

EISSN: 2707-5192

ISSN: 2616-5864

# الآداب



مجلة علمية فصلية محكمة تعنى بالدراسات والبحوث الإنسانية

تصدر عن كلية الآداب - جامعة ذمار

أثر مقاصد الشريعة في تطوير الذات

ضمان الصناديق الاستثمارية - دراسة فقهية

البعثات الفرنسية إلى الموانئ اليمنية- 1709 1736م

جامعات الممارسة بوصفها أداة لإدارة المعرفة - مراجعة علمية

تأثير تطبيق نظام تخطيط الموارد ERP على الأداء الإداري والمالي في الجامعات اليمنية - دراسة حالة جامعة ذمار

24

# الآداب

مجلة علمية فصلية محكمة تعنى  
بالدراسات والبحوث الإنسانية



## المجلة مفهرسة في المواقع الآتية:

موقع الجامعة



موقع المجلة



TOGETHER WE REACH THE GOAL



معرفة  
e-Marefa



الجمعية الدولية  
للجournals العلمية  
الناشرة  
باللغة العربية



دار المنظومة  
DAR ALMANDUMAH  
الرواد في قواعد المعلومات العربية



قاعدة معلومات الاقتصاد والإدارة

islamic info

قاعدة معلومات العلوم الإسلامية والقانونية

Humanindex

قاعدة معلومات العلوم الإنسانية

EduSearch

قاعدة المعلومات التربوية



AraBase

قاعدة معلومات اللغة والأدب



ResearchBib



EuroPub



POWERED BY I2OR



ADVANCED SCIENCES INDEX



CiteFactor  
Academic Scientific Journal

INDEX COPERNICUS  
INTERNATIONAL



ESJI  
www.ESJIndex.org

Eurasian  
Scientific  
Journal  
Index





## الآداب

مجلة علمية فصلية محكمة – تعنى بالدراسات والبحوث الإنسانية -تصدر عن كلية الآداب

### الإشراف العام:

أ.د. طالب طاهر النهاري

### رئيس التحرير:

أ.د. عبدالكريم مصلح أحمد البجلة

### نائب رئيس التحرير:

د. عصام واصل

### مدير التحرير:

أ.م.د. فؤاد عبد الغني محمد الشميري

### المحررون:

أ.م.د. جمال نعمان عبدالله (اليمن)	أ.د. عارف أحمد المخلافي (السعودية)	أ.د. غادة محمد عبدالرحيم (مصر)
أ.م.د. حسن محمد المعلي (اليمن)	أ.د. عبدالله عبدالسلام الحداد (السعودية)	أ.م.د. نعمان أحمد سعيد (اليمن)
أ.م.د. سرمد جاسم الخزرجي (العراق)	أ.د. عبدالحكيم عبدالحق سيف الدين (قطر)	أ.د. منصور النوبي منصور يوسف (مصر)
أ.د. سفيان عثمان المقرمي (اليمن)	أ.م.د. عبدالقادر عساج محمد (اليمن)	أ.د. وديع محمد العززي (السعودية)

### التصحيح اللغوي والترجمة:

القسم العربي	القسم الإنجليزي
أ.م.د. عبدالله علي الغُبسي	ترجم ملخصات هذا العدد:
	أ.م.د. عبدالملك عثمان إسماعيل غالب
	مراجعة:
	أ.م.د. أمين علي الصل



### الهيئة العلمية والاستشارية:

أ.د. أحمد شجاع الدين (اليمن)	أ.د. عاطف عبد العزيز معوض (مصر)
أ.د. أحمد سراج (المغرب)	أ.د. عبد الحكيم شايف محمد (اليمن)
أ.د. أحمد صالح محمد قطران (اليمن)	أ.د. عبد الكريم إسماعيل زبيبة (اليمن)
أ.د. أحمد مطهر عقبات (اليمن)	أ.د. عبدالله إسماعيل أبو الغيث (اليمن)
أ.د. أحمد علي الأكوع (اليمن)	أ.د. عبدالله سعيد الجعدي (اليمن)
أ.د. ألتاف ياسين خضر الراوي (العراق)	أ.د. عبده فرحان الحميري (اليمن)
أ.د. بجاش سرحان المخلافي (السعودية)	أ.د. علي سعيد سيف (اليمن)
أ.د. الحاج موسى عوني (المغرب)	أ.د. فضل عبدالله الربيعي (اليمن)
أ.د. حسين عبدالله العمري (اليمن)	Prof. Leif Stenberg (UK)
أ.د. حسن إميلي (المغرب)	أ.د. محمد حزام العماري (اليمن)
أ.د. حسن محمد علي شبالة (اليمن)	أ.د. محمد سنان الجلال (اليمن)
أ.د. حسن ثابت فرحان (اليمن)	أ.د. محمد حمزة إسماعيل الحداد (مصر)
أ.د. حمود محمد شرف الدين (اليمن)	أ.د. محمد محمد يحيى الرفيق (اليمن)
أ.د. رايح خوني (الجزائر)	أ.د. منير عبد الجليل العريقي (اليمن)
أ.د. ساجدة طه محمود الفهداوي (العراق)	أ.د. ناهض عبدالرزاق دفتر (العراق)
أ.د. عادل العنسي (اليمن)	أ.د. نصر الحجيلي (اليمن)

الإخراج الفني	المسؤول المالي
محمد محمد علي سبيع	علي أحمد حسن البخاراني



## الآداب

مجلة علمية فصلية محكمة

تصدر عن كلية الآداب،

جامعة ذمار، ذمار،

الجمهورية اليمنية.

العدد (24)

سبتمبر 2022

ISSN: 2616-5864

EISSN: 2707-5192

الترقيم المحلي:

(2018 - 551)

هذه الدورية هي إحدى دوريات الوصول الحر، تتاح محتوياتها جميعًا مجانًا بدون أي مقابل للمستفيد أو الجهة المنتهي إليها، ويسمح للمستفيد بالقراءة والتحميل والنسخ والتوزيع والطباعة والبحث ومشاركة النص الكامل للمقالات، واستعمالها لأي غرض آخر قانوني دون الحاجة إلى تصريح مسبق من الناشر أو المؤلف. بموجب ترخيص: Commons Attribution 4.0 International License .

## قواعد النشر

تصدر مجلة "الأداب" المحكمة، عن كلية الآداب، جامعة ذمار، الجمهورية اليمنية، وتقبل نشر البحوث بالعربية والإنجليزية والفرنسية، وفقاً للقواعد الآتية:

### أولاً: القواعد العامة لقبول البحث للتحكيم

- أن تتسم الأبحاث بالأصالة والمنهجية العلمية السليمة.
- أن لا تكون البحوث قد سبق نشرها أو تقديمها للنشر إلى جهة أخرى، ويقدم الباحث إقراراً خطياً بذلك.
- تكتب البحوث بلغة سليمة، وتراعى فيها قواعد الضبط ودقة الأشكال -إن وجدت- بصيغة (Word).
- تكتب البحوث بخط (Sakkal Majalla) وبحجم (15)، بالنسبة إلى الأبحاث باللغة العربية، وبخط (Sakkal Majalla) وبحجم (13) بالنسبة إلى الأبحاث باللغتين الإنجليزية والفرنسية، وتكون العناوين الرئيسية بخط غامق، وبحجم (16). على أن تكون المسافة بين الأسطر (1,5 سم)، ومسافة الهوامش (2,5 سم) من كل جانب.
- لا يتجاوز البحث (7000) كلمة، ولا يقل عن (5000) كلمة، بما فيها الأشكال والجداول والملاحق، ويمكن تجاوز الزيادة حتى (9000) كلمة.
- على الباحث أن يتجنب الانتحال أو اقتباس عبارات الآخرين أو أفكارهم، دون الإشارة إلى المصادر الأصلية.

### ثانياً: إجراءات التقديم للنشر

- يلتزم الباحث بترتيب البحث وفق الخطوات الآتية:
- تحتوي الصفحة الأولى على العنوان بالعربية واسم الباحث ووصفه الوظيفي، والمؤسسة التي ينتمي إليها، وبريده الإلكتروني، ومن ثم الملخص بالعربية.
- تحتوي الصفحة الثانية على ترجمة إلى اللغة الإنجليزية لمحتويات الصفحة الأولى (العنوان واسم الباحث ووصفه... إلخ، والملخص والكلمات المفتاحية).
- يحتوي الملخصان بالعربية والإنجليزية على العناصر الآتية: (هدف البحث، المنهجية، والنتائج)، على ألا يتعدى كل منهما 170 كلمة، ولا يقل عن 120 كلمة، في فقرة واحدة، ويرفق معهما كلمات مفتاحية بحيث تتراوح بين 4-5 كلمات باللغتين.
- المقدمة: يحتوي البحث على مقدمة يستعرض فيها الباحث: نبذة عن الموضوع، الدراسات السابقة، الجديد الذي سيضيفه البحث في مجاله، إشكالية البحث، أهدافه، أهميته، ومنهجه، وخطته (تقسيمه)، على أن يكون ذلك في سياق الكلام دون أفراد عناوين داخل المقدمة.

- العرض: يتم عرض البحث وفقاً للمعايير والأصول العلمية المتبعة، والمباحث والمطالب المشار إليها، وبشكل مترابط ومتسلسل.
- النتائج: يتم عرض النتائج بشكل واضح ومتسلسل ودقيق.
- الهوامش والمراجع
  - توثق الهوامش في نهاية الأبحاث على النحو الآتي:  
يكتفى في الهوامش بكتابة لقب المؤلف، عنوان البحث/الكتاب مختصراً، ومن ثم الجزء إن وجد فالصفحة. مثلاً: المقري، نفع الطيب: 100/1. وإذا لا يوجد جزء يكتب رقم الصفحة مباشرة، مثلاً: سوسور، علم اللغة العام: 100.
  - توثق بيانات المصادر والمراجع على النحو الآتي:  
أ- المخطوطات: لقب المؤلف، اسمه، عنوان المخطوط، مكان حفظه، رقمه. مثلاً: العكبري، أبو البقاء عبدالله بن الحسين (ت. 616هـ)، إعراب لامية العرب للشنفرى، مكتبة عارف حكمت، المدينة المنورة، السعودية، (أدب 77).
  - ب- الكتب: لقب المؤلف، اسمه، عنوان الكتاب، بلد النشر، ومكانه، الطبعة، وتاريخها. مثلاً: المقري، أحمد بن محمد، نفع الطيب من غصن الأندلس الرطيب، دار صادر، بيروت، ط5، 2008م.
  - ج- الدوريات: لقب المؤلف، اسمه، عنوان المقال، اسم المجلة، الناشر، البلد، رقم المجلد، رقم العدد، تاريخه. مثلاً: الشامي، أطفاف إسماعيل أحمد، الاستثناء المنقطع في القرآن الكريم - دراسة دلالية، مجلة الآداب للدراسات اللغوية والأدبية، كلية الآداب، جامعة دمار، اليمن، ع8، 2020م.
  - د- الرسائل الجامعية: لقب صاحب الرسالة، اسم صاحب الرسالة، اسمه، عنوانها، القسم، الكلية، والجامعة، تاريخ إجازتها. مثلاً: النهي، أحمد صالح محمد، الخصائص الأسلوبية في شعر الحماسة بين أبي تمام والبيحري - شعر الحرب والفخر أنموذجاً، أطروحة دكتوراه، قسم الدراسات العليا، كلية اللغة العربية، جامعة أم القرى، السعودية، 2013م.
  - ومن ثم يتم ترتيبها ألفبائياً (هجائياً)، على أن لا يدخل في الترتيب (أل، وأبو، وابن)، فابن منظور مثلاً يرتب في حرف الميم.
  - يقوم الباحث برومنة المراجع بعد اعتمادها وتدقيقها بشكلها النهائي من قبل هيئة تحرير المجلة.
- ترسل الأبحاث بصيغتي Word و PDF باسم رئيس التحرير على البريد الإلكتروني للمجلة: [info@jthamararts.edu.ye](mailto:info@jthamararts.edu.ye).
- يتولى رئيس التحرير إبلاغ الباحث باستلام بحثه، وإجازته للتحكيم أو التعديل عليه قبل إجازته للتحكيم.



### ثالثاً: إجراءات التحكيم والنشر

- بعد إجازة البحث للتحكيم من قبل رئيس التحرير أو نائبه أو مدير التحرير تتم إحالته إلى المحكمين.
- تخضع الأبحاث المقدمة للنشر في المجلة لعملية مراجعة المحكمين المزدوجة المجهولة.
- يصدر قرار قبول البحث للنشر من عدمه بناء على التقارير المقدمة من المحكمين، وتكون مبنية على أساس قيمة البحث العلمية، ومدى استيفاء شروط النشر المعتمدة والسياسة المعلنة للمجلة. وعلى مبادئ الأمانة العلمية وأصالة البحث وجدته.
- يتولى رئيس التحرير إبلاغ الباحث بقرار المحكمين حول صلاحيته للنشر من عدمه، أو إجراء التعديلات الموصى بها.
- يلتزم الباحث بالتعديلات التي يوصي بها المحكمون في البحث وفقاً للتقارير المرسلة إليه، خلال مدة لا تتجاوز 15 يوماً.
- يعاد البحث إلى المحكمين عندما تكون التوصيات جوهرية؛ لمعرفة مدى التزام الباحث بما طُلب منه. وتتولى رئاسة/إدارة التحرير متابعة التقييم عندما تكون التوصية بإجراء تعديلات طفيفة، ومن ثم يتم التحقق النهائي، ويُمنح الباحث خطاب قبول بالنشر، متضمناً رقم العدد الذي سوف ينشر فيه وتاريخه.
- بعد التأكد من جاهزية المخطوطة بصورتها النهائية، يتم إرسالها إلى التدقيق اللغوي والمراجعة الفنية، ثم تحال إلى الإنتاج النهائي.
- يعاد البحث بصورته النهائية إلى الباحث قبل النشر للمراجعة النهائية وإبداء الملاحظات إن وجدت، وفق النموذج المعدّ لذلك.
- يتم نشر الأعداد إلكترونياً في موقع المجلة وفق الخطة الزمنية المحددة للنشر، ويُتاح تحميلها مجاناً ودون شروط فور نشرها.

