المجلد14، العدد1، يونيو 2025
Volume 14, Issue 1, Jun2025
The Scientific Journal of the Faculty of Education
الصفحات: 96- 118

درجة توافر معايير المواطنة الرقمية في مقرر مهارات الحاسوب بجامعة ذمار

The Availability of Digital Citizenship Standards in the Computer Skills Course at Thamar University

عبدالكريم محمد علي الموشكي، أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد-كلية التربية – جامعة ذمار
Abdulkareem Mohammed Ali Al-Mushki - Assistant Professor of Curricula and Teaching Methods - Faculty of Education - Thamar University
almuski321@gmail.com

تاريخ الاستلام: 2024/05/01 تاريخ القبول: 2025/05/05 تاريخ النشر: 2025/06/30

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة توافر معايير المواطنة الرقمية في مقرر مهارات الحاسوب بجامعة ذمار، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في جمع البيانات، وأعد قائمة بمعايير المواطنة الرقمية، وبطاقة لتحليل المحتوى تم تطبيقها على مجتمع الدراسة وعينته المتمثل بمقرر مهارات الحاسوب للتعليم في جامعة ذمار للعام الجامعي 2025/2024، وبعد التحقق من صدق وثبات بطاقة التحليل، أظهرت النتائج أن درجة توافر معايير المواطنة الرقمية ككل بنسبة (42.2%)، وهي نسبة منخفضة، حيث جاء في المرتبة الأولى معيارا محو الأمية الرقمية، والأمن الرقمي بدرجة توافر (80 %)، وهي نسبة عالية، يليها معيارا الوصول الرقمي، والاتصالات الرقمية بدرجة توافر (60 %)، وهي نسبة متوسطة، ثم معيارا القانون الرقمي، والحقوق والمسؤوليات بدرجة توافر (40 %)، وهي نسبة منخفضة، ثم معيار السلوك الرقمي بدرجة توافر (20 %) منخفضة جدًا، في حين انعدم توافر معياري التجارة الرقمية والصحة والسلامة الرقمية.

الكلمات المفتاحية: معايير المواطنة الرقمية، تحليل المحتوى، مقرر مهارات الحاسوب.

Abstract

The study aimed to identify the degree of availability of digital citizenship standards in the computer skills curriculum/course at Thamar University. To achieve this, the descriptive-analytical method was used to collect data and the researcher prepared a list of digital citizenship standards and a content analysis card.It was applied to the study population and its sample, represented by the Computer Skills course for education at Thamar University for the academic year 2024/2025, After verifying the validity and reliability of the analysis card, the descriptive-analytical method was used to collect data. The results showed that the overall availability of digital citizenship standards was 42.2%, which is a low percentage. The standards of digital literacy and digital security ranked first with an availability of 80%, which is high. This was followed by the standards of digital access and digital communication with an availability of 60%, which is moderate. The standards of digital law and rights and responsibilities had an availability of 40%, which is low. The standard of digital behaviour had a very low availability of 20%, while the standards of digital commerce and digital health and safety were not available at all.

Keywords: Digital Citizenship Standards, Content Analysis, Computer Skills Course

الموشكي ع. م. ع. (2025). درجة توافر معايير المواطنة الرقمية في مقرر مهارات الحاسوب بجامعة ذمار. *المجلة العلمية لكلية التربية جامعة ذمار*، *14* (1)، 96-118.

DOI: https://doi.org/10.60037/edu.v14i1.2684

مقدمة الدراسة:

يشهد القرن الحادي والعشرون تطورات هائلة في مجال التكنولوجيا والاتصالات حتى بات يطلق على العصر المعاصر بالعصر الرقمي، لما تشكل فيه من مجتمعات من نوع جديد تعرف بالمجتمعات الرقمية، نتيجة ما يمارس فيه أفراده معظم أنشطتهم الحياتية كالتعلم، والعمل، والتجارة والترفيه، والتواصل الاجتماعي وغيرها باستخدام التطبيقات التكنولوجية عبر أدوات مثل: الكمبيوتر، والهاتف، والأجهزة الذكية المتصلة بالإنترنت.

وقد فرضت التغيرات المتسارعة التي يشهدها العصر المعاصر في مختلف مجالات الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية مستجدات متنوعة ينبغي الاهتمام بها والتفكير في كيفية الإفادة من إيجابياتها مع توخي الحذر من سلبياتها، ونتيجة لتلك التغيرات فرضت التكنولوجيا الحديثة نفسها في مختلف تلك المجالات؛ وأصبحت المواطنة الرقمية واجهة عالمية، ومحل اهتمام عدد من الدول؛ وذلك لتنشئة مواطنين صالحين يتقنون ممارسة التقنيات، وإصدار الأحكام الصحيحة واتخاذ القرارات المسؤولة والهادفة والأخلاقية عند استخدام أجهزة الحاسوب ووسائل التواصل المختلفة؛ لذلك سعت الدول لإعداد أفرادها لإنتاج المعرفة الرقمية (Orth &Chen,2013).

وقد أدّى نمو شبكة المعلومات العالمية إلى أن أصبحت المعلومات متاحة على شبكة الإنترنت؛ وبما أن نشر المعلومات واستخداماتها الرقمية على نطاق واسع كلها أمور ليست في أيدي خبراء التكنولوجيا وحدهم فالحكومات والشركات والجامعات ومؤسسات المجتمع والمواطن كلهم شركاء في هذا الوطن (هال وآخرون،2012)، ومع زيادة مستخدمي الإنترنت في العالم شكلت التكنولوجيا الرقمية العلاقات الدولية؛ إذ يعد أمن المعلومات أحد أركان أمن الدول (القضاة وحصوة،2022)؛ لذلك فإن الأفراد يحتاجون أن يكونوا مستعدين للتحول الرقمي لما له من أهمية في تغيير واقع جميع مجالات العمل كالتعليم، والطب والهندسة والتجارة وإدارة الأعمال، بل إن جميع الوظائف سواءً كانت يدوية أو آليه تتطلب مهارات رقمية بمستوى معين دون الحد الأدنى من معرفته والتعامل معه.

كما تعد المواطنة سلوكاً يقوم بها الفرد لصالح وطنه، أو لصالح المكان الذي يعيش فيه، وتكتسب المواطنة عندما تتهيأ للفرد الظروف المناسبة لممارستها في ظل مجموعة من المبادئ والقواعد في إطار مؤسسات وآليات تزوده بالمعارف والمهارات والقيم والاتجاهات الاجتماعية والسياسية والأخلاقية (Dahlin,2010).

وفي ظل الواقع الحالي تتضح أهمية المواطنة الرقمية باعتبارها بُعدًا من أبعاد التربية الوطنية؛ إذ أصبحت الأجهزة الإلكترونية بأنواعها المختلفة بين يدي الطلبة في جميع المراحل الدراسية، الأمر الذي يتطلب وقفة واعية من قبل التربية والتعليم في أهمية تضمين معايير المواطنة الرقمية في جميع المراحل الدراسية (الشريف،2023، 308).

