ضعف سمعي	48	2.45	1.321			



0.041	75	2.080	0.430	3.74	29	صمم	البعد الثالث: خدمات
			0.522	3.52	48	ضعف سمعي	الدعم الأكاديمي
0.046	75	2.028	0.494	3.69	29	صمم	البعد الرابع: خدمات
			0.772	3.36	48	ضعف سمعي	الدعم النفسي
0.008	75	2.746	0.455	3.80	29	صمم	البعد الخامس: خدمات
			0.637	3.43	48	ضعف سمعي	الاندماج والمشاركة في المجتمع
0.000	75	4.490	0.330	3.78	29	صمم	محور واقع الخدمات
			0.507	3.30	48	ضعف سمعي	الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهم بجامعة الملك سعود

يتضح من الجدول (16) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول الخدمات الانتقالية المقدمة للطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع تعزى لمتغير درجة الفقد السمعي (صمم- ضعف سمعي) لصالح الطلبة الصم.

ويفسر الباحث هذه النتيجة بأن الطلبة الصم قد استفادوا بشكل أكبر من الخدمات الانتقالية المقدمة لهم مثل: خدمات وحدة الترجمة، وخدمات الدعم الأكاديمي، وفتح عدد أكبر من التخصصات للطلبة الصم في كليات العلوم الإنسانية بالجامعة لم تكن متاحة لهم من قبل، بالإضافة إلى اندماجهم ومشاركتهم مع أقرانهم السامعين في كافة الأنشطة الأكاديمية وغير الأكاديمية.

توصيات:

من خلال نتائج الدراسة الحالية يوصي الباحث بالآتي:

- 1- فتح المزيد من التخصصات في الكليات الإنسانية للطلبة الصم وضعاف السمع للالتحاق بها إسوة بأقرانهم السامعين.
- 2- حث أعضاء هيئة التدريس على منح الطلبة الصم وضعاف السمع وقتاً إضافياً في الاختبارات.
- 3- من الضروري على عضو هيئة التدريس أن يعد الاختبارات بطريقة تتناسب مع الطلبة الصم وضعاف السمع مثل: اختيار من متعدد، وأسئلة ذات أجوبة قصيرة.



- 4- ضرورة تعاون المرشد الأكاديمي بالجامعة في دعم التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة الصم وضعاف السمع.
- 5- عقد لقاءات واجتماعات مستمرة مع الطلبة الصم وضعاف السمع لمعرفة آرائهم ومقترحاتهم حول تحسين وتجويد الخدمات الانتقالية المقدمة لهم.

#### مقترحات مستقبلية:

- 1- إجراء دراسات مماثلة في الجامعات السعودية التي تضم طلبة صم وضعاف السمع.
- 2- تقييم فعالية الخدمات الانتقالية المحسنة بناءً على التوجهات والتوصيات المقدمة، وقياس تأثيرها على تجربة الطلبة الصم وأدائهم الأكاديمي والشخصي.
- 3- مقارنة الخدمات الانتقالية المقدمة في جامعة الملك سعود مع المعايير والممارسات الدولية المتبعة في جامعات أخرى حول العالم.

#### المراجع العربية والانكليزية

##### أولاً: المراجع العربية:

- آل حاوي، محمد ناصر علي. (2015). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المساندة لتقنية المعلومات والاتصال في برامج التعليم العالي للصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود. مكتب التربية العربي لدول الخليج، س 37، (139)، 75-97.
- الأمانة العامة للتربية الخاصة. (1433هـ). القواعد التنظيمية لمعاهد وبرامج التربية الخاصة. وزارة التربية والتعليم، المملكة العربية السعودية.
- الباش، نورة إبراهيم. (2021). طبيعة العلاقات الاجتماعية بين أعضاء هيئة التدريس و مترجي لغة الإشارة في برامج التعليم العالي للطلاب الصم وضعاف السمع. مجلة العلوم التربوية جامعة عين شمس، 45، (2)، 161-204.
- البيلاوي، إيهاب. (2016). الخدمات المساندة لذوي الاعقة وللموهوبين. دار الزهراء.
- الجاسر، أشواق عبد الله. (2019). المشكلات التأهيلية التي تواجه الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود. مجلة الخدمة الاجتماعية، 61 (5)، 135-178.
- الجلامة، فوزية. (2017). استراتيجيات تدريس تعليم الأطفال ذوي الإعاقة العقلية. دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الحبيب، حبيب. (2012). المشروع الوطني في التعليم العالي للطلاب الصم وضعاف السمع [عرض ورقة]. المؤتمر العلمي الثاني للصم وضعاف السمع، الدوحة.