### رابعاً: أجور النشر

- يدفع الباحثون الأجور المقررة على النحو الآتي:
- يدفع أعضاء هيئة التدريس في جامعة ذمار مبلغاً وقدره (15000) ريال يمني.
  - في حين يدفع الباحثون من داخل اليمن (25000) ريال يمني.
  - ويدفع الباحثون من خارج اليمن (150) دولاراً أمريكياً أو ما يعادلها.
  - كما يدفع الباحثون أجور إرسال النسخ الورقية من العدد.
  - في حال زيادة عدد كلمات البحث عن (9000) كلمة، يدفع الباحثون ألف ريال يمني عن كل صفحة زائدة.
  - لا يعاد المبلغ إذا رُفض البحث من قبل المحكمين.

للإطلاع على الأعداد السابقة يرجى زيارة موقع المجلة عبر الرابط الآتي:

<https://www.tu.edu.ye/journals/index.php/artsmain>

عنوان المجلة: كلية الآداب - جامعة ذمار، هاتف (00967509584).

العنوان البريدي: ص.ب (87246)، كلية الآداب - جامعة ذمار. ذمار، الجمهورية اليمنية.

## المحتويات

- باب البيع من كتاب سبيل الرشاد لابن المقري - دراسة وتحقيقاً  
د. عبده علي محمد الجدي.....9
- ستّ قَوَاعِدَ أُصُولِيَّةٍ مُتَعَلِّقَةٌ بِالنَّوَافِلِ - دِرَاسَةٌ تَأْصِيلِيَّةٌ تَطْبِيقِيَّةٌ  
د. عبد العظيم رمضان عبد الصّادق أحمد.....52
- التَّكْلِيفُ الْأُخْرَوِيُّ وَأَثَرُهُ السَّرْعِيَّةُ - دراسة أصوليّة - تطبيقيّة  
د. علي بن محمد بن علي باروم.....98
- أثر مقاصد الشريعة في تطوير الذات  
د. أمل بنت أحمد سعيد عقلان.....216
- ضمان الصناديق الاستثمارية - دراسة فقهية  
د. قاسم بن محمد بن إبراهيم.....246
- الأحكام الفقهية المترتبة على صلوات الجماعة وقت منع التجول  
د. منيرة بنت سعيد بن عبدالله أبو حمامة.....290
- المسائل المتعلقة بالملائكة في الصلاة والمساجد - دراسة عقديّة  
د. أيمن بن محمد الحمدان.....352
- مصطلح التصحيف والتحريف بين الحافظ ابن عدي والحافظ ابن حجر  
منى محمد سعد الشهراني.....383
- ثقافة الحوار في السنة النبوية وأثره على الفرد والمجتمع  
د. أروى علي محمد الزبيدي.....415
- التبادل التجاري بين ميناء عدن وموانئ جنوب شرق آسيا 626- 858هـ/ 1229- 1454م - دراسة تاريخية  
د. محمد أحمد طاهر الحاج.....454
- البعثات الفرنسية إلى الموانئ اليمنية 1709- 1736م  
د. أمل عبدالمعز صالح الحميري.....506
- جماعات الممارسة بوصفها أداة لإدارة المعرفة - مراجعة علمية  
عبدالله إبراهيم القحطاني.....537
- تأثير تطبيق نظام تخطيط الموارد ERP على الأداء الإداري والمالي في الجامعات اليمنية - دراسة حالة جامعة ذمار  
د. أمال محمد المجاهد.....575
- أثر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على أداء المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر التي يديرها الشباب في مديرتي عبس  
وبني قيس في محافظة حجة  
د. نجوى أحمد نعمان عثمان.....613
- أثر المراجعة الداخلية في تطبيق مبادئ الحوكمة - دراسة ميدانية في البنوك التجارية العاملة بالجمهورية اليمنية  
د. عبدالله حسن محمد علي الربيعي.....646
- أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين بخدمة الجمهور في وزارة الأشغال العامة والطرق في اليمن  
حامد ضيف الله محمد الكرشعي.....699



## تأثير تطبيق نظام تخطيط الموارد ERP على الأداء الإداري والمالي في الجامعات اليمنية دراسة حالة جامعة ذمار

د. أمال محمد المجاهد\*

[amalamogahed280@gmail.com](mailto:amalamogahed280@gmail.com)

تاريخ القبول: 2022/06/21 م

تاريخ الاستلام: 2022/04/09 م

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مستوى تطبيق نظام تخطيط الموارد ومدى تأثيره على الأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار، وتضمنت عينة الدراسة (102) مفردة من القيادات الأكاديمية والإدارية المتخصصة في المستويات التنفيذية والإشرافية بالجامعة، تم جمع البيانات منهم من خلال الاستبانة كأداة للدراسة، وبلغت الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل (98) استبانة، واستخدمت الباحثة بعض الأساليب الإحصائية المناسبة في تحليل بيانات الدراسة واختبار فرضياتها من خلال الاستعانة بحزمة البرامج الإحصائية (SPSS). وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج، أبرزها: أن مستوى تبني نظام تخطيط الموارد في الجامعة جاء بدرجة مرتفعة، كما خلصت الدراسة إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار. ووفقاً لنتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات أبرزها: ضرورة استمرار الجامعة في دعمها لفكرة تبني نظم تخطيط التوريد المالي إلى جانب نظام إدارة الموارد المالية والإدارية للنهوض بمستوى الأداء الإداري والمالي.

الكلمات المفتاحية: نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP، إدارة الموارد المالية والإدارية، الجامعات

اليمنية، جامعة ذمار، اليمن.

\* أستاذ إدارة الأعمال المشارك - قسم إدارة الأعمال - كلية العلوم الإدارية - جامعة ذمار - الجمهورية اليمنية.

للاقتباس: المجاهد، أمال محمد، تأثير تطبيق نظام تخطيط الموارد ERP على الأداء الإداري والمالي في الجامعات اليمنية - دراسة حالة جامعة ذمار، مجلة الآداب، كلية الآداب، جامعة ذمار، اليمن، ع24، 2022: 575 - 612.

© نُشر هذا البحث وفقاً لشروط الرخصة Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)، التي تسمح بنسخ البحث وتوزيعه ونقله بأي شكل من الأشكال، كما تسمح بتكييف البحث أو تحويله أو الإضافة إليه لأي غرض كان، بما في ذلك الأغراض التجارية، شريطة نسبة العمل إلى صاحبه مع بيان أي تعديلات أجريت عليه.

## The Impact of Applying the Enterprise Resource Planning System on the Administrative and Financial Performance in the Yemeni Universities:

### A Case study of Thamar University

Dr. Amal Mohamed Al-Mogahed\*

[amalamogahed280@gmail.com](mailto:amalamogahed280@gmail.com)

Received: 09\04\2022

Accepted: 21\06\2022

#### Abstract:

This study aimed to identify the level of adoption of the enterprise resource planning (ERP) system and its impact on the quality of administrative and financial performance in Thamar University. The sample of the study included (102) members of the academic and administrative staff at the supervisory and executive levels in the University. A questionnaire was used as a tool for data collection. Only 98 questionnaires were returned for statistical analysis. The researcher used appropriate statistical methods for analyzing data and testing the research hypotheses by processing the collected data through SPSS. The results of this study revealed that the level of adopting the resource planning system was high, with a statistically significant effect of ERP system on the administrative and financial performance at Thamar University. Based on the results of this study, there is a definite need for supporting the idea of adopting the financial supply planning systems as well as the financial and administrative resources management system to improve the level of administrative and financial performance.

**Keywords:** Enterprise Resource Planning (ERP) System, Financial and Administrative Resources Management, Yemeni Universities, Thamar University, Yemen.

\* Associate Professor of Business Administration, Department of Business Administration, Faculty of Administrative Sciences, Thamar University. Republic of Yemen.

**Cite this article as:** Al-Mogahed, Amal Mohamed, The Impact of Applying the Enterprise Resource Planning System on the Administrative and Financial Performance in the Yemeni Universities: A Case study of Thamar University, Arts Journal, Faculty of Arts, Thamar University, Yemen, issue 24, 2022: 575-612.

© This material is published under the license of Attribution 4.0 International (CC BY 4.0), which allows the user to copy and redistribute the material in any medium or format. It also allows adapting, transforming or adding to the material for any purpose, even commercially, as long as such modifications are highlighted and the material is credited to its author.

يتميز عالمنا المعاصر بدرجة عالية من التطور والتغير المستمر في وسائل الاتصال الرقمي ونظم التبادل المعلوماتي في جميع جوانب الحياة بشكل عام، وفي البيئات التعليمية بشكل خاص، فهذا التغير دفع العديد من الجامعات للتفكير مليًا في كيفية التكيف مع هذه التغيرات الحديثة المحيطة بها، وجعل نظام المعلومات الإداري والمالي لديها يتصف بكفاءة وفاعلية أكبر، كذلك التفكير في كيفية توظيف تطبيقات تكنولوجيا حديثة في سبيل توفير دعم إضافي لمتخذي القرارات وتحسين القدرة التنافسية في تلك الجامعات<sup>(1)</sup>.

وأحد هذه الحلول كان من خلال تبني وتطبيق ما يسمى بنظام تخطيط الموارد ERP وهو يتضمن مجموعة من الأنظمة الفرعية التي تعمل سويًا على أتمتة العمليات الأساسية الخاصة بموارد الجامعات ونظامها الإداري، ودمجها في قاعدة بيانات واحدة، حيث تؤدي في نهاية المطاف إلى التكامل المعلوماتي مع نظام المعلومات الإداري والمالي المستخدم؛ مما يجعل عملية الحصول على البيانات وتداولها أمرًا يتصف بالسهولة واليسر بين مختلف أقسام الكليات في الجامعة وفروعها، ويوفر طريقة ملائمة لاتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب.

ومن هذا المنطلق تأتي هذه الدراسة لتسلط الضوء على تأثير تطبيق نظام تخطيط الموارد في الجامعات لاسيما في الجانب الإداري والمالي، وتقديم توصيات مقترحة لتفعيل تطبيق هذا النظام في جامعة ذمار في ضوء نتائج الدراسة.

### 1.1. مشكلة البحث

أظهرت نتائج العديد من الأدبيات ذات الصلة بمتغيرات هذه الدراسة ومنها؛ دراسة (خليفة، الحداد، والسعداني، 2022) ودراسة (Al-Nimer et al., 2022). ودراسة (Munthe, 2022)<sup>(2)</sup>؛ اتجاه العديد من المؤسسات الكبرى نحو تبني وتطبيق نظام تخطيط الموارد، وأكدت تلك الأدبيات أن تنفيذ نظم تخطيط الموارد يؤدي إلى تغييرات إيجابية مهمة في وظائف الأعمال المختلفة لاسيما المتعلقة بقضايا المحاسبة الإدارية والمالية، مثل: الرقابة والتنظيم والتخطيط طويل الأجل واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

ومن جانبٍ آخر لم يتناول أي من الأدبيات السابقة موضوع تبني وتطبيق نظام تخطيط الموارد وأتمتة العمليات الإدارية والمالية داخل الجامعات اليمنية، حيث إن الفشل في تنفيذ تخطيط موارد الجامعات يمكن أن يؤدي إلى عددٍ من الصعوبات والمشكلات التخطيطية الناتجة عن سوء إدارة البيانات.

وبناءً على ذلك كان لا بد من التوجه إلى توحيد الأنظمة الإدارية والمالية داخل الجامعات الحكومية ومنها جامعة ذمار وكلياتها المختلفة، الأمر الذي سيؤدي إلى سهولة سير العمل، وتحسين الأداء الإداري والمالي في الجامعة، وأيضاً تحسين جودة المعلومات، وجودة الخدمات، وإنجاز المهام، وتحقيق رضا المستخدم.

ووفقاً لما سبق يمكن التعبير عن مشكلة الدراسة من خلال التساؤلات التالية التي يجدر بالبحث الإجابة عنها:

- 1- ما مستوى تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في جامعة ذمار من وجهة نظر أفراد العينة من القيادات الإدارية والأكاديمية المتخصصة في الجامعة.
- 2- ما تأثير تطبيق نظام تخطيط الموارد ERP بأبعاده المختلفة (جودة النظام، جودة المعلومات، جودة الخدمات، رضا المستخدم، إنجاز المهام، كفاءة وفاعلية النظام) على الأداء الإداري والمالي في الجامعة.

### 1.2. أهداف البحث

تهدف هذه الدراسة إلى ما يلي:

- معرفة مستوى تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في كليات جامعة ذمار.
- معرفة مدى تأثير تطبيق نظام تخطيط الموارد ERP بأبعاده المختلفة (جودة النظام، جودة المعلومات، جودة الخدمات، رضا المستخدم، إنجاز المهام، كفاءة وفاعلية النظام) على الأداء الإداري والمالي في الجامعة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
- تقديم توصيات مقترحة لتفعيل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في جامعة ذمار في ضوء نتائج الدراسة.

### 1.3. أهمية البحث

لا شك أن التكامل المعلوماتي بين نظم تخطيط الموارد والنظم الإدارية والمالية يمكن أن يساعد الجامعات في ربط وأتمتة جميع العمليات المالية والإدارية بعضها مع بعض بشكل موحد مما يجعلها تقوم بعملها بكفاءة وفعالية، وصولاً إلى القرارات السليمة التي تحقق الغايات المنشودة. ووفقاً لذلك تستمد الدراسة أهميتها النظرية من قضية التطورات الحاصلة في بيئة الجامعات، باعتبار أن العديد من الجامعات اليمنية أصبحت مؤخراً تتجه نحو تبني أنظمة تخطيط الموارد في تسيير أعمالها، واتخاذ قراراتها، ووفقاً لذلك فإنه من خلال تناول هذه المتغيرات يمكننا إثراء الأدبيات، حول قضية التكامل بين نظم تخطيط الموارد ونظام المعلومات الإدارية والمالية لا سيما أن هناك ندرة - على حد علم الباحثة - في الدراسات التي تناولت هذا الجانب في الجامعات اليمنية، ومنها جامعة دمار.

