الذكاء العاطفي وعلاقته بجودة الحياة
لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد

د. سحر عبدالله محمد السعدي *

الملخص:

يهدف هذا البحث إلى الكشف عن الفروق في مستوى الذكاء العاطفي لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد، والفروق في جودة الحياة لديهم، تبعاً لجنس المرشد، والكشف عن العلاقة الارتباطية بين مستوى الذكاء العاطفي وجودة الحياة لديهم، وتكونت عينة الدراسة من (225) مرشداً ومرشدة في لواء قصبة إربد، واستعمل البحث المنهج الوصفي الارتباطي، وقامت الباحثة باستعمال مقياس الذكاء العاطفي الذي أعده الأسطل (2010)، ومقياس جودة الحياة الذي أعده عبد الحفيظي (2016)، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء العاطفي بشكل عام لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد يعزى إلى جنس المرشد (الإناث)، وأيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جودة الحياة بشكل عام لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد تبعاً لمتغير الجنس، وأيضاً وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للذكاء العاطفي وجودة الحياة ككل، حيث بلغ معامل ارتباط بيرسون (0.48)، وأيضاً وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للذكاء العاطفي ككل، وكل

* أستاذ التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي المساعد- قسم التربية وعلم النفس- الكلية الجامعية بالقنفذة - جامعة أم القرى- المملكة العربية السعودية.

بعد من أبعاده على مقياس جودة الحياة، حيث بلغ أعلى معامل ارتباط بيرسون (0.47) بين تنظيم الانفعالات وجودة الصحة العامة، وبلغ أدنى علاقة ارتباط بين تنظيم الانفعالات وجودة شغل الوقت وإدارته (0.39)، وأوصت الدراسة بتدريب المرشدين النفسيين على مهارات التعامل وزيادة القدرة على تحمل الضغوط النفسية والاجتماعية، سواء في البيئة المدرسية أم في البيئة الأسرية.

Emotional Intelligence and Its Relation With The Quality of Life of Mental Counselors in The District of Irbid

Dr. Sahar Abdullah Mohammad AL-Saadi

Abstract:

The study aims to detect the differences in the level of emotional intelligence of the mental counselors in the district of Irbid, according to the "sex of the guide", Differences in Quality of Life among mental counselors in the district of Irbid According to the" sex of the guide", and disclosure of correlation between the level of emotional intelligence and quality of life of mental health counselors in the province of Irbid.

The researcher used the emotional intelligence scale prepared by Al-Astal (2010) and the quality of life standard prepared by Abdul Hafizi (2016), The results of the study indicated that there were statistically significant differences in emotional intelligence in general among the mental counselors in Irbid district due to the sex of the guide (females), and also the absence of statistically significant differences in the quality of life in general in the psychological counselors in the district of Irbid in the variable "sex."

And also a positive correlation and statistical function at the level of significance (0.05) between the arithmetic mean of emotional intelligence as a whole and the quality of life as a whole. Pearson correlation coefficient (0.48) also showed positive correlation and statistical function at 0.05 between the arithmetic averages of emotional intelligence as a whole, and each dimension on the quality of life scale.

The correlation between emotion regulation and the quality of public health was the highest correlation coefficient. The lowest correlation between emotion regulation and the quality of time occupancy and management was the correlation coefficient (0.39). The study recommended training psychologists in coping skills and increasing the ability to Stress the psychological and social pressures both in the school environment and in the family environment.

مقدمة

حظي الذكاء العاطفي باهتمام كثير من الباحثين في نهاية القرن العشرين وبداية القرن الحالي، وأهمهم هاورد جاردنز Howard Gardaner سنة 1983م، وسالوفي وماير &Salovey Mayer سنة 1990م، وجولمان Golman سنة 1995م، الذين كانت لهم جهودا كبيرة في مجال الجانب العاطفي للإنسان؛ نظرا إلى زيادة الوجدان في حياة الإنسان، ولو نظرنا إلى كتاباتهم لوجدنا أنهم اجمعوا على أن الاختبارات التقليدية للذكاء لا تعطي صورة متكاملة عن سلوك الفرد، ولا تمكننا هذه الاختبارات من التنبؤ بنجاح الفرد في المستقبل وفي الحياة بصفة عامة، ولقد ظهر كثير من الاستفسارات التي دعت إلى أهمية الربط بين الجانب المعرفي والجانب العاطفي، وهي أنك قد تجد شخصا نسبة ذكائه العقلي مرتفعة ولكنه غير ناجح في حياته، وشخصا آخر نسبة ذكائه متوسطة ولكنه ناجح في حياته وقد نجد أيضا مجموعة أشخاص متساوين في نسبة الذكاء العقلي ولكن معدلات أدائهم غير متساوية، وكل هذا دفع علماء النفس إلى البحث عن عنصر أو مجال جديد لم تتم دراسته، ألا وهو الذكاء العاطفي (Faraj, 2005: 11). وقد ترجع زيادة الاهتمام بمفهوم الذكاء العاطفي إلى سببين، كما هو الحال عند كل أوستين وساكلوفسكي: (Austin, saklofske& Egan, 2005)

الأول: فكرة اختلاف الأفراد في المهارات الانفعالية للقياس، التي تعد من الأفكار المهمة التي قد تغطي جانبا مهما من جوانب الفروق الفردية الذي لم تتم تغطيته من خلال مقاييس الذكاء التقليدية والمقاييس الشخصية.

والثاني: أهمية النتائج المتوقعة من الناحية النظرية لارتباط الذكاء العاطفي بعدد من المتغيرات ذات الأهمية، مثل المهارات الاجتماعية، والعلاقات الشخصية، وبعض المهارات داخل الشخص مثل تنظيم المزاج الذي يؤثر في التكيف؛ مما قد يؤثر في حياته وفي مستوى الضغوطات التي يتعرض لها.

ويعرف جولمان (Golman, 2001: 11) الذكاء العاطفي بأنه القدرة على التعرف على شعورنا الشخصي وشعور الآخرين؛ لتحفيز أنفسنا ولإدارة عواطفنا بشكل سليم في علاقتنا مع الآخرين، وحدد مكونات الذكاء العاطفي بخمسة عوامل هي: الوعي بالذات ويتمثل في القدرة على التعرف، وتفهم الشعور الشخصي، ومعرفة الأشياء التي تحفزنا، وأثرها على الآخرين، وتمثل في صفات كالثقة بالنفس، والموضوعية في تقييم الآخرين.