وبذلك أصبح للتربية والتعليم دورٌ جديدٌ في مواجهة هذه التغيرات، وفي الحفاظ على خصوصية المجتمعات مع الانفتاح على خبرات الآخرين العالمية، وتقوية المواطنة والولاء والانتماء للمجتمع. (بن شمس،2017،61).

كما تعد مقررات الجامعة في برامج الإعداد الوسيلة الأساسية للتعليم التي يتم من خلالها تنمية الأفراد أكاديمياً ومهنياً وثقافياً، ويعد مقرر مهارات الحاسوب ذا صلة بالتقنيات الرقمية، ومصدراً للثقافة الرقمية، ووسيلة ومرجعًا أساسيًّا لعضو هيئة التدريس، وللطالب في تنمية المعارف والخبرات والأفكار والمهارات اللازمة لاستخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية وتفعيلها في عملية التعلم وتحقيق الأهداف.

ونظراً لما تحتله المواطنة الرقمية من أهمية تستوجب تخصيص مقررات مستقلة لها في جميع المراحل الدراسية، وهذا ما أوصت به بعض الدراسات السابقة بضرورة تضمين المناهج لمعايير المواطنة الرقمية للمتعلمين في مختلف المراحل الدراسية مثل: دراسة كل من الدوسري(2017)، والقحطاني ويوسف(2018)، وسنايدر (Snyder,2016)؛ بينما أكدت دراسة الملحم (2018)، ودراسة بويلي (Boyle,2010) على أن تضمين المناهج الدراسية لمعايير المواطنة الرقمية تسهم في تنميتها للطلبة؛ وأكدت دراسات كل من الدهشان والفويهي (2015)، والشمري(2016)، والصمادي(2017)، وصبحي والدمرداش(2014)، ودراسة ليندسي(Lindsey,2015) على ضرورة إدخال مقررات لتدريس المواطنة الرقمية في كليات الجامعات بهدف مرورهم بخبرات تعليمية مرتبطة بمحاور المواطنة الرقمية من أجل تنمية الوعي لديهم وتحقيق التربية المستدامة.

كما أوصت عدد من المؤتمرات بأهمية المواطنة الرقمية؛ إذ أوصى المؤتمر الدولي الثاني المعنون بـ" التربية المعاصرة والمواطنة" الذي نظمته الجمعية الأردنية للتربية الاجتماعية والوطنية(2018) بضرورة تضمين محاور المواطنة الرقمية ضمن المناهج والكتب المدرسية بهدف تحصين المتعلمين لمواجهة الأفكار المتطرفة التي تنشر عبر التقنيات الحديثة.

وأكد المؤتمر الخليجي الأول للتعليم والتنمية البشرية (2018) على دور التربية وحاجة الطلاب للتوعية الأمنية في مختلف جوانبها حتى تحقق الوقاية من جرائم وسائل التواصل الاجتماعي؛ كما أوصى مؤتمر مواجهة التطرف الفكري في دولة الكويت(2017،3) المعنون بـ" الواقع والمأمول" بضرورة دمج معايير المواطنة الرقمية في كافة المراحل التعليمية من خلال إدراجها في المناهج التعليمية وتوعية الأسر ومؤسسات المجتمع، وتعريف منسوبيها بمهارات المواطنة الرقمية.

وفي ضوء ما سبق انبثقت فكرة الدراسة الحالية للتعرف على درجة توافر معايير المواطنة الرقمية في مقرر مهارات الحاسوب في التعليم الجامعي كونه مقررًا موحدًا لجميع طلبة المستوى الأول في جميع كليات جامعة ذمار، وتقديم المقترحات اللازمة في الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا والإنترنت.

مشكلة الدراسة:

في ظل التطورات المتسارعة نحو العصر الرقمي وزيادة الطلب على استخدام الرقمية والحاسوب في جميع المجالات وارتفاع نسبة عدد الطلاب المستخدمين للتكنولوجيا الحديثة بصورة يومية إلى نسبة كبيرة مع انخفاض نسبة الوعي عندهم باستخدام التكنولوجيا الحديثة بالإضافة إلى تطور أساليب القرصنة الإلكترونية واختراق الأجهزة، وتنوع برامج الفيروسات فإن ذلك يُعد تحدياً حقيقياً وخطيراً يلاحق المجتمعات ويصيبها بالخوف والقلق من هذه التغيرات لا سيما المجتمعات العربية لما قد تحدثه من تأثير على المواطنة في قيمها ومبادئها وعاداتها وتقاليدها نتيجة الأفكار الوافدة والمساحة الواسعة لحرية التعبير، وبسبب طول فترة الاستخدام أكدت دراسة النعامي(362،2023) على أن معدل الاستخدام اليومي للإنترنت في اليمن ارتفع إلى (47%) لدى الأفراد ، وأكدت دراسة سراج(2021، 15) على ارتفاع مخاطر الجريمة الإلكترونية في اليمن، ويجب التوعية حول تلك المخاطر.

كما تؤكد دراسة (الحارثي والمطيري، 2019) على أن غياب الوعي بقواعد الاستخدام السليم يؤدي إلى استخدامها بشكل سلبي وغير آمن ولا أخلاقي ويؤثر على أفكار الطلبة وآرائهم واتجاهاتهم نحو المجتمع،

وبالنظر إلى واقع الحياة المعاصرة في الجمهورية اليمنية، يرى الباحث وجود مجموعة من الممارسات السلبية والبعيدة عن معايير المواطنة الرقمية تحدث أثناء استخدام التقنيات الرقمية حيث وصلت إلى حد الإدمان الرقمي لدى بعض الأفراد، وتؤكد ذلك دراسة شرف (2016)، كما لاحظ الباحث أن الاستخدام المفرط لطلبة الجامعة للمواقع الإلكترونية يؤدي إلى العزلة الاجتماعية والتأثير السلبي على الطلبة، ويؤكد ذلك ما توصلت إليه دراسة دودة وآخرون(2024).

ومن خلال شكاوى بعض أولياء الأمور بسبب الاستخدام العشوائي للهاتف والإنترنت من قبل بعض أفراد أسرهم التي قد تؤدي إلى ظهور المشكلات الاجتماعية كابتعاد بعضهم عن بعض منعزلين مع هواتفهم، وهذا بدوره قد يسبب حالات نفسية ومشاكل أسرية كالطلاق، والتحرش الإلكتروني، والاستغلال والابتزاز، وكون الباحث يدرس في كلية التربية بجامعة ذمار فقد لاحظ غياب الوعي بالمواطنة الرقمية لدى بعض الطلبة، بل إن الباحث شاهد بعض الأفراد يستخدمون الهاتف داخل دور العبادة وأثناء فترة ما بين الصلوات، ونتيجة غياب الأمن الرقمي، وللاستخدام العشوائي للتقنيات الرقمية قد تحدث جرائم إلكترونية متنوعة، ولكنها قد تكون غير مرصودة وغير موثقة؛ بسبب عدم تقديم أصحابها شكاوى للجهات المختصة لأسباب متعددة ترتبط بطبيعة المجتمع اليمني وبخصوصية تركيبته السكانية والخوف من التشهير جراء انتشار أخبارها.