أما فيما يتعلق بالأهمية التطبيقية لهذه الدراسة، فإن نتائج هذه الدراسة يمكن أن تسهم في رفع مستوى الوعي لدى العديد من الجامعات اليمنية بضرورة تبني مثل هذه الأنظمة الحديثة، بالنظر إلى أن الجامعات الناجحة في تنفيذ نظم تخطيط الموارد يمكن أن تكون نموذجاً يحتذى به لدى جامعات أخرى ناشئة.

من جانب آخر فإن النتائج المغايرة، يمكن أن تحفز قيادة الجامعة نحو إعادة النظر في محددات تبني تنفيذ نظم تخطيط الموارد، واتخاذ القرارات التي تجعلها تتناسب ومعايير الجودة التي يجب توافرها في النظام المعلوماتي لديهم.

### 1.4 حدود البحث

تقتصر هذه الدراسة في حدودها الموضوعية والمكانية والبشرية على تناول تأثير تطبيق نظام تخطيط الموارد ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار من منظور القيادات الأكاديمية والإدارية المتخصصة في الجامعة، باعتبارهم مستخدمي هذا النظام، ومن ثم لن تتعرض الدراسة للموضوعات الأخرى إلا بالقدر الذي يخدم أهداف وتساؤلات هذه الدراسة.



## 1.5 فرضيات الدراسة

وفقاً لمشكلة وأهداف الدراسة: تم صياغة فرضيات الدراسة على النحو الآتي:

الفرضية الرئيسية: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بأبعاده (جودة النظام، جودة المعلومات، جودة الخدمات، رضا المستخدم، إنجاز المهام، كفاءة وفاعلية النظام) في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار.

ويتفرع عن هذه الفرضية الرئيسية الفرضيات الفرعية التالية:

- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لجودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار.
- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لجودة معلومات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار.
- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لجودة خدمات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار.
- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لرضا المستخدم لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار.
- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لإنجاز المهام من قبل نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار.
- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لكفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار.

## 2- أدبيات الدراسة

يتناول هذا الجزء الدراسات السابقة والإطار النظري للدراسة على النحو التالي:

أولاً: الدراسات السابقة:

- 1- دراسة (خليفة، الحداد، والسعداني، 2022)، بعنوان: "نموذج مقترح لتطبيق نظم تخطيط موارد المؤسسة كوسيلة للهندرة (إعادة هندسة العمليات الإدارية) لتطوير الموانئ

البحرية" إذ هدفت الدراسة إلى التعرف على دور استخدام نظم تخطيط موارد المؤسسة باعتبارها وسيلة للهندرة (إعادة هندسة العمليات)، وذلك لتطوير الموانئ البحرية عمومًا، وميناء طرابلس البحري تحديدًا، وزيادة أدائه وكفاءته، وقد قام الباحث باستخدام المنهج التحليلي الوصفي، كما استخدم آلية الاستبانة في هذا الإطار، وقد تم توزيع عينة عشوائية في مقر الشركة الليبية للموانئ طرابلس، ومن ثم تحليل الاختبارات والفرضيات والانحدار الخطي المتعدد، وقد توصلت الدراسة إلى عددٍ من النتائج، ومن أهمها: وجود علاقة ارتباطية قوية بين الهندرة والقرار، واعتماد نظم تخطيط موارد المؤسسة.

2- دراسة (فتحي، مبارز، 2021)، بعنوان: "أثر نظم تخطيط موارد المنشأة في رفع كفاءة أداء البنوك التجارية المصرية- دراسة تطبيقية"، هدفت الدراسة إلى معرفة أثر نظم تخطيط موارد المنشأة في رفع كفاءة أداء البنوك التجارية المصرية، كون القطاع المصرفي من القطاعات الرائدة في استخدام التكنولوجيا الحديثة لما له من دور حيوي في الاقتصاد القومي، وتم استخدام الاستبانة، وتوزيع عينة عشوائية منها على عينة من البنوك المصرية، وقد توصلت إلى مجموعة من النتائج، من أهمها: هناك علاقة إيجابية بين استخدام نظم موارد المنشأة وكفاءة الأداء في البنوك التجارية المصرية.

3- دراسة (إبراهيم، 2020)، بعنوان: "تقييم أثر العلاقة بين تطبيق تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة: دراسة ميدانية"، حيث هدفت الدراسة إلى تقييم أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على قيمة المنظمة، ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بإعداد استمارة استبيان تضمنت مجموعة من العبارات تمثل متغيرات الدراسة، وذلك تمهيدًا لاختبار فروض الدراسة باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة، وقد أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج أهمها: يعتمد نجاح وجود نظم تخطيط الموارد على ثقافة المنشأة ومدى دعم الإدارة العليا وإقناع العاملين بأهمية تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات.

4- دراسة (Al-Nimer et al., 2022): بعنوان " ERP implementation in banks: success factors and impact on financial performance

" تهدف الدراسة إلى قياس مدى تطبيق أنظمة تخطيط موارد المنشأة ERP على الأداء المالي، واعتمدت الدراسة على أسلوب تحليل المحتوى كأداة للبحث. وتم تطبيق الدراسة على 11 بنكاً خلال الفترة من 2011 إلى 2016، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها عدم وجود تأثير لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة ERP على الأداء المالي للمصارف الأردنية، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك تأثيراً لنظام تخطيط موارد المنشأة ERP على الأداء العام للبنوك.

5- دراسة (Munthe, 2022): بعنوان: " Benefits Of Company Management Systems With Combination of Erp (Enterprise Resource Planning)

"، تهدف الدراسة إلى قياس فوائد أنظمة تخطيط موارد المنشأة ERP مع أنظمة إدارة الشركات، واعتمدت الدراسة على الاستبيان كأداة للبحث. وتم تطبيق الدراسة على عددٍ من الشركات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود تأثير لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة ERP في تحسين أداء الشركات المبحوثة.

ثانياً: الإطار النظري للدراسة

أ- نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP)

- مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP)

وردت العديد من تعريفات نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) ولا يوجد اتفاق بين الباحثين حول تعريف محدد لنظم تخطيط موارد المنشأة. فقد عرف (Shannak, 2015) نظام تخطيط موارد المنشأة بأنها عبارة عن نظام معلوماتي متكامل لإدارة وتنسيق جميع الموارد والمعلومات والوظائف على مختلف المستويات الإدارية من خلال قواعد بيانات مركزية<sup>(3)</sup>.

وعرف كل من (Skok & Legge, 2002) نظم تخطيط الموارد بأنها مجموعة من الأنظمة الفرعية تقوم على توحيد ودمج أنشطة الأعمال المتعددة، مثل الإنتاج والتخطيط والرقابة والمخزون مع وظيفة المحاسبة والمالية، بهدف تحسين سير إجراءاتها المالية<sup>4</sup>.

كما عرف كل من (Mei-Yeh & Fengyi, 2006) هذه النظم بأنها برمجيات مخصصة لأتمتة وتعريف عمليات الشركة والتأكيد على أنها منتظمة، وتسير وفق خطط محددة، لمساعدة الإدارة في اتخاذ القرارات الصحيحة<sup>5</sup>. ومن وجهه نظر (Davenport et al., 2004) فإن نظم تخطيط الموارد هي تطبيقات تكاملية تستخدمها الشركات لجمع وتخزين وإدارة البيانات حول جميع أنشطتها المالية والإدارية<sup>(6)</sup>.

وعرف (Wei, 2008) نظام تخطيط موارد المنشأة: بأنه عبارة عن نظام معلومات يقوم على أساس تكامل عمليات الأعمال لأتمتة تدفق المواد والمعلومات والموارد المالية بين جميع الوظائف داخل المنشأة باستخدام قاعدة بيانات مشتركة<sup>(7)</sup>.

كما عرفها (Xu et al., 2002): بأنها عبارة عن مجموعة من البرمجيات الجاهزة، صممت بناءً على مسح لإجراءات الأعمال لتعمل على تكامل المعلومات والإجراءات على مستوى وظائف وإدارات المنظمة مهما كانت جغرافيتها، لتتمكن من استخدام وإدارة مواردها المعلوماتية والمادية والبشرية بفاعلية وكفاءة<sup>(8)</sup>.

ووفقاً لما سبق يمكن للباحثة تعريف نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) إجرائياً لأغراض هذه الدراسة بأنه: عبارة عن حزمة من البرمجيات التي تشكل في مجملها برنامجاً واحداً يعمل على دمج وتكامل المعلومات لجميع الإدارات والأقسام في الجامعة، ومعالجة جميع العمليات داخل المؤسسة في اتساق وتكامل، بما يمكنها من التخطيط الشامل واتخاذ القرارات المناسبة بما يضمن الاستخدام الكفاء والفعال للموارد.

أهمية وفوائد نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP):

أشارت بعض الدراسات مثل: (Le, M., 2017; Madapusia A. & D'Souza, 2012) إلى

مجموعة من جوانب أهمية نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) تمثلت في التالي<sup>9</sup>:

- 1- أتمتة وتكامل عمليات المنشأة عبر الوظائف التنظيمية المختلفة.
- 2- تسهيل عملية التجارة الإلكترونية وتعزيز قدرة المنشأة على التكيف مع أي متغيرات أو مؤشرات بيئية خارجية.

- 3- تسهيل تدفق المعلومات بين عمليات سلسلة التوريد الداخلية والخارجية داخل المنشأة.
  - 4- إعادة الهندسة من خلال رصد وتتبع المعلومات.
  - 5- الأخذ بعين الاعتبار تعقيد دورة حياة المنشأة وخصائص بيئة العمل الداخلية.
  - 6- إنتاج المعلومات والوصول إليها في الوقت الملائم لتسهيل اتخاذ القرارات الملائمة وتقليل التكلفة.
  - 7- شمولية جميع وظائف الإدارات داخل المنشأة، وتعزيز التنسيق والتعاون التام بينها، مما يؤدي إلى تحقيق أهداف المنشأة وتحقيق رغبة ومتطلبات الأطراف ذات الصلة.
  - 8- تحسين مستوى فهم الإدارة للمشاكل المحيطة بالمنشأة، مما يؤدي إلى تحسين دقة وجودة القرارات التي يتم اتخاذها.
- وترى الباحثة أن أهمية نظم تخطيط موارد المؤسسة (ERP) تكمن في تحقيق التكامل والانسجام بين جميع أنظمة المؤسسة في برنامج واحد، وبما يحقق التخطيط والمراقبة للموارد وكيفية استغلالها الاستغلال الأمثل مما يؤدي إلى نجاح وتميز المؤسسة.
- ويوفر نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) فوائد متعددة تتراوح بين نمذجة أو معايرة أو تقييس العمليات، وتوحيد البيانات وعدم تكرارها، وتقليل الأخطاء وانخفاض تكاليف الصيانة للأنظمة (نظام واحد بدلاً من نظامين أو أكثر) وتسهيل وتسريع عملية إصدار التقارير الدورية، كما أن جميع البيانات عادة ما تخزن في قاعدة بيانات واحدة.
- وهناك العديد من المزايا الأخرى لنظم تخطيط موارد المؤسسة كما أشار إليها (Alexis, 2008)<sup>(10)</sup>، ومنها:
- تحسين الفاعلية: ويتحقق ذلك عن طريق تخفيض دورة الوقت في المنظمة، وتخفيض تكاليف المخزون، والاستجابة السريعة للطلبات، وتحسين الدعم لإدارة سلسلة التوريد.
  - مشاركة المعلومات: أي تمكين تبادل البيانات والمعلومات المشتركة بين مكونات العمل في الشركات الكبيرة بطريقة سهلة وميسرة.

- تحسين عملية صنع القرار: صنع القرار أصبح أسهل بسبب عملية مبرمجة ومنظمة للغاية من خلال تنظيم العمليات اليومية وإصدار التقارير دورياً وبشكل منظم، وجعلها في متناول الإدارة العليا للمنظمة مما يمكنها من تحقيق أهداف المنظمة، كما يمكنها كذلك من رصد أداء المنظمة بأكملها.
- تحسين وقت الاستجابة للعملاء: فهو نظام سهل الاستخدام، لدرجة أنه لا يتطلب مهارات متقدمة في استخدام الحاسوب، ونظراً لكون النظام شاملاً ويتجنب الازدواجية والتكرار في جمع البيانات وتخزينها؛ فإنه يحسن زمن الاستجابة للعملاء.
- تكامل الأعمال: نظم تخطيط موارد المنظمة تعتمد على قاعدة بيانات مشتركة تستخدم من قبل الإدارات المختلفة داخل المنظمة؛ ومن ثم فإنه يدعم تدفق المعلومات بين الإدارات المختلفة تلقائياً، وهذا ما يحقق تكامل الأعمال ويجعل من السهل تصنيف تفاصيل مجموعات الأعمال والوصول إليها في وقت قياسي من مختلف الإدارات في المنظمة، كما يساعد على صنع وتنفيذ أنواع مختلفة من القرارات الإدارية في وقت قياسي كذلك، كما يمكن لأنظمة دعم القرار DSS استخدام قاعدة البيانات المشتركة، كما أنها تجعل المعلومات والبيانات موجودة في متناول الإدارة العليا في الوقت المناسب.
- تحسين قدرات التحليل والتخطيط: على الرغم من وجود أنواع مختلفة من نظم دعم القرار فإن نظم تخطيط موارد المنظمة تجعل تحليل البيانات أسهل، وتدعم كذلك الإدارة المتوسطة والعليا للمنظمة في التخطيط الاستراتيجي والتكتيكي.
- مواكبة التكنولوجيا الحديثة: الاستفادة من أحدث التطورات في تكنولوجيا المعلومات وتكييفها بسرعة عن طريق نظم تخطيط موارد المنظمة كونها أنظمة مفتوحة قابلة للتكيف مع أحدث التقنيات بعكس الأنظمة القديمة.
- كما توفر نظم تخطيط موارد المنظمة الثبات والوضوح والشفافية عبر المنظمة بأكملها، وتيسر الحصول على معلومات متكاملة يمكن الاعتماد عليها، وهناك فائدة ذات صلة

تتمثل في التخلص من البيانات الزائدة عن الحاجة وترشيد العمليات ومن ثم من الممكن أن تؤدي إلى وفورات كبيرة في التكاليف.

