EISSN: 2707-5192
ISSN: 2616-5864

الآداب

مجلة علمية فصلية محكمة تعنى بالدراسات والبحوث الإنسانية

تصدر عن كلية الآداب - جـــامعـــة ذمـــار

الأبعاد المقاصدية في وثيقة المدينة ـ التأسيس للتعايش الحضاري

وقفات مع مصادر التاريخ القديم ـ دراسة تاريخية نقدية

التحليل المكاني للجفاف وأثره على جبال السروات منطقة عسير بالمملكة العربية السعودية

واقع استخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز ـ دراسة ميدانية

أساليب المعاملة الأسرية وأثرها في الأطفال

22

مجلة علمية فصلية محكمة تعنى

بالدراسات والبحوث الإنسانية

المجلة مفهرسة في المواقع الآتية:

موقع الجامعة

موقع المجلة

الآداب

مجلة علمية فصلية محكمة – تعنى بالدراسات والبحوث الإنسانية -تصدر عن كلية الآداب

الإشراف العام:

أ.د. طالب طاهر النهاري

رئيس التحرير:

أ.د. عبدالكريم مصلح أحمد البحلة

نائب رئيس التحرير:

د. عصام واصل

مدير التحرير:

أ.م.د. فؤاد عبد الغني محمد الشميري

المحررون:

أ.م.د. جمال نعمان عبدالله (اليمن)	أ.د. عارف أحمد المخلافي (السعودية)	أ.د. غادة محمد عبدالرحيم (مصر)
أ.م.د. حسن محمد المعلمي (اليمن)	أ.د. عبدالله عبدالسلام الحداد (السعودية)	أ.م.د. نعمان أحمد سعيد (اليمن)
أ.م.د. سرمد جاسم الخزرجي (العراق)	أ.د. عبدالحكيم عبدالحق سيف الدين (قطر)	أ.د. منصور النوبي منصور يوسف (مصر)
أ.د. سفيان عثمان المقرمي (اليمن)	أ.م.د. عبدالقادر عساج محمد (اليمن)	أ.د. وديع محمد العزعزي (السعودية)

التصحيح اللغوي:

القسم العربي	القسم الإنجليزي
د. عبدالله علي الغُبَسي	أ.م.د. عبدالملك عثمان إسماعيل غالب أ.م.د. أمين علي الصلل

الآداب | مجلة علمية فصلية محكمة
تعنى بالدراسات والبحوث الإنسانية
(EISSN): 2707-5192 ISSN: 2616-5864

22 العدد الثاني والعشرون
مـــارس 2022

الهيئة العلمية والاستشارية:

أ.د. أحمد شجاع الدين (اليمن)	أ.د. عبدالرحمن مصطفى دبس (السعودية)
أ.د. أحمد سراج (المغرب)	أ.د. عبدالكريم إسماعيل زبيبة (اليمن)
أ.د. أحمد صالح محمد قطران (اليمن)	أ.د. عبدالله إسماعيل أبو الغيث (اليمن)
أ.د. أحمد مطهر عقبات (اليمن)	أ.د. عبدالله سعيد الجعيدي (اليمن)
أ.د. أحمد علي الأكوع (اليمن)	أ.د. عبده فرحان الحميري (اليمن)
أ.د. ألطاف ياسين خضر الراوي (العراق)	أ.د. عفيف محمد إبراهيم (مصر)
أ.د. بجاش سرحان المخلافي (السعودية)	أ.د. علي سعيد سيف (اليمن)
أ.د.الحاج موسى عوني (المغرب)	أ.د. فضل عبدالله الربيعي (اليمن)
أ.د. حسين عبدالله العمري (اليمن)	Prof. Leif Stenberg (UK)
أ.د. حسن إميلي (المغرب)	أ.د. محمد أحمد المطري (اليمن)
أ.د. حسن محمد علي شبالة (اليمن)	أ.د. محمد حزام العماري (اليمن)
أ.د.حمود محمد شرف الدين (اليمن)	أ.د محمد سنان الجلال (اليمن)
أ.د. حسن ثابت فرحان (اليمن)	أ.د. محمد حمزة إسماعيل الحداد (مصر)
أ.د. خالص الأشعب (الأردن)	أ.د. محمد علي قحطان (اليمن)
أ.د. رابح خوني (الجزائر)	أ.د. محمد محمد يحي الرفيق (اليمن)
أ.د. ساجدة طه محمود الفهداوي (العراق)	أ.د. منير عبدالجليل العريقي (اليمن)
أ.د. عادل العنسي (اليمن)	أ.د. ناهض عبدالرزاق دفتر (العراق)
أ.د. عاطف عبد العزيز معوض (مصر)	أ.د. نصر الحجيلي (اليمن)
أ.د. عبدالحكيم شايف محمد (اليمن)	أ.د. هشام فوزي حسني (السعودية)

المسؤول المالي	الإخراج الفني
علي أحمد حسن البخراني	محمد محمد علي سبيع

الآداب

مجلة علمية فصلية محكمة

تصدر عن كلية الآداب،

جامعة ذمار، ذمار،

الجمهورية اليمنية.

العدد (22)

مارس 2022

ISSN: 2616-5864

EISSN: 2707-5192

الترقيم المحلي:

(2018 - 551)

هذه الدورية هي إحدى دوريات الوصول الحر، تتاح محتوياتها جميعًا مجانًا بدون أي مقابل للمستفيد أو الجهة المنتمي إليها، ويسمح للمستفيد بالقراءة والتحميل والنسخ والتوزيع والطباعة والبحث ومشاركة النص الكامل للمقالات، واستعمالها لأي غرض آخر قانوني دون الحاجة إلى تصريح مسبق من الناشر أو المؤلف. بموجب ترخيص: Commons Attribution 4.0 International License .

قواعد النشر

تصدر مجلة "الآداب" العلمية المحكمة، عن كلية الآداب، جامعة ذمار، بالعربية والإنجليزية والفرنسية، وفقا للقواعد الآتية:

1- أن تتسم الأبحاث بالأصالة والمنهجية العلمية السليمة.

2- أن تخضع البحوث للتحكيم العلمي حسب الأصول العلمية المتبعة.

3- تكتب البحوث بلغة سليمة، وتراعى فيها قواعد الضبط ودقة الأشكال -إن وجدت- بصيغة (Word)، بحجم (14)، وبخط (Simplified Arabic) بالنسبة إلى الأبحاث باللغة العربية، وبخط (Times New Roman) للأبحاث بالإنجليزية والفرنسية، وتكون العناوين الرئيسة بخط غامق، وبحجم (16). على أن تكون المسافة بين الأسطر (1,5سم)، وهوامش (2,5سم) من كل جانب.

4- أن يصحح لغويًّا من قبل الباحث.

5- أن يُرفق معه ملخصان بالعربية والإنجليزية، على ألا يتعدى كل منهما الـ200 كلمة في فقرة واحدة، ويشتملان على العناصر الآتية: الموضوع، المنهجية، والنتائج، ويرفق معهما كلمات مفتاحية بحيث تتراوح بين 4-6 كلمات باللغتين.

6- أن يُرفق معه ترجمة لعنوان البحث، والوصف الوظيفي للباحث، والمؤسسة التي ينتمي إليها، والبريد الإليكتروني الخاص به.

7- لا يتجاوز البحث (30) صفحة، بما فيها الأشكال والجداول والملاحق، وفي حال الزيادة يدفع الباحث ألف ريال يمني عن كل صفحة.

8- توثق الهوامش في نهاية الأبحاث على النحو الآتي:

أ- **المخطوطات:** اسم المؤلف، عنوان المخطوط، مكان حفظه، رقمه، الورقة.

ب- **الكتب:** اسم المؤلف (المؤلفين)، عنوان الكتاب، دار النشر، البلد، تاريخ النشر، الطبعة، الصفحة.

ج- **الدوريات:** اسم المؤلف، عنوان المقال، اسم المجلة، رقم العدد وتاريخه، الناشر، الصفحة.

د- **الرسائل الجامعية:** اسم صاحب الرسالة، عنوانها، القسم، الكلية، والجامعة، تاريخ إجازتها، الصفحة.

9- ترسل الأبحاث بصيغتي Word وPDF باسم رئيس التحرير على البريد الإلكتروني للمجلة: info@jthamararts.edu.ye.

10- تتولى المجلة إبلاغ الباحث باستلام بحثه، وقرار المحكمين حول صلاحيته للنشر من عدمه، أو إجراء التعديلات، ورقم العدد الذي سوف ينشر فيه.

11- ترتب الأبحاث عند النشر حسب تاريخ ورودها إلى المجلة.

12- يدفع الباحثون من داخل اليمن أجور النشر البالغة (25000) ريال يمني، ومن خارج اليمن (150) دولارًا أمريكيًا أو ما يعادلها، في حين يدفع أعضاء هيئة التدريس في جامعة ذمار مبلغا وقدره (15000) ريال يمني، كما يدفع الباحث أجور إرسال النسخ الورقية من العدد.

13- تورد المبالغ إلى حساب رقم (211084) في البنك التجاري اليمني - فرع ذمار، الجمهورية اليمنية. ولا يعاد المبلغ إذا رُفض البحث من قبل المحكمين.

للاطلاع على الأعداد السابقة يرجى زيارة موقع المجلة عبر الرابط الآتي: http://jthamararts.edu.ye

عنوان المجلة: كلية الآداب - جامعة ذمار، هاتف (00967509584).

العنوان البريدي: ص.ب (87246)، كلية الآداب - جامعة ذمار. ذمار, الجمهورية اليمنية.

الآداب | مجلة علمية فصلية محكمة
تعنى بالدراسات والبحوث الإنسانية
(EISSN): 2707-5192 ISSN: 2616-5864
22 العدد الثاني والعشرون
مـــارس 2022

المحتويات

- الأبعاد المقاصدية في وثيقة المدينة التأسيس للتعايش الحضاري
د. أحمد صالح محمد قطران، د. محمد حمود القدسي.....7
- حديث: "ما أسكر كثيره فقليله حرام" دراسة حديثية فقهية تطبيقية
د. عبدالعزيز بن محمد السليمان.....39
- أثر تحقيق المناط على التفريق بين الزوجين - دراسة تطبيقية على الإيدز
د. منيرة بنت محمد سعيد باحمدان.....79
- رسالة في أصول الفقه لمولانا المعروف بالملا خسرو - دراسة وتحقيق
د. آمنة علي البشير محمد.....123
- سفر المرأة بالطائرة وإشكالية المحرمية قراءة مقصدية
د.فضل بن عبد الله عبده مراد.....155
- أهلية العاقد في القانون المدني اليمني رقم (14) الصادر سنة 2002م في ضوء المذاهب الفقهية
د. بجاش سرحان محمد المخلافي.....179
- السُّنة المحْكِيَّة في القُرآن الكَريم - دراسة تفسيرية تحليلية للأحاديث النبوية التي حكاها الله في القرآن
د. يحيى محمد عامر راشد.....200
- الوعي الفكري في التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي
د. موسى بن عبدالله البلوي.....259
- مصطلح "جائز الحديث" عند الإمام الذهبي- دراسة نقدية
د. أحمد عيد أحمد العطفي.....283
- وقفات مع مصادر التاريخ القديم -دراسة تاريخية نقدية
د. عارف أحمد إسماعيل المخلافي.....332
- قصي بن كلاب ودور مجلس دار الندوة في تنظيم شؤون حكومة مكة في ضوء نظرية "دورة الحضارات"
د. سلمى بنت محمد بكر هوساوي.....373
- ظاهرة اللجوء السياسي العثماني إلى السلطنة المملوكية 872-923هـ/ 1468-1517م نماذج مختارة
د. عبدالعزيز بن فايز بن حسن القبلي.....403
- التحليل المكاني للجفاف وأثره على جبال السروات منطقة عسير بالمملكة العربية السعودية
أ.د. علاوة أحمد عنصر، د. فايز محمد آل سليمان.....431
- دور قنوات اليوتيوب في دعم الأنشطة التعليمية للطلاب السعوديين في المرحلة الثانوية أثناء الدراسة عن بعد - دراسة مسحية على عينة من مدارس مكة
د. وديع محمد العزعزي، عماد الدين حسن مغربي.....460
- واقع استخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز - دراسة ميدانية
عبدالعالم أحمد حمود مجاهد السامعي.....491
- أساليب المعاملة الأسرية وأثرها في الأطفال
خالد زيد الشامي.....529

الآداب | مجلة علمية فصلية محكمة
تعنى بالدراسات والبحوث الإنسانية
(EISSN): 2707-5192 ISSN: 2616-5864

22 العدد الثاني والعشرون
مـــارس 2022

واقع استخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز

دراسة ميدانية

عبدالعالم أحمد حمود مجاهد السامعي*

hsamabdalalim@yahoo.com

تاريخ الاستلام: 2021/09/28م	تاريخ القبول: 2021/11/27م

الملخص:

يهدف البحث إلى التعرف على واقع استخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز، وتم تقسيمه إلى جزأين: نظري وعملي، واستخدم المنهج الوصفي المسحي، واستعان الباحث بمجموعة من الأدوات والأساليب أبرزها قائمة المراجعة، وتم اختيار مدير عام المكتبات والمدير العام المساعد للمكتبات الفرعية وأمناء المكتبات عينةً للبحث. وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج، أبرزها: أن المكتبة المركزية بجامعة تعز أتت على رأس قائمة مكتبات جامعة تعز من حيث توافر عدد أجهزة الحاسبات الآلية المقتناة فيها، حيث بلغ عدد الأجهزة فيها (20) جهازًا، وبنسبة قدرها (35.1%)، وأن مكتبات الجامعة لا تستخدم نظما آلية متكاملة باستثناء مكتبة مركز الدراسات العليا التي تستخدم نظام كوها (Koha)، وأن جميع مكتبات جامعة تعز ليس لها مواقع على شبكة الإنترنت، ولا توفر فهارسها على الإنترنت، كما كشف البحث عن أن جميع المكتبات بالجامعة لا تمتلك قواعد بيانات ببليوجرافية، ولا قواعد معلومات النصوص الكاملة.

