

**OPEN ACCESS****Received: 12/04/2025****Accepted: 18/07/2025****مجلة العلوم الإنسانية****Obstacles to Implementing Governance at Thamar University from the Perspective of Academic and Administrative Leaders****Hana'a Ali Ali Al-Omaisi\*****Hana111z123@gmail.com****Abstract**

The study investigated the challenges hindering the implementation of governance at Thamar University from the perspectives of academic and administrative leaders, while also examining whether perceptions of these obstacles varied according to gender and field of specialization. Employing a descriptive methodology that combined analytical and survey techniques, the research targeted all 218 university leaders, with 185 responding. Findings indicated a generally high level of perceived obstacles, with an overall mean of 3.47. Social obstacles ranked highest (mean = 3.50), followed by financial (3.47), and organizational/administrative barriers (3.43). Statistical analysis revealed no significant gender-based differences in the first two domains or overall, though financial obstacles showed a significant difference favoring female respondents. No significant differences were found across fields of specialization.

**Keywords:** Governance, Academic Leadership, Administrative Leadership, Administrative Obstacles, Organizational Obstacles.

---

\*PhD scholar in Educational Administration and Planning, Department of Educational and Psychological Sciences, Faculty of Education, Thamar University, Republic of Yemen.

**Cite this article as:** Al-Omaisi, H. A. A. (2025). Obstacles to Implementing Governance at Thamar University from the Perspective of Academic and Administrative Leaders, *Journal of Arts*, 13(4), 41-65. <https://doi.org/10.35696/joa.v13i4.2924>

© This material is published under the license of Attribution 4.0 International (CC BY 4.0), which allows the user to copy and redistribute the material in any medium or format. It also allows adapting, transforming or adding to the material for any purpose, even commercially, as long as such modifications are highlighted and the material is credited to its author.



## معوقات تطبيق الحكومة في جامعة ذمار من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية

\* هناه علي علي العمسي

[Hana111z123@gmail.com](mailto:Hana111z123@gmail.com)

### الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الحكومة في جامعة ذمار من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية، والكشف عما إذا كان هناك فروق بين متطلبات إجابات أفراد العينة حول معوقات تطبيق الحكومة تُعزى إلى متغيرات: النوع، مجال التخصص. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوبه التحليلي والمسجي، وتكون مجتمع الدراسة وعيتها من جميع القيادات الأكاديمية والإدارية في جامعة ذمار، البالغ عددهم (218) قائداً، استجاب منهم (185) قائداً، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة معوقات تطبيق الحكومة في جامعة ذمار، من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية، بشكل عام، جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي (3.47)، وقد حصل المجال الثاني "المعوقات الاجتماعية" على الرتبة الأولى بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (3.50)، وحصل المجال الثالث "المعوقات المالية" على الرتبة الثانية بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (3.47)، وحصل المجال الأول "المعوقات التنظيمية والإدارية" على الرتبة الثالثة بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (3.43)، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول معوقات تطبيق الحكومة في جامعة ذمار على مستوى المجالين الأول والثاني والأداة ككل تُعزى إلى متغير النوع، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى المجال الثالث تُعزى إلى متغير النوع، ولصالح فئة الإناث، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى المجالات والأداة ككل تُعزى إلى متغير مجال التخصص.

**الكلمات المفتاحية:** الحكومة، القيادات الأكاديمية، القيادات الإدارية، المعوقات الإدارية، المعوقات التنظيمية.

\* طالبة دكتوراه في الإدارة والتخطيط التربوي، قسم العلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة ذمار، الجمهورية اليمنية.

للاقتباس: العمسي، ه.ع.ع. (2025). معوقات تطبيق الحكومة في جامعة ذمار من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية،

مجلة الآداب، 13(4)، 41-65. <https://doi.org/10.35696/joa.v13i4.2924>

© نُشر هذا البحث وفقاً لشروط الرخصة Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)، التي تسمح بنسخ البحث وتوزيعه ونقله بأي شكل من الأشكال، كما تسمح بتكييف البحث أو تحويله أو الإضافة إليه لأي غرض كان، بما في ذلك الأغراض التجارية، شريطة نسبة العمل إلى صاحبه مع بيان أي تعديلات أجريت عليه.



يشهد العالم اليوم تحولات غير مسبوقة في شتى الميادين، كان لها بالغ الأثر على كافة أوجه الحياة، ونظم التعليم بوصفها ظلماً مفتوحة تتبادل التأثير والتأثر بمحيطها الاجتماعي والثقافي فقد فرض عليها الاستجابة لهذه التحولات والتغيرات بإيجابية، الأمر الذي يجعلها أنظمة قادرة على التكيف والاستمرار والبقاء والوفاء بوظائفها والقيام بمسؤولياتها تجاه المتعلمين والمجتمع (الزائدي، 2019، ص 4).

كما تطورت مفاهيم الإدارة التربوية وأساليبها وأدواتها متأثرة بما طرأ من تطور على المفهوم العام للإدارة في شتى المجالات، في ضوء ما يشهده العالم من تغيرات وتحولات معرفية وتقنولوجية متلاحقة فرضت على الدول المتقدمة والنامية على السواء السعي الحثيث لتحديث تصوراتها ورؤاها السياسية والإدارية والثقافية، بما ينسجم مع التحديات التي فرضها الواقع المعاصر بتعقيداته وتراتيماته المختلفة، وتحرص المؤسسات التربوية على الالتزام الكامل باعتماد معايير وتطبيق أفضل ممارسات الحكومة؛ آخذة بعين الاعتبار أفضل المعايير الدولية المطبقة في هذا المجال، وفي مقدمة هذه المؤسسات التربوية الجامعات (البستنجي، 2018، ص 2).

فمنذ نشأة المؤسسات التربوية على اختلاف أشكالها وهي تضطلع بمهمة تربية الأفراد وتنميتهم بما يتلاءم مع حاجات المجتمع، وتعتبر الجامعات من أهم المؤسسات التربوية؛ نظراً لتعاظم دورها وامتداد تأثيرها الاجتماعي والاقتصادي والثقافي والسياسي، ولكونها رافداً مهماً لضخ رأس المال البشري الذي يدير عجلة التنمية في البلاد، ومن أجل ذلك فإن مراجعة وتحديث أساليب إدارة الجامعات من أولويات الدول المتقدمة، لضمان تحقيقها لأهدافها بأمثل طريقة، وتجنب العقبات التي تواجهها، وأصبحت جودة العمليات الإدارية والأكademie، وجودة التدريس، وجودة المخرجات، من القضايا المحورية التي تشغله إدارات الجامعات، في ظل المنافسة لبلوغ مراكز متقدمة في التصنيفات العالمية (عسيري، 2017، ص 2).

ونتيجة للتطورات المعرفية والتقنولوجية والصناعية التي يتسنم بها العصر الحالي فقد وجدت فجوة بين المهارات التي تطمح إليها أسواق العمل، أو المهارات التي يكتسبها خريجو التعليم الجامعي، ولتجاوز تلك الصعوبات تحتاج الإدارة في الجامعة إلى إعادة النظر في ممارساتها الإدارية بغية الارتفاع بأدائها، وذلك من خلال تبنيها مداخل إدارية حديثة، ولعل من أبرزها مدخل الحكومة الذي حظي باهتمام كبير في السنوات الأخيرة، وتم تطبيقه بغية تجويد العمل والارتفاع بأداء العاملين في المؤسسات أيًّا كان نوعها (علي، 2018، ص 9).

وقد أصبح الالتزام الجامعات في الدول النامية بفكرة الحكومة أمراً في غاية الأهمية، وذلك لأن الحكومة تعمل على تنسيق الأدوار وتكاملها ما بين المؤسسات الحكومية ومنها الجامعات ومؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص، من خلال ما توفره من مميزات تتمثل في النزاهة والشفافية والمساءلة والمشاركة في تحمل المسؤولية ورسم السياسات وتعزيز سلطة القانون، لمشاركة المواطنين من صنع القرار ليتسنى من خلال ذلك تحقيق طموحات المواطنين بالتنمية المستدامة (UNDP, 1997, 41-45).

فالجامعة تعد إحدى أهم مؤسسات التعليم العالي التي تؤدي رسالة خالدة يقع على عاتقها العبء الأكبر في نشر ثقافة المجتمع وتحقيق آماله وتطلعاته المستقبلية، وهي مؤسسة علمية تستمد هويتها وشرعيتها من المجتمع من خلال الوظائف التي تؤديها ممثلة في التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع. لذا أصبحت الأدوار معلقة على الجامعات لتحقيق مستوى أفضل للشعوب (محمود، 2018، ص 3).

وتعتبر الحكومة من المفاهيم الإدارية الحديثة التي حظيت بانتشار واسع في مختلف القطاعات التعليمية والتربوية خاصة في الجامعات التي تسعى لمواكبة التطورات العالمية في مختلف المجالات والتحول من الأساليب التقليدية في الإدارة إلى



الأساليب الحديثة، وذلك لتحقيق الشفافية والنزاهة والمشاركة والتمكين، ولتحقيق التنافس مع الجامعات على المستويين المحلي والعالمي للحصول على الجودة والاعتماد الأكاديمي (الغامدي، 2020، ص 2).

إذ إن الجامعات هي إحدى مؤسسات الدولة التي ترداد حاجتها إلى تطبيق الحكومة، وذلك بالنظر إلى الدور المحوري الذي تقوم به تلك المؤسسات في صناعة المستقبل، فضلاً عن دورها في إمداد قطاعات الدولة ومؤسسات المجتمع بما تحتاج إليه من قوى بشرية مدربة وقادرة على قيادة العمل والنهوض بمقدرات الدولة (الغامدي، 2022، ص 214).

لذا فإن للحكومة أهمية واضحة وكبيرة، وتزداد أهميتها عندما ترتبط بحكومة المؤسسات التعليمية، لأن فلسفتها تقوم على الإشراف والرقابة التي تؤدي إلى سلامة تطبيق التشريعات والإجراءات والقوانين مما يؤدي إلى تحسين الممارسات الإدارية، كما أنها تضمن المحافظة على حقوق العاملين ومصالحهم بعدلة موضوعية، إضافة إلى أنها ترقى بجودة المؤسسات التعليمية وتقى من الفساد الإداري والمالي وتعزز القدرة على التقدم والتطور (الرائد، 2019).

حيث تُعد حوكمة الجامعات من المفاهيم الحديثة في المجال التربوي، والتي حظيت باهتمامات كبيرة في السنوات الأخيرة عبر استخدامها في تحقيق الجودة الشاملة والتميز في الأداء الجامعي، وهي المصدر أو المرجعية التي يُستند إليها في إدارة الجامعة (wang, 2010, P15).

فهي بمثابة الأداة التي تساعد التعليم العالي في إدارة مؤسساته بكفاءة وفاعلية، هدف ضمان جودة مخرجاتها، وهي مفتاح نجاح تلك المؤسسات حاضراً ومستقبلاً؛ إذ تُسهم في إيجاد مؤسسات مستقلة، مسؤولة عن تحديد اتجاهاتها الإستراتيجية والتأكد من فاعلية إدارتها، كما أنها تسمح للقائمين عليها بتصميم وتنفيذ ورصد كفاءة، وفاعلية الأداء (برقان والقرشي، 2012، ص 24).