كما تعد جودة الحياة من أهم مجالات الحياة بالنسبة إلى الفرد، ومؤشراً دالاً على نجاحه في هذه الحياة، وانعكاس هذا النجاح على أوجه حياته الشخصية، وما يمر به الفرد من مشكلات وضغوط تواجهه في الحياة العملية أو الشخصية، وتتطلب منه أن يتمتع باستقرار انفعالي، وتوجيه مسار سلوكه، وبناء ثقافته وعاداته في ضوء منظومة من القيم التي يؤمن بها المجتمع (Al-Kadah& Assaf, 2013: 21).

وترى الباحثة أن الذكاء العاطفي هو المسؤول عن إدارة وتنظيم العواطف وتوجيهها والتحكم في انفعالات الفرد، مما يعزز لديه النمو العقلي، والعاطفي، وبذلك فإن الفرد الذكي عاطفيا واجتماعيا يعيش بشكل أفضل من غيره في التعرف على عواطفه وعواطف الآخرين بصورة ناجحة وسليمة.

ومن جانب آخر ترى الباحثة أن المشكلات والضغوط اليومية لا يسلم منها فرد ولا مجتمع ولا شعب من الشعوب، وإن كان ذلك بدرجات متفاوتة، ومن ثم فإن المرشدين النفسيين هم إحدى فئات المجتمع التي قد تتعرض لعدد من الضغوط النفسية والمشكلات في الحياة اليومية، ومنها المشكلات الأسرية والنفسية والمالية والعملية والشخصية، مما يتطلب من الفرد أن يكون قادرا على مواجهة هذه المشكلات بكل عقلانية، للتكيف مع هذه الحياة.

مشكلة الدراسة:

اهتم عدد من الباحثين بدراسة مفهوم الذكاء العاطفي في مختلف المجالات وأكدوا على أن له نجاحات كبيرة في مجالات الحياة المتعددة، ومنهم جولمان الذي أكد على أن الذكاء العاطفي يسهم بنسبة 80% في النجاح في الحياة، ودوره في مساعدة الأفراد على التفاعل الاجتماعي، وتنمية التعاطف مع الآخر، وخلق بيئة آمنة تضع المجتمع في جو مريح ومحفز للإنتاج والتقدم؛ لذا ترى الباحثة أن اكتساب المرشدين النفسيين لمهارات الذكاء العاطفي تساعدهم على مواجهة الضغوط أثناء التعامل مع الطلبة في عملهم، كما أنهم يواجهون الضغوط جراء التعامل مع مختلف فئات المجتمع، مما يتطلب منهم أن يمتلكوا مهارات عالية لمواجهة هذه الضغوط ولمنعها في التأثير على حياتهم الشخصية، وأن تكون لديهم المقدرة على مواجهة هذه الضغوط التي تمارس عليهم من الآخرين في عملهم؛ لذا ارتأت الباحثة إجراء هذه الدراسة لمعرفة ما إذا كان لمهارات الذكاء العاطفي دور في التأثير على جودة الحياة بالنسبة إلى المرشدين النفسيين أولا.

أهمية الدراسة: تبرز أهمية الدراسة في الآتي:

- الكشف عن الذكاء العاطفي ودوره في جودة الحياة للمرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد.
- لفت انتباه القادة التربويين ومديري التربية والتعليم ومديري المراكز الخاصة إلى ضرورة الاهتمام بالذكاء العاطفي للمرشدين النفسيين، وتقديم التأهيل اللازم والبرامج التدريبية المتخصصة؛ لهم ليكونوا قادرين على توسيع مداركهم، وقدراتهم التأملية، وإنتاج الأفكار الإبداعية التي تساعدهم على التكيف مع الضغوط التي تواجههم ومنعها من التأثير على حياتهم الشخصية في ضوء ما تتوصل إليه من نتائج.
- ما تضيفه إلى الأدب السابق، والدراسات المتعلقة بالذكاء العاطفي من إضافات معرفية، وإبراز العلاقة بين الذكاء العاطفي وجودة الحياة، فضلاً عن البحث عما يمكن أن يتوصل إليه الباحث من معلومات ومفاهيم متعلقة بكل متغيرات الدراسة، وإبرازها بصورة يمكن للباحثين الاستفادة منها في هذا المجال.

أهداف الدراسة: تهدف الدراسة إلى التعرف على:

1- الفروق في مستوى الذكاء العاطفي لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد تبعاً لمتغير الدراسة الجنس (ذكور، إناث).

2- الفروق في جودة الحياة لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث).

3- طبيعة العلاقة الارتباطية بين مستوى الذكاء العاطفي وجودة الحياة لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد.

أسئلة الدراسة:

السؤال الأول: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الذكاء العاطفي لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث)؟

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في جودة الحياة لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث)؟

السؤال الثالث: هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين مستوى الذكاء العاطفي وجودة الحياة لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد؟

حدود الدراسة:

الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد.

الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي 2019/2018.

الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة في المدارس التابعة للواء قصبة إربد.

مصطلحات الدراسة:

الذكاء العاطفي: هو القدرة على إدراك العواطف والتعبير عنها، وتفهمها واستيعابها واستعمالها، وإدارة العواطف الكامنة في ذات الفرد، والتحكم فيها، وضبطها، وفهم انفعالات

الآخرين، والوعي بها (George, 2000). ويعرف إجرائيا بأنه الدرجة الكلية التي يحصل عليها المرشد النفسي من خلال استجابته على مقياس الذكاء العاطفي المستعمل في هذه الدراسة.

جودة الحياة: هي رضا الفرد بقَدَرِه في الحياة والشعور بالراحة والسعادة، وامتلاك الفرص لتحقيق أهداف ذات معنى (Naissa, 2012). وتعرف إجرائيا بأنها تمتع المرشد النفسي بوضع اقتصادي وصحي ملائمين، وحياة أسرية واجتماعية مستقرة، بما يحقق له درجة جيدة من الرضا عن الحياة.

المرشد النفسي: هو المرشد المسجل رسمياً في سجلات المستعملين في مديرية التربية والتعليم في لواء قصبة إربد، ويعمل ضمن إطار قسم التوجيه والإرشاد، ويقوم بتقديم الخدمات الإرشادية للطلاب.