## ب- الأداء الإداري والمالي

يعد مصطلح الأداء مهما لجميع المؤسسات باختلاف النشاط الذي تمارسه، ونظراً لتطور بيئة الأعمال العالمية ازداد الاهتمام بموضوع الأداء وكيفية قياسه بالنسبة للمؤسسات الاقتصادية، وهذا يمكن تفسيره بجملة من التحولات التي يشهدها العالم اليوم.

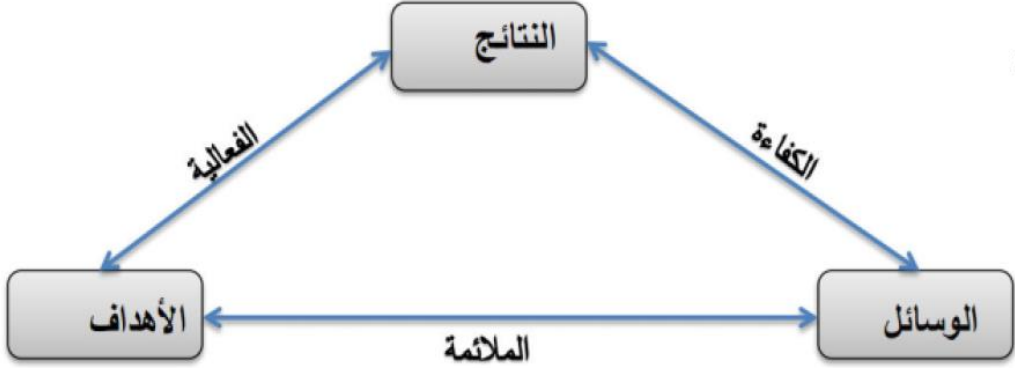
وعليه فقد أصبحت عملية قياس الأداء تحظى بالأهمية البالغة، وذلك لأنها تعتمد على مؤشرات دقيقة لتحديد الاتجاه الصحيح للمؤسسة، وإبراز مدى نجاح استراتيجيتها وبلوغ أهدافها، حيث تسعى كل مؤسسة إلى رفع كفاءة أداؤها حتى لا تصبح نظرتها تقتصر على مجالات تحقيق الربحية في الوقت الحاضر فقط، وإنما صارت تفكر بعمق وشمولية أكثر في كيفية التغيير في أنشطتها وأعمالها؛ لتصبح في المستقبل أكثر قوة في البيئة التي تنشط فيها<sup>(11)</sup>.

وتعددت الدراسات التي تطرقت إلى مفهوم الأداء، فهناك دراسات تجعل الأداء دالا على الكفاءة وأخرى تنظر إليه من جانب الفعالية، وهناك دراسات تعبر عن الأداء بمصطلحات أخرى كالمردودية والإنتاجية والنتيجة وحتى المنافسة رغم أنه يختلف عن هذه المفاهيم اختلافاً كلياً<sup>(12)</sup>. ويشير البعض إلى أن الأداء هو: فعل (Action) يعبر عن مجموعة من المراحل والعمليات (Processes) وليس النتيجة التي تظهر في وقت من الزمن<sup>(13)</sup>.

كما يعرف بأنه: القدرة على إنجاز المهام أو تحقيق نتائج معينة<sup>(14)</sup>، وتم تعريف الأداء بأنه: المخرجات أو الأهداف التي يسعى النظام لتحقيقها، وهو مفهوم يعكس كلاً من الأهداف والوسائل اللازمة لتحقيقه، أي أنه مفهوم يربط بين أوجه النشاط، والأهداف التي تسعى المؤسسة إلى تحقيقها<sup>(15)</sup>.

ونظراً لارتباط مفهوم الأداء بمدى نجاح وقدرة المؤسسة على تحقيق الأهداف المسطرة، فإن تحقيقها يرتبط بمفهوم فعالية وكفاءة المؤسسة. والشكل التالي - شكل رقم (1) يلخص المفاهيم المرتبطة بالأداء.

شكل رقم (1) المفاهيم المرتبطة بالأداء



source: Jacque, Barreaux, (1997)<sup>(16)</sup>

ويتضمن البعد المالي الإجابة على السؤال التالي للنجاح المالي: كيف تظهر؟ أو ما الذي يجب أن نفعله للعملاء؟ ويرتبط هذا البعد بتحقيق العائدات، أو بتحسين إدارة التكلفة التشغيلية ويركز على قياس نتائج الأداء في الأجل القصير، وإظهار نتائج الأفعال والقرارات التي تم اتخاذها بالفعل. ونشير إلى حقيقة ما إذا كانت استراتيجية المؤسسة وتنفيذها يسهمان سوية في عملية تحسين الأداء، ويتضمن هذا البعد عددًا من المقاييس، مثل: العائد على حقوق الملكية، ونمو الدخل، والربحية، وجميع العمليات والأنشطة. ومن ثم كلما استبعدت التكاليف غير الضرورية من خلال سيطرة المؤسسة على نشاطاتها وفعاليتها وأبقت على الضروري منها كان ذلك أكثر تأثيرًا على أداءها<sup>17</sup>.

### 3- منهجية وإجراءات الدراسة

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في معالجة مشكلة الدراسة وجمع البيانات الأولية، من خلال الاستبانة كأداة للدراسة.

### أولاً: مجتمع وعينة الدراسة

تضمن مجتمع الدراسة جميع المستخدمين لنظام (ERP) في جامعة ذمار، ويبلغ عددهم (102) مفردة من القيادات الإدارية والأكاديمية المتخصصة وذات العلاقة بالجانب المالي والإداري في



الجامعة، وفي المسميات الوظيفية (تنفيذي، إشرافي) وقد قامت الباحثة بعمل مسح شامل لجميع مستخدمي النظام.

ثانياً: أداة الدراسة ومصداقيتها وثباتها

من أجل جمع البيانات الأولية من أفراد عينة الدراسة تم تصميم استبانة- كأداة للدراسة - وتم إعداد الاستبانة وتحكيمها لدى (5) من الأساتذة المتخصصين، وتم الأخذ بملاحظاتهم بهدف تحسينها، وتجهيزها في صورتها النهائية، واشتملت على قسمين، هما:

القسم الأول: تضمن البيانات الشخصية لأفراد العينة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة العلمية، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة مع نظام موارد المؤسسة ERP).

القسم الثاني: يحتوي على (52) عبارة، تتعلق بمتغيرات الدراسة. منها (38) فقرة تتعلق بأبعاد المتغير المستقل، و(14) فقرة تتعلق بأبعاد المتغير التابع.

وقد تم توزيع (102) استمارة على أفراد عينة الدراسة استرجع منها (98) استمارة. وتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لبيان آراء أفراد عينة الدراسة حول العبارات الواردة في الاستبانة، ولإيجاد الأوساط الحسابية لآراء عينة الدراسة، فقد خصصت أوزان ترجيحية تتفق مع إجابات أفراد العينة حيث خصص الوزن (5) للحالة موافق بشدة، و(4) للحالة موافق، و(3) للحالة محايد، و(2) للحالة لا أوافق، و(1) للحالة لا أوافق بشدة، كما هو موضح في الجدول (1):

جدول (1) مقياس ليكرت الخماسي المتدرج

العبارة	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الرقم	5	4	3	2	1

كما تم اختيار الدرجة (1) للاستجابة "غير موافق بشدة" وبذلك يكون الوزن النسبي في هذه الحالة (20%) وهو يتناسب مع هذه الاستجابة، والدرجة (5) للاستجابة "موافق بشدة" ويكون الوزن النسبي في هذه الحالة (100%) وهو يتناسب مع هذه الاستجابة، وتساوي الدرجة الكلية للمقياس مجموع الأوزان على عددها  $(5/15) = 5/(5+4+3+2+1) = (3)$  وهو يمثل الوسط الفرضي للدراسة، والهدف من الوسط الفرضي هو مقارنته بالوسط الحسابي الفعلي للعبارة، ومن ثم كلما زاد متوسط

العبارة عن الوسط الفرضي (3) دل ذلك على موافقة أفراد العينة على العبارة، أما إذا انخفض متوسط العبارة عن الوسط الفرضي (3) دل ذلك على عدم موافقة أفراد العينة على العبارة.

ولاختبار ثبات ومصداقية الدراسة، استخدمت الباحثة الأساليب الآتية:

### 1- اختبارات صدق محتوى المقياس الظاهري

يقصد بصدق الأداة (validity) قدرة الاستبانة على قياس المتغيرات التي صممت لقياسها، وذلك من خلال تقييم المفهوم والصياغة والوضوح، والتي قد ترجع إما إلى اختلاف المعاني وفقاً لثقافة المجتمع، أو نتيجة لترجمة المقاييس من لغة إلى أخرى، وللتحقق من صدق الاستبانة المستخدمة في الدراسة، فقد تم عرضها على عددٍ من المحكمين الأكاديميين والمتخصصين بمجال الدراسة وفي مختلف المواقع الوظيفية والتخصصات العلمية، وذلك لتحليل مضامين عبارات المقاييس، وتحديد مدى التوافق بين عبارات كل مقياس، ثم قبول وتعديل بعض العبارات، وبعد استعادة الاستبانة من المحكمين، تم إجراء التعديلات المقترحة، وبعد أن أصبحت الاستبانة جاهزة بشكلها النهائي، قامت الباحثة بتوزيعها على عينة الدراسة.

### 2- الثبات والصدق الذاتي

يقصد بثبات الاختبار أن يعطي المقياس نفس النتائج إذا ما استخدم أكثر من مرة واحدة تحت ظروف مماثلة، ويعني الثبات أيضاً أنه إذا ما طبق اختبار ما على مجموعة من الأفراد، ورصدت درجات كل منهم، ثم أُعيد تطبيق الاختبار نفسه على المجموعة نفسها يكون الاختبار ثابتاً تماماً.

كما يُعرّف الثبات أيضاً بأنه: مدى الدقة والاتساق للقياسات التي يتم الحصول عليها مما يقيسه الاختبار، أما الصدق فهو مقياس يستخدم لمعرفة درجة صدق المبحوثين من خلال إجاباتهم على مقياس معين، ويحسب الصدق بطرق عديدة، أسهلها كونه يمثل الجذر التربيعي لمعامل الثبات، وتراوح قيمة كل من الصدق والثبات بين الصفر والواحد الصحيح.

وتم استخدام اختبار معامل ألفا كرونباخ الذي يعتبر الأكثر شيوعاً كأسلوب إحصائي لتقييم اعتمادية مقياس الدراسات الإنسانية والاجتماعية، وذلك لكل المحاور التي تتضمنها استبانة الدراسة، والجدول رقم (3) يوضح نتائج هذا الإجراء:

#### جدول (2) نتائج اختبار ألفا كرونباخ لأداة الدراسة

درجة المصادقية $\sqrt{\text{Alpha}}$	درجة الثبات ألفا كرونباخ crobach's Alpha	عدد الفقرات	المتغيرات
0.924	0.853	9	جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP
0.920	0.846	7	جودة معلومات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP
0.887	0.815	7	جودة خدمات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP
0.976	0.787	6	رضا المستخدم لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP
0.902	0.814	4	إنجاز المهام من قبل نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP
0.923	0.852	5	كفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP
0.913	0.834	38	إجمالي فقرات المتغير المستقل
0.935	0.874	14	إجمالي فقرات المتغير التابع
0.976	0.953	52	جميع فقرات الاستبانة

يتضح من الجدول رقم (2) أن الثبات (معامل كرونباخ ألفا) لعبارات الاستبانة بلغ (0.953)، كما بلغت قيمة الصدق الذاتي (0.976) وهذا يعني أن المقياس يعطي نفس النتائج إذا ما استخدم أكثر من مرة تحت ظروف مماثلة، مما يعني صلاحية الاستبانة للقياس.

#### 4- نتائج الدراسة الميدانية

يتناول هذا الجزء نتائج التحليل الوصفي واختبار فرضيات الدراسة وذلك على النحو التالي:

##### أولاً: خصائص عينة الدراسة

يوضح جدول رقم (3) توزيع أفراد عينة الدراسة للقيادات الإدارية والأكاديمية المتخصصة بجامعة ذمار حسب بعض الخصائص الديموغرافية محل الدراسة.