كما أن تفعيل الحكومة في الجامعات أصبح ضرورة ملحة للوصول إلى الجودة في الأداء، حيث إن تطبيق مبادئها يضع إدارة الجامعة أمام قوانين وتشريعات محددة وواضحة تحكم سير العمل، مما يسهم في تكوين إدارة ناجحة مكافحة للفساد الإداري والمالي، ومحققة للأهداف التي تسعى لها كل جامعة (الروضان، 2021، ص 653).

وقد أثبتت الدراسات الحديثة نجاح وتفوق الجامعات التي اعتمدت على الحكومة كأسلوب إداري في العمل، ومن ثم فإن حوكمة الجامعات تعد من الأمور التي يجب الاهتمام بها والتركيز عليها حتى تتمكن من اللحاق بركب الجامعات المتقدمة، وقد تجلى هذا الاهتمام من خلال عقد المؤتمرات والملتقيات وإصدار أبحاث ودراسات في مجال حوكمة الجامعات في السنوات الأخيرة (نواه، 2020، ص 292).

لذا يعد تطبيق الحكومة الجامعية مفتاح بلوغ التعليم العالي لأعلى المستويات قيمة ومضموناً ويقتضي النهوض بالجامعة وتطوير أدائها بما يضمن الشفافية، والمساءلة، والمشاركة لجميع الأطراف، وهذا ما تشير إليه دراسة (ناصر الدين، 2012).

كما أن تطبيق الحكومة في الجامعات يساعد على بلوغ غايتها الإستراتيجية بأبعادها الإدارية، والاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية، بالاعتماد على آليات الشفافية، والمساءلة، والمشاركة التي تتحقق في إطار الجودة الشاملة في ظل الحكومية. وكذلك ما أشارت إليه دراسة (الرمي، وعبيد، 2019) من أن وضوح النظم والقوانين والتعليمات ونشر ثقافتها لدى العاملين، والممارسات الإدارية والأكاديمية التي تمكن من تحمل المسؤولية يؤدي إلى الحكومة في العملية الإدارية وتجهيزه تنفيذ المهام بشكل علمي يؤثر على الناتج الأدائي بشكل أفضل.

ورغم تطبيق مدخل الحكومة بالجامعات في الدول المتقدمة، إلا أن أغلب الجامعات العربية ما زالت تعاني الكثير من المعوقات والمشكلات حيث تفتقر إدارتها إلى الفاعلية وتعاني من انعدام الاستقلال الذاتي وتعقيدات الأنظمة والتعليمات،



وتنصف الهيأكل الإدارية والتنظيمية واللوائح والتعليمات المعتمدة فيها بالبطء في الإجراءات، والمركزية في صنع القرارات؛ وكذلك سيادة ظاهرة البيروقراطية الإدارية المتمثلة بالمركزية الحادة، وكذلك مقاومة بعض الجامعات للتغيير والتطوير وانعدام التميز والإبداع، وجمود الإجراءات الإدارية (الخطيب، 2001، ص 45).

حيث تشير عدد من الدراسات كدراسة (الشمرى، 2018)، ودراسة (المغىز، 2018)، ودراسة (الركبان، 2020)، ودراسة (العنزي، 2022) إلى أن هناك عدداً من المغوكات التي تحول دون تطبيق الحكومة في الجامعات السعودية منها: ضعف الشفافية، وعدم وجود وحدات ولجان متخصصة تُعنى بتطبيق مبادئ الحكومة، وغموض مفهوم الحكومة لدى العاملين، وافتقار الأنظمة واللوائح والسياسات الداخلية إلى المرونة بما يتواافق مع إجراءات تطبيق الحكومة، كما تعد المركزية وضعف مستوى الاستقلالية المالية والإدارية وتدني مستوى الحرية الأكاديمية من أهم مغوكات الحكومة في الجامعات السعودية.

كما أظهرت دراسة (كوكو، وأخرين، 2020) أن من أهم التحديات والمغوكات والصعوبات التي تواجهها مؤسسات التعليم العالي السودانية في تطبيق الحكومة عدم وجود رؤية واضحة لتطبيق الحكومة في الجامعات، بينما أظهرت دراسة (غوانمة، 2018) أن من التحديات التي تواجه تطبيق الحكومة في الجامعات الأردنية وجود هيأكل إدارية متشعبة وهرمية، ووجود فساد إداري بشتى صوره، إضافة إلى غياب الرقابة والمساءلة.

وفي سياق واقع جامعتنا اليمنية المستهدفة بهذه الدراسة فإن الحال لا يختلف عما هو عليه في الجامعات العربية فهي بحاجة إلى تطبيق مدخل الحكومة وصولاً بها إلى منظمات علمية وأكاديمية قوية تحقق أعلى مستويات الأداء وتكون مسؤولة أمام المجتمع الذي تخدمه. حيث تشكل حوكمة الجامعات دافعاً هاماً لإحداث التغيير ومواجهة التحديات، إذ إن كيفية إدارة المؤسسات هي من بين العوامل الأكثر حسماً في تحقيق أهدافها. حيث تسمح الحكومة الجيدة للجامعات باتخاذ قرارات تنسق بالعقلانية والاستنارة والشفافية، وتؤدي إلى تحقيق الكفاءة والفعالية على المستوى التنظيمي (القرشي، 2013). وتطبيق الحكومة في جامعتنا اليمنية يتطلب أولاً التعرف على المغوكات والصعوبات التي تواجه تطبيقها وتعيق من تفعيل هذا المدخل الإداري الحديث في الجامعات اليمنية بشكل عام وجامعة ذمار على وجه التحديد، وهذا ما دفع الباحثة إلى محاولة التعرف على أهم المغوكات التي تواجه تطبيق الحكومة الإدارية في جامعة ذمار وتقديم التوصيات والمقترنات المناسبة حيث لم يسبق أن أجريت دراسات علمية لتسلیط الضوء على ذلك.

## مشكلة الدراسة:

تعد ظاهرة الفساد الإداري والمالي في جميع مؤسسات الدولة في اليمن ومنها الجامعات من أخطر الظواهر، وذلك لانتشارها بأشكالها المختلفة ومنها المحسوبية، الرشوة، الإهمال والغياب، وإهانة الوقت (الشامي، 2015، ص 89).

حيث تؤكد بعض الدراسات والأبحاث المحلية أن هناك ضعفاً في تطبيق الحكومة بمؤسسات التعليم العالي اليمنية حيث أشارت دراسة (الدحياني، 2015) إلى انتشار الفساد الإداري والمالي كالواسطة والمحسوبية، وعدم وضع الرجل المناسب في المكان المناسب، وعدم الالتزام بالأنظمة والقوانين، وغياب قنوات الإشراف والرقابة المناسبة والفعالة على العمل الأكاديمي والإداري، وغيرها، كما تؤكد دراسة (الحدابي، والعزيزي، 2019) أن هناك ضعفاً في تطبيق مبادئ الحكومة في الجامعات اليمنية الحكومية كالعدالة، والمسؤولية، والاستقلالية والحرية الأكاديمية، والأخلاقيات والقيادة والإدارة، والشفافية والإفصاح، والمحاسبة والمساءلة، والمشاركة.

وأكيد تقرير البنك الدولي (2013) أن التعليم في مختلف أنواعه ومنه التعليم الجامعي في اليمن يواجه جملة من القيود التي تعيق حوكمة قطاع التعليم ومنها تفشي ظاهرة الفساد، وضعف الثقة بشكل كبير بين القطاعين العام والخاص ومحدودية الاستقلالية الإدارية والمالية للجامعات، وضعف إشرالك أفراد المجتمع ومؤسساته في اتخاذ القرار.



كما أكدت الإستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم العالي (2006) أن هناك العديد من نقاط الضعف أهمها عدم استخدام المعايير في تعيين الموارد البشرية، وضعف الصالحيات الممنوحة للكليات والمراكمز، وضعف تطبيق مبدأ الثواب والعقاب، وضعف العلاقة بين الجامعة ومؤسسات المجتمع المحلي، وضعف مبدأ المشاركة، ووجود المركبة. وتشير دراسة (الجمزى، 2015) إلى أن الجامعات اليمنية تواجه العديد من المعوقات في تطبيق الحكومة لعل أهمها: عدم توافر الاستقلال المالي والإداري، غياب المساءلة الإدارية، ضعف تطبيق القوانين والتشريعات واللوائح الجامعية، غياب الأنظمة الرقابية والمحاسبية الفعلية، غياب مبدأ الشفافية والإفصاح في العمل الجامعي، سوء اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية، إقصام الجامعات بالصراعات السياسية والحزبية، غياب معايير التعيين والترقية والتقييم. كما تؤكد دراسة (الشاوش، 2014) ضعف تطبيق مبادئ الحكومة في الجامعات اليمنية، وتشير دراسة (المليكي، 2017؛ الريعي، 2024) إلى أن الجامعات اليمنية تواجه العديد من المعوقات، منها غلبة ثقافة البيروقراطية، فضلاً عن ضعف التكامل والتنسيق على مستوى الجامعة وكلياتها، وبين الجامعة ومؤسسات المجتمع، مما يجعلها عاجزة عن إنجاز الأعمال المنوطة بها في أوقاتها المحددة.

وفي أحدث تصنيف لأفضل 1000 جامعة في العالم لا توجد ضمن هذه القائمة أي جامعة عربية. كما تواجه أنظمة التعليم العالي في البلدان العربية ضغوطاً بسبب وجود فجوة ما بين المهارات التي تسعى إليها أسواق العمل والمهارات التي يكتسبها خريجو التعليم العالي، ويشير أحد تقارير البنك الدولي إلى أن معدلات البطالة بين خريجي الجامعات في أغلب الدول العربية في تزايد مستمر، وأمام ضخامة التحديات التي تواجهها مؤسسات التعليم في الوطن العربي بما فيها الجامعات اليمنية، فإنه لم يعد من الممكن مواجهتها بالطرق التقليدية التي كانت سائدة خلال الفترة الماضية. (القرشي، 2013؛ الشامي، 2025).

وعلى الرغم من أهمية تطبيق الحكومة باعتبارها مدخلاً إدارياً حديثاً لإدارة الجامعات وما يتحققه من فوائد ونتائج إيجابية كثيرة للجامعات في عملياتها ونشاطاتها، إلا أن الواقع يكشف وجود معوقات تحد من تطبيق ذلك المدخل، مما يجعل الجامعات اليمنية عرضة للتدني والضعف ومن ثم الفشل المتوقع على المدى المستقبلي.