الكلمات المفتاحية: تقنيات المعلومات؛ المكتبات الجامعية؛ مكتبات جامعة تعز، نظام كوها.

* طالب دكتوراه - قسم علم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة صنعاء - الجمهورية اليمنية.

DOI: 10.35696/1915-000-022-015

مجلة علمية فصلية محكمة
تعنى بالدراسات والبحوث الإنسانية
(EISSN): 2707-5192 ISSN: 2616-5864

The Use of Information Technology at Taiz University Libraries: A Field Study

Abdulalem Ahmed Hammoud Mujahid Al-Sami'i*

hsamabdalalim@yahoo.com

Received date: 28/09/2021	Accepted date: 27/11/2021

Abstract:

The aim of this research is to investigate the extent of the use of information technology at Taiz University libraries. The research comprises into two parts: theoretical and practical. It adopted the descriptive survey approach as well as some tools, most notably the lists of references. The major findings of this investigation have shown that the Central Reference Library of Taiz University comes at the top of the list of Taiz University libraries in terms of the availability of computers, as the number of computers reaches (20) devices, at a rate of 35.1%. It has also been found that no libraries of Taiz University use integrated automated systems, with the exception of the Graduate Studies Center Library that uses the Koha System, and that all libraries neither have electronic websites nor provide indexes on the internet. The research generally offers clear evidence that all the libraries of the university have neither bibliographic nor full-text databases on the Internet.

Keywords: Information Technology, University Libraries, Taiz University Libraries, Koha System.

* PhD Student, Department of Library and Information Sciences, Faculty of Arts, University of Sana'a, Republic of Yemen.

المقدمة:

يعيش العالم اليوم عصرًا جديدًا يتسم بالتطورات الفائقة والسريعة في تقنيات المعلومات والاتصالات والوسائط المتعددة والشبكات العملاقة، وظهور النظم الذكية، وفي ظل هذه البيئة التقنية المتطورة، والنمو المتسارع في نشر مصادر المعلومات اهتمت المكتبات ومراكز المعلومات بتقنيات المعلومات والاتصالات لما لها من أثر كبير في تسهيل الوصول إلى المعلومات، فضلًا عن أنها قامت بتوفير وإتاحة مصادر المعلومات الإلكترونية من خلال استخدام التقنية التي تسهم في ذلك كثيرًا، والتي تجعل الباحثين على علم ودراية واطلاع دائم بآخر البحوث العلمية والمستجدات الحديثة والمتطورة في كافة المجالات.

ومن الملاحظ أن المكتبات الجامعية قد وجدت في التقنية ضالتها، حيث يمكن من خلال تقنيات المعلومات الرفع من مستوى الخدمات المقدمة، وجعلها متاحة عالميًا، وجذب جمهور أكبر من الفئات المستهدفة، وكسب رضاهم، فضلًا عن دعم رسالة المكتبة وتعزيز دورها في المجتمع. كما أن التقنية قد أسهمت في تغيير كثير من المفاهيم التقليدية في بيئة المكتبات والمعلومات بشكل عام وجلبت معها مفاهيم جديدة، وأحدثت تغييرات جذرية في الممارسات وأساليب التعامل مع المستفيدين، ما نتج عنه عولمة المعرفة، وتجاوز حدود الزمان والمكان، والنهوض بمستوى الخدمات إلى آفاق أرحب وأوسع.

وبالنظر في واقع المكتبات الجامعية اليمنية نجد أنها قد تأخرت كثيرًا في مواكبة عالم التقنيات عن مثيلاتها في الدول الأخرى، وإن كانت التغيرات التي فرضها الواقع في هذا العصر قد أجبرت الجامعات اليمنية ومكتباتها على إعادة النظر في خططها واستراتيجياتها لمواكبة التطورات بكفاءة وشفافية. وكانت قد سعت مكتبات جامعة تعز في الآونة الأخيرة إلى استبدال نظامها التقليدي وإدخال التقنية على بعض أعمالها وخدماتها الفنية والإدارية؛ من أجل التكيف والتعامل مع هذا المجتمع المعلوماتي، وتحسين نوعية الخدمات التي تقدمها للمستفيد.

ومن هذا المنطلق حاول هذا البحث تشخيص واقع استخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز، والكشف عن مدى استخدامها لتلك التقنيات، ورصد المجالات التي تستخدم فيها هذه

التقنيات، والوقوف على الصعوبات والمعوقات التي تواجه استخدام تقنيات المعلومات في تلك المكتبات؛ وصولًا إلى تقديم الحلول والمقترحات.

مشكلة البحث:

بدأت مكتبات جامعة تعز في الآونة الأخيرة تتجه نحو استخدام التقنية الحديثة في مجال خدمات المعلومات وأنشطتها المختلفة، ولكن من خلال معايشة الواقع تبين تدني مستوى الخدمات المقدمة في مكتبات جامعة تعز؛ لعدم تطوير تقنيات المعلومات في بعض المكتبات، وعدم كفايتها، أو عدم توافرها في مكتبات أخرى، إضافة إلى أن هذا الموضوع لم يحظ بدراسة علمية من قبل - بحسب علم الباحث - الأمر الذي دفع الباحث إلى تبني فكرة هذ البحث؛ ليشكل إضافة علمية من خلال دوره في استكشاف واقع استخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز، ومعرفة مدى مواكبتها للتطورات الحديثة التي تسهم في تطوير خدماتها والتعرف على أنواع التقنيات المستخدمة فيها.

وتأسيسًا على ما سبق ذكره فإنه يمكن صياغة مشكلة البحث في شكله المنهجي في سؤال رئيس، وهو:

ما واقع استخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز؟ وما السبيل الأمثل للنهوض بهذا الواقع؟

أهداف البحث:

إن الهدف الرئيس لهذا البحث هو التعرف على واقع استخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز، والكشف عن مدى استخدام تلك التقنيات، واقتراح أفضل السبل للنهوض بها. ويندرج تحت هذا الهدف الرئيس مجموعة أهداف فرعية على النحو الآتي:

1- التعرف على أنواع تقنيات المعلومات المستخدمة في مكتبات جامعة تعز.
2- رصد المجالات التي تستخدم فيها تلك التقنيات.
3- معرفة مدى تعاون مكتبات جامعة تعز وغيرها من المكتبات في مجال تقنيات المعلومات.
4- الكشف عن المشكلات التي تواجه توظيف تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز.

5- الخروج بمجموعة من المقترحات التي يمكن أن تسهم في تحسين الوضع الراهن، وحل المشكلات المتعلقة باستخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز، والارتقاء بها نحو الأفضل.

أسئلة البحث:

لمعرفة واقع استخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز وُضِعت مجموعة تساؤلات حاول البحث الإجابة عنها؛ وهذه الأسئلة هي:

1- ما هي تقنيات المعلومات المستخدمة في مكتبات جامعة تعز؟
2- ما أوجه استخدام هذه التقنيات ومجالاتها؟
3- ما مدى التعاون بين مكتبات جامعة تعز وغيرها من المكتبات في مجال تقنيات المعلومات؟ وما مجالات هذا التعاون ومعوقاته؟
4- ما المشكلات التي تواجه استخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز؟
5- ما البدائل والمقترحات التي يمكن أن تسهم في الارتقاء بالوضع الراهن نحو الأفضل؟

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في أهمية الموضوع نفسه، حيث يمكن لهذ البحث تحقيق فوائد كثيرة من الناحيتين النظرية والعملية وذلك على النحو الآتي:

الناحية النظرية:

تتمثل في إضافة علمية إلى الرصيد المعرفي من خلال دراسة مجال تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز، خصوصًا في ظل ندرة الأبحاث التي أجريت في هذا الموضوع الحيوي المهم، فضلًا عن أهمية تقنيات المعلومات نفسها؛ كونها السمة الأبرز لعصر المعلومات الذي نعيشه اليوم.

الناحية العملية:

تتمثل في توفير البيانات والإحصائيات وتحليلها، وتقديم رؤية واضحة لمتخذي القرار عن واقع استخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز، ومن ثم يأمل الباحث أن تسهم هذه النتائج في تحسين الوضع الراهن لتقنيات المعلومات في هذه المكتبات والارتقاء بخدمات المعلومات المقدمة فيها.

منهج البحث:

انطلاقًا من طبيعة هذا البحث والأهداف والأسئلة التي حاول الإجابة عنها وفي ضوء السعي لمعرفة واقع استخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز، اعتمد الباحث المنهج الوصفي المسحي بوصفه المنهج الأنسب والأكثر ملاءمة في مثل هذه الأبحاث التي تتعامل مع ظواهر معاصرة بحاجة إلى وصف دقيق من خلال التعمق في دراسة المشكلة على أرض الواقع.

مجتمع البحث:

جميع مكتبات جامعة تعز.

عينة البحث:

تم اختيار العينة العمدية لملاءمتها لهذا البحث، وقد تم اعتماد مجموعة من الأشخاص الذين تنطبق عليهم الشروط المعينة داخل مجتمع هذا البحث، وهم مدير عام المكتبات والمدير العام المساعد للمكتبات الفرعية وأمناء مكتبات جامعة تعز، وعددهم (13).

أدوات البحث:

استعان الباحث بمجموعة من الأدوات والأساليب في جمع البيانات التي اعتمد عليها في التوصل إلى أهداف البحث والإجابة عن أسئلته، ومن هذه الأدوات ما يأتي:

1- قائمة مراجعة: أعدّ الباحث قائمة مراجعة كأداة بحث رئيسة موجهة إلى مسؤولي مكتبات جامعة تعز كونها مناسبة لهذا النوع من الأبحاث. وقد استفاد الباحث عند تصميم قائمة المراجعة من الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة.

2- الاتصالات: قام الباحث بالاتصال بمسؤولي مكتبات جامعة تعز واختصاصيي المعلومات فيها بغرض الحصول على المزيد من المعلومات التي دعمت ما تم الحصول عليه عن طريق قائمة المراجعة.

3- أدبيات الموضوع باللغتين العربية والإنجليزية بغرض دعم الجانب النظري للموضوع.

صدق أداة البحث:

قام الباحث بعد الانتهاء من بناء أداة البحث الرئيسة (قائمة المراجعة) بعرضها على عددٍ من ذوي الخبرة من أساتذة قسم المكتبات والمعلومات بجامعة صنعاء وقسم علم المعلومات بجامعة الملك سعود؛ لإبداء ملحوظاتهم في مدى وضوح فقراتها، ودقتها، وترتيبها، وشمولها، وعلى إثر ذلك تلقى الباحث الملحوظات، وقام بإجراء التعديلات المناسبة، إلى أن ظهرت القائمة في صيغتها النهائية.

الأسلوب الإحصائي المستخدم:

لتحقيق أهداف البحث وتحليل البيانات التي تم تجميعها، استخدام الباحث الجداول التكرارية، والنسب المئوية.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية: تناول الباحث واقع تقنيات المعلومات المستخدمة في مكتبات جامعة تعز، من حيث طبيعتها، ومجالات استخدامها، والمشكلات والصعوبات التي تواجهها، فضلًا عن مشروعاتها المستقبلية.

الحدود المكانية: تناول البحث مكتبات جامعة تعز، وعددها إحدى عشرة مكتبة.