وبناءً على ما سبق يتبين أن التصدي الحقيقي لتجاوز المشكلات الرقمية يكمن بالدرجة الأولى في تزويد الطلبة بالقيم والمعارف المناسبة لاستخدامهم، وإكسابهم الاتجاهات السليمة، وامتلاكهم مهارات

التفكير عن كيفية الاستخدام الأمثل للتقنيات الرقمية (الصلابي، 2014)، ويرى الباحث أن ثمة دورًا أساسيًا تقدمه مقررات مهارات الحاسوب في تنمية المواطنة الرقمية لدى الطلبة في المرحلة الجامعية لما لها من أهمية في المجتمع حيث تعد أخطر مرحلة كون طلبة الجامعات الأكثر استخدامًا للتقنيات الرقمية من بقية الفئات العمرية؛ إذ يبدأ فيها الطالب بالاستقلال والذاتية في تفكيره وتعليمه، وغالباً ما يبدأ الطالب فيها باستخدام الهاتف والكمبيوتر بشكل رئيس كون بقية الطلبة في المراحل الدراسية السابقة لا يدرسون مقرر مهارات الحاسوب كما يمنع عنهم الهاتف أثناء الدراسة بعكس مرحلة الجامعة التي يكون للطالب فيها حرية الاستخدام ويعده بعضهم حقًا من حقوقهم.

وفي ظل ندرة الدراسات السابقة التي تناولت تقويم مقرر مهارات الحاسوب في ضوء المواطنة الرقمية في الجامعات اليمنية بشكل عام وجامعة ذمار بشكل خاص حسب علم الباحث جاءت الحاجة إلى تقويم هذا المقرر من خلال معرفة درجة توافر معايير المواطنة الرقمية ووضع المقترحات لتضمنها، ومن هنا جاءت هذه الدراسة للإجابة عن السؤالين الآتيين:

1- ما معايير المواطنة الرقمية اللازم تضمينها في مقرر مهارات الحاسوب بجامعة ذمار؟
2- ما درجة توافر معايير المواطنة الرقمية في مقرر مهارات الحاسوب بجامعة ذمار؟

هدف الدراسة: تهدف الدراسة إلى بناء قائمة بمعايير المواطنة الرقمية والكشف عن درجة توافرها في مقرر مهارات الحاسوب بجامعة ذمار.

أهمية الدراسة:

- إن اكتساب الطلبة لمعايير المواطنة الرقمية مطلب أساس للمواطنة الفاعلة في العالم الرقمي، لقوله تعالى: { كُلُّ نَفْسٍ بِمَا كَسَبَتْ رَهِينَةٌ} المدثر: 38.
- تسلط الضوء على معايير المواطنة الرقمية التي بدأ الاهتمام بها يأخذ حيزاً من سياسات وخطط وبرامج ومناهج دول العالم المتقدم وبوصفها أبرز مهارات القرن الحادي والعشرين.
- قد تفتح مجالات لدراسات أخرى للمواطنة الرقمية في ضوء المتغيرات المعاصرة.
- تُقدم مواد مقننة مع واقع البيئة اليمنية تتمثل في بناء قائمة بمعايير المواطنة الرقمية وبطاقة تحليل المحتوى؛ إذ يفيد منها باحثون آخرون، ومطورو المناهج.

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة على تحديد معايير المواطنة الرقمية في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب ببرنامج البكالوريوس المستوى الدراسي الأول، والمقرر يُدرّس كمتطلب أساس وموحد على جميع طلبة كليات جامعة ذمار غير المتخصصين في الحاسوب وتقنيات المعلومات خلال العام الجامعي 2025/2024م.

مصطلحات الدراسة:

معايير المواطنة الرقمية:

عرفتها منظمة اليونسكو بأنها "مؤشرات القدرة على إيجاد واستخدام المعلومات بفاعلية، والتفاعل مع المحتوى والمستخدمين الآخرين بطريقة نشطة ونقدية وأخلاقية" (UNESCO,2016,18).

التعريف الإجرائي لمعايير المواطنة الرقمية:

مجموعة من المؤشرات اللازم توافرها في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب التي يحتاجها طلبة المستوى الأول بكليات جامعة ذمار عند استخدامهم للتقنيات الرقمية بحيث توجههم نحو منافع التكنولوجيا الحديثة وتحميهم من أخطارها.

مقرر مهارات الحاسوب:

هو أحد مقررات المتطلبات الأساسية في التعليم الجامعي واللازم على جميع طلبة المستوى الأول دراسته، ومدته ثلاث ساعات: (ساعة نظري، وساعتين عملي)، وقد تم إعداد منهجه التعليمي من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية الحاسبات ونظم المعلومات بجامعة ذمار ليتكون من توصيف وأهداف، ومحتوى، ووسائل، واستراتيجيات وأنشطة وتقويم، بهدف بناء مهارات الطلبة في الحاسوب وتوظيفها في مجال تخصصهم وتأهيلهم للاستخدام الأمثل لها في بيئات عملهم المختلفة (توصيف مقرر مهارات الحاسوب، جامعة ذمار، 2024).

إطار نظري ودراسات سابقة:

أولاً: إطار نظري:

أ- مفهوم المواطنة الرقمية

يعرف ريبيل (Ribble, 2015, 2) المواطنة الرقمية بأنها: "أسلوب يمكن توظيفه لمساعدة المعلمين والمتعلمين على فهم القضايا التي ينبغي معرفتها من أجل استخدام التكنولوجيا بالشكل الأمثل؛ فبدلاً من التركيز على عملية الاتصال الرقمي بالمعلومات فقط، يهتم أيضاً بالأخلاقيات والمسؤوليات المرتبطة بالاستخدام الرقمي للمعلومات".

وعرفها طوالبة(2017،296) بأنها: " مجموعة القيم التي يتبناها المواطن الرقمي أثناء تعامله مع التقنيات الرقمية التي تعكس مقدرته على تحمل مسؤولية تعامله مع المصادر الرقمية، وتلزمه بالرقابة الذاتية أثناء تعامله مع وسائطها المتنوعة"، بينما يصف مارتن وآخرون (Martin ,et,2019, 243) المواطنة الرقمية بأنها: " إظهار السلوك المناسب والمسؤول أثناء استخدام التكنولوجيا الرقمية كعنصر أساس في التعليم التكنولوجي".