الدراسات السابقة

يتضمن هذا الجزء عرضاً للدراسات السابقة العربية منها والأجنبية المتعلقة بموضوع الذكاء العاطفي وجودة الحياة مرتبة من الأقدم إلى الأحدث. ومن تلك الدراسات دراسة سجوبيرج (Sjoberg, 2001) التي تناولت الذكاء العاطفي بوصفه عاملاً مهماً للنجاح والتكيف مع الحياة، لدى مجموعة من العاملين البالغ عددهم (130) عاملاً تراوحت أعمارهم بين 22و77 سنة، وأظهرت النتائج أن الذكاء العاطفي يرتبط إيجاباً بالتكيف والمهارات الاجتماعية، وأن الأفراد مرتفعي الذكاء العاطفي يعطون اهتماما أقل بالنجاح الاقتصادي، كما يرتبط الذكاء العاطفي إيجاباً بالإبداع والمثابرة في مواجهة الفشل وتقدير الذات.

أما دراسة ليندلي (Lindlely, 2001)، فقد هدفت إلى دراسة العلاقة بين الذكاء العاطفي وبعض المتغيرات الشخصية (الانبساطية، والتكيف)، وتكونت عينة الدراسة من (316) طالب من طلاب الجامعة والتعليم العام، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة موجبة دالة بين الذكاء العاطفي وبعض المتغيرات الشخصية (الانبساطية، وكفاءة الذات، وتقدير الذات، والتفاؤل، ووجهة الضبط الداخلية، والتكيف)، ووجود علاقة سالبة دالة مع سمة العصابية، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة بين الطلاب والطالبات في الذكاء العاطفي.

وأجرى أوستن وساكلوفسكي وإيجان (Austin, Saklofske & Egan, 2005)، دراسة هدفت إلى تقصي العلاقة بين الذكاء العاطفي والرضا في الحياة العامة والدعم الاجتماعي، وتكونت عينة الدراسة من (704) من الإناث (500من كندا، و204 من أسكتلندا)، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، كان من ضمنها أن الذكاء العاطفي ارتبط بشكل سلبي مع تناول الكحول، وبشكل إيجابي مع الرضا في الحياة، وكذلك مع حجم العلاقات الاجتماعية ونوعيتها.

أجرى جانون ورانزاجن (Gannon & Ranzijn, 2005)، دراسة هدفت إلى التعرف على الكشف عن إمكانية التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال الذكاء العاطفي بجانب التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال القدرة العقلية العامة، وسمات الشخصية لدى عينة مكونة من (700) من أفراد المجتمع الأمريكي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى ارتباط الرضا عن الحياة بكل أبعاد الذكاء العاطفي بعلاقات متوسطة موجبة دالة إحصائيا، وأقوى العلاقات كانت في حالة ضبط الانفعالات وتنظيمها، وكذلك ارتبط الرضا عن الحياة ببعض سمات الشخصية، ولم يرتبط بالذكاء العقلي.

وقامت كل من Khalil& Shennawi, (2005) بدراسة هدفت إلى معرفة مدى إسهام أبعاد الذكاء العاطفي في التنبؤ بأساليب المجابهة المستعملة من قبل طلاب الجامعة، والتعرف على أبعاد الذكاء العاطفي المرتبطة بأساليب المجابهة التكيفية، والأخرى المرتبطة بأساليب المجابهة غير التكيفية، وتكونت عينة الدراسة من (327) طالباً وطالبة يدرسون في كلية الآداب بجامعة المنوفية، وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين أبعاد الذكاء العاطفي وأساليب المجابهة التكيفية، ووجود علاقة ارتباطية سالبة مع أساليب المجابهة غير التكيفية، كما أسفرت عن عدم وجود فروق بين الذكور والإناث على مكونات الذكاء العاطفي.

وأجرى اليبابي (Alibabaie, 2015) دراسة هدفت إلى التعرف على جودة الحياة العاطفية والذكاء والرضا عن الحياة لدى الطلاب، تكونت عينة الدراسة من (204) طلاب وطالبات، واستعملت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين نوعية الحياة والرضا عن الحياة، وإلى وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإناث في مستويات الذكاء العاطفي.

وأجرى حامد (Hamid, 2015) دراسة هدفت إلى التحقق من العلاقة بين الذكاء العاطفي وضغوط العمل ونوعية الحياة بين معلمي المدارس الثانوية في محافظة خوزستان، وتكونت عينة الدراسة من (122) معلماً من معلمي المدارس الثانوية في محافظة خوزستان، واستعملت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين الذكاء العاطفي والإجهاد الوظيفي وكذلك الذكاء العاطفي مع نوعية حياة المعلمين، وأن هناك علاقة سلبية بين الذكاء العاطفي والإجهاد الوظيفي ونوعية حياة المعلمين.

وأجرى هسانج (Hsiang, 2016) دراسة هدفت إلى التعرف على الصحة العقلية للمعلمين، وأهمية الذكاء العاطفي في الإرهاق وجودة الحياة، وتكونت عينة الدراسة من (220) معلماً ومعلمة، واستعملت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي لدراسة العلاقة بين الذكاء العاطفي ونوعية الحياة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك ارتباطات سلبية بين الذكاء العاطفي والإرهاق، وبين نوعية الحياة والإرهاق، وأنه يوجد للصحة النفسية علاقة عكسية مع أعراض الإرهاق.

كما أجرى ماسوم وآخرون (Masoome, 2017) دراسة هدفت إلى التعرف على تأثير برنامج تعليم الذكاء العاطفي على نوعية الحياة لدى ممرضات مرضى غسيل الكلى، وتكونت عينة الدراسة من (47) من ممرضات مرضى غسيل الكلى، واستعملت الدراسة المنهج التجريبي، بتقسيم عينة الدراسة إلى مجموعتين: مجموعة تجريبية (24)، ومجموعة ضابطة (23)، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الإستراتيجية التعليمية للذكاء العاطفي من قبل الممرضات يتطلب دمجها في شهادات التمريض والحاجة إلى قيادة الممرضات لتطبيق الذكاء العاطفي بهدف توفير رعاية شاملة للمريض.