- الحرايصة، رقية. (2016). الخدمات الانتقالية لذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين في البيئة العمانية. بحث مقدم إلى الملتقى السادس عشر للجمعية الخليجية للإعاقة، القصيم، السعودية.
- الخفش، سهام رياض. (2018). الخدمات المساندة في التربية الخاصة. دار المسيرة.
- رشدي، سري. (2019). البرامج الانتقالية لذوي الإعاقة. دار الزهراء للنشر والتوزيع.
- رشدي، سري. (2017). واقع استخدام الطلاب ذوي الإعاقة السمعية للتقنيات التعليمية في ضوء بعض المتغيرات في مرحلة التعليم العالي. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، 20(5)، 76-113.
- رؤية المملكة 2030، المملكة العربية السعودية. (2016). رؤية المملكة العربية السعودية. <http://vision2030.gov.sa/ar/node/136>
- الزهراني، مرزوق. (2012). واقع تطبيق البرامج الانتقالية للطلبة الصم في المرحلة الثانوية ومعوقاتهما من وجهة نظر المعلمين والمختصين بمعاهد الأمل بمدينة الرياض [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الملك سعود.
- السرطاوي، زيدان، والحميضي، باسمه. (2018). الخدمات الانتقالية المقدمة للطلبات ذوات صعوبات التعلم في برامج المرحلة الثانوية. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، 6(25)، 1-46.
- سليمان، علا (2012). فاعلية التدخل المبكر لتنمية التواصل اللغوي لدى الأطفال الصم. مؤتمر تعليم الطلاب الموهوبين وذوي الإعاقات في الوطن العربي- توجهات حديثة ورؤى معاصرة، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.
- الشمري، شيخة نايف، والدوسري، مبارك سعد. (2021). واقع الخدمات المساندة في البرامج الانتقالية للطلاب ذوي الإعاقة الفكرية بمعاهد وبرامج التربية الفكرية بمدينة الرياض. مجلة كلية التربية (36)، 675-708.
- عبد الرحمن، سعيد محمد. (2017). معوقات التعليم العالي للطلاب الصم وضعاف السمع: التشخيص- توثيق ه العساف، صالح بن حمد. (2012). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. مكتبة العبيكان.
- القحطاني، بدر ناصر، والحلوان، معاذ فهد. (2023). وجهات نظر الطلبة الصم وضعاف السمع نحو الأساليب التعليمية المستخدمة معهم في جامعة الملك سعود. مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط 39(11)، 112-139
- القريبي، تركي. (2018). البرامج والخدمات الانتقالية للتلاميذ ذوي الإعاقة في ضوء الممارسات العالمية. دار الزهراء للنشر والتوزيع.
- القريبي، تركي. (2013). مدى تقديم الخدمات الانتقالية في المؤسسات التعليمية للتلاميذ ذوي الإعاقات المتعددة وأهميتها من منظور العاملين فيها. رسالة التربية وعلم النفس، 40(4)، 58-85.
- القريوتي، يوسف. (2005). خدمات الانتقال. مؤتمر التربية الخاصة العربي "الواقع والمأمول"، الجامعة الأردنية في الفترة من 25-26 أبريل.