الحدود الزمنية: أجري هذا البحث الميداني لواقع تقنيات المعلومات المستخدمة في مكتبات جامعة تعز في عام 2020م/2021م

الدراسات السابقة:

من خلال مراجعة عدد من مصادر الإنتاج الفكري العربي والأجنبي، تبين أن مجال تقنيات المعلومات اتجه إليه كثير من الباحثين في مجال المكتبات والمعلومات، وتبين أن هناك كثيرا من الدراسات والبحوث العربية والأجنبية التي تناولت موضوع التقنية في المكتبات الجامعية وأنشطتها، والتي تعد مرتبطة بموضوع هذه الدراسة، ومن أبرز هذه الدراسات:

دراسة إبراهيم (2019م)[1] حول واقع استخدام تقنيات المعلومات في المكتبات الجامعية الأهلية بجمهورية الصومال، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تقنيات المعلومات المستخدمة في المكتبات الجامعية في الصومال، وأوجه استخدام هذه التقنيات ومجالاتها في المكتبات

الجامعية. استخدم الباحث المنهج الوصفي، وأظهرت نتائج الدراسة أن المكتبتين المركزيتين بجامعتي مقديشو وسيمد تستخدمان الحاسبات الآلية، وشبكة الإنترنت، ومصادر المعلومات الإلكترونية بنسبة (66.6%)، ويتوفر النظام الآلي في المكتبة المركزية بجامعة سيمد فقط، كما كشفت الدراسة عن أن عدد أجهزة الحاسبات الآلية المقتناة بالمكتبة المركزية بجامعة مقديشو (30) جهازًا، وفي المكتبة المركزية بجامعة سيمد (20) جهازًا. كذلك تبين أن المكتبتين تستخدمان الإنترنت.

من ناحية أخرى قام السامعي (2018م)[2] بدراسة واقع تقنيات المعلومات والاتصالات في المكتبات الجامعية بمحافظة تعز اليمنية، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تقنيات المعلومات والاتصالات في المكتبات الجامعية بمحافظة تعز، مبينة مدى الاستفادة من تلك التقنية، مقترحة أفضل السبل للنهوض بها هادفة إلى استشراف الرؤية المستقبلية لمكتبات الدراسة فيما يتعلق بتقنيات المعلومات والاتصالات.

استخدم الباحث المنهج الوصف المسحي، وكان من أبرز نتائج الدراسة أن جميع مكتبات الدراسة تستخدم الحاسبات الآلية، وشبكة الإنترنت، ومصادر المعلومات الإلكترونية بنسبة (100%)، تليها تقنيات أخرى مثل: (برنامج إبصار - داتا شو -أجهزة أمن الكتب- سيرفرات كبيرة بنسبة (62%)، أما النظام الآلي المتكامل، وقواعد المعلومات على الخط المباشر، وأجهزة الفاكس فلا توجد إلا بنسبة قدرها (12%) كما كشفت الدراسة عن أن الغالبية العظمى من المكتبات -عينة الدراسة- لا تستخدم النظم الآلية المتكاملة، باستثناء استخدام بعض النظم في بعضها على النحو الآتي:

مكتبة مركز الدراسات بجامعة تعز تستخدم نظام كوها، مكتبة جامعة العلوم والتكنولوجيا ومكتبة الجامعة اللبنانية الدولية تستخدمان نظام الأوراكل، ومكتبة جامعة السعيد تستخدم نظام CD/isis، كما تستخدم جامعة الحكمة تطبيقات أكسل.

وقام عباس (2015م)[3]، بإجراء دراسة عن تقنيات المعلومات واستخداماتها في مكتبات الجامعة المستنصرية وجامعة دمشق، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى التفاوت في

استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات المقدمة من قبل المكتبتين، وتشخيص المشكلات والمعوقات التي تواجه كلتا المكتبتين في استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات.

واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وكان من أهم النتائج قيام المكتبة المركزية بالجامعة المستنصرية باستخدام العديد من البرامج منذ عام 1992م في خزن واسترجاع المعلومات كان آخرها استخدام نظام Wini/isis وبرنامج Excel، بينما نلاحظ استخدام النظم التقليدية في خزن واسترجاع المصادر في مكتبة جامعة دمشق خصوصًا إذا ما علمنا أنها أقدم تأسيسا من مكتبة الجامعة المستنصرية.

وجاءت دراسة علي (2015م)[4] لدراسة واقع تقنيات المعلومات بمكتبات جامعة الحدود الشمالية وفقًا للمعيار العربي الموحد للمكتبات الجامعية، وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تقنيات المعلومات بمكتبات جامعة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية وعددها ست عشرة مكتبة منها: إحدى عشرة مكتبة بعرعر وثلاث مكتبات برفحاء ومكتبتان بطريف.

وأظهرت نتائج الدراسة ضعف تقنيات المعلومات بمكتبات جامعة الحدود الشمالية، وكذلك ندرة وجود مصادر المعلومات الإلكترونية بالمكتبات وقلة خدمات المعلومات الإلكترونية التي تقدمها المكتبات بالإضافة إلى توافر نظام آلي مطبق في بعض المكتبات وغير مطبق في البعض الآخر وهو نظام السيمفوني.

وقام تيواري (Tiwari 2013)[5] بدراسة البنية التحتية لتقنيات المعلومات والاتصالات في المكتبات الجامعية بولاية راجستان الهندية، إذ هدفت الدراسة إلى التعرف على البنية التحتية لتقنيات المعلومات والاتصالات في المكتبات الجامعية بولاية راجستان الهندية، ودراسة مختلف العمليات، والخدمات التي تقدم من خلال التقنيات، إضافة إلى المشاكل الأساسية التي تعوق تطوير واستخدام التقنيات في المكتبات الجامعية بولاية راجستان. وقد استخدمت الدراسة المنهج المسحي لـ(8) مكتبات جامعية. وتوصلت الدراسة إلى أن المكتبات الجامعية بالولاية بحاجة إلى بنية تحتية مناسبة للتقنيات والاتصالات، إضافة إلى تدريب العاملين على استخدام تقنية المعلومات والاتصالات.

كما أعد شارما (Sharma 2009)[6] دراسة عن تقنية المعلومات ومصادر الإنترنت في مكتبات كلية الطب بولاية هاريانا. وقد هدفت إلى دراسة البنية التحتية لتقنيات المعلومات في مكتبات كلية الطب بولاية هاريانا ومجالات استخدام التقنيات ومدى ملاءمتها للمستفيدين، ودراسة المشاكل والمعوقات التي تواجه المستفيدين عند استخدامهم للتقنية، واستخدمت الدراسة المنهج المسحي لـ(9) مكتبات بالاعتماد على الاستبانة معززًا بالمقابلة الشخصية مع أمناء المكتبات. وتوصلت الدراسة إلى أن معظم مكتبات كليات طب الأسنان بالولاية هي في مرحلة البداية، وأن هناك حاجة ملحة لتحسين البنية التحتية لتقنيات المعلومات، وأن هناك نقصًا واضحًا في المصادر الإلكترونية نظرًا لعدم توافر الدعم المالي من الكليات أو المساعدات المالية الخارجية.

الإطار النظري للبحث:

1-مفهوم تقنيات المعلومات

من خلال اطلاع الباحث على بعض أدبيات الموضوع تبين أن رؤية الباحثين تجاه مفهوم تقنيات المعلومات مختلفة، فبعضهم يقصر الأمر على الحاسب والوسائل السمعية والبصرية ونحوها، وبعضهم يشمل تقنيات الاتصالات والشبكات على إطلاقها، وجميع التجهيزات والأساليب التي تعمل على إدارة المعلومات بشكل عام حتى الفاكس والميكروفيش والأقراص المدمجة وآلات التصوير والمصغرات الفيلمية. وقد تفاوتت اتجاهات الباحثين نحو التوصل إلى مفهوم يعكس الوضع الراهن لتقنيات المعلومات المستخدمة في المكتبات ومراكز المعلومات. ولعل هذا التفاوت في الرؤية يعود إلى تفاوت المعرفة المكتسبة لديهم.

ومن هذا المنطلق فقد وردت تعريفات كثيرة لتقنيات المعلومات، ومن هذه التعريفات:

أنها "استخدام أدوات التقنية الإلكترونية في إنتاج وتخزين ومعالجة وبث المعلومات، واسترجاعها إلكترونيًا"[7].

أنها: "الأدوات والأجهزة والأنظمة التي تستخدم في معالجة المعلومات ونقلها وتخزينها والتواصل من خلال وسائط إلكترونية، ومن هنا يمكن اعتبار أجهزة الحاسوب والشبكات والعمليات المتصلة من تناقل المعرفة عبارة عن عناصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"[8].

أنها: "الأجهزة والآلات والمواد التي تستخدم في عمليات خزن ومعالجة واسترجاع وبث المعلومات وتشمل هذه التقنيات الحاسبات والمصغرات والوسائل السمعية والبصرية وأجهزة وإنتاج الاستنساخ، أما تقنيات الاتصالات فهي الأجهزة والمعدات والمواد التي تستخدم لإيصال أو نقل رسالة Massage سواء كانت مكتوبة، أم مصورة، أم شفوية من نقطة معينة إلى نقطة أخرى تفصل بينهما مسافة معينة"[9].

ويلاحظ في التعريفات السابقة أن تقنيات المعلومات عبارة عن أدوات وأجهزة لمعالجة وتخزين ونقل المعلومات.

وهناك تعريفات أخرى مثل:

أنها: "وسائل الاتصال التي تنقل المعلومات من نقطة إلى أخرى بواسطة الوسائل التقنية"[10].

أنها: "تفاعل بين نظم الحوسبة من أجهزة وبرمجيات، وبين الاتصالات المحلية والاتصالات بعيدة المدى، وبين البيانات والمعلومات بمختلف أنواعها والمطلوب معالجتها إلكترونيًا عن طريق نظم الحوسبة وتناقلها عبر وسائل الاتصال الحديثة، بالإضافة إلى نظم الشبكات المحلية وشبكة الإنترنت الدولية"[11].

ومن الملاحظ في التعريفين السابقين أنهما ركزا على أن تقنيات المعلومات ما هي إلا وسائل اتصال وأساليب حديثة تنقل المعلومات.

ويعرف الباحث تقنيات المعلومات بأنها "عبارة عن مجموعة من الأجهزة، والبرامج، والنظم الآلية، وقواعد المعلومات، وشبكات الاتصالات التي تستخدم في جمع البيانات وخزنها وتحليلها ونشرها وبثها وتحويلها إلى معلومات يستفاد منها".

2-أهمية تقنيات المعلومات

إن التزايد الكبير والمستمر الذي تشهده المعرفة البشرية في الوقت الحالي جعل لتقنيات المعلومات أهمية كبرى كونها تسهم في تحقيق الاستثمار الأمثل لمصادر المعلومات، فضلًا عن أنها تمتاز بإمكانات كبيرة في اختزان واسترجاع المعلومات وتسهيل مهمة الباحثين في تقصي الحقائق والوصول إليها.

ومما يعطي تقنيات المعلومات أهمية خاصة دخولها في جميع مناحي الحياة، وإحداثها تغيرات كبرى في المجتمع، ولم تعد التقنيات مجرد وسائل مساعدة يستخدمها عدد قليل من المختصين والعلماء كما كان في السابق، بل أصبحت واسعة الانتشار ومظهرًا من مظاهر الحياة اليومية التي يستخدمها الإنسان في مجال عمله، وأداة للاطلاع على ما يقوم به الآخرون من أعمال ومنجزات[12].

ومن هذا المنطلق فقد أحدثت البيئة التقنية تطورات واسعة في مجال المكتبات والمعلومات تجلى أبرز تلك التطورات فيما يأتي:

1- التأثير في نوعية الخدمات المقدمة للمستفيدين حيث أصبحت أكثر دقة وسرعة وشمولية.

2- التأثير والتغير في طبيعة مهنة المكتبيين بشكل واضح، حيث أصبح المكتبيون عبارة عن أخصائيي معلومات يساعدون المستفيدين على الإجابة عن استفساراتهم وتقديم الإرشادات المختلفة لهم.

3- تحول أغلب الأوعية من الشكل الورقي إلى الشكل الإلكتروني.

4- فتح آفاق التعاون بين المكتبات في عدة مجالات منها:

أ- الإعارة المتبادلة.

ب- الفهرس الموحد بين المكتبات.

ج- التزويد التعاوني، وغيرها[13].

وبفعل تلك التطورات المتسارعة أصبحت المكتبات بمختلف أنواعها تتنافس في استخدام تقنيات المعلومات والاستفادة من إمكاناتها الهائلة في تحسين مستوى خدماتها التي تقدمها. ويترتب على استخدام تقنيات المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات مزايا كثيرة، أبرزها:

1- زيادة الفاعلية وتطوير الأداء في العمليات الفنية والخدمات المعلوماتية.

2- تقليص بعض الأعمال الروتينية، والاستفادة من وقت العاملين في أداء أعمال أخرى تخدم المؤسسة.

3- تسهيل عملية إدارة المعلومات[14].

إن الميزة الأساسية لتقنيات المعلومات تكمن في كونها تتيح للمستفيد والباحث التنقل بين أوعية المعلومات كما يشاء، وفي الوقت والمكان المناسبين له، من خلال البحث المباشر online في فهارس المكتبات المتاحة وقواعد المعلومات والشبكات العالمية، ومن أهمها شبكة الإنترنت، بالإضافة إلى السرعة الهائلة التي تضمن للباحث الحصول على المعلومات في فترة زمنية وجيزة، مما يسهم في إنجاز البحوث والدراسات العلمية في وقت أقل مما كانت تنجز فيه من قبل[15].