وانطلاقاً مما سبق، ومن خلال معايشة الباحثة لواقع جامعة ذمار -بصفتها أحد العاملين بالجامعة- وانطلاقاً من أهمية الحكومة كمدخل إداري حديث للإصلاح والتطوير وأهمية تطبيقه في جامعة ذمار للوصول بمستويات الأداء فيها للمنافسة المحلية والإقليمية والعالمية، ونظرًا لعدم وجود دراسة محلية -على حد علم الباحثة- تناولت المعوقات التي تواجهها جامعة ذمار في تطبيق الحكومة، فإن الدراسة الحالية تأتي للتعرف على أهم تلك المعوقات، ومن ثم يمكن بلوغ مشكلة الدراسة في الأسئلة الآتية:

- ما معوقات تطبيق الحكومة في جامعة ذمار من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متطلبات تقييمات أفراد عينة الدراسة حول معوقات تطبيق الحكومة في جامعة ذمار تعزى للتغيرات: (النوع، مجال التخصص)؟

**أهداف الدراسة:**

تهدف الدراسة إلى الآتي:

- التعرف على معوقات تطبيق الحكومة في جامعة ذمار من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية.
- الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متطلبات تقييمات أفراد عينة الدراسة حول معوقات تطبيق الحكومة في جامعة ذمار تعزى للتغيرات: (النوع، مجال التخصص)؟



## أهمية الدراسة:

تكمّن أهمية الدراسة في الآتي:

### الأهمية النظرية:

- حداثة موضوع الدراسة وأهميته؛ كونه يبحث في أحد المفاهيم الإدارية الحديثة في مجال التعليم وهو "الحكومة" حيث يعد هذا المفهوم حديث العهد نسبياً، لذلك فإن إخضاعه للدراسة الميدانية يعطيه أهمية واضحة، خاصة في ظل الظروف والتغيرات التي تشهدها مؤسسات التعليم العالي والتي يتوجب عليها تبني هذا المفهوم لمواجهة التغيرات التربوية المتسارعة.

- اتفاقها مع سعي الجامعة إلى تحقيق خطتها الإستراتيجية 2022-2026م، من خلال تطوير الأداء المؤسسي للجامعة وفق مبادئ الحكومة.

- يؤمن أن تأثير هذه الدراسة المكتبة العربية في مجال حوكمة الجامعات ومعوقات تطبيقها.

### الأهمية التطبيقية:

- يؤمن أن تساهم الدراسة إلى تعريف قيادة جامعة ذمار بمعوقات تطبيق الحكومة من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية؛ مما يمكنهم من توفير العوامل الالزمة لتلقي هذه المعوقات، الأمر الذي سيساعد على تحسين أداء الجامعة بكفاءة عالية.

- إن الكشف عن معوقات تطبيق الحكومة قد يفيد في تحقيق قدر كبير من الشفافية والعدالة، كما يساعد إدارة الجامعة على الاضطلاع بدورها الرئيسي في مواجهة التحديات التي تواجهها.

- قد تفتح المجال أمام الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات التي لم تتمكن الدراسة من معالجتها.

### حدود الدراسة:

تتمثل الحدود في الآتي:

- الحدود الموضوعية: تقتصر على تحديد معوقات تطبيق الحكومة في جامعة ذمار (المعوقات التنظيمية والإدارية، المعوقات الاجتماعية، المعوقات المالية).

- الحدود المكانية: جامعة ذمار.

- الحدود الزمانية: تم إجراء الدراسة الميدانية في العام 2022م.

- الحدود البشرية: جميع القيادات الأكاديمية والإدارية في جامعة ذمار.

### مصطلحات الدراسة:

#### المعوقات:

المعوق هو "وضع صعب يكتنفه شيء من الغموض يحول دون تحقيق الأهداف بكفاية وفاعلية، ويمكن النظر إليه على أنه المسبب للفجوة بين مستوى الإنجاز المتوقع والإنجاز الفعلي أو على أنه الانحراف في الأداء عن معيار محدد مسبقاً" (درويش، 2005، ص 7).

وعرفتها النوفل (2016، ص 32) بأنها: "جميع العوائق التي تقف أمام التربويين وتعنفهم من تحقيق الأهداف المنشودة في المجال التربوي".

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: مجموعة من العوامل التنظيمية والإدارية والاجتماعية والمالية التي تحول دون تطبيق الحكومة في جامعة ذمار، وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها المستجيب على الأداة المعدة لهذا الغرض.



الحكومة:

التعريف اللغوي لكلمة حوكمة: (حكم) بالأمر، حكماً وحكومة، قضى، يقال: حكم له، وحكم عليه، وحكم بهم. وحكم الفرس جعل للجامه حكمة. وحكم فلاناً: منعه عما يريد ورده. والحكمة أفضلي الأشياء بأفضل العلوم (مجمع اللغة العربية، 2008، ص169).

وأصطلاحاً تعرف الحوكمة بأنها: "منظومة شاملة من القوانين والمعايير والقواعد المنضبطة التي تحدد العلاقة بين قيادة الجامعات والمستفیدين، والتي تضمن الممارسة الرشيدة لسلطات الجامعة واتخاذ قرارات عقلانية وصائبة" (الفراء، 2013، ص25).

وتعرف حوكمة الجامعات بأنها: "الطريقة التي يتم من خلالها توجيه أنشطة الجامعات ورقابتها ومتابعة تنفيذ خططها وتطوير أدائها" (العزيزي، 2014، ص46).

ويقصد بحوكمة الجامعات أنها "الممارسات الإدارية المثلثة التي ترتكز على عدد من المبادئ والمعايير كالشفافية والمساءلة وحكم القانون والسلوك الأخلاقي والتمكين والمسؤولية، والتي يهدف تطبيقها لضبط العمليات ورفع مستوى الفاعلية والكفاءة للجامعات" (الفائز، 2017، ص170).

وتعرف الباحثة الحوكمة إجرائياً بأنها: مجموعة من الممارسات التي تقوم بها جامعة ذمار، والمرتكزة على عدد من المعايير والمبادئ كالشفافية والمساءلة والمشاركة والتمكين والمسؤولية وحكم القانون والسلوك الأخلاقي، والتي يهدف تطبيقها لضبط العمليات ورفع مستوى الفاعلية والكفاءة في الجامعة.

القيادة:

تعرف بأنها: "قدرة القائد على التأثير في سلوك فرد أو جماعة للعمل برغبة؛ من أجل تحقيق هدف أو أهداف محددة" (السعود، 2013، ص74).

وتعرف الباحثة القيادة إجرائياً بأنها: قدرة القيادات الأكاديمية والإدارية بجامعة ذمار على التأثير في جميع الأفراد والجامعات في الجامعة وتوجيه أفعالهم وسلوكاتهم نحو تحقيق أهداف الجامعة بفعالية.

القيادات الأكاديمية والإدارية:

هم "الأفراد الذين يُؤثرون على مجموعة من الأفراد والجامعات ويكسبون تعاونهم تحت قيادتهم ويحققون التجانس بينهم لتحقيق أهداف الجامعة" (القربيوي، 2004، ص42).

وهم "الأفراد الذين يحملون مؤهلات ماجستير ودكتوراه ويشغلون بالتدريس ويشغلون مناصب قيادية في الجامعات" (الحميدي، 2017، ص162).

وتعرف الباحثة القيادات الأكاديمية والإدارية إجرائياً بأنهم: أعضاء هيئة التدريس الذين يشغلون مناصب قيادية بجامعة ذمار (رئيس جامعة ونوابه، عمداء الكليات/المعاهد/المراكز ونوابهم، رؤساء الأقسام العلمية)، والموظرون الإداريون الذين يشغلون مناصب قيادية بجامعة ذمار (الأمين العام ومساعده، مدير العموم، أمناء الكليات، مدير الإدارات).

المنهجية والإجراءات:

منهج الدراسة: اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي بأسلوبيه التحليلي والمسعى، وذلك لكونه المنهج العلمي المناسب لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها.



مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع القيادات الأكاديمية والإدارية في جامعة ذمار والبالغ عددهم (218) قائداً، منهم (85) قائداً أكاديمياً، و(133) قائداً إدارياً، حسب إحصائيات الخطة الإستراتيجية للجامعة (2022-2026).

عينة الدراسة: نظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة فقد تم اعتماد المجتمع كعينة للدراسة وتم توزيع الأداة على جميع أفرادها الذين استجاب منهم (185) قائداً أكاديمياً وإدارياً مثلوا عينة الدراسة، ويتوزعون حسب متغيرات الدراسة وخصائصها على النحو الآتي:

جدول (1):

خصائص عينة الدراسة

المتغير	نوع	فتات المتغير	النسبة	Percent	Frequency
	ذكر		%93.5	173	
	أنثى		%6.5	12	
مجال التخصص	تطبيقي		%33.0	61	
	إنساني		%67.0	124	
	Total		%100	185	

أداة الدراسة: بالاستفادة من الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة الدراسة صممت الباحثة استبياناً وفق الخطوات الآتية:

- تحديد المجالات الرئيسية التي شملتها الاستبيانة.

- صياغة الفقرات المتعلقة بكل مجال من مجالات الاستبيانة.

- إعداد الاستبيانة في صورتها الأولية والتي شملت (68) فقرة.

- عرض الاستبيانة على المشرف العلمي لمراجعتها.

- تم تعديل الاستبيانة حسب تعديلات المشرف حيث وصل عدد فقراتها (61) فقرة، ومن ثم أخذت الباحثة الأذن من المشرف بتحكيمها.

صدق أداة الدراسة:

تم التأكيد من صدق أداة الدراسة من خلال الآتي:

أ- الصدق الظاهري: للتحقق من صدق الاستبيانة، والتأكد من قدرتها على قياس الغرض الذي أعدت من أجله، واعتمدت الباحثة على صدق المحكمين، حيث تم عرضها على مجموعة من الأساتذة المحكمين المتخصصين العاملين في بعض الجامعات اليمنية، وعددهم (24) أستاداً محكماً، وذلك لتحديد مدى وضوح الفقرات، ومدى مناسبتها وأهميتها للمجال، وإبداء ما يرونها من إضافة أو تعديل، وبعد جمع الاستبيانات للتعرف على الملاحظات والتعديلات المقترحة من قبل الأساتذة المحكمين قامت الباحثة بتعديل الأداة وفق ملاحظاتهم، وأصبحت الأداة بصورةها النهائية تتضمن (48) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، حيث تم تقسيم الاستبيانة إلى جزأين هما:

الجزء الأول: ويتضمن البيانات الشخصية الخاصة بأفراد عينة الدراسة وهي: النوع، مجال التخصص.

الجزء الثاني: فقرات مجالات الاستبيان، ويحتوي على (48) فقرة، موزعة على ثلاثة مجالات هي:



- المجال الأول: المعوقات التنظيمية والإدارية، وتتضمن (21) فقرة.
  - المجال الثاني: المعوقات الاجتماعية، وتتضمن (13) فقرة.
  - المجال الثالث: المعوقات المالية، وتتضمن (14) فقرة.