وباستقراء التعريفات السابقة لمفهوم المواطنة الرقمية، يلاحظ الباحث أن جميعها اتفقت على ما يلي:

- تسهم في نمو الوطن برقي أفراده، ودفاعهم عنه في العالم الرقمي.
- تجعل من المتعلم مسؤول عن تصرفاته في العالم الرقمي.
- تكسب المتعلم مهارات للتعامل الإيجابي مع العالم الرقمي.

ب- أهمية المواطنة الرقمية:

للمواطنة الرقمية أهمية في إعداد مواطنين ينتمون للوطن مدركين للقضايا الثقافية، والاجتماعية، والإنسانية المرتبطة بتقنيات العصر ويمكن ذكر هذه الأهمية فيما يلي (الزهراني، 2024 ؛ الصبحي، 2021 ؛ شقورة، 2018) :

1- تساعد في مواجهة تطور التقنيات الرقمية المختلفة بتوجيه الطلبة لفهم كيفية استخدامها بشكل أمن.
2- تسهم في بناء السلوك الإيجابي من خلال تطوير سلوكيات أخلاقية مثل الاحترام والتفاعل الإيجابي مع الآخرين عبر الإنترنت والحفاظ على حقوقهم.
3- تعلم الطلبة كيفية حماية معلوماتهم الشخصية واستخدام أدوات الأمان الرقمي والخصوصية من القرصنة والتهكير والفيروسات.
4- تسهم في توعية الأفراد بقوانين الجرائم الإلكترونية وطرق الإبلاغ المتعلقة بها.
5- تسهم في توعية الطلبة عن المشكلات الصحية والاجتماعية والنفسية للاستخدام السيء للتقنيات الرقمية.

ويضيف الباحث إلى أهمية المواطنة الرقمية كونها أصبحت من أساسيات الحياة اليومية في شتى التعاملات اليومية وتبادل المعلومات، وتهدف إلى رفع مستوى الإحساس بالأمان أثناء التعامل مع التقنيات الرقمية، وتحليل المعلومات وتقييم صحتها، والتأكيد على الرقابة الذاتية بدلاً من الرقابة المشددة وفق ضوابط الشريعة الإسلامية والقيم الاجتماعية.

ج- معايير المواطنة الرقمية:

من خلال الرجوع إلى الدراسات السابقة مثل دراسة الدوسري والزهراني(2024)، ودراسة الشريف(2023)، ودراسة الفيفي وآخرون(2022)، ودراسة الصبحي(2021)، ودراسة العوفي، والزهراني(2021)، ودراسة أبو حجر(2019)، ودراسة حارث والمطيري(2019)، قام الباحث بتطوير معايير المواطنة الرقمية اللازم تضمنها في مقرر الحاسوب بجامعة ذمار وذلك بالقيام ببعض الإجراءات كما هو موضح في إجراءات الدراسة.

ووفقاً للدراسات السابقة سالفة الذكر تم تقسيم معايير المواطنة الرقمية إلى ثلاثة مجالات أساسية تضم معايير المواطنة الرقمية حسب الآتي:

أولاً: مجال الاحترام الرقمي: ويتمثل في تزويد الأفراد بالمفاهيم والمعلومات، والأفكار، والمشكلات والقوانين والسلوكيات الخاصة بالمجتمع الرقمي للإفادة الإيجابية منها والتعامل بأدب واحترام مع الآخرين، ويتضمن هذا المجال ثلاثة معايير هي الوصول الرقمي، والسلوك الرقمي، والقانون الرقمي ويندرج تحت كل معيار مجموعة من المؤشرات الدالة عليها التي تساعد في خلق بيئة رقمية تتسم بالاحترام والأخلاق والأمن الرقمي وفيما يلي توضيح لتلك المعايير:

1- معيار الوصول الرقمي: يقصد به مجموعة المؤشرات المتعلقة بالمساواة بين جميع الأفراد في الوصول إلى التكنولوجيا الرقمية واستخدام أدواتها والحصول على المعلومات. (ربيبل ،2012)

2- معيار السلوك الرقمي: يقصد به مجموعة المؤشرات المتعلقة بالإجراءات المتوقعة من قبل مستخدمي التقنيات الرقمية تجاه الآخرين من تصرفات واحترام وقيم ومبادئ وسلوك حسن وتعامل بمسؤولية في ظل المجتمع الرقمي(الحصري ،2016).

3- معيار القانون الرقمي: يقصد به مجموعة المؤشرات المتعلقة بالقواعد والتشريعات التي تنظم السلوكيات والاستخدامات في العالم الرقمي، وتهدف إلى حماية حقوق الأفراد والمؤسسات وضمان العدالة الرقمية. (الدهشان،2016)

ثانياً: مجال التعليم الرقمي: ويتمثل في تمكين الأفراد من التعامل مع العالم الرقمي من خلال تزويدهم بالمهارات المتعلقة بالمشاركة والاتصال والبحث والمناقشة وتبادل المعلومات والتفاعل والتعلم الذاتي والتقصي عن المعلومات الصحيحة وحل المشكلات والتفكير الإبداعي والناقد، ويتضمن هذا المجال ثلاثة معايير هي الاتصالات الرقمية، ومحو الأمية الرقمية، والتجارة الرقمية، ويندرج تحت كل معيار مجموعة من المؤشرات الدالة عليه، والتي تساعد في توجيه الطلبة نحو تحقيق أفضل للنتائج في بيئات التعلم الرقمية، وفيما يلي توضيح لتلك المعايير:

1- معيار الاتصال الرقمي: يقصد به مجموعة المؤشرات المتعلقة بتبادل الأفراد للمعلومات رقمياً عبر وسائل التواصل الرقمية المختلفة مما يدعم التواصل المجتمعي، والتعاون مع أي فرد في أي مكان في العالم وفي أي زمان (الريمي، 2024).

2- معيار محو الأمية الرقمية: يقصد به مجموعة المؤشرات المتعلقة بتطوير مهارات الفرد في استخدام التقنيات الرقمية بشكل أمثل في الحصول على المعلومات وتحليلها وتقييمها والإفادة من الموثوق منها.(مؤسسة الباحث للاستشارات البحثية بالقاهرة، 2018)

3- معيار التجارة الرقمية: يقصد به مجموعة المؤشرات المتعلقة بأداء النشاط التجاري الإلكتروني (البيع والشراء) باستخدام أساليب رقمية مثل: الإنترنت والأسواق العالمية، والاقتصاد الرقمي؛

لذلك لا بد من توعية الأفراد بمفاهيم وطرق البيع والشراء والتسوق الرقمي وتجنب الاحتيال وسرقة المعلومات (أبو نعمه،2020).

ثالثاً: مجال الحماية الرقمية: ويرتبط بالقيم والاتجاهات الإيجابية والتمسك بالمبادئ الأساسية والقواعد والضوابط القانونية اللازمة أثناء التعامل مع أدوات ووسائل التكنولوجيا الرقمية والتفاعل مع روادها وحددت بمعايير الحقوق والمسؤوليات الرقمية والأمن الرقمي، والصحة والسلامة الرقمية.