وتكمن أهمية تقنيات المعلومات أيضًا في الآتي:

1- الارتفاع بمستوى خدمات المستفيدين. 2- استيعاب كمِّ العمل المتزايد.

3- تقديم المزيد من المعلومات الدقيقة. 4- خفض تكاليف التشغيل.

5- سرعة تنفيذ العمليات بوجه عام. 6- التقليل من عبء العمل الكتابي.

7- التعاون بين المكتبات المختلفة التي تستخدم نفس النظام.

8- توفير إمكانات متعددة ومتنوعة للبحث واسترجاع المعلومات[16].

ويرى الباحث أن أهمية تقنيات المعلومات تكمن في كونها تسهم في تحقيق الاستثمار الأمثل لمصادر المعلومات، وإمكاناتها الهائلة في تخزين المعلومات واسترجاعها، وتسهيل مهمة الباحثين في الحصول على المعلومات في شتى ميادين المعرفة.

3-مكتبات جامعة تعز

أ-المكتبة المركزية

1- نشأة المكتبة وإدارتها و أقسامها

أنشئت المكتبة المركزية تزامنًا مع إنشاء جامعة تعز عام 1996م واختير لها مكان كلية التربية سابقًا ليكون مقرًا لها وقد ضمت مقتنيات مكتبة كلية التربية التي كانت تتبع جامعة صنعاء إليها، وشهدت المكتبة المركزية نموًا متزايدًا في حجم مقتنياتها تبعًا للنمو المستمر للجامعة.

وفي عام 1999م انتهت الجامعة من تجهيز مبنى المكتبة المركزية في حبيل سلمان المقر الرئيسي للجامعة، ومع بداية عام 2000م تم انتقال الكادر الإداري إليها.

وتتبع المكتبة المركزية دائرة المكتبات، ويشرف عليها إشرافًا مباشرًا رئيس دائرة المكتبات، فهو المسؤول الأول عن عملية إدارة وتنظيم المكتبة المركزية والمكتبات الفرعية، ويتولى إدارة المكتبة المركزية مدير عام المكتبة المركزية الذي يقوم بالمتابعة والإشراف وتنظيم العمل بالمكتبة، والتواصل بصورة مستمرة مع مدير عام المكتبات، ورئيس دائرة المكتبات.

تضم المكتبة المركزية الإدارات والأقسام الآتية:

أ- إدارة الخدمات الفنية، وتضم الأقسام الآتية:

قسم الفهرسة والتصنيف، قسم التكشيف، قسم الإعارة

ب- إدارة التزويد

قسم التزويد والتسجيل، قسم الإهداء والتبادل

ج- إدارة تقنية المعلومات

قسم الإنترنت، قسم المكتبة الإلكترونية، قسم السمعيات والبصريات

د- إدارة الخدمات المكتبية

قسم المجموعات العامة، قسم الدوريات، قسم الرسائل الجامعية

هـ- إدارة الشؤون المالية

قسم الشؤون المالية، قسم المخازن والمشتريات، قسم التصوير

و- إدارة الشؤون الإدارية

قسم الشؤون الإدارية، قسم الاستحقاقات

ز- إدارة الخدمات العامة

قسم الصيانة، قسم التجليد، قسم التجهيزات المكتبية

ح- إدارة التوثيق

2- أهداف المكتبة المركزية

تسعى المكتبة المركزية بجامعة تعز إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، منها:

1- توفير مصادر المعلومات الورقية والإلكترونية التي تخدم المناهج والمقررات الدراسية، وتلبي الاحتياجات المعرفية للطلبة، وأعضاء هيئة التدريس، والباحثين، وذوي الاهتمامات.

2- تقديم إجراء العمليات الفنية المختلفة الخاصة بتنظيم مصادر المعلومات وحفظها باستعمال النظم والوسائل المقننة.

3- الإسهام في تنمية الوعي بدور المكتبة وأهمية الكتاب، والقيام بجهود تنويرية تثقيفية في الأوساط الجامعية.

4- العمل على تحقيق تعاون وتبادل خبرات مع المكتبات ومراكز البحوث والتوثيق والنشر الوطنية والقومية والأجنبية.

5- العمل على توثيق التشريعات، والجهود التنموية، والعلمية على مختلف الصعد[17].

3- مجموعات المكتبة المركزية

تضم المكتبة المركزية بجامعة تعز عددًا من المصادر والمراجع، ممثلة في الكتب، والدوريات، والرسائل الجامعية... إلخ، حيث تضم (48683) كتابا باللغة العربية، و(2429) كتابًا باللغة الإنجليزية، و(620) دورية عربية وإنجليزية، و(5) صحف محلية ثلاث منها رسمية وصحيفتان تصدرهما الجامعة، وأكثر من (2000) رسالة وأطروحة جامعية باللغتين العربية والإنجليزية، وأكثر من (900) قرص إلكتروني[18].

4- العمليات الفنية

تحرص المكتبة المركزية بجامعة تعز على اتباع القواعد والإجراءات الفنية لاقتناء مصادر المعلومات في أشكالها المختلفة، وقد تمثلت هذه القواعد والإجراءات في عمليات التزويد، والفهرسة، والتصنيف، وإعداد الفهارس، والكشافات، والقوائم الببليوجرافية، وتتم جميع العمليات الفنية مركزيًا بالأقسام الفنية المعنية، كما يأتي:

أ- التزويد

يتم تزويد المكتبة المركزية، والمكتبات الفرعية بمصادر المعلومات عن طريق الشراء، والإهداء، والتبادل، وتخضع إجراءات التزويد لمختلف المصادر لعمليات الاختيار والتدقيق والتعميد وفقًا للميزانية المتاحة، ثم الاستلام والفحص، والتدقيق، والتسجيل[19].

ب- الفهرسة الوصفية

تتبع المكتبة المركزية بجامعة تعز قواعد الفهرسة الإنجلوأمريكية ط 2.

ج- الفهرسة الموضوعية

تستخدم المكتبة المركزية عند اختيار رؤوس الموضوعات الإنجليزية قائمة رؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس Library of Congress Subject Headings، ويستخدم في اختيار رؤوس الموضوعات العربية قائمة رؤوس الموضوعات لشعبان خليفة.

د- التصنيف

يتم تصنيف الكتب العربية والإنجليزية في المكتبة المركزية وفقًا لنظام تصنيف ديوي العشري، الطبعة الحادية والعشرون[20].

ب- المكتبات الفرعية بجامعة تعز، وتضم المكتبات الآتية:

1- مكتبة كلية التربية 2-مكتبة كلية الآداب 3-مكتبة كلية العلوم

4- مكتبة كلية العلوم الإدارية 5-مكتبة كلية الحقوق 6-مكتبة كلية الطب

7- مكتبة كلية الهندسة 8-مكتبة كلية التربية بالتربة 9-مكتبة كلية التربية بالمخلاف

10- مكتبة مركز الدراسات العليا.

الإطار التطبيقي للبحث:

يعرض هذا الإطار من البحث واقع استخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز، وفقًا لقائمة المراجعة التي تم تعبئتها من واقع مكتبات جامعة تعز من قبل الباحث.

وقد تم عرض النتائج المتحصل عليها من خلال الجداول التكرارية، والنسب المئوية، كما دعمت تلك النتائج بما تم الحصول عليه من معلومات من خلال الاتصالات الشخصية، وملاحظات الباحث التي تتضمن تفسير النتائج بناء على وجهة نظره.

وقد توزعت المعطيات على ثمانية محاور رئيسية، تضمن كل محور عددًا من الفقرات التي غطت جوانبه. وهذه المحاور هي:

المحور الأول: البيانات الأساسية (معلومات عامة - تقنيات المعلومات المتوافرة في المكتبة).

المحور الثاني: الحاسبات الآلية. المحور الثالث: نظام المكتبة الآلي.

المحور الرابع: الإنترنت. المحور الخامس: قواعد المعلومات.

المحور السادس: التعاون والتنسيق. المحور السابع: المشروعات المستقبلية.

المحور الثامن: المشكلات والصعوبات.

أولًا: البيانات الأساسية

1- المعلومات العامة

اشتمل الجزء الأول من قائمة المراجعة في المحور الأول على بعض الفقرات التي تُعرِّف بمكتبات جامعة تعز من حيث الاسم، وموقعها، وتاريخ الإنشاء. والهدف من طرح هذه المعلومات العامة هو إعطاء صورة شاملة عن البيئة المحيطة بمجتمع المكتبات، والتعرف على مكان كل مكتبة مشاركة في البحث كل على حدة. وقد جاءت إجابات المكتبات المشاركة بخصوص هذا الجزء كما يوضحه الجدول رقم(1).

الجدول رقم (1): معلومات عامة عن مكتبات جامعة تعز

م	اسم المكتبة	الموقع	تاريخ الإنشاء
1	المكتبة المركزية	حبيل سلمان	1996م
2	مكتبة كلية التربية الحبيل	حبيل سلمان	1996م
3	مكتبة كلية التربية التربة	مدينة التربة	2000م
4	مكتبة كلية التربية المخلاف	مديرية السلام (المخلاف)	2008م
5	مكتبة كلية الآداب	أمام مبنى شرطة تعز	1995م
6	مكتبة كلية الطب	جوار قصر الشعب	1998م
7	مكتبة كلية الهندسة	حبيل سلمان	2002م
8	مكتبة كلية العلوم	حبيل سلمان	1996م
9	مكتبة كلية الحقوق	حبيل سلمان	1998م
10	مكتبة كلية العلوم الإدارية	حبيل سلمان	1998م
11	مكتبة مركز الدراسات العليا (المشروع الهولندي)	حبيل سلمان	2010م

يبين الجدول رقم (1) معلومات عامة عن مكتبات جامعة تعز، والتي بلغ عددها (11)، وأوضح الجدول تفاوتا في سنوات إنشاء مكتبات الجامعة المدروسة، حيث تتراوح سنوات إنشائها ما بين عام 1995م وعام 2010م.

2- تقنيات المعلومات المتو افرة في المكتبة

توافر تقنيات المعلومات يُعدُّ مطلبًا رئيسًا في المكتبات بشكل عام والمكتبات الجامعية بشكل خاص؛ ولهذا حرصت المكتبات الجامعية على الاستفادة من هذه التقنيات خصوصًا مع التضخم الهائل في الإنتاج الفكري، وما صاحب ذلك من تغيير في متطلبات العصر بالنسبة للمعلومات، ولعل من أبرز فوائد التقنية: أنها تساعد على تنوع طرق استرجاع المعلومات المطلوبة، وتزيد من إمكانية الوصول إليها، ولهذا أثره الإيجابي على تقديم خدمات معلومات متطورة تعمل على تلبية احتياجات المستفيدين وكسب رضاهم.

وللتعرف على مدى انتشار تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز، جاء الجزء الثاني من المحور الأول في قائمة المراجعة مشتملًا على فقرة خاصة بتقنيات المعلومات المختلفة والمتوافرة في هذه المكتبات.

وتضمن هذا الجزء التعرف على تقنيات المعلومات الآتية:

أجهزة الحاسبات الآلية وملحقاتها، النظم الآلية المتكاملة، شبكة الإنترنت، قواعد بيانات على أقراص مدمجة، قواعد بيانات على الخط المباشر On Line، مصادر المعلومات الإلكترونية، أجهزة فاكس. وجاء واقع المكتبات المشاركة على النحو الموضح في الجدول رقم (2).

الجدول رقم (2): تقنيات المعلومات المتو افرة في مكتبات جامعة تعز عينة الدراسة

التقنيات	التكرار	النسبة
أجهزة الحاسبات وملحقاتها	5	%45.5
شبكة الإنترنت	3	%27.3
مصادر المعلومات الإلكترونية	5	%45.5
تقنيات أخرى	4	%36.4

النظام الآلي المتكامل	1	%9.1
قواعد بيانات على الخط المباشر On Line	0	%0
أجهزة فاكس	1	%9.1
قواعد بيانات على أقراص مدمجة	0	%0

يتضح من الجدول رقم(2) أن أجهزة الحاسبات وملحقاتها، ومصادر المعلومات الإلكترونية تستخدم في بعض مكتبات جامعة تعز بنسبة(45.5%)، وأن شبكة الإنترنت متوافرة في مكتبات جامعة تعز بنسبة (27.3%)، بينما يتوافر النظام الآلي المتكامل في مكتبة واحدة، وأجهزة الفاكس في مكتبة أخرى وبنسبة قدرها (9.1%)، وأما قواعد المعلومات المتوافرة على الخط المباشر، وقواعد المعلومات المتاحة على الأقراص المدمجة فلا تستخدم في أي مكتبة من مكتبات جامعة تعز، وهناك تقنيات أخرى غير مذكورة في الجدول رقم (2) لكنها تستخدم في مكتبات جامعة تعز وهذه التقنيات هي (داتا شو - أجهزة أمن الكتب - الآت الاستنساخ الورقي - أجهزة الشبكات والاتصالات "سيرفرات كبيرة") بنسبة (36.4%).