**بـ- صدق الاتساق الداخلي للأداة الدراسية:** جرى التتحقق من صدق الاتساق الداخلي للإسقاطة بتطبيق الاستبابة على عينة استطلاعية مكونة من (20) فردا، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمجال الذي تنتهي إليه وللأداة ككل، وتبين أن قيم معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الأول والدرجة الكلية لفقراته دالة عند مستوى دلالة (0.01)، وترواحت قيم معاملات الارتباط بين (0.765-0.606)، في حين تراوحت قيم معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الأول والدرجة الكلية للأداة بين (0.722-0.585)، كما تبين أن قيم معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثاني والدرجة الكلية لفقراته دالة عند مستوى دلالة (0.01)، وترواحت قيم معاملات الارتباط بين (0.822-0.641)، في حين تراوحت قيم معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثاني والدرجة الكلية للأداة بين (0.734-0.508)، وتبين أن قيم معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثالث والدرجة الكلية لفقراته دالة عند مستوى دلالة (0.01)، وترواحت قيم معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثالث والدرجة الكلية للأداة بين (0.796-0.607)، في حين تراوحت قيم معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الرابع والدرجة الكلية للأداة بين (0.774-0.461) وبذلك تعتبر فقرات المجالات صادقة لما وضعت لقياسه.

ج) الصدق البنائي: تم التحقق من الصدق البنائي لأداة الدراسة من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين الدرجة الكلية لكل مجال من المجالات والدرجة الكلية للأداة، وذلك على النحو الموضح في الجدول الآتي:

## جدول (2):

معاملات ارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية لكل مجال من المجالات والدرجة الكلية للأداة

رقم المجال	المجال	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المجال الأول	المعوقات التنظيمية والإدارية	0.932**	0.000
المجال الثاني	المعوقات الاجتماعية	0.904**	0.000
المجال الثالث	المعوقات المالية	0.860**	0.000

يتبيّن من الجدول أعلاه أن معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية للأداة والدرجة الكلية لكل مجال من مجالات الأداة كانت دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01) مما يدل على وجود اتساق بنائي قوي بين جميع مجالات الأداة.

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة من خلال حساب معامل الثبات  $\alpha$  كرونباخ Cronbach's Alpha للدرجة الكلية لكل مجال من المجالات والدرجة الكلية للأداة، وذلك على النحو الموضح في الجدول الآتي:

### جدول (3):

معاملات الشبات ألفا كرونباخ لآداة الدراسة

م	المجال	عدد الفقرات	الثبات
1	المعوقات التنظيمية والإدارية	21	0.949
2	المعوقات الاجتماعية	13	0.929



0.920	14	المعوقات المالية	3
0.969	48	الكلي للأداة	

يتبين من الجدول أعلاه أن قيمة معامل الثبات الكلي للأداة بلغ (0.969)، بينما تراوحت قيمة معامل الثبات لمجالات الأداة بين (0.949-0.920) وهي قيم مرتفعة تدل على أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

#### المعالجة الإحصائية:

بعد جمع الاستبيانات قامت الباحثة بترقيم وترميز الاستجابات ومن ثم تفريغ البيانات إلى جهاز الحاسوب عبر برنامج (Excell)، حيث تم استخدام مقاييس ليكرت الخمسي من أجل تقدير علامات المستجيبين على الفقرات بالشكل التالي: موافق بشدة (5)، موافق (4)، محايد (3)، غير موافق (2)، غير موافق بشدة (1)، واستناداً إلى ذلك فإن قيم المتosteles الحسابية لدرجة الموافقة على المعوقات التي توصلت إليها الدراسة، تم التعامل معها لتفسير البيانات على النحو الآتي:

جدول (4):

متosteles تقديرات فقرات الأداة

التقدير	مدى المتosteles	الترميز
منخفضة جداً	1.80 – 1	1
منخفضة	2.60 – 1.81	2
متوسطة	3.40 – 2.61	3
مرتفعة	4.20 – 3.41	4
مرتفعة جداً	5 – 4.21	5

وبعد ذلك تم تحليل البيانات من خلال برنامج (SPSS) الإحصائي، وتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية، في وصف حجم عينة الدراسة وتوزيعها بحسب المتغيرات.
- معامل ارتباط بيرسون (Pearson)، للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لفقرات ومجالات الأداة.
- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) (Cronbach Alpha) للتأكد من ثبات الأداة.
- المتوسط الحسابي (Mean) لحساب الدرجة الكلية لاستجابات أفراد عينة الدراسة، عن تقديراتهم لدرجات الموافقة على فقرات/معوقات الحكومة، والتي تضمنتها أداة الدراسة.

- الانحراف المعياري (Standard Deviation): للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد عينة الدراسة عن متوسطاتها الحسابية، عند كل فقرة.
- النسبة المئوية لكل فقرة من فقرات الأداة.

- اختبار مان ويتني (Mann-Whitney Test) لعينتين مستقلتين لإيجاد الفروق في استجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير النوع ومجال التخصص.

#### عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

##### أولاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول

الذي ينص على: "ما معوقات تطبيق الحكومة في جامعة ذمار من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية؟"



ولالإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية على مستوى الفقرات وال المجالات والأدلة ككل، وذلك على النحو الآتي:

(أ) عرض النتائج على المستوى الكلي للمجالات وللأدلة ككل

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية الكلية لتقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة الموافقة على معوقات تطبيق الحكومة على مستوى كل مجال من مجالات الأدلة وعلى مستوى الأدلة ككل، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (5)

تقديرات أفراد عينة الدراسة على المستوى الكلي للمجالات والمستوى الكلي للأدلة

م	المجال	الكلية للأدلة	النوع	النوع	النوع	النوع
الدرجة	الرتبة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النوع	النوع
1	الثالثة	68.62	1.191	3.43	المعوقات التنظيمية والإدارية	
2	الأولى	70.07	1.131	3.50	المعوقات الاجتماعية	
3	الثانية	69.55	1.198	3.47	المعوقات المالية	
	مرتفعة	69.41	1.174	3.47	الكلية للأدلة	

من خلال الجدول أعلاه يتضح الآتي:

على المستوى الكلي للأدلة:

تبين أن المتوسط الحسابي لتقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة الموافقة على معوقات تطبيق الحكومة في جامعة ذمار على مستوى الأدلة ككل بلغ (3.47)، وانحراف معياري (1.174)، وبنسبة مئوية بلغت (69.41)، وبدرجة مرتفعة. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (العنزي، 2022)، ودراسة (الغامدي، 2020)، ودراسة (المفيز، 2018)، ودراسة (علي، 2018)، ودراسة (الجميدى، 2017)، ودراسة (عسيري، 2017)، التي أظهرت حصول معوقات تطبيق الحكومة على درجة مرتفعة.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الفواز، 2015) التي جاءت بدرجة مرتفعة جدًا، وتختلف أيضًا مع نتيجة دراسة (الركبان، 2020)، ودراسة (شرف، 2015) التي توصلت إلى أن معوقات الحكومة جاءت بدرجة متوسطة. ويمكن أن تزعم الباحثة ذلك إلى ضعف اهتمام قيادات الجامعة بتطبيق الحكومة وضعف العمل الجاد على مواجهة كافة المعوقات التي تعيق تطبيق مبادئ الحكومة، وبالرغم من سعي قيادات الجامعة للتحسين والتطوير إلا أن الواقع الفعلي يشير إلى خلاف ذلك حيث اتضح اتفاق أغلب القيادات الأكademية والإدارية بالجامعة على وجود معوقات تحول دون تطبيق الحكومة التي تعد أحد أساليب التحسين والتطوير. على المستوى الكلي لكل مجال من مجالات الأدلة:

- حصل المجال الثاني "المعوقات الاجتماعية" على الرتبة الأولى على مستوى جميع المجالات بدرجة مرتفعة وفقًا لتقديرات أفراد العينة وبمتوسط حسابي بلغ (3.50) وانحراف معياري (1.131)، ونسبة مئوية بلغت (70.07)، وتعزز الباحثة ذلك إلى ضعف ممارسة الجامعة لوظيفتها الثالثة المتمثلة في خدمة المجتمع، وضعفوعي قيادات الجامعة بأهمية مشاركة المجتمع وخدمته.



- حصل المجال الثالث "المعوقات المالية" على الرتبة الثانية على مستوى جميع المجالات بدرجة مرتفعة وفقاً لتقديرات أفراد العينة بمتوسط حسابي بلغ (3.47) وانحراف معياري (1.198)، ونسبة مئوية بلغت (69.55)، وتعزو الباحثة ذلك إلى ظروف الحرب والأزمة اليمنية وانعدام الدعم الحكومي للجامعة.
- حصل المجال الأول "المعوقات التنظيمية والإدارية" على الرتبة الثالثة على مستوى جميع المجالات بدرجة مرتفعة وفقاً لتقديرات أفراد العينة وبمتوسط حسابي بلغ (3.43) وانحراف معياري (1.191)، ونسبة مئوية بلغت (68.62)، وتعزو الباحثة ذلك إلى ضعف الأداء الإداري والتنظيمي للجامعة، وقلة الاهتمام بتطوير الأداء ومتابعته وتقييمه، كما يعود السبب إلى انقطاع الرواتب وتغيير الكثير من القيادات الأكاديمية والإدارية.
- ب - عرض النتائج على مستوى فقرات كل مجال من مجالات الأداء

## المجال الأول: المعوقات التنظيمية والإدارية

لعرض النتائج المتعلقة بالمجال الأول "المعوقات التنظيمية والإدارية" تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لتقدير أفراد العينة ودرجة الموافقة على كل فقرة من الفقرات في هذا المجال، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (6):

تقديرات أفراد العينة للمعوقات التنظيمية والإدارية مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرتبة	درجة الموافقة
16	قلة التوعية بمفهوم الحكومة المطلوب إدراكيها من قبل منتسبي الجامعة	3.69	1.254	73.83	1	مرتفعة
6	غموض أدوار ومسؤوليات ووظائف الجامعة عند الكثيرين وخاصة الإداريين	3.55	1.178	71.02	2	مرتفعة
21	سيطرة بعض المتنفذين في قرارات الجامعة	3.55	1.276	71.02	3	مرتفعة
14	ضعف تطبيق مبدأ العدل والمساواة للعمل داخل الجامعة	3.54	1.250	70.81	4	مرتفعة
8	ضعف إشراك المعينين من (أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة....) في اتخاذ القرارات	3.53	1.238	70.70	5	مرتفعة
15	ندرة تطبيق معايير موضوعية لتقييم أداء العاملين بالجامعة	3.52	1.289	70.59	6	مرتفعة
3	إبقاء الهيكل التنظيمي والإداري للجامعة كما هو دون تحديد وتطوير	3.47	1.268	69.51	7	مرتفعة
17	الابتعاد عن تحقيق الشفافية في تقديم المعلومات عن وضع الجامعة الحالي	3.47	1.088	69.51	8	مرتفعة
7	ضعف تطبيق مبدأ المساءلة لكل من: (القيادات، وأعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والفنين.. إلخ)	3.45	1.093	69.08	9	مرتفعة
20	ضعف اهتمام الجامعة في تدريب وتأهيل الأكاديميين والإداريين وفق مبادئ الحكومة	3.45	1.215	69.08	10	مرتفعة
1	ضعف المبادرة في تشكيل مجلس من شأنه القيام بتطبيق	3.44	1.330	68.97	11	مرتفعة