جدول رقم (3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب بعض الخصائص الديموغرافية محل الدراسة

الخصائص الديموغرافية	الخصائص الفرعية	العدد	النسبة المئوية %
حسب الجنس	ذكر	64	65
	أنثى	34	35
حسب العمر	(30) سنة فأقل	35	36
	(31-40) سنة	45	46
	أكثر من (40) سنة	18	18
المستوى التعليمي	ثانوية فأقل	0	0
	جامعي	65	66
	عالٍ	33	34
حسب المستوى الوظيفي	تنفيذي	77	79
	إشرافي	21	21
حسب سنوات الخبرة	أقل من (3) سنوات	67	69
	(3-6) سنوات	19	19
	أكثر من (6) سنوات	12	12

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات التحليل الإحصائي SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول رقم (3) أن غالبية أفراد عينة الدراسة هم من الذكور، بنسبة (65%)، بينما بلغت نسبة الإناث (35%)، وقد يعود ذلك لتأثير الثقافة المجتمعية التي تفضل توظيف الذكور على الإناث، كما يتضح من الجدول أن أغلب أفراد العينة من الفئة العمرية (من 31 إلى 40) سنة هم الأكثر، وقد احتلوا المرتبة الأولى بنسبة (46%)، كما يتضح من الجدول أن الفئة جامعي هم الأكثر، وقد احتلوا المرتبة الأولى، وبنسبة (66%)، كما يتضح من الجدول أن الفئة 10 سنوات فأقل هم الأكثر، وقد احتلوا المرتبة الأولى بنسبة (51%)، ويتضح من الجدول أن أفراد عينة الدراسة من الفئة تنفيذي هم الأكثر، وقد احتلوا المرتبة الأولى بنسبة (79%)، ويتضح من الجدول أن أفراد عينة الدراسة أقل من (3) سنوات هم الأكثر، وقد احتلوا المرتبة الأولى بنسبة (69%).

### ثانياً: التحليل الوصفي الإحصائي لبيانات الدراسة

يتناول هذا الجزء الإحصاءات الوصفية لأراء عينة الدراسة حول متغيرات الدراسة، وقد تم تصنيف نتائج إجابات عينة الدراسة بحسب متوسطاتها الحسابية لغرض الوصف إلى (منخفض جداً، منخفض، متوسط، مرتفع، مرتفع جداً)، وعلى النحو التالي:

المستوى الأول: المدى من (1) إلى أقل من (1.8) = منخفض جداً.

المستوى الثاني: المدى من (1.8) إلى أقل من (2.60) = منخفض.

المستوى الثالث: المدى من (2.60) إلى أقل من (3.40) = متوسط.

المستوى الرابع: المدى من (3.40) إلى أقل من (4.20) = مرتفع.

المستوى الخامس: المدى من (4.20) إلى أقل من (5) = مرتفع جداً.

وفيما يلي نتائج التحليل الوصفي حول متغيرات الدراسة:

مستوى تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بأبعاده المختلفة في جامعة ذمار:

للتعرف على مستوى تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بأبعاده المختلفة في جامعة

ذمار فقد تم استخدام اختبار T لعينة واحدة (One Sample T Test)، والجدول (4) يوضح ذلك:

جدول (4) نتائج اختبار T لعينة واحدة لمعرفة مستوى تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

#### بأبعاده المختلفة

م	المجال	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الدلالة اللفظية	t	مستوى الدلالة sig
1	جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	الرابع	3.97	0.56	79	مرتفع	11.851	*.000
2	جودة معلومات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	الثالث	4.17	0.52	83	مرتفع	15.576	*.000
3	جودة خدمات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	السادس	3.75	0.61	75	مرتفع	8.537	*.000
4	رضا المستخدم لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	الخامس	3.85	0.55	77	مرتفع	10.758	*.000
5	إنجاز المهام من قبل نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	الثاني	4.20	0.56	84	مرتفع	14.694	*.000
6	كفاءة وفعالية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	الأول	4.21	0.52	84	مرتفع	16.229	*.000
	نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP		4.02	0.59	81%	مرتفع	22.90	*.000

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022.

يتضح من الجدول رقم (4) أن مستوى تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP كان مرتفعاً، فقد كان المتوسط الحسابي لمستوى تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP (4.02) وهو أعلى من المتوسط النظري ودال إحصائياً وبانحراف معياري (0.59) ونسبة (81%)، وهذا يدل على أن عينة الدراسة توافق على أن مستوى تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في جامعة ذمار مرتفع، كذلك يتضح من الجدول (12) أن مستوى تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP لجميع الأبعاد يتراوح بين (84%) و(75%) وأن جميع الأبعاد حصلت على متوسط حسابي أعلى من المتوسط النظري وهي دالة إحصائياً.

كما يتضح من الجدول (4) أن أعلى مستوى تطبيق لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP كان في كفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بمتوسط حسابي (4.21)، وهو دال إحصائياً وبانحراف معياري (0.52) ونسبة (84%)، وأن أقل بعد كان جودة خدمات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بمتوسط حسابي (3.75)، وهو دال إحصائياً وبانحراف معياري (0.61) ونسبة (75%)، وقد يعود ذلك إلى النتائج المميزة لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تحسين النتائج وتقليل استخدام الموارد وتحقيق الأهداف المرجوة بفاعلية أكثر ولكن ينقص المستخدمين التدريب الجيد للاستفادة من جميع مميزات البرنامج وانعكاسها كخدمات متميزة ومريحة للمستفيدين.

#### - آراء عينة الدراسة حول جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

الجدول (5) يبين نتائج آراء عينة الدراسة حول جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

وذلك على النحو الآتي:

#### الجدول (5) نتائج آراء عينة الدراسة حول جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

م	الفقرات	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	الدلالة اللفظية
1	يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بسرعة الاستجابة لاحتياجات المستخدمين.	السادس	3.85	0.945	77	مرتفع
2	يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بسهولة الاستخدام والتعامل معه.	الثاني	4.23	0.778	85	مرتفع

مرتفع	85	0.660	4.23	الأول	يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بسهولة التعلم والفهم.	3
مرتفع	81	0.836	4.06	الثالث	يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بالموثوقية العالية في استخدامه.	4
مرتفع	76	0.898	3.79	الثامن	يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بقابلية النظام للتعديل والتصميم وفق احتياجات المستخدم.	5
مرتفع	78	0.739	3.92	السابع	يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بتوفير قواعد وأساليب رقابية في مراحل أدائه المختلفة.	6
مرتفع	74	0.967	3.71	التاسع	يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بالثبات والاستقرار في أداء وظائفه.	7
مرتفع	78	0.815	3.88	الخامس	يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بالتكامل بين تطبيقاته المختلفة.	8
مرتفع	80	0.812	4.02	الرابع	يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بتوفير الحماية والأمان للمعلومات.	9

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية لمتغير جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP تراوحت بين (3.71-4.23)، كما تراوحت النسبة المئوية بين (85% - 74%)، وقد حصلت الفقرة الثالثة التي تنص على: أنه يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بسهولة التعلم والفهم على الترتيب الأول بنسبة 85%، كما حصلت الفقرة السادسة التي تنص على: أنه يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بالثبات والاستقرار في أداء وظائفه على الترتيب الأخير بنسبة 74%.

ويمكن تفسير النتائج التي تم التوصل إليها بأن مستوى تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP مرتفع، كما يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بسهولة التعلم والفهم وسهولة الاستخدام والتعامل معه، ويحتاج النظام لمزيد من التطوير من أجل الثبات والاستقرار في أداء وظائفه، وللتعديل والتصميم وفق احتياجات المستخدم.

- آراء عينة الدراسة حول جودة معلومات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

الجدول (6) يبين نتائج آراء عينة الدراسة حول جودة معلومات نظام تخطيط موارد المؤسسة

ERP وذلك على النحو الآتي:

الجدول (6) نتائج آراء عينة الدراسة حول جودة معلومات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في جودة المعلومات

الرقم	الفقرات	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	الدلالة اللفظية
10	يوفر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP معلومات واضحة.	الثاني	4.21	0.544	84	مرتفع
11	يوفر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP المعلومات الدقيقة.	الرابع	4.15	0.850	83	مرتفع
12	يوفر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP المعلومات التي يُعتمد عليها.	الثالث	4.21	0.617	84	مرتفع
13	يوفر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP معلومات سهلة الفهم.	الأول	4.33	0.595	87	مرتفع
14	يوفر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP المعلومات الملائمة لاحتياجات العمل.	الخامس	4.13	0.815	83	مرتفع
15	يوفر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP المعلومات المحدثة أولاً بأول.	السادس	4.08	0.767	82	مرتفع
16	يوفر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP معلومات موجزة (مختصرة).	السابع	4.08	0.794	82	مرتفع

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية لمتغير جودة معلومات نظام تخطيط موارد

المؤسسة ERP تراوحت بين (4.33-4.08)، كما تراوحت النسبة المئوية بين (82%-87%).

وقد حصلت الفقرة الثالثة عشرة التي تنص على: أنه يوفر نظام تخطيط موارد المؤسسة

ERP معلومات سهلة الفهم على الترتيب الأول بنسبة 87%، كما حصلت الفقرة السادسة عشرة التي

تنص على: أنه يوفر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP معلومات موجزة (مختصرة) على الترتيب

الأخير بنسبة 82%.

ويمكن تفسير النتائج التي تم التوصل إليها بأن تأثير نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في

جودة المعلومات مرتفع كما يوفر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP معلومات واضحة وسهلة



الفهم، ويحتاج العاملون لمزيد من التدريب للحصول على معلومات موجزة (مختصرة)، ومحدثة أولاً بأول حسب الاحتياج.

-آراء عينة الدراسة حول جودة خدمات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

والجدول (7) يبين نتائج آراء عينة الدراسة حول جودة خدمات نظام تخطيط موارد المؤسسة

:ERP

الجدول (7) نتائج آراء عينة الدراسة حول جودة خدمات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

الرقم	الفقرات	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	الدلالة اللفظية
17	يملك نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP أحدث الأجهزة.	السابع	3.58	1.048	72	مرتفع
18	يملك نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP برمجيات محدثة باستمرار من الشركة المزودة للنظام.	السادس	3.60	0.869	72	مرتفع
19	يملك نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP واجهة استخدام جذابة.	الرابع	3.77	0.881	75	مرتفع
20	يقدم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP خدمات يمكن الوثوق بها.	الثاني	3.88	0.815	78	مرتفع
21	يملك نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP إمكانية الربط بالبرامج الأخرى.	الأول	3.90	0.831	78	مرتفع
22	يملك فريق دعم نظام ERP سرعة الاستجابة للمستخدمين.	الخامس	3.73	0.893	75	مرتفع
23	يملك فريق دعم نظام ERP المعرفة للقيام بعملهم.	الثالث	3.77	0.805	75	مرتفع

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لمتغير جودة خدمات تخطيط موارد المؤسسة

ERP تراوحت بين (3.58-3.90)، كما تراوحت النسبة المئوية بين (78% - 72%).

وقد حصلت الفقرة الحادية والعشرون التي تنص على: أنه يمتلك نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP إمكانية الربط بالبرامج الأخرى على الترتيب الأول بنسبة 78%، كما حصلت الفقرة السابعة عشرة التي تنص على: أنه يمتلك نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP أحدث الأجهزة على الترتيب الأخير بنسبة 72%.

ويمكن تفسير النتائج التي تم التوصل إليها بأن تأثير نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في جودة الخدمات مرتفع كما يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بإمكانية الربط بالبرامج الأخرى، ويقدم خدمات يمكن الوثوق بها، وتحتاج الجامعة إلى تزويد نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بأحدث الأجهزة للاستفادة من قدراته.

-آراء عينة الدراسة حول رضا المستخدم لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

الجدول (8) يبين نتائج آراء عينة الدراسة حول رضا المستخدم لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP وذلك على النحو الآتي:

الجدول (8) نتائج آراء عينة الدراسة حول رضا المستخدم لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

الرقم	الفقرات	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	الدلالة اللفظية
24	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تلبية توقعاتك عن أداء النظام من كل الجوانب.	الرابع	3.79	0.743	76	مرتفع
25	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تلبية رغباتك في أداء النظام من كل الجوانب.	السادس	3.75	0.812	75	مرتفع
26	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تحقيق المتعة في استخدامه.	الخامس	3.79	0.849	76	مرتفع
27	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تحقيق الرضا من حيث الدقة في الأداء.	الثالث	3.85	0.799	77	مرتفع
28	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تلبية احتياجاتك في نطاق مسؤولياتك بشكل كافٍ.	الثاني	3.94	0.697	79	مرتفع
29	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الثقة لديك بمخرجاته من معلومات وتقارير.	الأول	3.96	0.798	79	مرتفع

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية لمتغير رضا المستخدم لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP تراوحت بين (3.96-3.75)، كما تراوحت النسبة المئوية بين (79%-75%). وقد حصلت الفقرة التاسعة والعشرون التي تنص على: يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الثقة لديك بمخرجاته من معلومات وتقارير على الترتيب الأول بنسبة 79%، كما حصلت الفقرة الخامسة والعشرون التي تنص على: أنه يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تلبية رغباتك في أداء النظام من كل الجوانب على الترتيب الأخير بنسبة 75%.

ويمكن تفسير النتائج التي تم التوصل إليها بأن تأثير نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في رضا المستخدم مرتفع كما يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الثقة بمخرجاته من معلومات وتقارير وتلبية الاحتياجات في نطاق المسؤوليات بشكل كافٍ، ويحتاج النظام إلى التدريب عليه بشكل جيد للتمكن من الاستخدام بشكل سهل وتحقيق الرغبات في أداء النظام من كل الجوانب.

-آراء عينة الدراسة حول إنجاز المهام من قبل نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

الجدول (9) يبين نتائج آراء عينة الدراسة حول إنجاز المهام من قبل نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP وذلك على النحو الآتي:

الجدول (9) نتائج آراء عينة الدراسة حول إنجاز المهام من قبل نظام تخطيط موارد المؤسسة

#### ERP

الرقم	الفقرات	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	الدلالة اللفظية
30	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في السرعة في إنجاز المهام.	الثالث	4.13	0.721	83	مرتفع
31	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في إنجاز المهام بدقة.	الرابع	4.13	0.733	83	مرتفع
32	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تحسين أداء الإدارة.	الثاني	4.25	0.786	85	مرتفع
33	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تنظيم المهام	الأول	4.29	0.544	86	مرتفع

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول (9) أن المتوسطات الحسابية لإنجاز المهام من قبل نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP تراوحت بين (4.13-4.29)، كما تراوحت النسبة المئوية بين (86% -83%). وقد حصلت الفقرة الثالثة والثلاثون التي تنص على: يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تنظيم المهام على الترتيب الأول بنسبة 86%، كما حصلت الفقرة الحادية والثلاثون التي تنص على: أنه يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في إنجاز المهام بدقة على الترتيب الأخير بنسبة 83%.