ويرى الباحث أن البنية الأساسية ضعيفة جدًا خاصة أن مكتبات جامعة تعز يفترض أن تقدم مستوى عاليًا من خدمات المعلومات المعتمدة على تقنيات المعلومات، وتأتي هذه النتيجة مخالفة لتوقعات الباحث ولما يجب أن تكون عليه جامعة تعز على أعلى مستوى من التقدم، وهذا الأمر يوحي بضعف البنية المعلوماتية، وعدم الأخذ بالتقنية في مكتبات جامعة تعز.

ثانيًا: الحاسبات الآلية

تعد الحاسبات الآلية الخطوة الأولى والأساسية في طريق استخدام تقنيات المعلومات، ولقياس هذا الجانب اشتمل المحور الثاني من محاور قائمة المراجعة على عدد من الفقرات المتعلقة بالحاسبات الآلية وأوجه استخدامها في مكتبات جامعة تعز.

1- عدد أجهزة الحاسبات الآلية المتو افرة في المكتبة: يعد عدد الأجهزة المتوافرة في المكتبة مؤشرًا دالًا على مدى اعتماد المكتبة على استخدام الحاسبات الآلية في أعمالها، وأنشطتها المكتبية

المختلفة، ومن هذا المنطلق وحددت الدراسة من خلال قائمة المراجعة في المحور الثاني الفقرة الأولى معرفة عدد الأجهزة، والخوادم (السيرفرات) المستخدمة في كل مكتبة.

الجدول رقم (3): عدد أجهزة الحاسبات الآلية والخوادم (السيرفرات) المتو افرة بمكتبات جامعة تعز

م	اسم المكتبة	عدد الحاسبات		عدد الخوادم (السيرفرات)	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة
1	المكتبة المركزية	20	%35.1	1	%20
2	مكتبة كلية التربية الحبيل	0	%0	0	%0
3	مكتبة كلية التربية التربة	10	%17.5	1	%20
4	مكتبة كلية التربية المخلاف	0	%0	0	%0
5	مكتبة كلية الآداب	0	%0	0	%0
6	مكتبة كلية الطب	7	%12.3	1	%20
7	مكتبة كلية الهندسة	3	%5.3	1	%20
8	مكتبة كلية العلوم	0	%0	0	%0
9	مكتبة كلية الحقوق	0	%0	0	%0
10	مكتبة كلية العلوم الإدارية	0	%0	0	%0
11	مكتبة مركز الدراسات العليا (المشروع الهولندي)	17	29.8	1	%20
	المجموع	57	%100	5	%100

يتضح من الجدول رقم (3) أن المكتبة المركزية بجامعة تعز تأتي على رأس قائمة مكتبات جامعة تعز، من حيث توفر عدد أجهزة الحاسبات، إذ بلغ عدد أجهزة الحاسبات فيها (20) جهازًا بنسبة قدرها (35.1%)، ويعود هذا الارتفاع في عدد الأجهزة إلى دعم السفارة الأمريكية بصنعاء للجامعة بعشرين جهازا، ((وقد كان عدد الأجهزة فيها سابقًا (35) جهازًا إلا أن أيادي مجهولة قامت بسرقة مجموعة من الأجهزة أثناء أو بعد حصار جامعة تعز)) وفي المرتبة الثانية جاءت مكتبة مركز الدراسات العليا حيث بلغ عدد الأجهزة المستخدمة فيها (17) جهازًا بنسبة قدرها (29.8%)، ثم مكتبة

كلية التربية بالتربة (10) أجهزة، وبنسبة قدرها (17.5%)، أما مكتبة كلية الطب فيوجد لديها (7) أجهزة، وبنسبة قدرها (12.3%)، وفي مكتبة كلية الهندسة يوجد (3) أجهزة، وبنسبة (5.3%)، وأما بقية المكتبات فلا يوجد بها أجهزة حاسبات.

وفيما يتعلق بعدد الحاسبات الخادمة (Servers) فقد كشف الجدول أن خمس مكتبات من عينة الدراسة تقتني كل واحدة منها جهازًا واحدًا، وأما بقية المكتبات فلا يوجد فيها جهاز خادم (Server).

2- المجالات الإدارية والمالية التي تستخدم فيها الحاسبات

استخدام الحاسبات الآلية في المكتبات لا يقتصر على المجالات الفنية، وإنما يشمل استخدامها المجالات الإدارية والمالية، مثل: طباعة الخطابات، والاتصالات الإدارية، وإعداد التقارير، وحفظ المعلومات، والتحليل المالي، وغيرها من المجالات.

وللكشف عن هذا الواقع في المحور الثاني، الفقرة الثانية، في معرفة المجالات الإدارية والمالية التي تستخدم فيها الحاسبات، جاءت إجابات مكتبات جامعة تعز بخصوص هذه الفقرة حسبما يوضحه الجدول رقم(4).

الجدول رقم (4): المجالات الإدارية والمالية التي يستخدم فيها الحاسب الآلي في مكتبات جامعة تعز

م	مجالات الاستخدام	التكرار	النسبة
1	طباعة الخطابات	5	%100
2	حفظ المعلومات	5	%100
3	إعداد التقارير والإحصائيات	5	%100
4	الاتصالات الإدارية	3	%60
5	التحليل المالي	1	%20
6	مجالات أخرى	3	%60

يتبين من معطيات الجدول رقم (5) أن طباعة الخطابات، وحفظ المعلومات وإعداد التقارير احتلت المرتبة الأولى في استخدام الحاسبات للمجالات الإدارية والمالية، وقد أشارت إلى ذلك جميع المكتبات التي تمتلك الحاسبات الآلية بنسبة (100%)، وهنا يرى الباحث أن مكتبات جامعة تعز تواكب التطورات الإدارية في مجال طباعة الخطابات وحفظ المعلومات.

وقد توزعت بقية استخدامات الحاسب على النحو الآتي:

الاتصالات الإدارية في ثلاث مكتبات بنسبة قدرها (60%)، وأشارت ثلاث مكتبات إلى استخدام مجالات أخرى لم تذكر في قائمة المراجعة، وهي الجرد، والشؤون الإدارية والموظفون، وبنسبة قدرها (60%)، وأخيرًا التحليل المالي لا يستخدم إلا في مكتبة واحدة وهي المكتب المركزية، وبنسبة قدرها (20%).

ثالثًا: النظام الآلي

1- اسم النظام الآلي الذي تستخدمه المكتبة

المكتبات الجامعية تعد من المؤسسات السباقة في الدخول إلى عالم التطبيقات الآلية، ويرجع ذلك إلى ما وجدته من العون على أداء مهامها، ووظائفها، وظلت هذه التطبيقات تعمل بأسلوب النظم الأحادية لكل من الفهرسة، والإعارة، والتزويد، وغيرها من الوظائف أو الإجراءات، حتى ثمانينيات القرن العشرين، وهو العقد الذي شهد انتشار التطبيقات الآلية سواء من خلال تصميم نظم محلية، أو اقتناء أنظمة جاهزة، وذلك بسبب قدرة هذه التطبيقات على تقديم خدمات أكثر تطورًا وملاءمة لاحتياجات المستفيدين.

وخلال السنوات الماضية تم تطوير كثير من النظم المتكاملة الجاهزة التي عُرِّب بعضها، وبدأ استخدامه ينتشر في المكتبات الجامعية العربية. ورغبة في معرفة النظم الآلية المتكاملة المستخدمة في مكتبات جامعة تعز، فقد طلب الباحث من مكتبات جامعة تعز التي تقتني نظاما آليا ذكر اسم النظام المستخدم لديها، وجاءت الإجابات حسبما هو موضح في الجدول رقم (5).

الجدول رقم (5): النظم الآلية المستخدمة في مكتبات جامعة تعز

م	اسم المكتبة	اسم النظام الآلي المتكامل	نظام أو تطبيق آخر
1	المكتبة المركزية	لا يوجد (سابقًا كان يوجد نظام)	لا يوجد
2	مكتبة كلية التربية الحبيل	لا يوجد	لا يوجد
3	مكتبة كلية التربية التربة	لا يوجد	لا يوجد
4	مكتبة كلية التربية المخلاف	لا يوجد	لا يوجد
5	مكتبة كلية الآداب	لا يوجد	لا يوجد
6	مكتبة كلية الطب	لا يوجد	لا يوجد
7	مكتبة كلية الهندسة	لا يوجد	لا يوجد
8	مكتبة كلية العلوم	لا يوجد	لا يوجد
9	مكتبة كلية الحقوق	لا يوجد	لا يوجد
10	مكتبة كلية العلوم الإدارية	لا يوجد	لا يوجد
11	مكتبة مركز الدراسات العليا (المشروع الهولندي)	الكوها	لا يوجد

يتضح من الجدول السابق أن مكتبات جامعة تعز لا تستخدم نظما آلية متكاملة باستثناء مكتبة مركز الدراسات العليا التي تستخدم نظام كوها (Koha)، ولا أي نظام أو تطبيق من التطبيقات.

وتأتي هذه النتيجة مخالفة لتوقعات الباحث؛ الأمر الذي يوحي بغياب الوعي لدى المسؤولين المعنيين في الجامعة بأهمية تقنيات المعلومات في المكتبات الجامعية.

2 - المجالات الفنية التي يستخدم فيها النظام الآلي في المكتبة

رصدت قائمة المراجعة (16) مجالًا من المجالات التي يمكن أن تستخدم فيه النظم الآلية، وطُلب من مكتبات جامعة تعز التي تقتني نظاما آليا تحديد هذه المجالات التي تستخدمها، وقد أشار الجدول رقم (6) إلى إجابات هذه المكتبات بخصوص ذلك.

الجدول رقم (6): المجالات الفنية التي يستخدم فيها النظام الآلي في مكتبات جامعة تعز

م	مجالات الاستخدام	التكرار	النسبة
1	البحث في الفهرس العام للمكتبة	1	%100
2	التدريب على استخدم المكتبة	1	%100
3	الجرد	1	%100
4	التقارير الإحصائية	1	%100
5	الفهرسة والتصنيف	1	%100
6	التكشيف	0	%0
7	الخدمة المرجعية	1	%100
8	الإعارة	1	%100
9	التزويد	1	%100
10	ضبط الدوريات	1	%100
11	الإحاطة الجارية	1	%100
12	الإعارة بين المكتبات	0	%0
13	التسويق والعلاقات العامة	0	%0
14	الحجز	1	%100
15	إعداد المستخلصات	0	%0
16	إعداد الببليوجرافيات	0	%0
17	مجالات أخرى	0	%0

تشير المعطيات في الجدول رقم (6) إلى مجالات استخدام النظام الآلي في مكتبة الدراسات العليا، وهذه المجالات هي البحث في الفهرس العام للمكتبة، والتدريب على استخدام المكتبة، والجرد، والتقارير الإحصائية وعمليات الفهرسة، والتصنيف، والإعارة، والخدمة المرجعية، والتزويد، والحجز بنسب متساوية وقدرها (100%).

3- إتاحة النظام إمكانية البحث عن مصادر المعلومات خارج المكتبة

طرحت قائمة المراجعة في المحور الثالث فقرة عن إمكانية الوصول عن بعد إلى مصادر المعلومات المتوافرة في المكتبة، وقد أجابت مكتبات جامعة تعز عن هذه الفقرة وفقًا لما يوضحه الجدول رقم(7).

الجدول رقم (7) إتاحة النظام الآلي إمكانية البحث عن مصادر المعلومات من خارج المكتبة

إمكانية البحث	التكرار	النسبة
نعم	1	%9.1
لا	10	%90.9
المجموع	11	%100

يوضح الجدول رقم (7) أن مكتبة واحدة من مكتبات جامعة تعز تتيح نظمها الآلية إمكانية البحث عن مصادر المعلومات من خارج المكتبة، وبنسبة تقدر بـ(9.1%)، في حين اجابت بقية المكتبات بما نسبته (90.9%) بلا؛ كونها لا تمتلك نظما آلية متكاملة.

رابعًا: الإنترنت

1- تو افر خدمة الإنترنت في مكتبات جامعة تعز

طرحت قائمة المراجعة في المحور الرابع فقرة لمعرفة ما إذا كانت المكتبة توفر خدمة الإنترنت، وقد أجابت مكتبات جامعة تعز عن هذه الفقرة في الجدول رقم (8).

الجدول رقم (8): تو افر خدمة الإنترنت في مكتبات جامعة تعز

توافر خدمة الإنترنت	التكرار	النسبة
نعم	3	%27.3
لا	8	%72.7
المجموع	11	%100

يوضح الجدول رقم (8) أن ثلاث مكتبات من عينة الدراسة توفر خدمة الإنترنت بنسبة (27.3%)، بينما ثمان مكتبات لا توفر خدمة الإنترنت رغم سهولة إدخال شبكة الإنترنت -بحسب رأي الباحث-، إضافة إلى أن هناك عائدًا ماديًا من هذه الخدمة مقابل الاستخدام من قبل الباحثين!.