وأجري جانيسن وآخرون (Ganesan, 2018) دراسة هدفت إلى التعرف على تأثير الذكاء العاطفي على نوعية حياة معلمي المدارس الثانوية، وتكونت عينة الدراسة من (90) معلماً من مدارس حيدر أباد، واستعملت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وأشارت نتائج الدراسة أن هناك اختلافاً في نوعية مستويات الحياة لدى المعلمين، وقد ثبت أن الذكاء العاطفي المنخفض لدى المعلمين مرتبط بنوعية الحياة، وأنه يوجد علاقة ارتباطية إيجابية بين الذكاء العاطفي ونوعية الحياة.

التعقيب على الدراسات السابقة:

بالنظر إلى الدراسات السابقة فقد دُرس الذكاء العاطفي مع الرضا عن الحياة في دارسة (Gannon & Ranzijn, 2005)، ودراسة (Austin, Saklofske & Egan, 2005)، ودراسة (Sjoberg, 2001). كما دُرس الذكاء العاطفي مع الرضا عن الحياة الجامعية في دراسة (Lindlely, 2001)، ودراسة Khalil& Shennawi, (2005)، ودراسة (Craig.Rseal, 2009). كما أن هناك دراسات أظهرت عدم وجود فروق بين الذكور والإناث فيما يخص الذكاء العاطفي مثل دراسة (Lindlely, 2001)، ودراسة (Khalil& Shennawi, (2005).

كما أن معظم الدراسات السابقة أكدت على وجود تأثير للذكاء العاطفي في متغيرات شخصية منها: ضبط الذات، والتوافق الاجتماعي، والتوافق الانفعالي، والرضا عن الحياة، والتوافق المهني، وتقدير الذات، أما بخصوص الدراسة الحالية فإنه -على حد علم الباحثة- لا توجد دراسة عربية تناولت علاقة الذكاء العاطفي بجودة الحياة لدى المرشدين النفسيين، تبعا لمتغير النوع الاجتماعي.

الطريقة والإجراءات:

منهج الدراسة: استعملت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها.

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من المرشدين النفسيين في مديرية التربية والتعليم في لواء قصبة إربد للعام الدراسي (2019/2018)، البالغ عددهم (250) مرشداً ومرشدة حسب سجلات قسم التخطيط في المديرية.

عينة الدراسة: تكونت عينة الدارسة من (230) مرشداً ومرشدة في مديرية التربية والتعليم في لواء قصبة إربد للعام الدراسي (2019/2018)، يشكلون ما نسبته (90%) من مجتمع الدراسة، وتم اختيارهم بأسلوب الحصر الشامل، حيث تم استثناء (5) استبانات غير صالحة للتحليل الإحصائي، والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة بالنسبة إلى مجتمع الدراسة.

الجدول (1): توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغيرات (الجنس) (ن=225)

المتغيرات	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	مرشد	105	%46.7
	مرشدة	120	%53.3
	المجموع	225	%100

أداتا الدراسة:

أولاً: مقياس الذكاء العاطفي: أُستعمل في هذه الدراسة مقياس الذكاء العاطفي الذي قامت بتطويره Al-Astal (2010)، والمكون من (55) فقرة على شكل مواقف افتراضية، من المحتمل أن يتعرض لها الأفراد خلال حياتهم اليومية، ولكل فقرة خمسة بدائل، يتم اختيار الاستجابة من بينها، وتقدر درجة الفرد على المقياس حسب درجة البديل المختار، ويقيس درجة الذكاء العاطفي كدرجة كلية وخمس درجات فرعية، وقد قام الأسطل (2010) بالتأكد من صدق المقياس، مستعملاً صدق المحتوى، والصدق العاملي، والصدق التمييزي، وصدق التكوين الفرضي، وصدق الاتساق الداخلي للمقياس وأبعاده الخمسة، وهي: إدارة الانفعالات، والتعاطف، وتنظيم الانفعالات، والمعرفة الانفعالية، والتواصل الاجتماعي، حيث كانت جميع قيم الصدق مرتفعة.

كما قام Al-Astal (2010) بالتأكد من ثبات المقياس وأبعاده مستعملاً إعادة التطبيق، وكانت درجات الثبات على أبعاد المقياس على النحو الآتي: إدارة الانفعالات (0.72)، التعاطف (0.65)، تنظيم الانفعالات (0.86)، المعرفة الانفعالية (0.82)، التواصل الاجتماعي (0.69)، والدرجة الكلية للمقياس (0.91).

صدق الأداة: للتحقق من صدق بناء المقياس في هذه الدراسة تم تطبيقه على عينة استطلاعية بلغ عددها (20) مرشداً ومرشدة في لواء قصبة إربد، وتم استبعادهم من عينة الدراسة، وتم حساب صدق البناء باستعمال معامل الارتباط بيرسون لإيجاد معامل ارتباط الفقرة بالمجال والأداة ككل والجدول رقم (2) يوضح ذلك.

جدول (2) قيم معامل الارتباط بين الفقرة والمجال الذي تنتمي إليه وبين الفقرة والعلامة الكلية (الذكاء العاطفي)

المجال	الفقرة	الارتباط مع المجال	الارتباط مع الأداة ككل	المجال	الفقرة	الارتباط مع المجال	الارتباط مع الأداة ككل
إدارة الانفعالات	1	0.80	0.81	المعرفة الانفعالية	23	0.74	0.77
	2	0.76	0.85		24	0.75	0.79
	3	0.80	0.86		25	0.78	0.75
	4	0.79	0.86		26	0.77	0.73
	5	0.80	0.86		27	0.76	0.76
	6	0.79	0.86		28	0.76	0.79
	7	0.71	0.86		29	0.73	0.85
	8	0.79	0.84	التواصل الاجتماعي	30	0.74	0.77
التعاطف	9	0.83	0.78		31	0.75	0.79
	10	0.75	0.79		32	0.78	0.75
	11	0.84	0.85		33	0.77	0.73
	12	0.86	0.79		34	0.76	0.76
	13	0.88	0.76		35	0.76	0.79
	14	0.84	0.76		36	0.73	0.85
تنظيم الانفعالات	15	0.76	0.78		37	0.72	0.77
	16	0.77	0.78				
	17	0.73	0.79				
	18	0.75	0.85				
	19	0.76	0.79				
	20	0.76	0.76				
	21	0.79	0.76				
	22	0.74	0.76				

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يظهر من الجدول (2) أن جميع قيم معاملات الارتباط تراوحت بين (0.71 و0.88)، وهذه القيم تعتبر دالة إحصائية، مما يشير إلى أن المقياس يتمتع بصدق بناء مرتفع يسمح باستعماله في هذه الدراسة.