محمد، آمال جمعة، وأبو النور، محمد عبد التواب (2017). البرامج الانتقالية لذوي الاحتياجات الخاصة: رؤية مستقبلية وتجارب عالمية. دار الزهراء للنشر والتوزيع.

المخضوب، ندى. (2017). جودة الحياة الأكاديمية لدى الطلاب الصم وضعاف السمع بجامعة الملك سعود في ضوء بعض المتغيرات. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، 6(21)، 43-87.

المومني، فواز والصمادي، فايز، والمومني، أنصاف. (2013). التشريعات الجامعية ومدى ملاءمتها لاحتياجات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. دراسة تحليلية للتشريعات الجامعية، مجلة الدراسات التربوية والنفسية، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان، 1(7)، 64-76.

الهيئة العامة للإحصاء. (2017). المملكة العربية السعودية. <https://www.stats.gov.sa/ar/885>. وزارة التعليم. (2017). الدليل التنظيمي والإجرائي لمعاهد وبرامج التربية الخاصة بالمملكة العربية السعودية (الإصدار الأول)، مشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز لتطوير التعليم العام.

وزارة التعليم. (2020). دليل معلم الطلبة ذوي الإعاقة السمعية. مكتبة الملك فهد الوطنية.

## Arabic references

Āl Ḥawī, Muḥammad Naṣir ‘Alī. (2015). *wāqī‘ istikhdām a‘dā‘ Hay‘at al-tadrīs wa-al-Hay‘ah al-Musānidah Itqnyh al-ma‘lūmāt wa-al-Ittiṣāl fi Barāmij al-Ta‘līm al-‘Āli llṣm wa-ḍi‘āf al-sam‘ bi-Jāmi‘at al-Malik Sa‘ūd*. Maktab al-Tarbiyah al-‘Arabī li-Duwal al-Khalij, S 37, (139), 75-97.

al-Amānah al-‘Āmmah lil-Tarbiyah al-khaṣṣah. (1433 H). *al-qawā‘id al-tanzīmiyah Li-Ma‘āhid wa-barāmij al-Tarbiyah al-khaṣṣah*. Wizārat al-Tarbiyah wa-al-ta‘līm, al-Mamlakah al-‘Arabiyah al-Sa‘ūdiyyah.

al-Bāsh, Nūrah Ibrāhīm. (2021). ṭabī‘at al-‘Alāqāt al-ijtimā‘iyah bayna a‘dā‘ Hay‘at al-tadrīs wmtirjmy Lughat al-ishārah fi Barāmij al-Ta‘līm al-‘Āli lil-ṭullāb al-ṣumm wa-ḍi‘āf al-sam‘. *Majallat al-‘Ulūm al-Tarbawiyah Jāmi‘at ‘Ayn Shams*, 45 (2), 161-204.

al-Biblāwī, Ḥāb. (2016). *al-Khidmāt al-Musānidah li-dhawī al-‘āqah wllmwhwbyn*. Dār al-Zahrā.

al-Jāsir, Ashwāq ‘Abd Allāh. (2019). al-mushkilāt alt’hylyh allatī tuwājihu al-ṭullāb al-ṣumm wa-ḍi‘āf al-sam‘ bi-Jāmi‘at al-Malik Sa‘ūd. *Majallat al-khidmah al-ijtimā‘iyah*, 61 (5), 135-178.

Aljlāmdh, Fawziyah. (2017). *Istirātijyāt tadrīs Ta‘līm al-aṭfāl dhawī al-i‘āqah al-‘aqliyah*. Dār al-Masīrah lil-Nashr wa-al-Tawzī‘.

al-Ḥabīb, Ḥabīb. (2012). *al-mashrū‘ al-Waṭani fi al-Ta‘līm al-‘Āli lil-ṭullāb al-ṣumm wa-ḍi‘āf al-sam‘* [‘arḍ Warāqah]. al-Mu‘tamar al-‘Ilmī al-Thānī llṣm wa-ḍi‘āf al-sam‘, al-Dawḥah.