1- معيار الحقوق والمسؤوليات الرقمية: يقصد به مجموعة المؤشرات المتعلقة بما يمتلكه الأفراد في العالم الرقمي من حقوق وما يتحملوه من مسؤوليات، فالمواطنة والانتماء لمجتمع ما ينطويان على عدد من الحقوق والمسؤوليات كالحقوق الفكرية والخصوصية؛ إذ يجب أن يكون المواطن مسؤولا عن أفعاله ويجب تنمية مهارة الاستخدام اللائق للأدوات الرقمية وألاّ يشترك في أعمال إجرامية من سرقة أو نشر للشائعات أو للأمور التي يعاقب عليها القانون (الدهشان ،2016).

2- معيار الأمن الرقمي: يقصد به مجموعة المؤشرات المتعلقة بإجراءات ضمان الوقاية والحماية الرقمية؛ إذ لا يخلو مجتمع من أفراد يمارسون أعمالاً مخالفة للقانون مثل: السرقة، والتشويه؛ لذا لا بد من اتخاذ إجراءات لضمان وقاية وحماية الأفراد مثل: النسخ الاحتياطي للبيانات، واستخدام برامج مكافحة الفيروسات وبرامج الحماية من الاختراق، واتخاذ الاحتياطات الأمنية لحماية خصوصية البيانات (حشيش،2018).

3- معيار الصحة والسلامة الرقمية: يقصد به مجموعة المؤشرات التي توضح طرق الاستخدام الصحيح للتقنيات الرقمية وتجنب الأفراد للمشكلات البدنية والنفسية، وما لها من تأثير سلبي عند سوء الاستخدام، وقد تسبب الإدمان والإصابات الجسدية للجلوس الخاطئ (منظمة الصحة العالمية 2021).

دراسات سابقة:

دراسة الدوسري والزهراني(2024): هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع تضمين أبعاد المواطنة الرقمية في مقررات لغتي الخالدة في المرحلة المتوسطة بالسعودية، ولتحقيق ذلك استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي، وأعدتا أداة للدراسة تمثلت في (بطاقة تحليل المحتوى) طبقت على جميع مقررات لغتي الخالدة، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: تضمنت جميع أبعاد المواطنة الرقمية بدرجات منخفضة جداً.

دراسة الشريف(2023): هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تضمين مهارات المواطنة الرقمية في مقررات التربية الأسرية بالمرحلة المتوسطة بالسعودية، ولتحقيق ذلك استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وأعدت أداة للدراسة تمثلت في (بطاقة تحليل المحتوى) طبقت على جميع مقررات التربية الأسرية

بالفصلين الدراسيين لعام2023، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن درجة تضمين مهارات المواطنة الرقمية في المقررات كانت بدرجة منخفضة.

دراسة الفيفي وآخرون(2022): هدفت الدراسة إلى معرفة درجة توافر معايير المواطنة الرقمية في محتوى مقرر الحاسب وتقنية المعلومات في مدارس تعليم الكبار الابتدائية بالسعودية، ولتحقيق ذلك استخدم الباحثون المنهج الوصفي، وأعدوا أداة للدراسة تمثلت في (بطاقة تحليل المحتوى) طبقت على محتوى مقرر الحاسب وتقنية المعلومات للمرحلة الابتدائية في مدارس تعليم الكبار للفصلين الدراسين الأول والثاني، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن محتوى مقرر الحاسب وتقنية المعلومات لا يتوافق مع معايير المواطنة الرقمية وتحققت بعض المعايير بدرجة منخفضة وهي معيار السلامة الرقمية بينما لم يتوافر معيارا التجارة الرقمية والقانون الرقمي.

دراسة الصبحي(2021): هدفت الدراسة إلى تحديد قيم المواطنة الرقمية اللازم تضمينها في مقرر الحاسوب في التعليم بجامعة نجران بالسعودية، ولتحقيق ذلك استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وأعدت أداه للدراسة تمثلت في (بطاقة تحليل المحتوى) طبقت على محتوى مقرر الحاسوب في التعليم الجامعي، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن درجة تضمين قيم المواطنة الرقمية كانت بدرجة منخفضة جداً.

دراسة العوفي، والزهراني(2021): هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى تضمين عناصر المواطنة الرقمية في محتوى كتب الحاسوب وتقنية المعلومات للمرحلة المتوسطة بالسعودية، ولتحقيق ذلك استخدم الباحثان المنهج الوصفي، وأعدَا أداة للدراسة تمثلت في (بطاقة تحليل المحتوى) طبقت على محتوى كتب الحاسوب وتقنية المعلومات، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: تضمين عنصر الثقافة الرقمية(محو الأميه والوصول والاتصال الرقمي) بنسبه عالية، بينما تضمنت بقية العناصر بنسب منخفضة جداً.

دراسة أبو حجر(2019): هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة توافر المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعات المصرية والتعرف على أبرز التحديات التكنولوجية المعاصرة التي لها انعكاسات مباشرة على مفهوم المواطنة، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي، وأعد أداة للدراسة تمثلت في (الاستبانة) طبقت على عينة تكونت (854) طالباً وطالبةً من الكليات النظرية والعملية، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن درجة توافر المواطنة الرقمية في جميع محاورها كانت بدرجة متوسطة، وانخفضت في معياري الوصول الرقمي، ومحو الأمية الرقمية.

دراسة الحارثي، والمطيري(2019): هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة توافر معايير المواطنة الرقمية في محتوى مقرر الحاسب وتقنية المعلومات للصف الثاني المتوسط بالسعودية، ولتحقيق ذلك استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي، وأعدَتا أداة للدراسة تمثلت في (بطاقة تحليل المحتوى) طبقت على

محتوى مقرر الحاسب وتقنية المعلومات، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن درجة توافر معايير المواطنة الرقمية في محتوى مقررات الحاسب وتقنية المعلومات كانت بدرجة منخفضة جداً.

دراسة باسارمك وياكار وجونيس وكوس(Basarmak, Yakar, Gunes, Kus, 2019): هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تضمين محتوى مناهج التعليم الثانوي لمعايير المواطنة الرقمية في تركيا. ولتحقيق ذلك استخدم الباحثون المنهج الوصفي وأعدوا أداة للدراسة تمثلت في (بطاقة تحليل المحتوى) طبقت على محتوى مناهج التعليم الثانوي وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن تضمين معياري الحقوق والمسؤوليات، والسلوك الرقمي في محتوى مناهج التعليم الثانوي كانت بدرجة منخفضة جداً.