2- نوع الاتصال بالإنترنت الذي تستخدمه المكتبة

هناك العديد من خطوط الاتصال التي يمكن للمكتبات الجامعية الاستفادة منها، مثل: خط المشترك Digital Subscriber Line (DSL)، أو خط مستأجر Leased Line، أو من خلال اتصال مباشر Dial Up، أو اتصال عن طريق الأطباق الفضائية (الدش). ولمعرفة نوع خط الاتصال الذي تستخدمه مكتبات جامعة تعز تم تخصيص فقرة في المحور الرابع من قائمة المراجعة لهذا الغرض، وقد أجابت مكتبات جامعة تعز عن هذه الفقرة على النحو الذي يتضمنه الجدول رقم(9).

الجدول رقم (9): نوع الاتصال بالإنترنت الذي تستخدمه مكتبات جامعة تعز

الاتصال	التكرار	النسبة
اتصال عن طريق DSL	3	%100
خط مستأجر leased Line	0	%0
خط مباشر Dial up	0	%0
اتصال عن طريق الأطباق الفضائية (الدش)	0	%0
أخرى	0	%0
المجموع	3	%100

يوضح الجدول رقم (9) أن ثلاث مكتبات من عينة الدراسة تستخدم الاتصال عن طريق DSL بنسبة (100%)، والسبب في ذلك بحسب رأي الباحث هو انخفاض تكلفة هذا النوع من الاتصالات.

3- استخدام الإنترنت في المكتبة

أصبحت المكتبات الجامعية في ظل ظهور شبكة الإنترنت، وانتشار استخدامها، تتيح خدماتها للباحثين عن بعد مستثمرة الإمكانات التي أتاحتها تلك الشبكة، وللتعرف على المجالات التي يستخدم فيها الإنترنت في المكتبات الجامعية طرح الباحث في قائمة المراجعة فقرة عن هذه المجالات، وقد تضمن الجدول رقم (10) إجابات مكتبات جامعة تعز بخصوص هذه الفقرة.

الجدول رقم (10): مجالات استخدام الإنترنت في مكتبات جامعة تعز

م	مجالات الاستخدام	التكرار	النسبة
1	برامج المحادثة والحوار	3	%100
2	تدريب المستفيدين على البحث عن المصادر	3	%100
3	الإجابة عن الأسئلة المرجعية	3	%100
4	البحث في فهارس المكتبات	1	%33.3
5	التواصل والاستشارات عبر البريد الإلكتروني	3	%100
6	تنمية المقتنيات	2	%66.7
7	الفهرسة والتصنيف	1	%33.3
8	البحث في قواعد المعلومات	0	%0
9	الإعارة بين المكتبات	0	%0
10	التسويق والعلاقات العامة	0	%0
11	التكشيف والاستخلاص	0	%0
12	إعداد الببليوجرافيات	0	%0
13	البث الانتقائي للمعلومات	0	%0
14	النشر الإلكتروني	0	%0
15	مجالات أخرى	0	%0

تشير معطيات الجدول رقم (10) إلى أن مجالات برامج المحادثة والحوار، وتدريب المستفيدين على البحث عن المصادر، والإجابة عن الأسئلة المرجعية، والتواصل والاستشارات عبر البريد الإلكتروني احتلت المرتبة الأولى بنسبة (100%)، بينما جاء مجال تنمية المقتنيات ثانيًا بنسبة قدرها (66.7%)، وجاء مجال البحث في فهارس المكتبات، والفهرسة والتصنيف ثالثًا بنسبة قدرها (33.3%). وأما بقية المجالات فلا تستخدم في أي مكتبة.

ويرى الباحث أن هذا يعد مؤشرًا سلبيًا؛ لأن كثيرًا من المجالات المهنية الواردة في الجدول رقم (10) لم تستخدم في مكتبات جامعة تعز نظرًا لقلة الوعي بأهمية هذه المجالات مثل: الإعارة بين

المكتبات، والتسويق والعلاقات العامة، والبث الانتقائي للمعلومات، التي تلعب دورًا مهمًا في تقديم خدمات متميزة للمكتبات.

4-تو افر موقع للمكتبة على الإنترنت

وجود موقع للمكتبة الجامعية على شبكة الإنترنت يحقق أهدافًا متعددة، ويسهم في تقديم خدمة للباحثين، ويتيح لهم الحصول على المعلومات من خلال الدخول على الموقع دون الحضور إلى المكتبة.

ومن هذا المنطلق طرحت قائمة المراجعة في المحور الرابع فقرة لمعرفة توافر موقع المكتبة على الإنترنت في مكتبات جامعة تعز، وقد تضمن الجدول رقم (11) إجابات المكتبات عن هذه الفقرة.

الجدول رقم (11): تو افر موقع المكتبة على الإنترنت في مكتبات جامعة تعز

تو افر موقع المكتبة على الإنترنت	التكرار	النسبة
لا	11	%100
نعم	0	%0
المجموع	11	%100

يبين الجدول رقم (11) أن كل مكتبات جامعة تعز ليس لها مواقع على الإنترنت بنسبة (100%) والسبب في ذلك هو ارتفاع سعر الاشتراك عند إنشاء المواقع، ويرى الباحث أن هذا يعد مؤشرًا سلبيًا لأن وجود موقع للمكتبة على شبكة الإنترنت يسهم في تحقيق أهدافها، ويساعد على القيام بنشاطات متعددة، وتقديم خدمات نوعية متميزة خصوصا في ظل التنافس بين المكتبات في تقديم خدمات المعلومات.

5 -تو افر فهرس المكتبة على الإنترنت

تسهم الفهارس في تنظيم مصادر المعلومات، ويعد وجود فهرس للمكتبة على شبكة الإنترنت خدمة كبيرة للباحثين، حيث يمكنهم من خلال هذه الفهارس معرفة ما تحتويه المكتبة من مصادر معلومات بأقل وقت وجهد.

ونظرًا لأهمية هذا الموضوع اشتمل المحور الرابع من قائمة المراجعة على فقرة خاصة فيما إذا كانت مكتبات جامعة تعز توفّر فهارسها على الإنترنت أو لا.

الجدول رقم (12): توافر فهرس المكتبة على الإنترنت في مكتبات جامعة تعز

توافر الفهرس	التكرار	النسبة
لا	11	%0
نعم	0	%100
المجموع	11	%100

اتضح من الجدول رقم (12) أن كل مكتبات جامعة تعز لا تتيح فهارسها على الإنترنت بنسبة (100%)، ويعد هذا مؤشرًا سلبيًا لأن إتاحة الفهرس الآلي على الإنترنت في المكتبات يحقق تسهيل عملية البحث وتوفير الوقت والجهد وغيرهما.

خامسًا: قواعد المعلومات

تعد قواعد المعلومات من أهم مصادر المعلومات التي تحرص المكتبات ومراكز المعلومات على الاشتراك فيها.

ولذا فقد اشتملت قائمة المراجعة على محور خاص بقواعد المعلومات يحتوي على عدة فقرات، من حيث أشكالها، وعددها، وإتاحتها، ومجالات استخدامها.

1 -أشكال قواعد المعلومات

تضمنت قائمة المراجعة في المحور الخامس فقرة خاصة عن أشكال قواعد المعلومات المتاحة في مكتبات جامعة تعز.

الجدول رقم (13): أشكال قواعد المعلومات المتاحة في مكتبات جامعة تعز

أشكال قواعد المعلومات	التكرار	النسبة
قواعد المعلومات المتاحة من خلال الإنترنت	0	%0
قواعد المعلومات المخزنة على الأقراص المضغوطة (CD-ROM)	0	%0
المجموع	0	%0

يتبن من الجدول رقم (13) أن مكتبات جامعة تعز لا تشترك في أي نوع من أنواع قواعد المعلومات.

ويرى الباحث إلى أن عدم اشتراك مكتبات جامعة تعز في قواعد المعلومات ليس بسبب ارتفاع تكلفة الاشتراك مقارنة بميزانية الجامعة، وإنما عدم الوعي بأهمية تلك القواعد، إضافة إلى عدم مطالبة قيادة المكتبات بالجامعة بالاشتراك بقواعد المعلومات ولو من نصيب المكتبات من حساب النفقة الخاصة والتعليم الموازي.

سادسًا: التعاون والتنسيق

التعاون والتنسيق بين المكتبات الجامعية في مجال تقنيات المعلومات يسهم في تطوير الخدمات المكتبية، ولمعرفة ما إذا كانت مكتبات جامعة تعز تتعاون مع غيرها من المكتبات في هذا المجال، والتعرف على مجالات التعاون فيما بينها، وأنواع المكتبات التي يتم التعاون معها، والأسباب التي تمنع من التعاون في حال وجوده، تم تخصيص أحد محاور قائمة المراجعة لتشخيص الجوانب المتعلقة بالتعاون، وجاءت الفقرة الأولى من هذا المحور لمعرفة ما إذا كان هناك تعاون وتنسيق بين المكتبات أو لا.

ويعرض الجدول رقم (14) إجابات مكتبات جامعة تعز عن هذه الفقرة.

الجدول رقم (14): التعاون والتنسيق بين مكتبات جامعة تعزوغيرها من المكتبات في مجال تقنيات المعلومات

التعاون والتنسيق	التكرار	النسبة
نعم	0	%0
لا	11	%100
المجموع	11	%100

يتضح من معطيات الجدول رقم (14) أن جميع مكتبات جامعة تعز لا تتعاون فيما بينها في مجال تقنيات المعلومات، وبنسبة قدرها (100%). ويرى الباحث أن النقص الواضح في إمكانات المكتبات، وتجهيزاتها الآلية قد أسهم في ضعف الأنشطة التعاونية مع المكتبات الأخرى.

1- أسباب عدم التعاون والتنسيق مع المكتبات الأخرى

على الرغم من المزايا الكثيرة التي تحصل عليها المكتبات من خلال التعاون والتنسيق فيما بينها فإن التعاون قد لا يحدث، وقد طلب من مكتبات جامعة تعز أن تحدد معوقات التعاون والتنسيق، وقد اشتملت قائمة المراجعة على ستة من المعوقات، وهي:

- شعور المكتبات باكتفائها الذاتي، وعدم الحاجة إلى التعاون.
- عدم رغبة الجهات الأخرى في التعاون.
- البعد المكاني.
- اختلاف التجهيزات، ونظم المعلومات المستخدمة في المكتبات الأخرى.
- الأنظمة المالية والإدارية.
- عدم وعي المسؤولين في المؤسسات التي تتبعها المكتبة بأهمية التعاون.

إضافة إلى فقرة مفتوحة تسمح بذكر معوقات أخرى لم ترد في القائمة، ويوضح الجدول رقم (15) إجابات المكتبات بخصوص ما يعوقها عن التعاون مع غيرها من المكتبات.

الجدول رقم (15): معوقات التعاون والتنسيق في مجال تقنيات المعلومات بين مكتبات جامعة تعزوالمكتبات الأخرى

م	معوقات التعاون والتنسيق	التكرار	النسبة
1	اختلاف التجهيزات ونظم المعلومات المستخدمة في المكتبات الأخرى	11	%29.7
2	عدم وعي المسؤولين في المؤسسات التي تتبعها المكتبة بأهمية التعاون	11	%29.7
3	عدم رغبة الجهات الأخرى في التعاون	6	%16.2
4	الأنظمة المالية والإدارية لا تسمح بالتعاون	9	%24.3
5	شعور المكتبة باكتفائها الذاتي وعدم الحاجة إلى التعاون	0	%0
6	البعد المكاني يعوق التعاون	0	%0
7	أسباب أخرى	0	%0
8	المجموع	37	%100

يتبين من الجدول رقم (15)، أن اختلاف التجهيزات ونظم المعلومات المستخدمة في المكتبات، وعدم وعي المسؤولين في المؤسسات التي تتبعها المكتبة بأهمية التعاون هي أبرز الأسباب التي تحول بين تعاون المكتبة مع غيرها من المكتبات، وبنسبة قدرها (29.7%)، يليه الأنظمة المالية والإدارية وبنسبة قدرها (24.3%)، وفي المرتبة الثالثة عدم رغبة الجهات الأخرى في التعاون، بنسبة قدرها (16.2%)، ولم تشر مكتبات جامعة تعز إلى أسباب أخرى غير ما تضمنته قائمة المراجعة من معوقات التعاون والتنسيق.

سابعًا: المشروعات المستقبلية

خصص الباحث المحور السابع في قائمة المراجعة للمشروعات المستقبلية التي لا تزال مكتبات جامعة تعز تعمل عليها أو تخطط للقيام بها مستقبلًا، وقد اشتملت قائمة المراجعة في هذا المحور على خمسة مشاريع، إضافة إلى فقرة مفتوحة تسمح بذكر مشاريع مستقبلية أخرى. ويوضح الجدول رقم (16) إجابات مكتبات جامعة تعز على هذه المشاريع المستقبلية.