الدرجة	الرتبة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	م
الموافقة					نظم الحكومة	
مرتفعة	12	68.32	1.050	3.41	ضعف وجود قاعدة بيانات عن كافة الأعمال بالجامعة	13
متوسطة	13	67.78	1.068	3.38	ضعف تطبيق الأنظمة والقوانين واللوائح الداخلية في الجامعة	11
متوسطة	14	67.67	1.301	3.38	ضعف اهتمام الجامعة بوضع دليل مكتوب يحدد نظم الحكومة المطلوب الالتزام بها	2
متوسطة	15	67.67	1.155	3.38	ضعف تفعيل الرقابة الأكademie والإدارية	10
متوسطة	16	67.24	1.085	3.36	ضعف قناعة الكثير من العاملين في الجامعة بأهمية تطبيق مبادئ الحكومة	18
متوسطة	17	67.02	1.242	3.35	ضعف العمل بمعايير الاختيار والمفاضلة عند تعيين القيادات الأكademie والإدارية بالجامعة	19
متوسطة	18	66.59	1.134	3.32	ضعف روح العمل الجماعي بين الأقسام والكليات وغيرها من الوظائف في الجامعة	12
متوسطة	19	65.62	1.116	3.28	عدم وجود إستراتيجية واضحة للجامعة	9
متوسطة	20	65.29	1.215	3.26	ضعف الاستقلال الإداري للجامعة	4
متوسطة	21	63.78	1.175	3.18	ضعف قنوات الاتصال والتواصل الإداري بين منتسبي الجامعة	5
مرتفعة		68.62	1.191	3.43	الكلي للمجال الأول	

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن المتوسط الكلي لتقدير أفراد العينة المعوقات التنظيمية والإدارية جاء بدرجة موافقة مرتفعة بمتوسط حسابي بلغ (3.43)، وانحراف معياري (1.191)، وبنسبة مئوية بلغت (68.62)، وبتحليل نتائج فقرات المجال يتضح الآتي:

- تراوحت تقديرات درجة الموافقة على المعوقات في هذا المجال بين (متوسطة – مرتفعة) بمتوسطات حسابية تراوحت بين (3.69-3.18) (ونسبة مئوية تراوحت بين (673.83-63.78)).
- أن أعلى درجة موافقة في هذا المجال حصلت عليها الفقرة رقم (16) والتي تنص على: "قلة التوعية بمفهوم الحكومة المطلوب إدراكيها من قبل منتسبي الجامعة". حيث حصلت على أعلى تقدير موافقة "درجة مرتفعة" بمتوسط حسابي (3.69) وانحراف معياري (1.254)، ونسبة مئوية بلغت (73.83)، ويمكن أن تعزو الباحثة ذلك إلى ندرة الدورات التدريبية والتوعوية التي تقدمها الجامعة لمنتسبيها حول الحكومة وأهميتها.
- أن أدنى درجة موافقة في هذا المجال حصلت عليها الفقرة رقم (5) والتي تنص على: "ضعف قنوات الاتصال والتواصل الإداري بين منتسبي الجامعة" حيث حصلت على أدنى تقدير موافقة "درجة متوسطة" بمتوسط حسابي بلغ (3.18)، وانحراف معياري (1.175)، وبنسبة مئوية بلغت (663.78)، ويمكن أن تعزو الباحثة ذلك إلى عدم ملاءمة الهيكل التنظيمي للجامعة وضعف مستوى الدقة في توصيف المسؤوليات وتوزيع الصالحيات في الجامعة، وغموض الأدوار وتداخل الاختصاصات وازدواجية العمل، وعدم توافر قنوات اتصال فعالة.



المجال الثاني: المغوكات الاجتماعية

عرض النتائج المتعلقة بالمجال الثاني "المغوكات الاجتماعية" تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمنوية لتقدير أفراد العينة درجة الموافقة على كل فقرة من الفقرات في هذا المجال، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (7):

تقديرات أفراد العينة للمغوكات الاجتماعية مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المجال الثاني	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرتبة	درجة الموافقة
13	غياب دور مؤسسات المجتمع في دعم الجامعة والعمل على تطويرها	غياب دور مؤسسات المجتمع في دعم الجامعة والعمل على تطويرها	3.66	1.196	73.29	1	مرتفعة
6	إغفال مشاركة الأطراف المستفيدة من الجامعة في اتخاذ القرارات	إغفال مشاركة الأطراف المستفيدة من الجامعة في اتخاذ القرارات	3.62	1.150	72.43	2	مرتفعة
5	عدم تقديم أعضاء هيئة التدريس مبادرات مجتمعية لتطبيق مبادئ الحكومة وانشغالهم بمهامهم الوظيفية	عدم تقديم أعضاء هيئة التدريس مبادرات مجتمعية لتطبيق مبادئ الحكومة وانشغالهم بمهامهم الوظيفية	3.61	1.108	72.21	3	مرتفعة
9	ضعف دور الجامعة في معالجة مشكلات المجتمع	ضعف دور الجامعة في معالجة مشكلات المجتمع	3.57	1.231	71.46	4	مرتفعة
8	ضعف المسائلة المجتمعية على أداء الجامعة	ضعف المسائلة المجتمعية على أداء الجامعة	3.55	1.141	71.13	5	مرتفعة
12	ضعف قيام الجامعة بمد المجتمع المحلي بنتائج البحث والدراسات التي تناولت الكثير من قضايا المجتمع	ضعف قيام الجامعة بمد المجتمع المحلي بنتائج البحث والدراسات التي تناولت الكثير من قضايا المجتمع	3.54	1.127	70.91	6	مرتفعة
1	ضعف وعي المجتمع بالمكانة العلمية للجامعة وأثرها في تطوير المجتمعات	ضعف وعي المجتمع بالمكانة العلمية للجامعة وأثرها في تطوير المجتمعات	3.54	1.088	70.81	7	مرتفعة
10	ضعف فتح الجامعة لبرامج تعليمية حسب احتياجات المجتمع	ضعف فتح الجامعة لبرامج تعليمية حسب احتياجات المجتمع	3.48	1.078	69.62	8	مرتفعة
4	غياب الشراكة بين الجامعة والمجتمع	غياب الشراكة بين الجامعة والمجتمع	3.44	1.246	68.97	9	مرتفعة
11	انخفاض الثقة بين الإدارة والعامليين والمجتمع المحلي	انخفاض الثقة بين الإدارة والعامليين والمجتمع المحلي	3.43	1.091	68.64	10	مرتفعة
13	قلة تعزيز النزاهة والشفافية والمساءلة في تقديم الخدمات العامة للمستفيدين	قلة تعزيز النزاهة والشفافية والمساءلة في تقديم الخدمات العامة للمستفيدين	3.43	1.116	68.64	11	مرتفعة
3	العادات والتقاليد المجتمعية السائدة تحدّ من إمكانية تطوير نظم العمل	العادات والتقاليد المجتمعية السائدة تحدّ من إمكانية تطوير نظم العمل	3.36	1.060	67.35	12	متوسطة
2	عدم حرص الجامعة على إعلان أهدافها وسياساتها للمجتمع	الكلي للمجال الثاني	3.27	1.074	65.40	13	متوسطة
	الكلي للمجال الثاني		3.50	1.131	70.07		مرتفعة

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن المتوسط الكلي لتقدير أفراد العينة للمغوكات الاجتماعية جاء بدرجة موافقة مرفقة بمتوسط حسابي بلغ (3.50)، وانحراف معياري (1.131)، وبنسبة مئوية بلغت (70.07)، وبتحليل نتائج فقرات المجال يتضح الآتي:

- تراوحت تقديرات درجة الموافقة على المغوكات في هذا المجال بين (متوسطة - مرتفعة) بمتوسطات حسابية تراوحت بين (3.66-3.27) ونسبة مئوية تراوحت بين (73.29-65.40).



أن أعلى درجة موافقة في هذا المجال حصلت عليها الفقرة رقم (7) والتي تنص على: "غياب دور مؤسسات المجتمع في دعم الجامعة والعمل على تطويرها". حيث حصلت على أعلى تقدير موافقة "بدرجة مرتفعة" بمتوسط حسابي (3.66) وانحراف معياري (1.196)، ونسبة مئوية بلغت (73.29%)، ويمكن أن تعزى الباحثة ذلك إلى غياب الشراكة وضعف التعاون والتواصل بين الجامعة ومؤسسات المجتمع.

أن أدنى درجة موافقة في هذا المجال حصلت عليها الفقرة رقم (2) والتي تنص على: "عدم حرص الجامعة على إعلان أهدافها وسياساتها للمجتمع" حيث حصلت على أدنى تقدير موافقة "بدرجة متوسطة" بمتوسط حسابي بلغ (3.27)، وانحراف معياري (1.074)، وبنسبة مئوية بلغت (65.40%)، ويمكن أن تعزى الباحثة ذلك إلى ضعف إدراك جزء كبير من المجتمع لأهداف الجامعة وسياساتها، وعدم وجود قنوات اتصال فعالة بين الجامعة والمجتمع.

### المجال الثالث: المعوقات المالية

لعرض النتائج المتعلقة بالمجال الثالث "المعوقات المالية" تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لتقدير أفراد العينة درجة الموافقة على كل فقرة من الفقرات في هذا المجال، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (8):

تقديرات أفراد العينة للمعوقات المالية مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرتبة	درجة الموافقة
11	عدم الإفصاح عن المكافآت والمصروفات لمختلف قطاعات الجامعة	3.70	1.157	74.05	1	مرتفعة
10	ضعف الحوافز المالية للعاملين لإنجاح عملية تطبيق الحكومة	3.62	1.187	72.54	2	مرتفعة
13	ضعف منح الجامعة جوائز مالية ومادية للمتميزين	3.62	1.267	72.43	3	مرتفعة
2	سوء إدارة الموارد والإمكانيات المتاحة للجامعة	3.55	1.107	71.02	4	مرتفعة
12	ضعف وجود معايير عادلة للحصول على المكافآت والحوافز داخل الجامعة	3.52	1.242	70.48	5	مرتفعة
7	حل بعض المشاكل المالية التي تصادف عمل الجامعة بشكل ارتجالي بعيداً عن المسائلة	3.48	1.094	69.73	6	مرتفعة
6	محodosية علاقة الجامعة بالمجتمع المحلي في مجال الاستثمار	3.47	1.220	69.51	7	مرتفعة
3	ضعف الدعم المالي المخصص للدراسات والبحوث في مجال الحكومة أو تنفيذ نتائج الدراسات التي تناولت ذلك	3.47	1.255	69.40	8	مرتفعة
1	عدم كفاية المخصصات المالية لتطوير الجامعة وتحديث إدارتها بما يحقق مبادئ الحكومة	3.45	1.141	69.19	9	مرتفعة
14	غياب المحاسبة والمساءلة في حالات الصرف غير القانونية	3.44	1.201	68.86	10	مرتفعة
9	قلة وجود مصادر مالية متعددة ومتعددة للجامعة تمكنها من وضع برامج لتطبيق الحكومة	3.42	1.236	68.54	11	مرتفعة



م	الفقرة	الكلية للمجال الثالث	ضعف الاستقلال المالي للجامعة	متوسطة مرتفعة	الجامعة	اعتماد نظام مالي غير متطور وتقليدي في تصريف موارد	السنوية للجامعة	عدم إشراك مجالس الأقسام والكليات في وضع الموازنة	درجة المعرفة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة	درجة الموافقة	
8															
4															
5															

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن المتوسط الكلي لتقدير أفراد العينة المعوقات المالية جاء بدرجة موافقة مرتفعة بمتوسط حسابي بلغ (3.47)، وانحراف معياري (1.198)، وبنسبة مئوية بلغت (69.55%)، وبتحليل نتائج فقرات المجال

يتبين الآتي:

- تراوحت تقديرات درجة الموافقة على المعوقات في هذا المجال بين (متوسطة - مرتفعة) بمتوسطات حسابية تراوحت بين (3.12-3.70) ونسبة مئوية تراوحت بين (62.59-74.05%).