دراسة أندريس ورامون (Andres & Ramon، 2018): هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى استخدام الطلاب للإنترنت وأثرها على التدخل في الحياة الاجتماعية، ولتحقيق ذلك استخدم الباحثان المنهج الوصفي وأعدا أداة للدراسة تمثلت في (الاستبانة)، طبقت على عينة تكونت من (773) طالباً وطالبةً من طلبة الجامعة في الأكوادور، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها: إن استخدام الإنترنت أدى إلى وجود ارتباط قوي وإيجابي مع استخدام الإنترنت بين التدخل في الحياة الاجتماعية.

دراسة جامع، والسعيد، ومبارز(2017): هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى توافر معايير الاستخدام الآمن للإنترنت في المناهج الدراسية لمقرر الكمبيوتر وتقنية المعلومات بمصر، ولتحقيق ذلك استخدم الباحثون المنهج الوصفي، وأعدوا أداة للدراسة تمثلت في (بطاقة تحليل المحتوى) طبقت على محتوى مقرر منهج الكمبيوتر وتقنية المعلومات، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن درجة توافر معايير الاستخدام الآمن للإنترنت في محتوى مقرر الكمبيوتر وتقنية المعلومات كانت بدرجة منخفضة جداً.

دراسة طوالبة (2017): هدفت الدراسة إلى التعرف عن درجة تضمين مفاهيم المواطنة الرقمية في كتب التربية الوطنية والمدنية، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي، وأعد أداتين للدراسة تمثلت في (بطاقة المقابلة ، وبطاقة تحليل المحتوى) طبقت بطاقة المقابلة على عينة تكونت من (43) معلماً من معلمي التربية الوطنية والمدنية، وطبقت بطاقة تحليل المحتوى على جميع كتب التربية الوطنية والمدنية للمرحلة الأساسية، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: خلو جميع كتب التربية الوطنية والمدنية من استخدام مصطلح المواطنة الرقمية، بينما وردت بعض مصطلحات الوصول الرقمي ومحو الأمية الرقمية في جميع تلك الكتب، كما أشارت النتائج إلى تدني معرفة معلمي التربية الوطنية والمدنية بشكل كبير بمحاور ومفاهيم المواطنة الرقمية.

دراسة هولاند (Holland, 2017): هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر برنامج رخصة القيادة الرقمية(DDL) على تصورات طلاب المرحلة المتوسطة حول المواطنة الرقمية في كارسون بالولايات المتحدة الأمريكية، ولتحقيق ذلك استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وأعدت أداة للدراسة تكونت من الاستبانة والمقابلة الشخصية حيث طبقت على عينة تكونت من(8) طلاب خضعوا للبرنامج، بالإضافة إلى

منتسبي المدرسة من المدير والمرشد الاجتماعي وبعض المعلمين، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها: أن وجود أثر لبرنامج القيادة الرقمية(DDL) على زيادة التصورات الإيجابية لدى طلاب المدارس المتوسطة فيما يتعلق بالمواطنة الرقمية.

دراسة سوارد (Sward , 2014): هدفت الدراسة إلى تصميم برنامج تعليمي لمحو الأمية الرقمية، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج شبة التجريبي، وأعد أداة للدراسة تمثلت في الاختبار حيث تم تطبيقه على عينة تكونت من (100) طالب وطالبة في مراحل الدراسة المختلفة، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها: أن طلبة المرحلة الثانوية يستخدمون التكنولوجيا أداة بشكل متزايد حيث تشجعهم على الابتكار والمشاركة واكتساب خبرات التعلم بشكل أعمق، بينما طلبة المرحلة الأساسية لا يستخدمون التكنولوجيا بطريقة فعالة ومسؤولة كونهم غير مؤهلين لاستخدامها ولضمان سلامتهم من الاستخدام العشوائي.

دراسة عصمان وكانان (Isman & Canan, 2014): هدفت الدراسة إلى التعرف على قواعد تربية المواطن الرقمي، ولتحقيق ذلك استخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحي، وأعدا أداة للدراسة تمثلت في الاستبانة حيث طبقت على عينة تكونت من (229) طالباً من طلبة كلية التربية في جامعة ساكاريه (Sakarya) في تركيا، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها: أن الطلاب الذين يستخدمون الإنترنت بمعدل 3-6 ساعات يومياً لقراءة الصحف والكتب الإلكترونية، والتواصل الاجتماعي، والتسوق والتحويلات البنكية تظهر لديهم سمات المواطن الرقمي أكثر من غيرهم.

التعليق على الدراسات السابقة: من خلال استعراض الدراسات السابقة خلص الباحث إلى الآتي:

أولاً: الهدف: اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة أبو حجر(2019)، ودراسة أندريس ورامون (Andres & Ramon ،2018)، ودراسة جامع والسعيد(2017)، ودراسة هولاند (Holland, 2017)، ودراسة عصمان وكانان (Isman & Canan, 2014)، ودراسة سوارد (Sward , 2014) من حيث الهدف، بينما اتفقت الدراسة الحالية مع بقية الدراسات السابقة من حيث الهدف.

ثانياً المنهج: اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي واختلفت مع دراسة سوارد (Sward , 2014) في استخدامها المنهج شبة التجريبي.

ثالثاً الأداة: اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة سوارد (Sward , 2014)، ومع دراسة أبو حجر(2019) ومع دراسة طوالبة (2017) في استخدامها أدوات الدراسة، بينما اتفقت الدراسة الحالية مع بقية الدراسات السابقة من حيث استخدمها بطاقة تحليل المحتوى أداة للدراسة.

رابعاً العينة: اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الصبحي(2021) باستخدام مقرر الحاسوب في التعليم الجامعي واختلفت مع بقية الدراسات كونها استخدمت مقررات في مراحل تعليمية أخرى بعضها في مقرر الحاسوب وبعضها في مقررات تخصصية أخرى، واختلفت مع دراسة أندريس ورامون (Andres ،2018

Ramon &)، ودراسة هولاند (Holland, 2017)، ودراسة عصمان وكانان(Isman & Canan, 2014) ودراسة سوارد (Sward , 2014) في التطبيق على الطلاب.

وقد أفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تدعيم الإطار النظري، وفي إعداد أداة الدراسة وكذلك في مناقشة النتائج وتفسيرها.

إجراءات الدراسة:

أ. منهج الدراسة: من أجل تحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من أجل تحليل توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب.

مجتمع الدراسة وعينته:

تكون مجتمع الدراسة من توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب في كليات جامعة ذمار الآتية: (كلية التربية – كلية الشريعة والقانون – كلية الآداب - كلية العلوم التطبيقية- كلية الطب – كلية طب الأسنان – كلية العلوم الإدارية - كلية العلوم الطبية - كلية الهندسة - كلية الزراعة – كلية الطب البيطري) خلال العام الجامعي 2025/2024م والمعد من قبل كلية الحاسبات ونظم المعلومات وتم إقراره من مركز التطوير وضمان الجودة بالجامعة؛ وتكونت عينة الدراسة من المجتمع نفسه، والجدول رقم: (1) يوضح مواصفات مقرر مهارات الحاسوب .