الجدول رقم (16): أبرز المشروعات المستقبلية في خطة المكتبة في مجال تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز

م	المشروعات المستقبلية	التكرار	النسبة
1	إتاحة تطبيقات الويب 2	11	%16.7
2	تقديم الخدمة المرجعية الرقمية	11	%16.7
3	توقيع اتفاقيات تعاونية بين المكتبة ومكتبات أخرى	11	%16.7
4	بناء البوابة الإلكترونية	11	%16.7
5	رقمنة الرسائل الجامعية، والمخطوطات، والوثائق	11	%16.7
6	مشاريع مستقبلية أخرى	11	%16.7
7	المجموع	66	%100

يتبين من معطيات الجدول رقم (16) أن أبرز المشروعات المستقبلية لتقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز تمثلت في إتاحة تطبيقات الويب 2، وتقديم الخدمة المرجعية الرقمية، وتوقيع اتفاقيات تعاونية بين المكتبة ومكتبات أخرى، ومشروع بناء المكتبة الإلكترونية ومشروع رقمنة

الرسائل الجامعية والمخطوطات والوثائق بنسبة (16.7%) وأما المشاريع الأخرى التي لم ترد في القائمة، فهي توفير حاسبات آلية، ونظم آلية، والاشتراك في قواعد المعلومات، وتوفير شاشة عرض لكل ما هو جديد، بنسبة قدرها (16.7%).

ثامنًا: المشكلات والصعوبات

خصص الباحث المحور الثامن في قائمة المراجعة للمشكلات والصعوبات التي تواجه مكتبات جامعة تعز نتيجة استخدامها تقنيات المعلومات في إنجاز وظائفها الأساسية، ويوضح الجدول رقم (17) إجابات مكتبات جامعة تعز على هذه المشكلات والصعوبات.

الجدول رقم (17): أبرز المشكلات والصعوبات التي تواجه المكتبة في استخدام تقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز

م	المشكلات والصعوبات	التكرار	النسبة
1	قلة عدد الموظفين	11	%100
2	ارتفاع تكلفة الاشتراك في قواعد المعلومات	11	%100
3	قلة عدد أجهزة الحاسبات المخصصة لاستخدام المستفيدين	11	%100
4	ارتفاع تكاليف التقنية مقابل قلة الموارد المالية	11	%100
5	تقادم النظام والأجهزة	0	%0
6	صعوبة التعامل مع الشركات المسوقة للبرامج والأجهزة	11	%100
7	عدم التزام بعض الموردين بالدعم الفني	11	%100
8	عدم تلبية النظام لجميع متطلبات المكتبة	0	%0
9	عدم اهتمام الإدارة العليا بالمكتبة ومتطلباتها من تقنية المعلومات	11	%100
10	ضعف كفاءة الموظفين في مجال تقنية المعلومات	0	%0
11	صعوبات تتعلق بالاستخدام	0	%0
12	ارتفاع تكاليف النظام	11	%100
13	مشاكل في الشبكة الداخلية	11	%100
14	مشكلات وصعوبات أخرى	11	%100
15	ضعف مهارات المستفيدين في البحث عن قواعد المعلومات	0	%0
16	صعوبات تتعلق بتنفيذ وتشغيل النظام	0	%0

يتبين من معطيات الجدول رقم (17) أن المشكلات التي تعاني منها مكتبات جامعة تعز هي: قلة عدد الموظفين، وقلة عدد أجهزة الحاسبات المخصصة لاستخدام المستفيدين، وارتفاع تكلفة الاشتراك في قواعد المعلومات، وارتفاع تكاليف التقنية مقابل قلة الموارد المالية، وصعوبات التعامل مع الشركات المسوقة للبرامج والأجهزة، وعدم التزام الموردين بالدعم الفني، وعدم اهتمام الإدارة العليا بالمكتبة ومتطلباتها من تقنيات المعلومات، وارتفاع تكاليف النظام، ومشاكل في الشبكة الداخلية، ومشكلات وصعوبات أخرى هي: الانقطاع المستمر للكهرباء، وعدم توفير مولدات كهربائية لمواجهة الانقطاع الكهربائي، وعدم وجود نظم آلية متكاملة، وعدم توفير متخصصين في مجال المكتبات، والحاسب الآلي بنسبة قدرها (100%).

نتائج البحث:

من أبرز النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة في ضوء تحليل البيانات ما يأتي:

1- أظهرت الدراسة أن خمس مكتبات فقط تستخدم الحاسبات الآلية، وتمتلك مصادر المعلومات الإلكترونية بنسبة قدرها (45.5%)، تليها تقنيات أخرى غير مذكورة في الجدول رقم (2) لكنها تستخدم في مكتبات جامعة تعز وهذه التقنيات هي: (داتا شو - أجهزة أمن الكتب - آلات الاستنساخ الورقي - أجهزة الشبكات والاتصالات "سيرفرات كبيرة") بنسبة قدرها (36.4%)، وثلاث مكتبات لديها شبكة الإنترنت بنسبة (27.3%)، وهناك النظام الآلي المتكامل، وأجهزة الفاكس بنسبة قدرها (9.1%).

2- كشفت الدراسة أن المكتبة المركزية بجامعة تعز أتت على رأس قائمة مكتبات جامعة تعز من حيث توفر عدد أجهزة الحاسبات الآلية المقتناة فيها حيث بلغ عدد الأجهزة فيها (20) جهازًا، وبنسبة قدرها (35.1%)، ثم مكتبة مركز الدراسات العليا، إذ بلغ عدد الأجهزة المستخدمة فيها 17 جهازًا، وبنسبة قدرها (29.8%)، ثم مكتبة كلية التربية بالتربة، وعدد الأجهزة فيها (10) أجهزة، وبنسبة قدرها (17.5%)، أما مكتبة كلية الطب فيتوفر فيها (7) أجهزة، وبنسبة قدرها (12.3%)، وفي مكتبة كلية الهندسة يوجد (31) جهازا، وبنسبة (5.3%).

3 - أوضحت الدراسة أن مكتبات جامعة تعز لا تستخدم نظما آلية متكاملة باستثناء مكتبة مركز الدراسات العليا التي تستخدم نظام كوها (Koha).

4 - بينت الدراسة أن النظام الآلي المتكامل والوحيد يستخدم في البحث في الفهرس العام للمكتبة، والتدريب على استخدام المكتبة، والجرد، والتقارير الإحصائية، وعمليات الفهرسة، والتصنيف، والإعارة، والخدمة المرجعية، والتزويد، والحجز بنسب متساوية قدرها (100%).

5 - أظهرت الدراسة أن جميع مكتبات جامعة تعز ليس لها مواقع على شبكة الإنترنت بنسبة (100%).

6 - بينت الدراسة أن جميع مكتبات جامعة تعز لا توفر فهارسها على الإنترنت.

7 - كشفت الدراسة أن جميع مكتبات جامعة تعز لا تمتلك قواعد بيانات ببليوجرافية، ولا قواعد معلومات النصوص الكاملة.

8 - أشارت الدراسة إلى أن جميع مكتبات جامعة تعز لا تتعاون بشكل أو بآخر مع غيرها من المكتبات في مجال تقنيات المعلومات.

9 - توصلت الدراسة إلى أن مكتبات جامعة تعز تخطط لمستقبل تقنيات المعلومات فيها، وأن أبرز المشروعات المستقبلية لتقنيات المعلومات في مكتبات جامعة تعز تمثلت في إتاحة تطبيقات الويب 2، وتقديم الخدمة المرجعية الرقمية، وتوقيع اتفاقيات تعاونية بين المكتبة ومكتبات أخرى، وبناء المكتبة الإلكترونية، ورقمنة الرسائل الجامعية والمخطوطات،

ومشاريع أخرى لم ترد في القائمة، وهي: توفير حاسبات آلية، الاشتراك في قواعد المعلومات، وتوفير نظم آلية متكاملة، وتوفير شاشة عرض لكل ما هو جديد بنسب متساوية قدرها (16.7%).

توصيات البحث:

1- على دائرة المكتبات بالجامعة أن تضع استراتيجية واضحة لتغطية العجز الحاصل في أجهزة الحاسوب بما يلبي الاحتياجات الفعلية لها.

2- على دائرة المكتبات بالجامعة تبني نظما آلية متكاملة جاهزة أو نظما مصممة محليًا تتوافر فيها كافة الشروط والإمكانات التي تضمن استمرارية وديمومة استخدامها.

3- إنشاء مواقع لمكتبات الجامعة على شبكة الإنترنت.

4- إنشاء فهارس آلية للمكتبات وإتاحتها على شبكة الإنترنت.

5- الاشتراك في قواعد المعلومات.

6- على دائرة المكتبات إنشاء مستودع رقمي.

7- تطوير وتنمية القوى العاملة في مجال تقنيات المعلومات بمكتبات جامعة تعز كمًا وكيفًا من خلال توفير برامج تدريبية، وتحسين أوضاع تلك الكفاءات ماديًا ومعنويًا.

8- دعوة مكتبات جامعة تعز لضرورة إقامة مبدأ التعاون في جميع مجالات تقنيات المعلومات والابتعاد عن العزلة والفردية في العمل، من أجل تعزيز العملية البحثية وتطوير الخدمات المكتبية، وحل المشكلات المشتركة التي تعيق سير العمل فيها.

الهوامش والإحالات:

(1) إبراهيم، واقع استخدام تقنيات المعلومات في المكتبات الجامعية الأهلية بجمهورية الصومال: دراسة استطلاعية، رسالة ماجستير، قسم علم المعلومات، كلية الآداب، جامعة الملك سعود، السعودية، 2019م.

(2) السامعي، واقع تقنيات المعلومات والاتصالات في المكتبات الجامعية بمحافظة تعز: 63-100.

(3) عباس، تكنولوجيا المعلومات واستخداماتها في المكتبات الجامعية: 566-585.

(4) علي، واقع تقنيات المعلومات بمكتبات جامعة الحدود الشمالية: 87-122.

(5) Tiwari , Sohoo, Infrastructure and Use of ICT in University Libraries of Rajasthan India:18-42

(6) Sharma, Information Technology and Online Resources : 1-11

(7) الخثعمي، تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية بمدينة الرياض: 39.

(8) زيتون، تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات: 130.

(9) الوردي، مختارات من مفاهيم علوم المعلومات والاتصالات: 53.

(10) جرجيس، كلو، مقدمة في علم المكتبات والمعلومات: 37.

(11) قنديلجي، المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات والأنترنت: 13.

(12) العريشي، دور تقنيات المعلومات في تطوير التعليم عن بعد: 134.

(13) الجازي، دور تكنولوجيا المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات: 167.

(14) الزهراني، توظيف تقنيات المعلومات في مؤسسات التعليم العالي :137.

(15) الخثعمي، تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية بمدينة الرياض: 39.

(16) الزول، الشامل في حوسبة المكتبات: 7، 8.

(17) دائرة المكتبات، لائحة دائرة المكتبات: 4.

(18) سجلات المكتبة المركزية بجامعة تعز حتى عام 2020م.

(19) دائرة المكتبات، لائحة دائرة المكتبات بجامعة تعز: 12.

(20) السامعي، مكتبات جامعة تعز مسيرة وإنجاز: 7.

قائمة المصادروالمراجع:

1) إبراهيم، عبدالشكور، واقع استخدام تقنيات المعلومات في المكتبات الجامعية الأهلية بجمهورية الصومال - دراسة استطلاعية، رسالة ماجستير، قسم علم المعلومات, كلية الآداب، جامعة الملك سعود، الرياض، 2019م.

2) الجازي، عمر، دور تكنولوجيا المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات، رسالة المكتبة، جمعية المكتبات والمعلومات الأردنية، الأردن، مج41،ع3، 2006م.

3) جرجيس، جاسم، وكلو، صباح، مقدمة في علم المكتبات والمعلومات، دار الفكر، صنعاء، 2006م.

4) الخثعمي، مسفرة دخيل الله، تقنيات المعلومات في المكتبات الطبية بمدينة الرياض - دراسة لواقعها ومقترحات لتطويرها، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض، 2009م.

5) دائرة المكتبات بجامعة تعز، لائحة دائرة المكتبات بجامعة تعز، اليمن، 2010م.

6) الزهراني، راشد، توظيف تقنيات المعلومات في مؤسسات التعليم العالي نحو خطة لإنشاء شبكة مكتبات إلكترونية في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض، مج9، ع2، 2004م.

7) الزول، أحمد سليم، الشامل في حوسبة المكتبات ومراكز مصادر المعلومات، عالم الكتب، إربد، 2011م.

8) زيتون، كمال عبدالحميد، تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات، عالم النشر، القاهرة، 2002م.

9) السامعي، عبدالعالم أحمد حمود، واقع تقنيات المعلومات والاتصالات في المكتبات الجامعية بمحافظة تعز اليمينة - دراسة ميدانية، مجلة دراسات المعلومات، جمعية المكتبات والمعلومات السعودية، السعودية، ع21، يوليو، 2018م.

10) السامعي، عبدالعالم أحمد حمود، مكتبات جامعة تعز مسيرة وإنجازات، رئاسة المكتبات- مطابع جامعة تعز، اليمن، 2009م.