Alhrāyṣh, Ruqayyah. (2016). *al-Khidmāt al-intiqālīyah li-dhawī al-i‘āqah min wijhat naẓar al-Mu‘allimīn fi al-brāh al-‘Umāniyah*. baḥṭh muqaddam ilā al-Multaqā al-sādis ‘ashar lil-Jam‘iyah al-Khalījīyah lil-i‘āqah, al-Qaṣīm, al-Sa‘ūdiyyah.



- Alkhfsh, Sihām Riyāḍ. (2018). *al-Khidmāt al-Musānidah fī al-Tarbiyah al-khāṣṣah*. Dār al-Masīrah.
- Rushdī, Sarī. (2019). *al-barāmij al-intiqāliyah li-dhawī al-i‘āqah*. Dār al-Zahrā’ lil-Nashr wa-al-Tawzī‘.
- Rushdī, Sarī. (2017). wāqi‘ istikhdam al-tullāb dhawī al-i‘āqah al-sam‘iyah lil-taqniyāt al-ta‘limiyah fī ḍaw’ ba‘ḍ al-mutaghayyirāt fī marḥalat al-Ta‘lim al-‘Āli. *Majallat al-Tarbiyah al-khāṣṣah wa-al-ta‘hīl*, 20 (5), 76-113.
- Ru‘yah al-Mamlakah 2030 al-Mamlakah al-‘Arabiyah al-Sa‘ūdiyyah. (2016). ru‘yah al-Mamlakah al-‘Arabiyah al-Sa‘ūdiyyah. <http://vision2030.gov.sa/ar/node/136>
- al-Zahrānī, Marzūq. (2012). *wāqi‘ taṭbīq al-barāmij al-intiqāliyah lil-Ṭalabah al-ṣumm fī al-marḥalah al-thānawiyah wa-mu‘awwiqātihā min wjihāt naẓar al-Mu‘allimīn wālmkhtṣyn bm‘āhd al-Amal bi-madīnat al-Riyāḍ* [Risālat mājistīr ghayr manshūrah]. Jāmi‘at al-Malik Sa‘ūd.
- al-Sarṭāwī, Zaydān, wālhmydy, Bāsimah. (2018). al-Khidmāt al-intiqāliyah al-muqaddimah lltālbāt dhawāt ṣu‘ūbāt al-ta‘allum fī Barāmij al-marḥalah al-thānawiyah. *Majallat al-Tarbiyah al-khāṣṣah wa-al-ta‘hīl*, 6(25), 1-46.
- Sulaymān, ‘Ulā (2012). *fā‘iliyat al-tadakhkhul al-mubakkir li-Tanmiyat al-tawāṣul al-lughawī ladā al-atfāl al-ṣumm*. Mu‘tamar Ta‘lim al-tullāb al-Mawhūbīn wa-dhawī al-l‘āqāt fī al-waṭan al-rby-Tawajjuhāt ḥadīthah wa-ru‘ā mu‘āshirah, al-Markaz al-Qawmī lil-Buḥūth al-Tarbawiyah wa-al-tanmiyah.
- al-Shammarī, Shaykhah Nāyif, wāldwsry, Mubārak Sa‘ūd. (2021). wāqi‘ al-Khidmāt al-Musānidah fī al-barāmij al-intiqāliyah lil-tullāb dhawī al-i‘āqah al-fikriyah bm‘āhd wa-barāmij al-Tarbiyah al-fikriyah bi-madīnat al-Riyāḍ. *Majallat Kulliyat al-Tarbiyah* (36), 675-708.
- ‘Abd al-Raḥmān, Sa‘īd Muḥammad. (2017). Mu‘awwiqāt al-Ta‘lim al-‘Āli lil-tullāb al-ṣumm wa-ḍi‘āf al-sam‘ : altshkhyṣ-al-ḥulūl wa-al-tawṣiyāt al-muqtarahah. Tiknūlūjiyā al-Tarbiyah, *Dirāsāt wa-buḥūth* (34), 241-258.
- al-‘Assāf, Ṣāliḥ ibn Ḥamad. (2012). *al-Madkhal ilā al-Baḥth fī al-‘Ulūm al-sulūkīyah*. Maktabat al-‘Ubaykān.
- al-Qaḥṭānī, Badr Nāṣir, wālhlwān, Mu‘ādh Fahd. (2023). wjihāt naẓar al-ṭalabah al-ṣumm wa-ḍi‘āf al-sam‘ Naḥwa al-asālib al-ta‘limiyah al-mustakhdamah ma‘ahum fī Jāmi‘at al-Malik Sa‘ūd. *Majallat Kulliyat alrbyh, Jāmi‘at Asyūt*, 39(11), 112-139.
- al-Qarīnī, Turkī. (2018). *al-barāmij wa-al-Khidmāt al-intiqāliyah lltāmydh dhawī al-i‘āqah fī ḍaw’ al-mumārāsāt al-‘Ālamiyah*. Dār al-Zahrā’ lil-Nashr wa-al-Tawzī‘.
- al-Qarīnī, Turkī. (2013). Madā taqdim al-Khidmāt al-intiqāliyah fī al-mu‘assasāt al-ta‘limiyah lltāmydh dhawī al-l‘āqāt al-muta‘addidah wa-ahammīyatuhā min manzūr al-‘āmilīn fihā. *Reseat al-Tarbiyah wa-‘ilm al-nafs*, (40), 58-85.