- أن أعلى درجة موافقة في هذا المجال حصلت عليها الفقرة رقم (11) والتي تنص على: "عدم الإفصاح عن المكافآت والمصروفات ل مختلف قطاعات الجامعة". حيث حصلت على أعلى تقدير موافقة "بدرجة مرتفعة" بمتوسط حسابي (3.70) وانحراف معياري (1.157)، ونسبة مئوية بلغت (74.05%)، ويمكن أن تعزو الباحثة ذلك إلى ضعف مستوى الوعي بأهمية الإفصاح ودوره الإيجابي في تعزيز الشفافية وتحقيق العدالة والمساواة.

- أن أدنى درجة موافقة في هذا المجال حصلت عليها الفقرة رقم (5) والتي تنص على: "ضعف الاستقلال المالي للجامعة" حيث حصلت على أدنى تقدير موافقة "بدرجة متوسطة" بمتوسط حسابي بلغ (3.12)، وانحراف معياري (1.253)، وبنسبة مئوية بلغت (62.59%)، ويمكن أن تعزو الباحثة ذلك إلى إدراك الكثير من القيادات أن الجامعة مؤسسة مستقلة مالياً وإدارياً لكن الواقع يشير إلى المركبة الشديدة والبيروقراطية السائدة في المؤسسات التعليمية التي تتعكس سلباً على حوكمة الجامعة من خلال سلتها استقلاليتها مالياً والحد من قدرتها على اتخاذ القرارات اللازمة لتنفيذ مهامها ومسؤولياتها.

## ثانياً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني

الذى ينص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول معوقات تطبيق الحكومة في جامعة ذمار تعزى لمتغيرات: (النوع، مجال التخصص)؟".

وهنا تم استخدام الاختبارات الإحصائية المناسبة لكل متغير من المتغيرات على مستوى كل مجال من مجالات الأداء وعلى مستوى الأداة ككل، وذلك على النحو الآتي:

### أ) النتائج المتعلقة بمتغير النوع

لمعرفة الفروق الإحصائية لمتغير النوع (ذكور/إناث) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومتوسطات الرتب ومجموعها لكل فئة من فئات المتغير، وتم استخدام اختبار مان وتي Mann-Whitney لمعرفة نتائج الفروق بين العينتين على مستوى كل مجال من مجالات الأداء والأداة ككل، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:



جدول (9):

نتائج اختبار مان وتنى لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق ببعاً لمتغير النوع

المجال	المتغير	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Mann-Whitney U	Z	مستوى الدلالة
المجال الأول (المعوقات التنظيمية والإدارية)	ذكور	173	91.82	15884.50	833.500	1.140	0.254
	إناث	12	110.04	1320.50			
المجال الثاني (المعوقات الاجتماعية)	ذكور	173	91.61	15849.00	798.000	1.339	0.181
	إناث	12	113.00	1356.00			
المجال الثالث (المعوقات المالية)	ذكور	173	90.67	15686.50	635.500	2.245	0.025
	إناث	12	126.54	1518.50			
الكلي للأدلة	ذكور	173	91.18	15774.50	723.500	1.753	0.080
	إناث	12	119.21	1430.50			

• قيمة مستوى الدلالة عند (0.05).

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن قيمة (Z) غير دالة إحصائية للأدلة ككل حيث إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.080)، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) على مستوى الأدلة ككل تعزى لمتغير النوع (ذكر/إناث).

كما يتبيّن من الجدول أعلاه، أن قيمة (Z) غير دالة إحصائية للمجال الأول والثاني حيث إن قيمة مستوى الدلالة أكبر من (0.05)، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى المجالين الأول والثاني تعزى لمتغير النوع (ذكر/إناث).

في حين يتبيّن من الجدول أعلاه أن قيمة (Z) دالة إحصائية للمجال الثالث حيث إن قيمة مستوى الدلالة أقل من (0.05)، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى المجال الثالث (المعوقات المالية) تعزى لمتغير النوع (ذكر/إناث) ولصالح الإناث.

أي أن هناك شبه إجماع حول درجة الموافقة على معوقات حوكمة جامعة ذمار من وجهة نظر أفراد العينة سواء كانوا ذكوراً أم إناثاً، ويعود السبب في ذلك إلى أن أفراد عينة الدراسة لديهم شيء من المعرفة والدرأة بتلك المعوقات بغض النظر عما إذا كانوا ذكوراً أو إناثاً.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (شرف، 2015) التي توصلت إلى عدم وجود فروق إحصائية حول معوقات الحوكمة تعزى لمتغير النوع.

ب) النتائج المتعلقة بمتغير مجال التخصص

لمعرفة الفروق الإحصائية لمتغير مجال التخصص (تطبيقي/إنساني) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومتوسطات الرتب ومجموعها لكل فئة من فئات المتغير، وتم استخدام اختبار مان وتنى Mann-Whitney لمعرفة نتائج الفروق بين العينتين على مستوى كل مجال من مجالات الأدلة والأدلة ككل، وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:



جدول (10):

نتائج اختبار مان وتنى لعينتين مستقلتين لدالة الفروق تبعاً لمتغير مجال التخصص

المجال	المتغير	الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Mann-Whitney U	Z	مستوى الدلالة Sig
المجال الأول (المعوقات التنظيمية والإدارية)	تطبيقي	87.84	61	5358.50	3467.500	3616.000	0.919	0.358
	إنساني	95.54	124	11846.50				
المجال الثاني (المعوقات الاجتماعية)	تطبيقي	90.28	61	5507.00	3741.000	3644.000	0.485	0.628
	إنساني	94.34	124	11698.00				
المجال الثالث (المعوقات المالية)	تطبيقي	93.67	61	5714.00	11491.00	5535.00	0.120	0.905
	إنساني	92.67	124		11670.00			
الكلي للأدلة	تطبيقي	90.74	61	5535.00	3644.000	3616.000	0.403	0.687
	إنساني	94.11	124					

• قيمة مستوى الدلالة عند (0.05).

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن قيمة (Z) غير دالة إحصائياً للأدلة ككل حيث إن قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.687)، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) على مستوى الأدلة ككل تعزى لمتغير مجال التخصص (تطبيقي/إنساني).

كما يتبيّن من الجدول أعلاه، أن قيمة (Z) غير دالة إحصائياً على مستوى جميع المجالات حيث إن قيمة مستوى الدلالة أكبر من (0.05)، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى جميع المجالات تعزى لمتغير مجال التخصص (تطبيقي/إنساني).

أي أن هناك شبه إجماع حول درجة حدة معوقات حوكمة جامعة ذمار من وجهة نظر أفراد العينة سواء منهم من كان في التخصصات الإنسانية أو التطبيقية، ويعود السبب في ذلك إلى أن المعوقات لا تفرق بين التخصصات. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الحميدي، 2017) التي توصلت إلى عدم وجود فروق إحصائية حول معوقات حوكمة تعزى لمتغير التخصص.

ثالثاً: التوصيات:

توصي الباحثة بالقيام بالأتي:

- نشر وتعزيز ثقافة الحكومة في الجامعة من خلال عقد الندوات والمؤتمرات وورش العمل.
- تعزيز دور مؤسسات المجتمع في تقديم الدعم الكافي للجامعة والعمل على تطوير أنظمتها ونشاطاتها.
- التأكيد على أهمية مشاركة الأطراف المستفيدة من الجامعة في اتخاذ القرارات.
- منح الجوائز والكافأة التشجيعية للمبادرات المجتمعية المتعلقة بتطبيق مبادئ الحكومة التي يقدمها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.
- تعزيز دور الجامعة في معالجة مشكلات المجتمع وتقديم الدعم المعنوي والمادي للباحثين في قضايا المجتمع.



- تنمية الوعي حول أهمية المسائلة المجتمعية ودورها في تحسين أداء الجامعة.
- ضرورة التأكيد على أهمية الإفصاح عن المكافآت والمصروفات في مختلف قطاعات الجامعة.
- صرف مستحقات العاملين في الجامعة وتحفيزهم على تطبيق الحكومة بفعالية.
- تقديم الجوائز المالية والمادية للمتميزين في الجامعة.
- ضرورة تخصيص ميزانية مالية كافية للدراسات والبحوث العلمية في الجامعة في مجال الحكومة.
- تعزيز مبدأ المحاسبة والمساءلة في حالات الصرف غير القانونية بمختلف قطاعات الجامعة.
- التخطيط لتوفير مصادر مالية متعددة ومتعددة للجامعة تمكّنها من وضع برامج لتطبيق الحكومة.
- ضرورة إشراك مجالس الأقسام والكليات في وضع الموازنة السنوية للجامعة.
- تقديم الندوات التوعوية والثقافية لمنتسبي الجامعة حول مفهوم الحكومة وأهميتها.
- ضرورة إعداد دليل توضيحي لتحديد الأدوار والمسؤوليات والوظائف لموظفي الجامعة في ضوء مبادئ الحكومة.
- العمل على تطوير وتحديث الهيكل التنظيمي والإداري للجامعة.
- التأكيد على أهمية المشاركة المجتمعية وضم المستفيدين من الجامعة في مجالس الجامعة بما يحقق للجامعة التطور والريادة.
- ضرورة إعداد ميثاق أخلاقي ومهني يحكم السلوك الجامعي.
- الاستفادة من التجارب العالمية الحديثة في مجال تطبيق الحكومة في الجامعات وسبل الحد من المعوقات التي قد تواجهها.