11) سجلات المكتبة المركزية بجامعة تعز حتى عام 2020م.

12) عباس، جمال أحمد، تكنولوجيا المعلومات واستخداماتها في المكتبات الجامعية - دراسة مقارنة بين مكتبتي جامعة المستنصرية وجامعة دمشق، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الإنسانية، العراق، ع2، 2015م.

13) العريشي، جبريل بن حسن، دور تقنيات المعلومات في تطوير التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي بقطاعيه الخاص والعام: دراسة تطبيقية على مدينتي الرياض وجدة، الاتجاهات الحديثة في مجال المكتبات والمعلومات، القاهرة، مج12، ع30، 2008م.

14) علي، ممدوح علي محمود، واقع تقنيات المعلومات بمكتبات جامعة الحدود الشمالية وفقا للمعيار العربي الموحد للمكتبات الجامعية، مجلة الفهرست، دار الكتب والوثاق القومية، القاهرة، ع50، 2015م.
15) قنديلجي، عامر إبراهيم، المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات والأنترنت، دار المسيرة، عمان، 2003م.
16) الوردي، زكي، مختارات من مفاهيم علوم المعلومات والاتصالات، التوثيق الإعلامي، بغداد، مج6، ع2، 1987م.
17) Sharma, Chetan, Information Technology and Online Resources in Dental College Libraries of Haryana, Library philosophy and practice (e-journal), India Paper 310, November ,2009.
18) Tiwari, Braj Kishor; and Sohoo, K. C.: Infrastructure and Use of ICT in University Libraries of Rajasthan India. Library philosophy & practice fab, 2013.

الآداب | مجلة علمية فصلية محكمة
تعنى بالدراسات والبحوث الإنسانية
(EISSN): 2707-5192 ISSN: 2616-5864

Contents

- The Intentional Dimensions of the Document of Medina: the Foundation for Cultural Coexistence
  Dr. Ahmed Saleh Mohammed Qutran, Dr. Mohammed Hamood Al-Qadasi.....7
- "Whatever Intoxicates is Forbidden, and a Little of It is Forbidden too". An Applied Jurisprudential Study
  Dr. Abdulaziz Bin Mohammed Al-Sulaiman.....39
- The Impact of Realizing the Cause behind the Separation between Spouses An Applied Study on AIDS
  Dr. Munira Bint Mohammed Saeed Bahamdan.....79
- A Treatise on the Principles of Jurisprudence by Mulla Khusraw Study and Investigation
- Dr. Amnah Ali Al-Basheer Muhammed.....123
- Woman Travelling by Plane and the Problem of Maḥram An Intentional Reading
  Dr. Fadhl Bin Abdullah Abdo Murad.....155
- The Capacity of the Contractor in the Yemeni Civil Law No. (14) of 2002 in Light of the Jurisprudential Doctrines
  Dr. Baggash Sarhan Mohammed Al-Mikhlafi.....179
- The Narrated Sunnah in the Noble Qur'an An Analytical Interpretive Study of the Prophetic Hadiths in the Qur'an
  Dr. Yahya Mohammed Amer Rashid.....200
- Intellectual Awareness in Dealing with Social Media
  Dr. Mousa Bin Abdullah Al-Balwi.....259
- The Term "Gāʔiz Al-Ḥadith" According to Imam Al-Thahabi A Critical Study
  Dr. Ahmad Eid Ahmed Al-Atfy.....283
- Reflections on the Sources of Ancient History A Historical Critical Study
  Dr. Aref Ahmad Ismail Al-Mekhlafi.....332
- Qusay Bin Kilab and the Role of Dar Al-Nadwa Council in Organizing the Affairs of Mecca Government in Light of the Theory of Civilization Cycle
  Dr. Salma Bint Mohammed Bakr Hosawi.....373
- The Phenomenon of the Ottoman Political Asylum to the Mameluke Sultanate (872-923 AH / 1468-1517 AD): Selected Models
  Dr. Abdulaziz Bin Fayez Bin Hasan Al-Qabli.....403
- Spatial Analysis of Drought and its Impact on Sarawat Mountains of Asir Region in the Kingdom of Saudi Arabia
  Dr. Allawa Ahmed Ansar, Dr. Fayez Mohammed Al Soliman.....431
- The Role of YouTube Channels in Supporting Learning Activities among Saudi High School Students during Distance Learning: A Survey of a Sample of Mecca Schools
  Dr. Wadee Mohammed Al-Azazi, Emad Al-Ddin Hassan Maghribi.....460
- The Use of Information Technology at Taiz University Libraries: A Field Study
  Abdulalem Ahmed Hammoud Mujahid Al-Sami'i.....491
- Parenting Styles and their Impact on Children
  Khaled Zaid Al-Shami.....529

الآداب | مجلة علمية فصلية محكمة
تعنى بالدراسات والبحوث الإنسانية
(EISSN): 2707-5192 ISSN: 2616-5864

Pubishing Rules

The scientific peer reviewd journal 'Al-Adab" (i.e. Arts) is issued by the Faculty of Arts, Thamar University. It is written in Arabic, English and French according to the following rules:

1. The research paper must be original, follow the proper scientific methodology, and has not been published elsewhere.
2. The research paper will be refereed according to high scientific standards.
3. The research paper has to be written in perfect language with respect for latest research design and accuracy of forms and figures – if included – in word form; font size (14) in (simplified Arabic) for Arabic papers and (Time New Roman) for English and French papers. Title and subtitles has to be boldfaced in (16) font size.
4. To be linguistically corrected by the Researcher.
5. Maximum number of pages is (25) including charts, figures and appendix. In case of more than 30 pages, YR 1000 should be paied as extra fees for each page.
6. To be attached with two abstracts; English and Arabic and not exceeding each of them more than 200 words. They should include the following elements: subject, methodology, and results. They should be accompanied with key words that extends from 4 to 6 in both languages.
7. Maximum number of pages is (25) including charts, figures and appendix. In case of more than 30 pages, YR 1000 should be paied as extra fees for each page.
8. Documentation has to be at the end of the research paper as follows:
   a. Manuscripts: Name of manuscript, its place, its number and type of paper.
   b. Books: Name of the author, title of the book, place and date of publishing, page number.
   c. Periodicals: Author's name, title of the article, name of the Periodical, date and number of issue, page number.
   d. Theses: Researcher's Name, title of the thesis, faculty, University, Date, Page, number.
9. Research papers are required to be sent in Word and PDF forms to the editor journal's emails, info@jthamararts.edu.ye.
10. The journal will inform the researchers with the initial approval of their papers after receiving them. Later on, they will be informed with referees reports about validity of publishing, rquested changes, or rejection, and then the No. in which his/her paper will be publishedin.
11. Research papers will be organized according to the date of their receiving by the journal.
12. Publishing fee is YR 25000 inside Yemen and $ 150 or its equivalence outside Yemen. Thamar University teaching staff has to pay YR 15000. The scholar also has to pay sending fee for hard copies of the jounal.
13. Money has to be deposited to the Journal's account No.(211084) at Yemen Commercial Bank, Thamar, Yemen. The fees must no be payed back whether the research is publiched or rejected.

Note: For having a look on the previous issues of the journal, please viit the journal's website as follows:

http://jthamararts.edu.ye

Jornal Address: Faculty of Arts, Thamar University, Tell: 00967-509584

P.O. pox. 87246, Faculty of Arts, Thamar University, Dhamar, Republic of Yemen.

الآداب | مجلة علمية فصلية محكمة
تعنى بالدراسات والبحوث الإنسانية
(EISSN): 2707-5192 ISSN: 2616-5864

Arts

A Refereed Quarterly Scientific

Journal,

Issued by the Faculty of Arts,

Thamar University, Thamar,

Republic of Yemen,

(NO. 22)

March : 2021

ISSN: 2616-5864

EISSN: 2707-5192

Local No: (551 - 2018)

This is an open access journal which means that all content is freely available without charge to the user or his/her institution. Users are allowed to read, download, copy, distribute, print, search, or link to the full texts of the articles, or use them for any other lawful purpose, without asking prior permission from the publisher or the author. under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.

الآداب | مجلة علمية فصلية محكمة
تعنى بالدراسات والبحوث الإنسانية
(EISSN): 2707-5192 ISSN: 2616-5864

Scientific and advisory board

Prof. Hisham Fawzi Hasni (Saudi Arabia)	Prof. Abdulhakeem Shaif Mohammed (Yemen).
Prof. Ahmed Shoja'a Aldeen (Yemen)	Prof. Abdulrahman Mustafa Debs (Saudi Arabia)
Prof. Ahmed Siraj (Morocco)	Prof. Abdulkareem Ismail Zabibah (Yemen)
Prof. Ahmed Saleh Mohammed Qatran (Yemen)	Prof. Abdullah Ismail Abulghaith (Yemen)
Prof. Ahmed Mutaher Aqbat (Yemen)	Prof. Abdullah Saeed Al-Gaidi (Yemen)
Prof. Ahmed Ali Al-Akwa'a (Yemen)	Prof. Abdu Farhan Al-Hymiari (Yemen)
Prof. Altaf Yeaseen Khdher Al-Rawi (Iraq)	Prof. Afeef Mohammed Ibrahim (Egypt)
Prof. Bajash Sarhan Al-Mikhlafi (Saudi Arabia)	Prof. Ali Saeed Saif (Yemen)
Prof. Al-Haj Mousa Awni (Morocco)	Prof. Fadhl Abdullah Al-Rubai'I (Yemen)
Prof. Hasan Emily (Morocco)	Prof. Leif Stenberg (UK)
Prof. Hasan Mohammed Shabalah (Yemen)	Prof. Mohammed Ahmed Al-Matari (Yemen)
Prof. Hamoud Muhammad Sharaf Al-Din (Yemen)	Prof. Mohammed Hizam Al-Ammari (Yemen)
Prof. Hasan Thabit Farhan (Yemen)	Prof. Mohammed Sinan Al-Jalal (Yemen)
Prof. Husain Abdullah Al-Amri (Yemen)	Prof. Mohammed Hamzah Ismael Al-Hadad (Egypt)
Prof. Khales Al-Ashab (Jordan)	Prof. Mohammed Ali Kahatn (Yemen)
Prof. Rabeh khawni (Algeria)	Prof. Mohammed Mohammed Al-Rafeeq (Yemen)
Prof. Sajida Taha Mohammed Al-Fahdawi (Iraq)	Prof. Muneer Adbulgaleel Al-Areqi (Yemen)
Prof. Adel Abdulghani Al-Ansi (Yemen)	Prof. Nahedh Abdalrazzaq Daftar (Iraq)
Prof. Atef Abdulaziz Moawadh (Egypt)	Prof. Nasr Mohammed Al-Hogaili (Yemen)

Financial Officer	Technical Output
Ali Ahmed Hasan Al-Bakhrani	Mohammed Mohammed Subia

الآداب | مجلة علمية فصلية محكمة
تعنى بالدراسات والبحوث الإنسانية
(EISSN): 2707-5192 ISSN: 2616-5864

Arts

A Quarterly Scientific Refereed Journal for Social Studies and Humanity

Issued by the Faculty of Arts

General supervision

Prof. Talib Al-Nahari

Editor-in-Chief

Prof. Abdulkareem Mosleh Al-Bahlah

Deputy Chief Editor

Dr. Esam Wasel

Editorial Manager

Dr. Fuad Abdulghani Mohammed Al-Shamiri

Editors

Prof. Gadah Mohamed Abdelrahim (Egypt)	Prof. Aref Ahmed Al-Mikhlafi (Saudi Arabia)	Dr. Jamal Numan Abdullah (Yemen)
Dr. Nouman Ahmed Seed (Yemen)	Prof. Abdullah Abdulsalam Al-Hadad (Saudi Arabia)	Dr. Hasan Mohamed Al-Muallimi (Yemen)
Prof. Mansoor Al-Nawbi Youssef (Egypt)	Prof. Abdulhakim Abdulhak saifaddin (Qatar)	Dr.Sarmad Jassem Al- Khazraji (Iraq)
Prof. Wadia Mohammed Al-Azazi (Saudi Arabia)	Prof. Adulqader Asaj Muhammad (Yemen)	Prof. Sefyan Othman Al-Makrami (Yemen)

Proofreading:

English Part	Arabic Part
Dr. Abdulmalik Othman Esmail Ghaleb Dr. Amin Ali Al-Slol	Dr. Abdullah Al-Ghobasi

Arts

EISSN: 2707-5192
ISSN: 2616-5864

A Quarterly Peer Reviewed Journal for Social Studies and Humanity

**Issued by the Faculty of Arts,
Thamar University**

The Intentional Dimensions of the Document of Medina: the Foundation for Cultural Coexistence

Reflections on the Sources of Ancient History A Historical Critical Study

Spatial Analysis of Drought and its Impact on Sarawat Mountains of Asir Region in the Kingdom of Saudi Arabia

The Use of Information Technology at Taiz University Libraries: A Field Study

Parenting Styles and their Impact on Children

22