الجدول رقم: (1) يوضح مواصفات مقرر مهارات الحاسوب

الكتاب	رمز المقرر	المستوى الدراسي	عدد الموضوعات (نظري + عملي)	العام الجامعي
مهارات الحاسوب	B0000106	الأول/ الفصل الأول	16	2025/2024

ج. أداة الدراسة:

- بطاقة تحليل المحتوى: تم إعداد البطاقة وفق الخطوات الآتية:

1- تحديد الهدف: تهدف بطاقة التحليل إلى تحديد درجة توافر معايير المواطنة الرقمية في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب المقرر على طبلة المستوى الأول بجامعة ذمار .

2- إعداد قائمة معايير المواطنة الرقمية في صورتها الأولية:

قام الباحث ببناء قائمة معايير المواطنة الرقمية من خلال توزيع سؤال مفتوح جمع من خلاله آراء الخبراء والمختصين في مجال الحاسوب ونظم المعلومات بكلية الحاسبات ونظم المعلومات بجامعة ذمار، عن أهم معايير المواطنة الرقمية التي يجب توافرها في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب وينبغي تحقيقها لدى الطالب الجامعي، (ملحق1) ؛ ومن خلال نتائج الاستطلاع ومراجعة الأدب التربوي والدراسات السابقة الخاصة بمعايير المواطنة الرقمية تم جمع المعلومات، والتوصل إلى قائمة بمعايير المواطنة الرقمية

بصورتها الأولية والتي تتكون من ثلاثة مجالات أساسية تندرج تحتها (9) معايير رئيسة، ولكل معيار (5) مؤشرات فرعية تابعة لها، وكانت المؤشرات بإجمالي (45) مؤشرًا.

- صدق القائمة: تم عرض القائمة بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين المختصين في مجال (الحاسوب ونظم المعلومات – ومناهج وطرائق التدريس) (ملحق 2)، وذلك للتحقق من صدق القائمة الظاهري والحكم على شمول وكفاية مؤشرات معايير المواطنة الرقمية وانتمائها للمجالات الرئيسة، بالإضافة إلى وضوحها وسلامة الصياغة والتعديل المقترح، وبناء على مقترحاتهم التي كانت متعلقة بالصياغة تم إجراء التعديلات وأصبحت القائمة بصورتها النهائية (ملحق 3).

بعد التأكد من صدق القائمة تم تحويلها إلى بطاقة للتحليل وفق الخطوات الآتية:

- تحديد فئات التحليل: تم تحديد معايير المواطنة الرقمية التي تم التوصل إليها في القائمة السابقة فئات للتحليل، ووفقاً لها تم رصد درجة توافر مؤشراتها في كل موضوع من موضوعات توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب.
- تحديد وحدة التحليل: تم تحديد مخرجات التعلم للموضوعات في توصيف مقرر مهارات الحاسوب كوحدة للتحليل كونها الأهداف الأساسية التي يسعى المقرر إلى تحقيقها لدى الطلبة، وكذلك استخدم الباحث الفقرة كوحدة للتحليل في تحليل محتوى مقرر مهارات الحاسوب كون الفقرة تشمل الأهداف والعبارات والنصوص.
- ثبات بطاقة التحليل: تم التأكد من ثبات بطاقة التحليل من خلال إعادة التحليل عبر الزمن وذلك بتحليل توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب، ثم إعادة تحليلها مرة ثانية بعد فترة شهر كامل، وبتطبيق معادلة هولستي(Holsti) تم حساب معامل الثبات فكان كما هو موضح في الجدول رقم: (2)

الجدول رقم: (2) يوضح حساب معامل ثبات بطاقة التحليل باستخدام معادلة هولستي(Holsti)

معايير المواطنة الرقمية	عدد المؤشرات في التحليل الأول	عدد المؤشرات في التحليل الثاني	عدد المؤشرات المتفق عليها في التحليل الأول والثاني	نسبة الاتفاق %
الوصول الرقمي	2	3	2	80
السلوك الرقمي	2	3	2	80
القانون الرقمي	2	1	1	66.6
الاتصالات الرقمية	4	3	3	85.7
محو الأمية الرقمية	5	4	4	88.8
التجارة الرقمية	2	1	1	66.6
الحقوق والمسؤوليات الرقمية	3	2	2	80

معايير المواطنة الرقمية	عدد المؤشرات في التحليل الأول	عدد المؤشرات في التحليل الثاني	عدد المؤشرات المتفق عليها في التحليل الأول والثاني	نسبة الاتفاق %
الأمن الرقمي	3	4	3	85.7
الصحة والسلامة الرقمية	0	0	0	100
المجموع	23	21	21	81.4
مقدار الاتفاق الكلي لبطاقة التحليل % 81.4				

من خلال الجدول رقم: (2) يتضح أن معامل ثبات التحليل بلغ (81.4 %) وهي نسبة تدل على معامل ثبات عال.

نتائج الدراسة:

إجابة السؤال الأول: "ما معايير المواطنة الرقمية اللازم توافرها في مقرر مهارات الحاسوب في جامعة ذمار"؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم استقراء الأدب التربوي والدراسات السابقة ذي الصلة بمعايير المواطنة الرقمية، وفي ضوء ذلك تم بناء قائمة بمعايير المواطنة الرقمية تكونت من ثلاثة مجالات هي: الاحترام الرقمي، والتعليم الرقمي، والحماية الرقمية، وكل مجال يتكون من ثلاثة معايير، وكل معيار يتكون من خمسة مؤشرات وهي التي استخدمت في بطاقة التحليل حيث تم التحقق من صدقها وثباتها بالطرق العلمية حتى الوصول إلى صورتها النهائية. ملحق (3)

إجابة السؤال الثاني: " ما درجة توافر معايير المواطنة الرقمية في مقرر مهارات الحاسوب بجامعة ذمار"؟

وللإجابة عن السؤال تم تحليل توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب في جامعة ذمار وفق معايير المواطنة الرقمية وحساب التكرارات والنسبة المئوية لها من خلال تسجيل درجة متوافر إذا توافر ت مؤشرات المعيار وتسجيل غير متوافر عند غياب تلك المؤشرات. ملحق (4). وكانت نتائج التحليل كما في الجدول رقم: (3) .