### رابعاً: المقترنات:

تقترن الباحثة إجراء الدراسات المستقبلية الآتية:

- إجراء دراسة للتعرف على مدى ممارسة القيادات الأكاديمية والإدارية لمبادئ الحكومة.
- إجراء دراسة للتعرف على مدى توافر متطلبات تطبيق الحكومة في الجامعات اليمنية.
- إجراء دراسة للكشف عن معوقات تطبيق الحكومة في الجامعات اليمنية الأخرى وسبل التغلب عليها.
- إجراء دراسة للكشف عن آثر تطبيق الحكومة في الجامعات اليمنية وعلاقتها ببعض المتغيرات.

### المراجع:

- برقعان، أ، والقرشي، ع. (15-17 ديسمبر، 2012). حوكمة الجامعات ودورها في مواجهات التحديات [ورقة مقدمة] المؤتمر العلمي الأول: عولمة الإدارة في عصر المعرفة، جامعة الجنان، لبنان.
- وزارة التعليم العالي. (2006). الإستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم العالي باليمن (2006-2010)، صنعاء، اليمن.
- البستنجي، ي. (2018). درجة ممارسة القادة الأكاديميين في الجامعات الأردنية للحكومة في العاصمة عمان وعلاقتها بدرجة توافر معايير (ستة سيجما) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الشرق الأوسط.
- البنك الدولي. (2013). الجامعات تحت المجهر مقارنة معيار الحكومة في الجامعات من أجل تحديث التعليم العالي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. البنك الدولي ومركز مرسيليا للتكامل المتوسط، ليبيا.
- الحدابي، د. والعزيزي، م. (2019). مستوى تطبيق مبادئ الحكومة في الجامعات اليمنية: دراسة مقارنة بين الجامعات الخاصة والحكومية. *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. 12 (39)، 31-62.



- الجمزي، أ. (2015). تصور مقترن لحكومة الجامعات اليمنية الحكومية في ضوء مدخل إدارة التغيير [أطروحة دكتوراه غير منشورة]. جامعة صنعاء.
- الحميدي، م. (2017). واقع تطبيق الحكومة الرشيدة ومعوقات تطبيقها في جامعة الطائف من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية. مجلة كلية التربية، 28(110)، 155-210.
- الخطيب، أ. (2001). الإدراة الجامعية: دراسات حديثة (ط.1). مؤسسة حماده للدراسات الجامعية للنشر والتوزيع.
- الدحياني، ن. (2015). تصور مقترن لتطبيق معايير الحكومة في كليات المجتمع اليمنية [أطروحة دكتوراه غير منشورة]. جامعة صنعاء.
- درويش، علي محمد عبد العزيز. (2005). تطبيقات الحكومة الإلكترونية: دراسة ميدانية على إدارة الجنسية والإقامة بدبي [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- الركبان، ج. (2020). تطبيق الحكومة في جامعة الملك فيصل: دراسة تقويمية. مجلة كلية التربية، 30(2)، 259-285.
- الرميقي، س. وعيدي، ه. (2019). تطوير الأداء المؤسسي بجامعة بيشة في ضوء أبرز الأنظمة العالمية لحكومة الجامعات: نموذج مقترن. المجلة التربوية، 66، 1069 – 1009.
- الروضان، ر. (2021). واقع حوكمة كلية التربية بجامعة القصيم في ضوء رؤية المملكة 2030. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، 9(2)، 653-676.
- الريعي، ع. ح. م. ع.. (2022). أثر المراجعة الداخلية في تطبيق مبادئ الحكومة دراسة ميدانية في البنوك التجارية العاملة بالجمهورية اليمنية. مجلة الآداب، 1(24)، 646-698. <https://doi.org/10.35696/v1i24.914>
- الزاندي، أ. (2019). واقع تطبيق مبادئ الحكومة بمكاتب التعليم بمحافظة جدة من وجهة نظر المشرفين التربويين. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية، 11(1)، 1-44.
- السعود، ر. (2013). القيادة التربوية- مفاهيم وآفاق (ط.1). دار صفا للنشر والتوزيع.
- الشامي، ح. م. ع. (2025). واقع تطبيق الحكومة الإلكترونية بالجامعات اليمنية الحكومية في ضوء الميزة التنافسية. مجلة الآداب، 13(2)، 219-190. <https://doi.org/10.35696/joa.v13i2.2613>
- الشامي، م. (2015). واقع ممارسة الشفافية الإدارية في وزارة التربية والتعليم في الجمهورية اليمنية ومع وقائتها ومتطلبات تطويرها [أطروحة دكتوراه غير منشورة]. جامعة صنعاء.
- الشاوش، ع. (2014). التدبير الإستراتيجي للموارد البشرية بالجامعات اليمنية [أطروحة دكتوراه غير منشورة]. جامعة محمد الأول.
- شرف، ه. (2015). واقع تطبيق نظم الحكومة ومعوقات ذلك في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر عمداء الكليات ورؤساء الأقسام في الضفة الغربية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة النجاح.
- الشمرى، ف. (2018). درجة تطبيق مبادئ الحكومة في الكليات الأهلية بمدينة الرياض- المعوقات وسبل التطوير. مجلة العلوم التربوية، 30(3)، 399-426.
- العزىزى، م. (2014). تطوير أداء الجامعات اليمنية في ضوء اقتصاد المعرفة [أطروحة دكتوراه غير منشورة]. جامعة صنعاء.
- عسيري، خ. (2017). واقع حوكمة جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030. من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية فيها [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز.



- العنزي، م. (2022). حوكمة الأقسام العلمية في الجامعات السعودية: تصور مقترح. *مجلة العلوم التربوية*. (29)، 19-92.
- الغامدي، ع. (2020). تطبيق الحوكمة في كلية التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *مجلة البحث العلمي في التربية*. (21)، 1-41.
- الغامدي، ع. (2022). واقع تطبيق الحوكمة الرشيدة في كليات التربية بالجامعات السعودية وعلاقتها بجودة الأداء من وجهة نظر منسوبها من أعضاء هيئة التدريس. *المجلة العلمية لكلية التربية*. (28)، 1-212.
- غوانمة، ف. (2018). واقع تطبيق الحوكمة في الجامعات الأردنية الحكومية والتحديات التي تواجهها. *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*. (9)، 103-117.
- الفايز، ه. (2019). نموذج مقترح لمعايير حوكمة الجامعات الحكومية السعودية وفق أبعاد المنظور الاستراتيجي للحكومة. *مجلة العلوم التربوية*. (13)، 165-234.
- الفرا، إ. (28 مارس، 2013). *الحوكمة مفهومها وطرق تطبيقها في الجامعات* [ورقة مقدمة]. ورشة عمل: حوكمة مؤسسات التعليم العالي، هيئة الاعتماد والجودة لمؤسسات التعليم العالي، الجامعة الإسلامية، غزة.
- الفواز، ن. (2015). واقع تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في جامعات منطقة مكة المكرمة من وجهة نظر القيادات الأكademية تصور مقترح [أطروحة دكتوراه غير منشورة]. جامعة أم القرى.
- القرشي، ع. (2013). *الحاجة إلى حوكمة الجامعات اليمنية* [مقال منشور]. الأحد الموافق: 28 إبريل <https://marebpress.net/articles.php?lang=arabic&id=20178>
- القريوتى، م. (2004). *مبادئ الإدارة: النظريات والعمليات والوظائف*. دار وائل للنشر والتوزيع.
- كوكو، ر. وجدو، د. وجلابة، ه. (2020). تحديات ومعوقات تطبيق الحوكمة في مؤسسات التعليم العالي وأليات التغلب عليها: راسة حالة جامعة النيل الأزرق. *مجلة كلية العلوم الإدارية*. (3)، 1-44.
- مجمع اللغة العربية. (2008). *المعجم الوسيط* (ط.4). مجمع اللغة العربية.
- محمود، ر. (2018). درجة ممارسة رؤساء الأقسام الأكademية في الجامعات الأردنية الخاصة في محافظة عمان لمبادئ الحوكمة التربوية وعلاقتها بدرجة ممارسة الحرية الأكademية لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الشرق الأوسط.
- المفizer، خ. (2018). تطبيق الحوكمة في الجامعات السعودية الحكومية: تصور مقترح. *مجلة العلوم التربوية*. (26)، 286-199.
- المليكي، م. (2017). *أنموذج مقترح لحوكمة الجامعات اليمنية* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة إب.
- ناصر الدين، ي. (2012). واقع تطبيق الحاكمة في جامعة الشرق الأوسط. *مجلة اتحاد الجامعات العربية*. (62)، 341-374.
- نوال، ع. (2020). حوكمة مؤسسات التعليم العالي كمدخل لإصلاح الجامعات. *مجلة تنمية الموارد البشرية للدراسات والأبحاث*. (8)، 289-313.
- النوفل، ن. (2016). *معوقات فاعلية أداء المشفقات التربويات للمرحلة الابتدائية بمدينة الرياض* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإمام محمد بن سعود.

#### References

- Baruqān, A., & Al-Qurashī, 'A. (2012, December 15–17). *Hawkamāt al-jāmi'āt wa-dawruhā fī muwājahat al-tahaddiyāt* [University governance and its role in facing challenges] [Conference paper]. Al-Mu'tamar al-'Ilmī al-Awwal: 'Awlamat al-Idāra fī 'Aṣr al-Ma'rifa, Jinan University, Lebanon, (in Arabic).