ثبات الأداة: أما ثبات المقياس فقد تم استخراجه بطريقة ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي والجدول (3) يبين ذلك.

الجدول رقم (3) قيم معاملات الاتساق الداخلي باستخدام طريقة ألفا كرونباخ.

مجالات الدراسة	ألفا كرونباخ
إدارة الانفعالات	**0.80**
التعاطف	**0.81**
تنظيم الانفعالات	**0.82**
المعرفة الانفعالية	**0.83**
التواصل الاجتماعي	**0.84**
الأداة ككل	**0.83**

يظهر من الجدول (3) أن قيم معاملات الاتساق الداخلي ألفا كرونباخ لمجالات الدراسة تراوحت بين (0.80 و0.84)، وبلغت قيمة الاتساق الداخلي للأداة ككل (0.83)، حيث إن جميع القيم تعتبر مقبولة لأغراض التطبيق.

ثانياً: مقياس جودة الحياة

أُستعمل في هذه الدراسة مقياس جودة الحياة الذي قام بإعداده منسي وكاظم، والمكون من (60) فقرة على شكل مواقف افتراضية، من المحتمل أن يتعرض لها الأفراد خلال حياتهم اليومية، ولكل فقرة خمسة بدائل، يتم اختيار الاستجابة من بينها، وتقدر درجة الفرد على المقياس حسب درجة البديل المختار، ويقيس درجة جودة الحياة باعتبارها درجة كلية وخمس

درجات فرعية، وقد قام Abdul Hafizi (2016) بالتأكد من صدق المقياس مستعملاً صدق المحتوى، وصدق البناء، والصدق التلازمي للمقياس وأبعاده الستة، وهي:

كما قام Abdul Hafizi (2016) بالتأكد من ثبات المقياس وأبعاده مستعملاً صدق الاتساق الداخلي، من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجات كل بند والدرجة الكلية للبعد الذي ينتمي إليه البند، حيث أظهرت النتائج تمتع جميع قيم معاملات الارتباط بالدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) فأقل.

وتم تقدير ثبات المقياس وأبعاده الفرعية عن طريق معاملات الاتساق الداخلي، وأسفرت النتائج عن تميز المقياس بثبات مرتفع، حيث بلغت قيمة معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ (0.86)، كما أظهرت الأبعاد الفرعية الستة ثباتا مرتفعاً، حيث تراوحت قيم معاملات الثبات بالطريقة السابقة بين (0.55-0.74) بمتوسط حسابي قدره (0.64).

وللتحقق من مقياس الدراسة الحالية تم تطبيقه على عينة استطلاعية عددها (20) مرشداً ومرشدة في لواء قصبة إربد، وتم استبعادهم من عينة الدراسة، وتم حساب صدق البناء باستعمال معامل الارتباط بيرسون؛ لإيجاد معامل ارتباط الفقرة بالمجال والأداة ككل، والجدول رقم (4) يوضح ذلك.

جدول (4) قيم معامل الارتباط بين الفقرة والمجال الذي تنتمي إليه وبين الفقرة والعلامة الكلية لمقياس جودة الحياة

أبعاد مقياس جودة الحياة	الفقرة	الارتباط مع المجال	الارتباط مع الأداة ككل	أبعاد مقياس جودة الحياة	الفقرة	الارتباط مع المجال	الارتباط مع الأداة ككل
جودة الصحة العامة	1	0.80	0.81	جودة العواطف	31	0.74	0.77
	2	0.76	0.85		32	0.78	0.89
	3	0.80	0.86		33	0.77	0.78
	4	0.79	0.86		34	0.80	0.79
	5	0.80	0.86		35	0.75	0.79
	6	0.79	0.86		36	0.78	0.75
	7	0.71	0.86		37	0.77	0.73
	8	0.79	0.84		38	0.76	0.76

	9	0.75	0.80		39	0.76	0.79
	10	0.78	0.81		40	0.73	0.85
جودة الحياة الأسرية والاجتماعية	11	0.83	0.78	جودة الصحة النفسية	41	0.74	0.77
	12	0.79	0.81		42	0.77	0.75
	13	0.74	0.81		43	0.78	0.80
	14	0.77	0.83		44	0.75	0.79
	15	0.81	0.79		45	0.78	0.75
	16	0.75	0.79		46	0.77	0.73
	17	0.84	0.85		47	0.76	0.76
	18	0.86	0.79		48	0.76	0.79
	19	0.88	0.76		49	0.73	0.85
	20	0.84	0.76		50	0.72	0.77
جودة التعليم والدراسة	21	0.76	0.78	جودة شغل الوقت وإدارته	51	0.78	0.75
	22	0.80	0.81		52	0.77	0.73
	23	0.81	0.78		53	0.76	0.76
	24	0.77	0.78		54	0.76	0.79
	25	0.73	0.79				
	26	0.75	0.85				
	27	0.76	0.79				
	28	0.76	0.76				
	29	0.79	0.76				
	30	0.74	0.76				
	55	0.73	0.85				
	56	0.80	0.81				
	57	0.81	0.78				
	58	0.77	0.78				
	59	0.73	0.79				
	60	0.75	0.85				

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يظهر من الجدول (4) أن جميع قيم معاملات الارتباط تراوحت بين (0.71 و0.89)، وهذه القيم تعتبر دالة إحصائية، مما يشير إلى أن مقياس جودة الحياة يتمتع بصدق بناء مرتفع يتيح استعماله في هذه الدراسة.

أما ثبات المقياس فقد تم التحقق منه بطريقة ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي، والجدول (5) يبين ذلك.