- al-Qaryūtī, Yūsuf. (2005). *khidmāt al-intiqāl. Mu'tamar al-Tarbiyah al-khāṣṣah al-'Arabī "al-wāqī" wa-al-mā'mūl*, al-Jāmi'ah al-Urdunīyah fī al-fatrah min 25-26 Abril.
- Muḥammad, Āmāl Jum'ah, wa-Abū al-Nūr, Muḥammad 'Abd al-Tawwāb (2017). *al-barāmij al-intiqāliyah li-dhawī al-iḥtiyājāt al-khāṣṣah : ru'yah mustaqbaliyah wa-tajārib 'ālamīyah*. Dār al-Zahrā' lil-Nashr wa-al-Tawzī'.
- al-Mukhaḍḍab, Nadā. (2017). Jawdah al-ḥayāh al-Akādīmīyah ladā al-tullāb al-ṣumm wa-ḍi'āf al-sam' bi-Jāmi'at al-Malik Sa'ūd fī ḍaw' ba'ḍ al-mutaghayyirāt. *Majallat al-Tarbiyah al-khāṣṣah wa-al-ta'hil*, 6 (21), 43-87.
- al-Mūminī, Fawwāz wālshādī, Fāyīz, wa al-Mūminī, Anṣāf. (2013). al-tashrī'āt al-Jāmi'iyah wa-madā mlā'mthā laḥtiyājāt al-ṭalabah dhawī al-iḥtiyājāt al-khāṣṣah. dirāsah taḥlīliyah lil-tashrī'āt al-Jāmi'iyah, *Majallat al-Dirāsāt al-Tarbawīyah wa-al-nafsīyah, Jāmi'at al-Sultān Qābūs*, Saṭṭanat 'Ammān, 1 (7), 64-76.
- al-Hay'ah al-'Āmmah lil-Iḥṣā'. (2017). *al-Mamlakah al-'Arabīyah al-Sa'ūdīyah*. <https://www.stats.gov.sa/ar/885>
- Wizārat al-Ta'lim. (2017). *al-Dalil al-tanzīmī wa-al-ijrā'i Li-Ma'āhid wa-barāmij al-Tarbiyah al-khāṣṣah bi-al-Mamlakah al-'Arabīyah al-Sa'ūdīyah* (al-iṣḍār al-Awwal), Mashrū' al-Malik 'Abd Allāh ibn 'Abd al-'Azīz li-taṭwīr al-Ta'lim al-'āmm.
- Wizārat al-Ta'lim. (2020). *Dalil Mu'allim al-ṭalabah dhawī al-i'āqah al-sam'iyah*. Maktabat al-Malik Fahd al-Waṭaniyah