- Ministry of Higher Education. (2006). *Al-istrātiyya al-wātaniyya li-ta'wīr al-ta'lim al-'āli bi-al-Yaman (2006–2010)* [National strategy for developing higher education in Yemen (2006–2010)]. Ministry of Higher Education, (in Arabic).
- Al-Bustanji, Y. (2018). *Darajat mumārasa al-qudāt al-akādimiyyin li-al-hawkamah fī al-jāmi'āt al-Urdunniyya wa-'alāqatuhā bi-taħħeqquq ma'ayir six sigma* [Degree of academic leaders' practice of governance in Jordanian universities and its relationship with Six Sigma standards] (Unpublished master's thesis). Middle East University, (in Arabic).
- World Bank. (2013). *Al-jāmi'āt taħha al-mijhar: Muqāranat mayyār al-hawkamah li-tahdith al-ta'lim al-'āli fī sharq al-awsaq wa-shamāl Ifriqiyā* [Universities under scrutiny: Governance benchmark comparison for modernizing higher education in MENA]. World Bank & Marseille Center for Mediterranean Integration, (in Arabic).
- Al-Ḥaddabī, D., & Al-'Azīzī, M. (2019). *Mustawā taħbiq mabādi' al-hawkamah fī al-jāmi'āt al-Yamaniyya: Dirāsa muqārana bayna al-jāmi'āt al-kħaṣṣa wa-al-hukūmiyya* [Level of governance principles application in Yemeni universities]. *Al-Majalla al-'Arabiyya li-Damān Jawdat al-Ta'lim al-Jāmi'i*, 12(39), 31–62, (in Arabic).
- Al-Ḥamzī, A. (2015). *Taħawwur muqtarah li-hawkamāt al-jāmi'āt al-Yamaniyya al-hukūmiyya fī daw' madkhal idārat al-tagħyīr* [Proposed model for governance of Yemeni public universities in light of change management] (Unpublished doctoral dissertation). Sana'a University, (in Arabic).
- Al-Ḥumaydi, M. (2017). *Wāqi' taħbiq al-hawkamah al-rashida wa-ma'awwiqāt taħbiqihā fī Jāmi'at al-Ta'if* [Reality and obstacles of applying good governance at Taif University]. *Majallat Kulliyat al-Tarbiyya*, 28(110), 155–210, (in Arabic).
- Dhamar University. (2019). *Al-khuṭṭa al-istrātiyya lil-jāmi'a (2019–2026)* [University strategic plan]. Dhamar University, (in Arabic).
- Al-Khaṭīb, A. (2001). *Al-idāra al-jāmi'iyya: Dirāsat hadīha* [University administration: Modern studies] (1st ed.). Hammadah Publishing, (in Arabic).
- Al-Duħayānī, N. (2015). *Taħawwur muqtarah li-taħbiq ma'ayir al-hawkamah fī kulliyāt al-mujtama' al-Yamaniyya* [Proposed model for governance standards in Yemeni community colleges] (Unpublished doctoral dissertation). Sana'a University, (in Arabic).
- Darwīsh, 'A. M. 'A. (2005). *Taħbiqat al-hukūmah al-ilktirūniyya: Dirāsa maydāniyya 'alā idārat al-jinsiyah wa-al-iqāma bi-Dubai* [E-government applications: A field study on the Department of Nationality and Residency in Dubai] (Unpublished master's thesis). Naif Arab University for Security Sciences, (in Arabic).
- Al-Rukbān, J. (2020). *Taħbiq al-hawkamah fī Jāmi'at al-Malik Fayṣal: Dirāsa taqwīmiyya* [Applying governance at King Faisal University: Evaluative study]. *Majallat Kulliyat al-Tarbiyya*, 30(2), 259–285, (in Arabic).
- Al-Rimthī, S., & Id, H. (2019). *Taħwir al-adā' al-mu'assasi bi-jāmi'at Bisha fī daw' anżimat al-hawkamah al-ħalimiyya* [Developing institutional performance at the University of Bisha in light of global governance systems]. *Al-Majalla al-Tarbiwiyah*, (66), 1009–1069, (in Arabic).
- Al-Rawdān, R. (2021). *Wāqi' hawkamah Kulliyat al-Tarbiyya bi-Jāmi'at al-Qaṣīm fī daw' Ru'yat 2030* [Governance reality in the College of Education at Qassim University under Vision 2030]. *Al-Majalla al-Duwalīyya lil-Dirāsat al-Tarbiwiyah wa-al-Nafsiyyah*, 9(2), 653–676, (in Arabic).
- Al-Raimi, A. H. M. A. (2022). The Impact of Internal Audit on Applying Governance Principles: A Field Study on Commercial Banks in the Republic of Yemen. *Journal of Arts*, 7(24), 646–698, (in Arabic). <https://doi.org/10.35696/v1i24.914>
- Al-Zā'idi, A. (2019). *Wāqi' taħbiq mabādi' al-hawkamah bi-makātib al-ta'lim bi-jidda* [Application of governance principles in Jeddah education offices]. *Majallat Jāmi'at Umm al-Qurā lil-'Ulūm al-Tarbiwiyah wa-al-Nafsiyyah*, 11(1), 1–44, (in Arabic).
- Al-Sa'ud, R. (2013). *Al-qiyāda al-tarbiwiyah: Maħfħim wa-äfqaq* [Educational leadership: Concepts and prospects] (1st ed.). Šafā Publishing, (in Arabic).



- Al-Shami, H. M. A. (2025). Electronic Governance Implementation Reality in Yemeni Public Universities in Light of Competitive Advantage. *Journal of Arts*, 13(2), 190–219, (in Arabic). <https://doi.org/10.35696/joa.v13i2.2613>
- Al-Shāmī, M. (2015). *Wāqi‘ mumārasa al-shafāfiyya al-idāriyya fī Wizārat al-Tarbiyya wa-al-Ta‘lim bi-al-Yaman* [Administrative transparency in Yemen's Ministry of Education] (Unpublished doctoral dissertation). Sana'a University, (in Arabic).
- Al-Shāwush, 'A. (2014). *Al-tadbīr al-istrātīj li-al-mawārid al-bashariyya bi-al-jāmi‘at al-Yamanīyya* [Strategic management of human resources in Yemeni universities] (Unpublished doctoral dissertation). Mohammed I University, (in Arabic).
- Sharaf, H. (2015). *Wāqi‘ taṭbiq nuzum al-ḥawkamah fī al-jāmi‘at al-Filastīniyya* [Reality of governance systems in Palestinian universities] (Unpublished master's thesis). An-Najah University, (in Arabic).
- Al-Shamrī, F. (2018). *Darajat taṭbiq mabādi‘ al-ḥawkamah fī al-kulliyāt al-ahliyya bi-al-Riyād* [Degree of governance principles application in private colleges in Riyadh]. *Majallat al-‘Ulūm al-Tarbawīyya*, 30(3), 399–426, (in Arabic).
- Al-‘Azīzī, M. (2014). *Taqwīr adā‘ al-jāmi‘at al-Yamanīyya fī daw‘ iqisād al-ma‘rifā* [Developing performance of Yemeni universities in light of knowledge economy] (Unpublished doctoral dissertation). Sana'a University, (in Arabic).
- ‘Asīrī, Kh. (2017). *Wāqi‘ hawkamāt Jāmi‘at al-Amīr Sa‘dātā* [Governance reality in Prince Sattam University] (Unpublished master's thesis). Prince Sattam University, (in Arabic).
- Al-‘Anazī, M. (2022). *Ḥawkamah al-aqṣām al-‘ilmīyya fī al-jāmi‘at al-Sa‘ūdīyya: Taṣawwur muqtarah* [Governance of academic departments in Saudi universities: Proposed model]. *Majallat al-‘Ulūm al-Tarbawīyya*, (29), 19–92, (in Arabic).
- Al-Ghāmīdī, 'A. (2020). *Taṭbiq al-ḥawkamah fī Kulliyāt al-Tarbiyya bi-Jāmi‘at al-Imām* [Governance application in the College of Education at Imam University]. *Majallat al-Baḥth al-‘Ilmī fī al-Tarbiyya*, (21), 1–41, (in Arabic).
- Al-Ghāmīdī, 'A. (2022). *Wāqi‘ taṭbiq al-ḥawkamah al-rashīda fī kulliyāt al-tarbiyya bi-al-jāmi‘at al-Sa‘ūdīyya* [Reality of good governance in Saudi education colleges]. *Al-Majalla al-‘Ilmiyya li-Kulliyāt al-Tarbiyya*, 28(1), 212–247, (in Arabic).
- Ghawānimā, F. (2018). *Wāqi‘ taṭbiq al-ḥawkamah fī al-jāmi‘at al-Urdūnīyya al-ḥukūmīyya* [Governance application in Jordanian public universities]. *Majallat Jāmi‘at al-Quds al-Maftūha*, 9(26), 103–117, (in Arabic).
- Al-Fayiz, H. (2019). *Namūdhaj muqtarah lima‘ayr ḥawkamāt al-jāmi‘at al-Sa‘ūdīyya* [Proposed governance criteria for Saudi universities]. *Majallat al-‘Ulūm al-Tarbawīyya*, (13), 165–234, (in Arabic).
- Al-Farrā, I. (2013, March 28). *Al-ḥawkamah: Maḥfūmūhā wa-ṭuruq taṭbiqihā fī al-jāmi‘at* [Governance: Concept and methods of application in universities] [Workshop paper]. Islamic University of Gaza.
- Al-Fawwāz, N. (2015). *Wāqi‘ taṭbiq al-ḥawkamah al-rashīda fī jāmi‘at Makkah al-Mukarramah* [Reality of governance in universities of Makkah] (Unpublished doctoral dissertation). Umm Al-Qura University, (in Arabic).
- Al-Qurashī, 'A. (2013). *Al-ḥajah ilā ḥawkamāt al-jāmi‘at al-Yamanīyya* [The need for governance in Yemeni universities] [Published article], (in Arabic). <https://marebpress.net/articles.php?lang=arabic&id=20178>
- Al-Qaryūtī, M. (2004). *Mabādi‘ al-idāra: Al-nazariyyāt wa-al-‘amaliyyāt wa-al-wazā‘if* [Principles of management]. Dār Wā‘il, (in Arabic).
- Kuku, R., Jadū, D., & Jalābā, H. (2020). *Taḥaddiyāt wa-ma‘awwiqāt taṭbiq al-ḥawkamah fī mu‘assasāt al-ta‘lim al-‘ālī* [Challenges of governance application in higher education]. *Majallat Kulliyāt al-‘Ulūm al-Idāriyya*, (3), 1–44, (in Arabic).
- Arabic Language Academy. (2008). *Al-mu‘jam al-wasīṭ* [The concise dictionary] (4th ed.). Arabic Language Academy, (in Arabic).
- Mahmūd, R. (2018). *Darajat mumārasa ru‘asā‘ al-aqṣām al-akādīmīyya li-mabādi‘ al-ḥawkamah al-tarbawīyya* [Academic department chairpersons' practice of educational governance principles] (Unpublished master's thesis). Middle East University, (in Arabic).
- Al-Mufayz, Kh. (2018). *Taṭbiq al-ḥawkamah fī al-jāmi‘at al-Sa‘ūdīyya: Taṣawwur muqtarah* [Governance application in Saudi universities: Proposed model]. *Majallat al-‘Ulūm al-Tarbawīyya*, (26), 199–286, (in Arabic).



- Al-Maliki, M. (2017). *Namūdhaj muqtarah li-hawkamāt al-jāmi'āt al-Yamaniyya* [Proposed model for governance of Yemeni universities] (Unpublished master's thesis). Ibb University, (in Arabic).
- Nāṣir al-Dīn, Y. (2012). *Wāqi' taṭbiq al-ḥakimiyya fī Jāmi'at al-Sharq al-Awsat* [Governance application reality at Middle East University]. *Majallat Ittihād al-Jāmi'āt al-'Arabiyya*, (62), 341–374, (in Arabic).
- Nawwāl, 'A. (2020). *Hawkamāt mu'assasāt al-ta'lim al-'āli ka-madkhāl li-iṣlāh al-jāmi'āt* [Governance of higher education institutions as an approach to university reform]. *Majallat Tanmiyat al-Mawārid al-Bashariyya*, (8), 289–313, (in Arabic).
- Al-Nawfal, N. (2016). *Ma'awwiqāt fā'iliyyat adā' al-mushrifāt al-tarbawiyāt* [Obstacles to the effectiveness of educational supervisors] (Unpublished master's thesis). Imam Muhammad ibn Saud University, (in Arabic).
- UNDP. (1997). *Discussion Paper, Reconceptualising Governance* [Discussion Paper]. Programme Support, UNDP.
- Wang, Li. (2010). Higher Education Governance and University Autonomy in China. *Globalisation, Societies and Education*, 8(4), 477-495.