الجدول رقم (5) قيم معاملات الاتساق الداخلي باستعمال طريقة ألفا كرونباخ لمقياس جودة الحياة

أبعاد مقياس جودة الحياة	ألفا كرونباخ
جودة الصحة العامة	0.80
جودة الحياة الأسرية والاجتماعية	0.83
جودة التعليم والدراسة	0.81
جودة العواطف	0.80
جودة الصحة النفسية	0.80
جودة شغل الوقت وإدارته	0.82
الأداة ككل	0.81

يظهر من الجدول (5) أن قيم معاملات الاتساق الداخلي ألفا كرونباخ لمجالات الدراسة تراوحت بين (0.80 و0.83)، وبلغت قيمة الاتساق الداخلي للأداة ككل (0.81)، إذ إن القيم جميعاً تعتبر مقبولة لأغراض التطبيق.

تصحيح أداتي الدراسة: قامت الباحثة باعتماد سلم ليكرت للتدرج الخماسي (موافق بدرجة كبيرة جداً، موافق بدرجة كبيرة، موافق بدرجة متوسطة، موافق بدرجة منخفضة، موافق بدرجة منخفضة جداً)، موزعة على النحو الآتي:

موافق بدرجة كبيرة جداً (5) درجات، موافق بدرجة كبيرة (4) درجات، موافق بدرجة متوسطة (3) درجات، موافق بدرجة منخفضة (2) درجتان، موافق بدرجة منخفضة جداً (1) درجة واحدة.

حيث قام الباحث بتقسيم المتوسطات الحسابية إلى ثلاثة مستويات: درجة مرتفعة، ودرجة متوسطة، ودرجة منخفضة، وفقا للمعادلة الآتية:

طول الفئة = (أكبر درجة – أقل درجة)/ عدد الفئات المطلوبة.

طول الفئة = (5-1)/3.

طول الفئة = 1.33.

وبناء على ذلك تم اعتماد الحكم على المتوسطات الحسابية على النحو الآتي:

- 1-2.33 درجة منخفضة.
- 2.34-3.67 درجة متوسطة.
- 3.68-5 درجة مرتفعة.

المتغيرات المستقلة:

- الجنس، وله فئتان: (ذكر، أنثى).

المتغيرات التابعة:

- استجابة أفراد عينة الدراسة على مقياس الذكاء العاطفي.
- استجابة أفراد عينة الدراسة على مقياس جودة الحياة.

إجراءات الدراسة الإدارية:

- الاطلاع على الأدب النظري المتعلق بموضوع الدراسة، وكذلك الاطلاع على الدراسات السابقة التي بحثت في موضوع الذكاء العاطفي، والتركيز على الدراسات المتعلقة بجودة الحياة.
- تحديد مجتمع الدراسة وعينتها.
- تم استعمال أداتي الدراسة بعد التأكد من صدقهما وثباتهما.

- تم التنسيق مع مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم في لواء قصبة إربد من قبل الباحثة، حيث تمت مقابلتهم، وتوضيح أهمية إجراء الدراسة وغاياتها، وأن الإجابات ستعامل بسرية تامة؛ لتحفيزهم على الإجابة بمصداقية وموضوعية.
- تم توزيع أداتي الدراسة بصورتها النهائية وجمعها، بتاريخ 2019/4/25 على أفراد عينة الدراسة.
- تحليل البيانات التي تم الحصول عليها باستعمال الوسائل الإحصائية المناسبة.

المعالجة الإحصائية:

- وللإجابة عن سؤالي الدراسة الأول والثاني استخدمت الباحثة اختبار (Independent-Sample T. Test). لمعرفة الفروق بين أفراد العينة حسب الجنس (ذكور وإناث).
- تم استعمال معامل ارتباط بيرسون للإجابة عن سؤال الدراسة الثالث.
- وتم استعمال النسب المئوية والتكرارات لتوصيف أفراد عينة الدراسة ومعادلة ألفا كرونباخ لحساب معامل الثبات لأداة الدراسة.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

أولاً: عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الذكاء العاطفي لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد تبعاً للجنس (ذكور، إناث)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد تبعاً لجنس المرشد على مقياس مستوى الذكاء العاطفي، وتم استعمال اختبار (T-test Independent sample) للكشف عن الفروق في مستوى الذكاء العاطفي لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث) والجدول (6) يوضح ذلك.

الجدول (6) نتائج اختبار (T-test Independent sample) لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمستوى الذكاء العاطفي تبعاً لمتغير الجنس (ذكور/ إناث)

الرقم	أبعاد المقياس	عينة الدراسة "ذكور"		عينة الدراسة "إناث"		الوزن النسبي	ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري				
1	إدارة الانفعالات	3.75	1.01	3.87	0.99	76.2	22.02	223	0.210
2	التعاطف	3.71	0.87	3.81	0.97	75.2	18.64	223	0.301
3	تنظيم الانفعالات	3.84	1.12	3.88	0.87	77.2	21.70	223	0.214
4	المعرفة الانفعالية	3.67	0.78	3.75	0.84	74.2	19.60	223	0.140
5	التواصل الاجتماعي	3.87	0.85	3.88	0.87	77.5	18.43	223	0.471
	الذكاء العاطفي ككل	3.768	0.084	3.838	0.057	76.06	22.17	223	0.014

يلاحظ من الجدول (6) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الذكاء العاطفي بشكل عام لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد تبعاً لمتغير جنس المرشد (ذكور، إناث) بوزن نسبي قدره (76.76) لصالح الإناث، وقد يعزى ذلك إلى أن الإناث لديهن القدرة على التعامل الإيجابي مع أنفسهن في مجال الإرشاد النفسي، إذ يعد ذلك مؤشراً جيداً على النجاح في العمل، وقد اتفقت نتيجة الدراسة مع دراسة Abu Amsha (2013) ودراسة Al-Jibhan (2010) ودراسة Ghaith, and Alhahah (2014)، و دراسة (Sjoberg, 2001) ودراسة Khalil and Shennawi (2005) ودراسة (Craig.Rseal, 2009)، وهذا يدل على أهمية الذكاء العاطفي وضرورة تواجده لدى المرشدين على اختلاف جنسهم، وأن جميع أبعاد الذكاء العاطفي (إدارة الانفعالات، التعاطف، تنظيم الانفعالات، المعرفة الانفعالية، التواصل الاجتماعي) جاءت

بمستويات مرتفعة، وقد يعزى ذلك إلى طبيعة الجو الانفعالي الذي يسود لواء قصبة إربد وخاصة لدى المرشدين النفسيين في المدارس.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في جودة الحياة لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد تبعاً لمتغير جنس المرشد (ذكور، إناث)؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد تبعاً لمتغير جنس المرشد(ذكور- إناث) على مقياس مستوى جودة الحياة، وتم استعمال اختبار (T-test Independent sample) للكشف عن الفروق في مستوى جودة الحياة لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث) والجدول (7) يوضح ذلك.