ويمكن تفسير النتائج التي تم التوصل إليها بأن تأثير نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في إنجاز المهام مرتفع، ويسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تنظيم وإنجاز المهام بسرعة ودقة.

آراء عينة الدراسة حول كفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

الجدول (10) يبين نتائج آراء عينة الدراسة حول كفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP وذلك على النحو الآتي:

الجدول (10) نتائج آراء عينة الدراسة حول كفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

الرقم	الفقرات	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	الدلالة اللفظية
34	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تخفيض الجهد لإنجاز المهام.	الثاني	4.33	0.595	87	مرتفع
35	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تخفيض الوقت لإنجاز المهام.	الأول	4.35	0.483	87	مرتفع
36	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في إنجاز المهام في الوقت المناسب.	الرابع	4.13	0.761	83	مرتفع
37	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الفصل بين المهام ومنع تداخلها.	الثالث	4.23	0.555	85	مرتفع
38	يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في زيادة الإنتاجية الإدارية.	الخامس	4.02	0.812	80	مرتفع

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول (10) أن المتوسطات الحسابية لمتغير كفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP تراوحت بين (4.02-4.35)، كما تراوحت النسبة المئوية بين (87% - 80%). وقد حصلت الفقرة الخامسة والثلاثون التي تنص على: أنه يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تخفيض الوقت لإنجاز المهام على الترتيب الأول بنسبة 87%، كما حصلت الفقرة الثامنة والثلاثون

التي تنص على: أنه يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في زيادة الإنتاجية الإدارية على الترتيب الأخير بنسبة 80%.

ويمكن تفسير النتائج التي تم التوصل إليها بأن كفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP مرتفع، حيث يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في تخفيض الوقت والجهد لإنجاز المهام.

-آراء عينة الدراسة حول الأداء الإداري والمالي:

يبين الجدول (11) نتائج آراء عينة الدراسة حول الأداء الإداري والمالي وذلك على النحو الآتي:

الجدول (11) نتائج آراء عينة الدراسة حول الأداء الإداري والمالي.

الرقم	الفقرات	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	الدلالة اللفظية
39	تتم عملية إدخال بيانات الموظف إلى قاعدة البيانات.	الأول	3.82	1.04	76%	مرتفع
40	يتم نقل المعلومات عبر قاعدة البيانات متاحة للجميع.	السابع	3.74	1.02	75%	مرتفع
41	يتم الوصول للعمليات الخاصة بشؤون الموظفين.	الثامن	3.72	1.07	74%	مرتفع
42	دمج جميع الوظائف في قاعدة البيانات بحيث يمكن تبادل المعلومات.	الثاني	3.80	0.99	76%	مرتفع
43	يتم تثبيت العمليات المالية مباشرة في القوائم المالية.	السادس	3.76	1.04	75%	مرتفع
44	يستخدم النظام لمتابعة الحسابات المالية في كل إدارة.	الخامس	3.76	0.97	75%	مرتفع
45	يتم متابعة الدفعات المالية وتسديدها في الوقت المناسب.	الحادي عشر	3.63	1.01	73%	مرتفع
46	عرض قائمة بدائل واسعة حتى يتسنى اختيار أفضل البدائل	العاشر	3.65	1.01	73%	مرتفع
47	تقييم إمكانية تطبيق كل بديل في ضوء أهداف وموارد الجامعة.	الثالث عشر	3.57	1.07	71%	مرتفع
48	يتم تقييم النتائج المتوقعة لكل بديل.	التاسع	3.68	0.97	74%	مرتفع
49	اختيار البديل الأفضل في ضوء إمكانيات وموارد الجامعة.	الثاني عشر	3.58	0.89	72%	مرتفع
50	تنفيذ القرار بالتنسيق مع كافة الأطراف المرتبطة بالقرار.	الرابع	3.76	0.96	75%	مرتفع
51	الرقابة والمتابعة المستمرة على عملية تنفيذ القرار.	الثالث	3.78	0.91	76%	مرتفع
52	يتم الحصول على تغذية راجعة للكشف عن الأخطاء ومعالجتها.	الرابع عشر	3.54	1.08	71%	مرتفع

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول (11) أن المتوسطات الحسابية لمتغير الأداء الإداري والمالي تراوحت بين (3.54-3.82)، كما تراوحت النسبة المئوية بين (76%-71%).

وقد حصلت الفقرة التاسعة والثلاثون التي تنص على: تتم عملية إدخال بيانات الموظف إلى قاعدة البيانات على الترتيب الأول بنسبة 76%. كما حصلت الفقرة الثانية والخمسون التي تنص على: الحصول على تغذية راجعة للكشف عن الأخطاء ومعالجتها على الترتيب الأخير بنسبة 71%. ويمكن تفسير النتائج التي تم التوصل إليها بأنه يتم الاهتمام بالأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار، حيث يتم تنفيذ القرار بالتنسيق مع كافة الأطراف المرتبطة بالقرار، والرقابة والمتابعة المستمرة على عملية تنفيذ القرار ويجب الاهتمام بالتغذية الراجعة والاستفادة منها للكشف عن الأخطاء ومعالجتها.

ثالثاً: نتائج اختبار فرضيات الدراسة

اختبار الفرضية الرئيسية الأولى وفروعها (H1):

نصت الفرضية الرئيسية على أنه: "يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار". ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (12) الآتي:

جدول (12) نتائج اختبار الانحدار الخطي البسيط لمعرفة تأثير نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

في الأداء الإداري والمالي

الحكم	قيمة اختبار F		معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	اختبار T		المعاملات B	المتغيرات
	مستوى المعنوية Sig	القيمة			مستوى المعنوية Sig	القيمة		
إثبات	.000	641.402	0.693	0.853	.000	25.326	0.854	تأثير نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول رقم (12) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية طردية، وبمستوى قوي إذ بلغت قيمة العلاقة الارتباطية بينهما (0.853) كما يفسر قيمة المعلمة (B) أنه إذا حدث تغير

(تحسن) في نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بنسبة (100%) فإن ذلك سيؤدي إلى تغير (تحسن) في الأداء الإداري والمالي بنسبة (85%) ويوضح معامل التحديد ( $R^2$ ) أن نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP يفسر ما نسبته (69%) من التباين أو التغيرات في الأداء الإداري والمالي، كما يشير اختبار (F) عن الدلالة الإحصائية إلى استقرار النموذج وقبوله في تفسير علاقة التأثير بين نظام تخطيط موارد المؤسسة والأداء الإداري والمالي، الأمر الذي يؤدي إلى قبول الفرضية التي تنص على: أنه "يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار".

#### - اختبار الفرضية الفرعية الأولى

نصت الفرضية الفرعية الأولى على أنه: "يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لجودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار". ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (13) الآتي:

جدول (13) نتائج اختبار الانحدار الخطي البسيط لمعرفة تأثير جودة نظام تخطيط موارد

#### المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي

الحكم	قيمة اختبار F		معامل التحديد $R^2$	معامل الارتباط R	اختبار T		المعاملات B	المتغيرات
	مستوى المعنوية Sig	القيمة			مستوى المعنوية Sig	القيمة		
إثبات	.000	641.402	0.693	0.853	.000	25.326	0.854	تأثير جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول رقم (13) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية طردية، وبمستوى قوي إذ بلغت قيمة العلاقة الارتباطية بينهما (0.853) كما يفسر قيمة المعلمة (B) أنه إذا حدث تغير (تحسن) في جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بنسبة (100%) فإن ذلك سيؤدي إلى تغير (تحسن) في الأداء الإداري والمالي بنسبة (85%) ويوضح معامل التحديد ( $R^2$ ) أن نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP يفسر ما نسبته (69%) من التباين أو التغيرات في الأداء الإداري والمالي، كما يشير

اختبار (F) عن الدلالة الإحصائية إلى استقرار النموذج وقبوله في تفسير علاقة التأثير بين جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP و الأداء الإداري والمالي، الأمر الذي يؤدي إلى قبول الفرضية التي تنص على: أنه "يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لجودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار".

#### اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

نصت الفرضية الفرعية الثانية على أنه: "يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لجودة معلومات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار". ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (14) الآتي:

#### ERP في الأداء الإداري والمالي

الحكم	قيمة اختبار F		معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	اختبار T		المعاملات B	المتغيرات
	مستوى المعنوية Sig	القيمة			مستوى المعنوية Sig	القيمة		
إثبات	.000	258.175	.476	0.690	.000	16.068	0.602	تأثير جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول رقم (14) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية طردية، وبمستوى قوي إذ بلغت قيمة العلاقة الارتباطية بينهما (0.690) كما يفسر قيمة المعلمة (B) أنه إذا حدث تغير (تحسن) في جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بنسبة (100%) فإن ذلك سيؤدي إلى تغير (تحسن) في الأداء الإداري والمالي بنسبة (60%) ويوضح معامل التحديد (R<sup>2</sup>) أن جودة معلومات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP يفسر ما نسبته (48%) من التباين أو التغيرات في الأداء الإداري والمالي، كما يشير اختبار (F) عن الدلالة الإحصائية إلى استقرار النموذج وقبوله في تفسير علاقة التأثير بين جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP والأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار، الأمر الذي يؤدي إلى قبول الفرضية التي تنص على: "يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لجودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار".



- اختبار الفرضية الفرعية الثالثة-

نصت الفرضية الفرعية الأولى على أنه: "يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لجودة خدمات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار". ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي رقم (15).

جدول (15) نتائج اختبار الانحدار البسيط الخطي لمعرفة تأثير جودة نظام تخطيط موارد

المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي

الحكم	قيمة اختبار F		معامل التحديد $R^2$	معامل الارتباط R	اختبار T		المعاملات B	المتغيرات
	مستوى المعنوية Sig	القيمة			مستوى المعنوية Sig	القيمة		
إثبات	.000	180.103	0.388	0.623	.000	13.420	0.541	تأثير جودة خدمات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول رقم (15) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية طردية، وبمستوى قوي إذ بلغت قيمة العلاقة الارتباطية بينهما (0.623) كما يفسر قيمة المعلمة (B) أنه إذا حدث تغير (تحسن) في جودة خدمات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بنسبة (100%) فإن ذلك سيؤدي إلى تغير (تحسن) في الأداء الإداري والمالي بنسبة (54%) ويوضح معامل التحديد ( $R^2$ ) أن جودة خدمات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP يفسر ما نسبته (39%) من التباين أو التغيرات في الأداء الإداري والمالي، كما يشير اختبار (F) عن الدلالة الإحصائية إلى استقرار النموذج وقبوله في تفسير علاقة التأثير بين جودة خدمات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار، الأمر الذي يؤدي إلى قبول الفرضية التي تنص على: أنه "يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لجودة خدمات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار".

اختبار الفرضية الفرعية الرابعة:

نصت الفرضية الفرعية الثانية على أنه: "يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لرضا المستخدم لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار". ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط وذلك كما هو موضح في الجدول التالي رقم (16).

جدول (16) نتائج اختبار الانحدار البسيط الخطي لمعرفة تأثير رضا المستخدم لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي

الحكم	قيمة اختبار F		معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	اختبار T		المعاملات B	المتغيرات
	مستوى المعنوية Sig	القيمة			مستوى المعنوية Sig	القيمة		
إثبات	.000	641.402	0.693	0.853	.000	25.326	0.854	تأثير رضا المستخدم لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول رقم (16) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية طردية، وبمستوى قوي إذ بلغت قيمة العلاقة الارتباطية بينهما (0.693) كما يفسر قيمة المعلمة (B) أنه إذا حدث تغير (تحسن) في رضا المستخدم لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بنسبة (100%) فإن ذلك سيؤدي إلى تغير (تحسن) في الأداء الإداري والمالي بنسبة (85%) ويوضح معامل التحديد (R<sup>2</sup>) أن رضا المستخدم لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP يفسر ما نسبته (69%) من التباين أو التغيرات في الأداء الإداري والمالي، كما يشير اختبار (F) عن الدلالة الإحصائية إلى استقرار النموذج وقبوله في تفسير علاقة التأثير بين رضا المستخدم لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP والأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار، الأمر الذي يؤدي إلى قبول الفرضية التي تنص على: "يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لرضا المستخدم لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار".

#### اختبار الفرضية الفرعية الخامسة:

نصت الفرضية الفرعية الخامسة على أنه: "يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لإنجاز المهام من قبل نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار".  
و لاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (17) الآتي:

جدول (17) نتائج اختبار الانحدار الخطي البسيط لمعرفة تأثير إنجاز المهام من قبل نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي

الحكم	قيمة اختبار F		معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	اختبار T		المعاملات B	المتغيرات
	مستوى المعنوية Sig	القيمة			مستوى المعنوية Sig	القيمة		
إثبات	.000	361.789	0.560	0.748	.000	19.021	0.702	تأثير إنجاز المهام من قبل نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول رقم (17) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية طردية، وبمستوى قوي إذ بلغت قيمة العلاقة الارتباطية بينهما (0.748) كما يفسر قيمة المعلمة (B) أنه إذا حدث تغير (تحسن) في إنجاز المهام من قبل نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بنسبة (100%) فإن ذلك سيؤدي إلى تغير (تحسن) في الأداء الإداري والمالي بنسبة (70%) ويوضح معامل التحديد (R<sup>2</sup>) أن إنجاز المهام من قبل نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP يفسر ما نسبته (56%) من التباين أو التغيرات في الأداء الإداري والمالي، كما يشير اختبار (F) عن الدلالة الإحصائية إلى استقرار النموذج وقبوله في تفسير علاقة التأثير بين إنجاز المهام من قبل نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP و الأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار، الأمر الذي يؤدي إلى قبول الفرضية التي تنص على أنه: "يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لإنجاز المهام من قبل نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار".