### ثانياً: المراجع الإنكليزية:

- Alkahtani, B. N., & Pufpaff, L. A. (2016). *Transition services from school to work for students who are deaf or hard of hearing in Saudi Arabia: teachers' perceptions*. Ball State University.
- ALsalamah, A. (2020). Using Captioning Services with Deaf and Hard of Hearing Students in Higher Education: A Systematic Review. *American Annals of the Deaf*, 165(1), 114-127. <https://doi.org/10.1353/aad.2020.0012>.
- American Speech Language Hearing Association. (2011). *Planning the transition disabilities*. Retrieved 1,2,2023 from <http://www.ash.org/pdf/asah/transition/pdf>.
- Castillo, S. (2012). *Educational Interpreting for Students who are Deaf*, Oregon department of education, Oregon guidelines.
- Cawthon, S. W., Schoffstall, S. J., & Garberoglio, C. L. (2014). How ready are postsecondary institutions for students who are d/deaf or hard-of-hearing? *Education Policy Analysis Archives*, 22(13), 1-22.
- Flannery, K. B., & Hellemn, L. A. (2015). Building Strategically Aligned Individualized Education Programs for Transition. *Journal of Special Education*, 49(2), 67-76.



- Godfrey, D., & Thomas, M. J. (2008). Student Perspectives on Equation: The Transition from School to University. *Mathematics Education Research Journal*, 20(2), 71-92.
- Hammami, S., Saeed, F., Mathkour, H., Arafah, M. (2019). Continuous improvement of deaf student learning outcomes based on an adaptive learning system and an Academic Advisor Agent. *Computers in Human Behavior*, (92), 536-546. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.07.006>.
- Hitchings, W. E., Retish, P., & Horvath, M. (2005). Academic Preparation of Adolescents with Disabilities for Postsecondary Education. *Career Development for Exceptional Individuals*. 28(1), 26-35.
- Hlatywayo, L., & Ncube, A. C. (2014). *The Extent to which Transitional Services Prepare Deaf Learners for Community Participation: The Zimbabwean Case*. Zimbabwe Open University, 108- 113.
- Individuals with disabilities education act (idea). (2017). Sec. 300.43 Transition services. Sec. 300.43 Transition services – Individuals with Disabilities Education Act.
- Johnson, S. G., & Fann, A. (2016). Deaf and hard of hearing students' perceptions of campus administrative support. *Community College Journal of Research and Practice*, 40(4) 243-253.
- Magongwa, I. (2009). *Deaf teachers experience of being students at an institution of Higher education*, university of the Wit water stand, Sanford conference: Inclusion and Exclusion in Higher education.
- Mazzotti, V.L., & Rowe, D.A. (2015). Meeting the transition needs of students with disabilities in the 21st century. *Teaching Exceptional Children*. 47(6), 298-300.
- Moore, D. (2008). *Educating the deaf psychology, principles, and practices*. Boston: Houghton Mifflin company.
- Novak, J., Murray, M., Scheuermann, A., & Curran, E. (2009). Enhancing the Preparation of special educators through service learning: Evidence from two pre-service courses. *International Journal of Special Education*, 24(1), 32-44.
- Oertle, K., & Trach, J. (2007). Interagency Collaboration: The Importance of Rehabilitation Professionals' Involvement in Transition. *Journal of Rehabilitation*, 73(3), 36-44.
- Powell, D. (2011). *Floating in the mainstream: Newzealand deaf students learning and social participation experiences in tertiary education*, [PhD study], school of education and professional studies: Griffith University.
- in higher Yssel, N., Pak, N., & Beilke, J. (2016). A door must be opened: Perceptions of students with disabilities education. *International Journal of Disability, Development, and Education*, 63(3), 384-394.