الجدول (7) نتائج اختبار (T-test Independent sample) لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لجودة الحياة تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث)

الرقم	أبعاد المقياس	عينة الدراسة "ذكور"		عينة الدراسة "إناث"		ت	الوزن النسبي	درجات الحرية	مستوى الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري				
1	جودة الصحة العامة	3.65	1.12	3.64	0.99	23.02	72.9	223	0.510
2	جودة الحياة الأسرية والاجتماعية	3.87	1.01	3.82	0.97	17.64	76.9	223	0.508
3	جودة التعليم والدراسة	3.88	0.87	3.81	0.87	20.70	76.9	223	0.487
4	جودة العواطف	3.81	0.78	3.82	0.84	17.64	76.3	223	0.503
5	جودة الصحة النفسية	3.84	1.03	3.85	0.87	18.43	76.9	223	0.588
6	جودة شغل الوقت وإدارته	3.99	0.85	3.98	0.88	24.17	79.7	223	0.647
	جودة الحياة ككل	3.84	0.111	3.82	0.108	21.01	76.6	223	0.554

يلاحظ من الجدول (7) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في جودة الحياة بشكل عام لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد، تبعاً لمتغير الدراسة (جنس المرشد)، إذ كان جميع قيم "ت" غير دالة إحصائياً، وقد يعزى ذلك إلى أنه لا يوجد اختلاف في جودة الحياة بين الجنسين؛ لأن الرجل والمرأة يكمل بعضهم بعضاً، فهم يعيشون ظروف الحياة نفسها، وقد يعزى ذلك أيضا إلى أن البيئة المحيطة بشكلها الكامل لا يوجد فيها اختلاف كبير وجوهري بين الجنسين بشكل عام، وبين المرشدين بشكل خاص، من حيث جودة الحياة، وقد اتفقت نتيجة الدراسة مع دراسة سجوبيرج (Sjoberg, 2001) ودراسة جانون ورانزاجن (Gannon & Ranzijn, 2005)

السؤال الثالث: هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين مستوى الذكاء العاطفي وجودة الحياة لدى المرشدين النفسيين في لواء قصبة إربد؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين المتوسطات الحسابية لدرجة الذكاء العاطفي وجودة الحياة ككل، وكل بعد للذكاء العاطفي على مقياس جودة الحياة، والجدول (8) يوضح ذلك.

الجدول (8) معامل ارتباط بيرسون بين المتوسطات الحسابية للذكاء العاطفي وجودة الحياة ككل، وكل بعد من أبعاد الذكاء العاطفي على مقياس جودة الحياة

العلاقة الارتباطية	جودة الصحة العامة	جودة الحياة الأسرية والاجتماعية	جودة التعليم والدراسة	جودة العواطف	جودة الصحة النفسية	جودة شغل الوقت وإدارته	جودة الحياة ككل
إدارة الانفعالات	0.41	0.46	0.41	0.42	0.45	0.40	0.45
التعاطف	0.43	0.46	0.45	0.40	0.45	0.42	0.44
تنظيم الانفعالات	0.47	0.44	0.44	0.42	0.44	0.38	0.45
المعرفة الانفعالية	0.45	0.45	0.42	0.41	0.46	0.43	0.46
التواصل الاجتماعي	0.42	0.44	0.38	0.41	0.44	0.42	0.44
الذكاء العاطفي ككل	0.48	0.46	0.42	0.45	0.45	0.44	0.48

يلاحظ من الجدول (8) ما يأتي:

- وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للذكاء العاطفي وجودة الحياة، حيث بلغ معامل ارتباط بيرسون (0.48).
- وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للذكاء العاطفي ككل، وكل بعد من أبعاده على مقياس جودة الحياة، حيث بلغ أعلى معامل ارتباط بيرسون (0.47) بين تنظيم الانفعالات وجودة الصحة العامة، وبلغ أدنى علاقة ارتباط بين تنظيم الانفعالات وجودة شغل الوقت وإدارته (0.39).

وقد يعزى ذلك إلى أن المرشد النفسي لا يعيش في فراغ، وإنما يعيش في مجتمع يتأثر به كما يؤثر فيه وأن له طريقة في التفكير وأساليب السلوك والتعامل على نحو فعال مع البيئة، وأن العوامل الشخصية والانفعالية والاجتماعية تعد جوانب ضرورية في التنبؤ بقدرة الفرد على النجاح في الحياة.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة توصي الباحثة بما يأتي:

1- العمل على تعزيز الاهتمام بأبعاد الذكاء العاطفي لدى المرشدين النفسيين، من خلال التدريب الميداني المكثف.

2- العمل على تعزيز الاهتمام بأبعاد جودة الحياة لدى المرشدين النفسين، من خلال توضيح أهميتها وانعكاسها على أداء المرشدين النفسيين في العمل.

3- تدريب المرشدين النفسيين على مهارات التعامل وزيادة القدرة على تحمل الضغوط النفسية والاجتماعية سواء في البيئة المدرسية أم في البيئة الأسرية.

4- العمل على توفير مختصين في تطبيقات الذكاء العاطفي ومحاولة تعزيزها لدى المرشدين.

5- تطوير وتصميم برامج لرفع مستوى جودة الحياة لدى المرشدين النفسيين.