#### اختبار الفرضية الفرعية السادسة:

نصت الفرضية الفرعية السادسة على أنه: "يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لكفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة ذمار". ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (18) الآتي:

جدول (18) نتائج اختبار الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر كفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد

المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي

الحكم	قيمة اختبار F		معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	اختبار T		المعاملات B	المتغيرات
	مستوى المعنوية Sig	القيمة			مستوى المعنوية Sig	القيمة		
إثبات	.000	443.355	0.610	0.781	.000	21.056	0.737	تأثير كفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات حزمة البرامج الإحصائية SPSS، 2022م.

يتضح من الجدول رقم (18) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية طردية، وبمستوى قوي إذ بلغت قيمة العلاقة الارتباطية بينهما (0.781) كما يفسر قيمة المعلمة (B) أنه إذا حدث تغير (تحسن) في كفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بنسبة (100%) فإن ذلك سيؤدي إلى تغير (تحسن) في الأداء الإداري والمالي بنسبة (74%) ويوضح معامل التحديد (R<sup>2</sup>) أن كفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP يفسر ما نسبته (61%) من التباين أو التغيرات في الأداء الإداري والمالي، كما يشير اختبار (F) عن الدلالة الإحصائية إلى استقرار النموذج وقبوله في تفسير علاقة التأثير بين كفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP و الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار، الأمر الذي يؤدي إلى قبول الفرضية التي تنص على: أنه "يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لكفاءة وفاعلية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار".

5- النتائج والتوصيات

أولاً: النتائج

- 1- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في الأداء الإداري والمالي في جامعة دمار.
- 2- مستوى تحقق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في جامعة دمار مرتفع.
- 3- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في جودة المعلومات، والخدمات، وإنجاز المهام؛ مما يؤدي إلى رضا المستخدم في جامعة دمار.

- 4- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتخطيط موارد المؤسسة ERP في كفاءة وفاعلية نظام المعلومات الإدارية والمالية في جامعة ذمار.
- 5- يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP بتكامل وفاعلية جميع الأنظمة الإدارية والمالية في نظام واحد يسهل متابعة واتخاذ الإجراءات المناسبة في جامعة ذمار.
- 6- يسهم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في سرعة إنجاز المهام بدقة وتحسين أداء الإدارة ومتابعتها لجميع المهام في جامعة ذمار.
- 7- ضعف البنية التحتية، والإنترنت، والتدريب في جامعة ذمار، مع وجود المركزية.

#### التوصيات:

- 1- الاهتمام بنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP لتأثيره في جودة نظام المعلومات الإدارية والمالية في جامعة ذمار.
- 2- التطوير المستمر لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في جامعة ذمار.
- 3- السعي لإرضاء المعنيين من عملاء وعاملين في جامعة ذمار وذلك بالاستفادة من نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP لتحسين جودة المعلومات، والخدمات، وإنجاز المهام.
- 4- تطوير وتحسين الإجراءات ورفع الكفاءة والفاعلية في جامعة ذمار عبر تفعيل نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في جميع الإدارات، ولجميع الإجراءات.
- 5- دمج جميع الأنظمة الإدارية مع نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP واعتماده برنامجاً رئيساً وموحداً لجميع الإجراءات.
- 6- التحسين المستمر في أداء جامعة ذمار من خلال الاستمرار في إدخال التقنيات الحديثة لتحسين أداء الأعمال وتسهيل ومتابعة التنفيذ.
- 7- الاهتمام بالبنية التحتية وتطويرها والتدريب المستمر وتفويض الصلاحيات في جامعة ذمار.

#### الهوامش والإحالات:

- (1) سلمان، وخالد، مستوى تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة: 54.
- (2) Munthe, Benefits Of Company Management Systems With Combination: 612

- (3) Shannak, The Impact of Implementing an Enterprise Resource Planning System: 38  
(4) Skok & Legge, Evaluating enterprise resource planning (ERP) systems: 73  
(5).Mei-Yeh & Fengyi, Measuring the performance of ERP system: 33  
(6) Davenport et al., Enterprise systems and ongoing process change:18  
(7) Wei, Evaluating the performance of an ERP system based: 171  
(8) Xu et al. Data quality issues in implementing an ERP: 49  
(9) Madapusia A. & D'Souza, The influence of ERP system implementation. Le, M. ERP and application status. 36  
(10).Alexis, An extension of the technology acceptance model in an ERP, 736.  
(11) بحيري، إدارة توازن الأداء: 71.  
(12) نفسه: 72.  
(13) بلمقدم، وبوشعور، إدارة الأداء الاستراتيجي لبطاقة الأداء المتوازن: 77.  
(14) Munthe, Benefits Of Company Management Systems With Combination Of( Erp): 613  
(15) مزهودة، دور نظام تخطيط موارد المؤسسات: 54.  
(16) Jacque,Barreaux , Entrprise et Performance Globale, Economica,Paris,,273.  
(17) الياسري، أثر عمليات إدارة المعرفة والتعلم التنظيمي: 248

#### قائمة المصادر والمراجع:

#### أولاً: المراجع باللغة العربية

- (1) إبراهيم، طارق و فيق، تقييم أثر العلاقة بين تطبيق تخطيط موارد المنشأة (ERP) وقيمة المنظمة، مجلة المعهد العالي للمعلومات، المعهد العالي للمعلومات، مصر، ع3، 2020م.  
(2) بحيري، سعد، إدارة توازن الأداء، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الإسكندرية، 2004م.  
(3) بلمقدم، مصطفى، بوشعور، راضية، إدارة الأداء الإستراتيجي لبطاقة الأداء المتوازن، دار وائل، عمان، 2013م.  
(4) خليفة، نرمين، الحداد، إيمان، والسعداني محمد، نموذج مقترح لتطبيق نظم موارد المؤسسة كوسيلة للهندرة لتطوير الموانئ البحرية. مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، مؤسسة بربادو للنشر العلمي والتوزيع، مصر، ع1، 2022م.

- (5) سلمان، خديجة خليل و خالد، طارق عودة، مستوى تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) وأثره في تحقيق جودة نظام المعلومات المحاسبي (AIS) في القطاع الصناعي الأردني: تصورات أصحاب المصالح الداخلية"، المجلة العربية للإدارة، مج 40، ع 2، 2020م.
- (6) فتحي، عمار، ومبارز، محمد، أثر نظم تخطيط موارد المنشأة في رفع كفاءة أداء البنوك التجارية المصرية، جامعة مدينة السادات، كلية التجارة وإدارة الأعمال، مصر، 2021م.
- (7) مزهودة، نور الدين، دور نظام تخطيط موارد المؤسسات في تحسين أداء المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار ENTP، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، ع9، 2018م.
- (8) الياسري، أكرم، أثر عمليات إدارة المعرفة والتعلم التنظيمي في الأداء الإستراتيجي، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، جامعة القادسية، كلية الإدارة والاقتصاد، بغداد، مج 15، ع3، 2013م.

#### Arabic References:

- 1) 'Ibrāhīm, Ṭāriq Wafīq, Taqyīm 'Atar al-'Alāqah bayna Taṭbīq Takhṭīṭ Mawārid al-Munsha'ah (ERP) & Qīmat al-Munazzamah, Majallat al-Ma'had al-'Āli lil-Ma'lūmāt, al-Ma'had al-'Āli lil-Ma'lūmāt, Miṣr, issue 3, 2020.
- 2) Buḥayrī, Sa'd, 'Idārat Tawāzun al-'Adā', al-Dār al-Jāmi'iyah lil-Nashr & al-Tawzī', al-'Iskandarīyah, 2004.
- 3) Bilmaqdam, Muṣṭafá, Būshu'ūr, Raḍiyah, 'Idārat al-'Adā' al-'Istirāṭijī li-Biṭāqat al-'Adā' al-Mutawāzin, Dār Wā'il, 'Ammān, 2013.
- 4) Khalīfah, Nirmīn, al-Ḥaddād, 'Imān, & al-Sa'dānī Muḥammad, Namūḍaj Muqtarah li-Taṭbīq Nizām Mawārid al-Mu'assasah ka-Wasīlah lil-Handrah li-Taṭwīr al-Mawānī' al-Baḥrīyah. Majallat al-'Ulūm al-'Insānīyah & al-Ṭabī'iyah, Mu'assasat Barābdw lil-Nashr al-'Ilmī & al-Tawzī', Miṣr, issue 1, 2022.
- 5) Salmān, Khadrīyah Khalīl & Khālid, Ṭāriq 'Awdah, Mustawá Tabannī Nizām Takhṭīṭ Mawārid al-Mu'assasah (ERP) & 'Aaṭaruhu fi Taḥqīq Jawdah Nizām al-Ma'lūmāt al-Muḥāsabī (AIS) fi al-Qīṭā' al-Šinā'ī al-'Urdunī: Taṣawurāt 'Aṣḥāb al-Mašāliḥ al-Dākhiliyah", al-Majallah al-'Arabīyah lil-'Idārah, V 40, issue 2, 2020.

- 6) Fathī, ‘Ammār, & Mubāriz, Muḥammad, ‘Aṭar Nuẓum Takḥṭīṭ Mawārid al-Munsha’ah fī Raf‘ Kafā’at ‘Adā’ al-Bunūk al-Tijārīyah al-Miṣrīyah, Jāmi‘at Madīnat al-Sādāt, Kullīyat al-Tijārah & ‘Idārāt al-’A‘māl, Miṣr, 2021.
- 7) Mazhūdah, Nūr al-Dīn, Dawr Niẓām Takḥṭīṭ Mawārid al-mu’assasāt fī Taḥsīn ‘Adā’ al-Mu’assasah al-Waṭanīyah lil-’Ashgāl fī al-’Abār ENTP, Majallat ‘Adā’ al-mu’assasāt al-Jazā’irīyah, Jāmi‘at Qaṣidī Mirbāḥ Warqalah, al-Jazā’ir, issue 9, 2018.
- 8) al-Yāsiri, ‘Akram, ‘Aṭar ‘Amaliyāt ‘Idarat al-Ma‘rifah & al-Ta‘allum al-Tanzīmī fī al-’Adā’ al-’Istirātījī, Majallat al-Qādisīyah lil-’Ulūm al-’Idāriyah & al-iqtisādīyah, Jāmi‘at al-Qādisīyah, Kullīyat al-’Idārah & al-’Iqtisād, Baḡdād, V 15, issue 3, 2013.

#### ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية

- 1) Alexis Drucker, An extension of the technology acceptance model in an ERP implementation environment. Journal of Information & management , Technium Social Sciences. V 41, issue 6, 2008.
- 2) Al-Nimer, M., Omush, A., & Almasarwah, A, ERP implementation in banks: success factors & impact on financial performance. Banks and Bank Systems, V 12, issue 4, 2022.
- 3) Munthe, Richa, Benefits Of Company Management Systems With Combination Of Erp (Enterprise Resource Planning). Jrssem Journal, V 1, issue 6, 2022.
- 4) Davenport, T.; Harris, J. and Cantrell, S. «Enterprise systems and ongoing process change», Business Process Management Journal, Scientific Research Publishing(SCIRP) ,V 10, issue 1, 2004.
- 5) Jacque,Barreaux, Enterpise Performance Globale, Economica, Paris, 1997.
- 6) Le, M. «ERP and application status: A review of Vietnam’s SMEs», Journal of Research in Business, Economics and Management , Scientific Research Publishing(SCIRP) , V 8, issue 6, 2017.
- 7) Madapusia A. & D’Souza, D., «The influence of ERP system implementation on the operational performance of an organization», International Journal of Information Management , Scientific Research Publishing(SCIRP).V 32, issue 1, 2012.



- 8) Mei-Yeh Fang and Fengyi, L., «Measuring the performance of ERP system-from the balanced scorecard perspectives, The Journal of American Academy of Business , Cambridge, V 10, issue 1, 2006.
- 9) Shannak, R. O., The Impact of Implementing an Enterprise Resource Planning System on Organizational Performance Using Balanced Scorecard. Journal of Management Research, V 8, issue 1, 2015.
- 10) Skok, W. and Legge, M., «Evaluating enterprise resource planning (ERP) systems using an interpretive approach», Journal of Knowledge and Process Management , Scientific Research Publishing(SCIRP), V 9, issue 2, 2002.
- 11) Wei, C. C., Evaluating the performance of an ERP system based on the knowledge of ERP implementation objectives. The International Journal of Advanced Manufacturing Technology, V 39, issue 1-2, 2008.
- 12) Xu, H., Horn Nord, J., Brown, N., & Daryl Nord, G., Data quality issues in implementing an ERP. Journal of Industrial Management & Data Systems, Scientific Research Publishing (SCIRP), 102 issue 1, 2002.



## Contents

- On the Chapter of Selling from the Book of "Sabeel al-Rashad" by Ibn al-Maqri: Study and Verification  
Dr. Abdu Ali Mohammad Al-Jeddi.....9
- Six Fundamental Rules Related to *Nawāfil*: Applied Etymological Study  
Dr. Abdulazeem Ramadan Abdulsadiq Ahmad.....52
- The Otherworldly Assignment and its Legal Effects: A Fundamentalist Applied Study  
Dr. Ali Bin Muhammad Bin Ali Baroom.....98
- The Impact of the Objectives of Sharia on Self-Development  
Dr. Amal Ahmed Saeed Aqlan .....216
- Insurance of Investment Funds A Jurisprudential Study  
Dr. Qasim Bin Muhammad Bin Ibrahim.....246
- Jurisprudential Rulings on Congregational Prayers during the Curfew  
Dr. Munira Bint Saeed Bin Abdullah Abu Hamamah.....290
- Issues Related to the Angels in *Ṣalāh* and *Masājid* A Doctrinal Study  
Dr. Ayman Bin Mohammed Al-Hamdan.....352
- The Term *A-Tashrif* & *al-Taḥrif* from the Perspective of al-Hafiz Ibn Uday and al-Hafiz Ibn Hajar  
Mona Mohamed Saad Al-Shahrani.....383
- The Culture of Dialogue in the Prophetic Sunnah and its Impact on the Individual and Society  
Dr. Arwa Ali Muhammad Al-Yazidi.....415
- The Commercial Exchange between Aden Port and the Ports of Southeast Asia (626-858 AH/ 1229-1454 AD) A  
Historical Study  
Dr. Mohammed Ahmed Taher Al -Hajj.....454
- The French Missions to the Yemeni Ports (1736 – 1709 AD)  
Dr. Amal AbdulMoez Saleh Al- Hemyari.....506
- Communities of Practice as a Tool of Knowledge Management: A Scientific Review  
Abdullah Ibrahim Al-Qahtani.....537
- The Impact of Applying the Enterprise Resource Planning System on the Administrative and Financial Performance in the  
Yemeni Universities: A Case study of Tamar University  
Dr. Amal Mohamed Al-Mogahed.....575
- The Impact of Using Social Media on the Performance of Small and Micro Enterprises Run by Youth in Abs and Bani Qais  
Districts - Hajjah Governorate  
Dr. Nagwa Ahmed Noman Osman.....613
- The Impact of Internal Audit on Applying Governance Principles: A Field Study on Commercial Banks in the Republic of  
Yemen  
Dr. Abdullah Hasan Mohammed Ali Al-Raimi.....646
- The Impact of the Application of Total Quality Management on the Performance of Public Service Employees in the  
Ministry of Public Works and Roads in Yemen  
Hamed Dhaifallah Mohamed Al-kurshomi.....699

d. Theses: The author's surname, The author's first name, department, Faculty, university, date of approval.

For Example: Al-Nihmi, Ahmed Saleh Mohammed, "Stylistic Characteristics in the Poetry of Enthusiasm between Abu Tammam and Al-Buhturi - The Poetry of War and Pride as a Model," PhD Thesis, Department of Postgraduate Studies, Faculty of Arabic Language, Umm Al-Qura University, Saudi Arabia, 2013.

- Then, they shall be all arranged alphabetically, provided that (al, abu, and ibn) are not included in the arrangement. Example: "ibn Manthur" is arranged under the letter "mem'M".
- The researcher Romanizes the references after they are reviewed and approved in their final form by the journal's editorial board.
- The paper should be sent in Word and PDF formats in the name of the editor-in-chief to the journal's e-mail address, i.e.: [info@thamararts.edu.ye](mailto:info@thamararts.edu.ye)
- The editor-in-chief informs the researcher of the receipt of his/her paper and its approval for the peer-review or amendments before its approval for the peer-review.

### Third: Peer-review and Publication Procedures

- After the paper is approved for the peer-review by the editor-in-chief, his deputy or the managing editor, the concerned paper is referred to the peer-reviewers.
- Papers submitted for publication in the journal are subject to an anonymous double review process.
- The decision to accept the paper for publication or rejecting it is made based on the reports submitted by the peer-reviewers and editors. They are based on the value of the scientific paper, the extent to which the approved publishing conditions and the declared policy of the journal are met, and on the principles of scientific honesty, originality and novelty of the research.
- The editor-in-chief informs the researcher of the peer-reviewers' decision regarding its eligibility to be published or not, or the requirement for further recommended amendments.
- The researcher shall abide by the amendments recommended by the peer-reviewers and editors to be made in the paper according to the reports sent to him/her, within a period not exceeding 15 days.
- The paper is returned to the peer-reviewers when the recommendations are substantive; to know the extent of the researcher's commitment to fulfill the necessary amendments. The editorial presidency/management is responsible for following up on the evaluation when the recommendations for amendments to be done are minor. Then, the final verification is to be done, and the researcher is given a letter of acceptance to publish, including the number and date of the issue that the paper will be published in.
- After making sure that the manuscript is ready in its final form, it is sent for linguistic proofreading and technical review; then it is forwarded for the final production.
- The paper is returned in its final form to the researcher before publication for final review and comments, if any, according to the form prepared for this.
- Issues are published electronically on the magazine's website according to the specific time plan for publication. Once they are published, they are made available for downloading for free without conditions.

### Fourth: Publication Fee

Researchers pay the prescribed fees as follows:

- Faculty members at Thamar University pay an amount of (15,000) Yemeni riyals.
- Researchers from inside Yemen pay (25,000) Yemeni riyals.
- Researchers from outside Yemen pay \$150 or its equivalent.
- The researchers also pay for sending hard copies of the issue.
- In case the number of the paper's words exceeds (9,000), researchers will pay one thousand Yemeni riyals for each extra page.
- The amount will not be refunded in case the paper is rejected by the peer-reviewers.

Note: For having a look on the previous issues of the journal, please visit the journal's website as follows

<https://www.tu.edu.ye/journals/index.php/artsmain>

Journal Address: Faculty of Arts, Thamar University, Tell: 00967-509584

P.O. box. 87246, Faculty of Arts, Thamar University, Dhamar, Republic of Yemen.

## Publication Rules:

The peer-reviewed scientific journal *Arts* is issued by the Faculty of Arts, Tamar University, Republic of Yemen. It accepts publishing papers in Arabic, English as well as French, according to the following rules:

### First: General rules for papers to be accepted for peer-review:

- The paper should be characterized by originality and sound scientific methodology.
- The paper should not have been previously published or submitted for any publication to another party, and the researcher has to submit a written undertaking for that.
- Papers should be written in a sound language, taking into account the rules of punctuation and accuracy of forms - if any - in (Word) format.
- Papers shall be written in (Sakkal Majalla) font, size (15), for papers in Arabic; and in (Sakkal Majalla) font, size (13) for papers in both English and French. The headlines are in bold, size (16). The space between the lines is (1.5 cm), and the margins are (2.5 cm) on each side.
- The paper shall not either exceed (7000) words, or be less than (5000) words, including figures, tables and appendices. Any excess required maybe allowed up to (9000) words.
- The researcher must avoid plagiarism or quoting others' statements or ideas without referring to the original sources.

### Second: Procedures for Applying for Publication:

The researcher is obligated to arrange the submitted paper according to the following steps:

- **The first page** contains the title in Arabic, the researcher's name and title, the institution to which he/she belongs, his/her e-mail address, and then the abstract in Arabic.
- **The second page** contains an English translation of the contents of the first page (title, name and description of the researcher etc., abstract and keywords).
- **The abstract**, in Arabic and English translation, contains the following elements each: (research objective, methodology, and results), provided that each of them should not exceed 170 words, and not less than 120 words, in one paragraph, and both should also be included keywords ranging between 4-5 words.
- **Introduction:** The paper contains an introduction in which the researcher reviews: an overview of the topic, previous studies, the new contribution that the research will add in its field, research problem, research objectives, research importance, research methodology, and research plan (research sections), providing them in the context without separating titles within the introduction.
- **Presentation:** The paper is presented in accordance with the adopted scientific standards and principles, and the referred to parts and sections, in a coherent and sequential manner.
- **Results:** The results shall be displayed clearly, sequentially and accurately.
- **Margins and references:**

- The margins at the end of the paper shall be documented as follows:

In the margins, it is enough to write the author's family name, the title of the research/book in brief, and then the volume, if there is any in the same page. For instance: Al-Muqri, *Nafh Al-Tayeb*: 1/100. If there is no volume, the page number is written directly. For instance: Saussure, *General Linguistics*: 100.

- The sources and references data shall be documented as follows:

**a. Manuscripts:** The author's surname, The author's first name, the title of the manuscript, its place of preservation and its number.

For example: Al-Akbari, Abu Al-Baqa'a Abdullah Ibn Al-Hussain (616 AH), *'Arab Lamiat Al-Arab Lil Shanfari*, A'arif Hikmat Library, Medina, Saudi Arabia (Literature, 77).

**b. Books:** The author's surname, The author's first name, the title of the book, the country of publication, its place, the edition, and its date.

For example: Al-Muqri, Ahmed Bin Mohammed, *Naful Teeb Min Qusn Al-Andalus Al-Rateeb*. Dra Sader, Beirut. V. 5, 2008.

**c. Periodicals:** The author's surname, The author's first name, article title, journal, publisher, country, volume number, issue number, date.

For example: Al-Shami, Altaf Esmail Ahmed, "The cut-off exception in the Holy Qur'an - A Semantic Study", *Arts Journal for Linguistic & Literary Studies*, Faculty of Arts, Tamar University, Yemen, V. 8, 2020.



## Arts

A Refereed Quarterly Scientific  
Journal,

Issued by the Faculty of Arts,  
Thamar University, Thamar,  
Republic of Yemen,

**(Issue. 24)**

September: 2022

ISSN: 2616-5864

EISSN: 2707-5192

Local No: ( 551 - 2018)

This is an open access journal which means that all content is freely available without charge to the user or his/her institution. Users are allowed to read, download, copy, distribute, print, search, or link to the full texts of the articles, or use them for any other lawful purpose, without asking prior permission from the publisher or the author. under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.



### Scientific and advisory board

Prof. Ahmed Shoja'a Aldeen (Yemen)	Prof. Atef Abdulaziz Moawadh (Egypt)
Prof. Ahmed Siraj (Morocco)	Prof. Abdulhakeem Shaif Mohammed (Yemen)
Prof. Ahmed Saleh Mohammed Qatran (Yemen)	Prof. Abdulkareem Ismail Zabibah (Yemen)
Prof. Ahmed Mutaheer Aqbat (Yemen)	Prof. Abdullah Ismail Abulghaith (Yemen)
Prof. Ahmed Ali Al-Akwa'a (Yemen)	Prof. Abdullah Saeed Al-Gaidi (Yemen)
Prof. Altaf Yeaseen Khdher Al-Rawi (Iraq)	Prof. Abdu Farhan Al-Hymiari (Yemen)
Prof. Bajash Sarhan Al-Mikhlaifi (Saudi Arabia)	Prof. Ali Saeed Saif (Yemen)
Prof. Al-Haj Mousa Awni (Morocco)	Prof. Fadhl Abdullah Al-Rubai'i (Yemen)
Prof. Husain Abdullah Al-Amri (Yemen)	Prof. Leif Stenberg (UK)
Prof. Hasan Emily (Morocco)	Prof. Mohammed Hizam Al-Ammari (Yemen)
Prof. Hasan Mohammed Shabalah (Yemen)	Prof. Mohammed Sinan Al-Jalal (Yemen)
Prof. Hasan Thabit Farhan (Yemen)	Prof. Mohammed Hamzah Ismael Al-Hadad (Egypt)
Prof. Hamoud Muhammad Sharaf Al-Din (Yemen)	Prof. Mohammed Mohammed Al-Rafeeq (Yemen)
Prof. Rabeh khawni (Algeria)	Prof. Muneer Adbulgaleel Al-Areqi (Yemen)
Prof. Sajida Taha Mohammed Al-Fahdawi (Iraq)	Prof. Nahedh Abdalrazzaq Daftar (Iraq)
Prof. Adel Abdulghani Al-Ansi (Yemen)	Prof. Nasr Mohammed Al-Hogaili (Yemen)

Financial Officer	Technical Output
Ali Ahmed Hasan Al-Bakhrani	Mohammed Mohammed Subia



## Arts

A Quarterly Scientific Refereed Journal for Social Studies and Humanity

Issued by the Faculty of Arts

### General supervision

Prof. Talib Al-Nahari

### Editor-in-Chief

Prof. Abdulkareem Mosleh Al-Bahlah

### Deputy Chief Editor

Dr. Esam Wasel

### Editorial Manager

Dr. Fuad Abdulghani Mohammed Al-Shamiri

### Editors

Prof. Gadah Mohamed Abdelrahim (Egypt)	Prof. Aref Ahmed Al-Mikhlafla (Saudi Arabia)	Dr. Jamal Numan Abdullah (Yemen)
Dr. Nouman Ahmed Seed (Yemen)	Prof. Abdullah Abdulsalam Al-Hadad (Saudi Arabia)	Dr. Hasan Mohamed Al-Muallimi (Yemen)
Prof. Mansoor Al-Nawbi Youssef (Egypt)	Prof. Abdulhakim Abdulhak saifaddin (Qatar)	Dr.Sarmad Jassem Al- Khazraji (Iraq)
Prof. Wadia Mohammed Al-Azazi (Saudi Arabia)	Prof. Adulqader Asaj Muhammad (Yemen)	Prof. Sefyan Othman Al-Makrami (Yemen)

### Proofreading and translation:

English Part	Arabic Part
The abstracts of the current issue were Translated by: Dr. Abdulmalik Othman Esmail Ghaleb	Dr. Abdullah Al-Ghobasi
Proofreading: Dr. Amin Ali Al-Slol	



# Arts

EISSN: 2707-5192

ISSN: 2616-5864

A Quarterly Peer Reviewed Journal for Social Studies and Humanity

**Issued by the Faculty of Arts,  
Tamar University**

The Impact of the Objectives of Sharia on Self-Development

Insurance of Investment Funds A Jurisprudential Study

The French Missions to the Yemeni Ports (1736 – 1709 AD)

Communities of Practice as a Tool of Knowledge Management: A Scientific Review

The Impact of Applying the Enterprise Resource Planning System on the Administrative and Financial Performance in the Yemeni Universities: A Case study of Tamar University

24

ArtsArtsArtsArtsArts