قائمة المصادر والمراجع

- زنگانه، پریزادی، طاهر، ساکی & ,معصوم. (2017). توسعه محله محور بخش مرکزی شهر بروجرد .نشریه تحقیقات کاربردی علوم جغرافیایی.183-165 ,(45)17 ,
- أبو عمشة، إبراهيم (2013). **الذكاء العاطفي والذكاء الوجداني وعلاقتهما بالشعور بالسعادة لدى طلبة الجامعة في محافظة غزة**، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
- الأسطل، مصطفى (2010). **الذكاء العاطفي وعلاقته بمهارات مواجهة الضغوط لدى طلبة كليات التربية بجامعة غزة**، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة: فلسطين.
- الجهان، دينا (2010). **الذكاء العاطفي وعلاقته بمستوى الأداء**، رسالة ماجستير، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- خليل، إلهام والشناوي، أمنية (2005). الإسهام النسبي لمكونات قائمة بار- أون لنسبة الذكاء الوجداني في التنبؤ بأساليب المجابهة لدى طلبة الجامعة، **مجلة دراسات نفسية**، القاهرة، 5(1)، 990-161.
- عبد الحفيظي، يحيى (2016). **تقنين مقياس جودة الحياة لمحمود منسي وعلي كاظم على الطلبة الجامعيين: دراسة ميدانية، جامعة الجلفة**، رسالة ماجستير، ورقلة، الجزائر.
- غيث، سعاد والحلح، لمى (2014). **الذكاء العاطفي لدى طلاب الجامعة الهاشمية في ضوء متغيرات التخصص العلمي والنوع الاجتماعي والتحصيل الأكاديمي**، رسالة ماجستير ، الجامعة الهاشمية، الأردن.
- فراج، محمد (2005). الذكاء الوجداني وعلاقته بمشاعر الغضب والعدوان لدى طلاب الجامعة، **مجلة دراسات عربية في علم النفس**، المجلد الرابع، العدد الأول، ص93-159.
- القداح، محمد والعساف، جمال (2013). الرضا الوظيفي وعلاقته بالذكاء الانفعالي لدى معلمي الصفوف الأولى في محافظة العاصمة، **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية**، 21(3)، 307-333.
- منسي، محمود وكاظم، علي (2006). مقياس جودة الحياة لطلبة الجامعة، **وقائع ندوة علم النفس وجودة الحياة**، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عُمان، 63-78.
- نعيسة، رغداء (2012). جودة الحياة لدى طلبة جامعتي دمشق وتشرين، **مجلة جامعة دمشق**، المجلد 28، العدد 1، 142-151.

- Abdul Hafizi, Yahya (2016). Standardization of the Quality of Life Standard for Mahmoud Mounsi and Ali Kazim on University Students: Field Study, University of Djelfa, Master Thesis (Unpublished), Ouargla, Algeria.
- Abu Amsha, Ibrahim (2013). Emotional Intelligence and Emotional Intelligence and their Relation to Happiness among University Students in Gaza Governorate, Master Thesis (Published), Al-Azhar University, Gaza: Palestine.
- Al-Astal, Mustafa (2010). Emotional Intelligence and its Relation to the Skills of Facing Stress among Students of Faculties of Education, University of Gaza, MA Thesis (unpublished), Islamic University, Gaza: Palestine.
- Alibabaie, N. (2015). A Study on the Relationship between Quality of Life, Emotional Intelligence and Life Satisfaction among Students. *Health Education and Health Promotion (HEHP)*, *3*(1).
- Al-Jibhan, Dina (2010). Emotional Intelligence and Its Relation to Performance, Unpublished Master Thesis, Riyadh, Saudi Arabia.
- Al-Kadah, Mohammed and Assaf, Jamal (2013). Job Satisfaction and its Relation to Emotional Intelligence among First Class Teachers in the Capital Governorate, Journal of the Islamic University for Educational and Psychological Studies, (3) 21, 307-333.
- Austin, E., saklofske, D., &Egan, V. (2005). Personality, well-being and health correlated of train emotional. Intelligence Personality & Individual Differences, 38(3), 547-559.
- Faraj, Mohamed (2005). Emotional intelligence and its relation to feelings of anger and aggression among university students, Journal of Arab Studies in Psychology, Volume IV, first issue, pp. 159-159.
- Ganesan, S., & Sukanya, L. (2018). A Study on The Impact of Emotional Intelligence on Quality of Work Life Among Women Employees of Ites Companies with Special Reference to

Tidel Park in Coimbatore District. *ZENITH International Journal of Multidisciplinary Research*, *8*(3), 96-107.

- Gannon, N. & Ranzijn, R. (2005). Does emotional intelligence predict unique variance in life satisfaction beyond IQ and personality? Personality and Individual Differences, 38, 1353-1364.
- George, j. M. (2000) Emotion and leadership: The role of emotional intelligence, *Human kelation*, 53(8), 1027-1055.
- Ghaith, Suad and Alhahah, Lama (2014). Emotional Intelligence among Hashemite University Students in the Light of the Variables of Scientific Specialization, Gender and Academic Achievement, Unpublished Master Thesis, Hashemite University, Jordan.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Batman Books.
- Golman, D (2001). What makes a leader? *Harvard Businessreview November- December*.
- Hamid, A., Hajmohammadi, S., Mehri, L., & Naddaf, S. (2015). The investigation between Emotional intelligence and job stress and quality of life among high school teachers in Khozestan province. *European Online Journal of Natural and Social Sciences: Proceedings*, *4*(1 (s)), pp-1371.
- Hsiang, R. (2016). Teachers' Mental Health: The Relevance of Emotional Intelligence in Burnout and Quality of Life.
- Khalil, Elham and Shennawi, Umniah (2005). The relative contribution of Bar-On's components to the IQ ratio in predicting coping methods among university students, Journal of Psychological Studies, Cairo, 5 (1), 990-161.
- Lindlely, L. D. (2001) Pesonality, other dispositional variables, and human adaptability. *Unpublished Ph. D. Thesis*, university of lowa state available: www.lip.unmi.com/dissertaions.

- Mansi, Mahmoud and Kazem, Ali (2006). Quality of Life Standard for University Students, Proceedings of the Symposium on Psychology and Quality of Life, Sultan Qaboos University, Sultanate of Oman, 63-78.
- Mayer, j. &. Salovey, P. (1990). Emotional intelligence. Imagination, *cognition, Personality*, 9, 185-211, new York, Us: Cambridge University Press.
- Naissa, Raghda (2012). Quality of Life for Students of the Universities of Damascus and Tishreen, Damascus University Journal, Volume 28, No. 1, 142-151.
- Pur, S. N., Rassouli, M., Pur, A. M., Kavousi, A., شراره نجفی پور، مریم رسولی, ... & أمیر کاوسی. (2012). Auditing of preventive nursing care regarding neonatal hypothermia at Shahid Beheshti Medical Sciences University selected hospitals in 2011.
- Sjoberg, L. (2001). Emotional intelligence and life adjustment a validation study working paper series in business administration no.8, *center for economic psychology Stockholm*, school of Economics, Sweden.