الجدول: (3) درجة توافر معايير المواطنة الرقمية في توصيف ومقرر مهارات الحاسوب بكليات جامعة ذمار في المجالات ككل

المجالات	المعايير	إجمالي عدد المعايير	متوافر	النسبة المئوية لدرجة توافر المعايير %	غير متوافر	النسبة المئوية للمعايير غير المتوافرة %
الاحترام الرقمي	الوصول الرقمي	5	3	% 60	2	% 40
	السلوك الرقمي	5	1	% 20	4	% 80
	القانون الرقمي	5	2	% 40	3	% 60
التعليم	الاتصالات الرقمية	5	3	% 60	2	% 40
	محو الأمية الرقمية	5	4	% 80	1	% 20

المجالات	المعايير	إجمالي عدد المعايير	متوافر	النسبة المئوية لدرجة توافر المعايير %	غير متوافر	النسبة المئوية للمعايير غير المتوافرة %
الرقمي الحماية الرقمية	التجارة الرقمية	5	0	% 0	5	% 100
	الحقوق والمسؤوليات	5	2	% 40	3	% 60
	الأمن الرقمي	5	4	% 80	1	% 20
	الصحة والسلامة الرقمية	5	0	% 0	5	% 100
المجموع ككل		45	19	% 42.2	26	% 57.8

يتضح من الجدول رقم: (3) أن درجة توافر معايير المواطنة الرقمية في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب بجامعة ذمار بشكل عام كان (42.2%) وهي نسبة توافر بدرجة منخفضة، حيث تباينت درجة توافر تلك المعايير، وجاء في الترتيب الأول معيارا محو الأمية الرقمية والأمن الرقمي بدرجة متوافر (80%) ، ويليهما معيارا الوصول الرقمي والاتصالات الرقمية بدرجة متوافر (60 %)، ثم معيارا القانون الرقمي والحقوق والمسؤوليات بدرجة متوافر (40 %)، ثم معيار السلوك الرقمي بدرجة متوافر(20 %)، في حين لم يتوافر معيارا التجارة الرقمية والصحة والسلامة الرقمية.

وكانت نتائج بطاقة التحليل ورصد تكرارات مؤشرات معايير المواطنة الرقمية لكل معيار كالآتي:

1- مؤشرات معيار الوصول الرقمي:

من خلال نتائج التحليل ورصد تكرارات مؤشرات معيار الوصول الرقمي في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب في كليات جامعة ذمار، توصل الباحث إلى توافر بعض مؤشراته دون بعضها الآخر حيث لم تتوافر مؤشرات " يتدرب على آلية الوصول للمصادر والمراجع الإلكترونية" ومؤشر "يقترح حلولاً للمشكلات التي تحول دون الوصول للمصادر الرقمية المختلفة" وبلغت درجة عدم التوافر إلى نسبة بلغت (40 %)؛ بينما توافرت بقية المؤشرات الأخرى لهذا المعيار بدرجة بلغت نسبتها (60 %).

2- مؤشرات معيار السلوك الرقمي:

من خلال نتائج التحليل ورصد تكرارات مؤشرات معيار السلوك الرقمي في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب في كليات جامعة ذمار، توصل الباحث إلى توافر مؤشر واحد فقط لهذا المعيار هو يحدد الأثار السلبية للاستخدام غير المسؤول للتقنيات الرقمية "، وبلغت درجة توافر هذا المؤشر بنسبة (20 %)؛ بينما لم تتوافر بقية المؤشرات الأخرى لهذا المعيار بدرجة بلغت نسبتها (80 %).

3- مؤشرات معيار القانون الرقمي:

من خلال نتائج التحليل ورصد تكرارات مؤشرات معيار القانون الرقمي في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب في كليات جامعة ذمار، توصل الباحث إلى توافر بعض مؤشراته دون بعضها الآخر حيث توافرت مؤشرات " يقارن بين أنواع الجرائم المعلوماتية مع ذكر الأمثلة عليها "، ومؤشر "يكتسب مهارات التحري عن المعلومات واكتشاف الشائعات " وبلغت درجة التوافر (40 %)؛ بينما لم تتوافر بقية المؤشرات الأخرى لهذا المعيار بدرجة بلغت نسبتها (60 %).

4- مؤشرات معيار الاتصالات الرقمية:

من خلال نتائج التحليل ورصد تكرارات مؤشرات معيار الاتصالات الرقمية في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب في كليات جامعة ذمار، توصل الباحث إلى توافر بعض مؤشراته دون بعضها الآخر حيث لم تتوافر مؤشرات " يتدرب على صياغة الرسائل بلغة واضحة وفق حدود التعبير السليمة." ومؤشر "يساعد في تقييم الرسائل الواصلة وفق ضوابط محددة " وبلغت درجة عدم التوافر (40 %)؛ بينما توافرت بقية المؤشرات الأخرى بدرجة بلغت نسبتها (60 %).

5- مؤشرات معيار محو الأمية الرقمية:

من خلال نتائج التحليل ورصد تكرارات مؤشرات معيار محو الأمية الرقمية في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب في كليات جامعة ذمار، توصل الباحث إلى عدم توافر مؤشر واحد فقط لهذا المعيار هو "يوضح مفهوم محو الأمية الرقمية " بدرجة بلغت نسبتها (20 %)؛ بينما توافرت بقية مؤشراته بدرجة بلغت نسبتها (80 %).

6- مؤشرات معيار التجارة الرقمية:

من خلال نتائج التحليل ورصد تكرارات مؤشرات معيار التجارة الرقمية في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب في كليات جامعة ذمار، توصل الباحث إلى أن جميع مؤشراته لا تتوافر وبدرجة بلغت نسبتها (100%) مما يدل على انعدام توافر هذا المعيار.

7- مؤشرات معيار الحقوق والمسؤوليات الرقمية:

من خلال نتائج التحليل ورصد تكرارات مؤشرات معيار الحقوق والمسؤوليات في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب في كليات جامعة ذمار، توصل الباحث إلى توافر بعض مؤشراته دون بعضها الآخر حيث توافرت مؤشرات " يعزز احترام الملكية الفكرية الخاصة وحقوق الآخرين للمعلومات المنشورة " ومؤشر "يشرح طرق الحماية على الهوية الشخصية والخصوصية الرقمية وسرية البيانات." وبلغت درجة توافرها بنسبة (40 %)؛ بينما لم تتوافر بقية مؤشراته الأخرى بدرجة بلغت نسبتها (60 %).

8- مؤشرات معيار الأمن الرقمي:

من خلال نتائج التحليل ورصد تكرارات مؤشرات معيار الأمن الرقمي في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب في كليات جامعة ذمار، توصل الباحث إلى عدم توافر مؤشر واحد فقط لهذا المعيار هو "يعزز القيم الدينية والأخلاقية اللازمة لاستخدام التقنيات الرقمية" وبدرجة بلغت نسبتها (20 %)؛ بينما توافرت بقية مؤشراته بدرجة بلغت نسبتها (80 %).

9- مؤشرات معيار الصحة والسلامة الرقمية:

من خلال نتائج التحليل ورصد تكرارات مؤشرات معيار الصحة والسلامة الرقمية في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب بكليات جامعة ذمار، توصل الباحث إلى أن جميع مؤشراته لا تتوافر وبدرجة بلغت نسبتها (100%) مما يدل على انعدام توافر هذا المعيار.

مناقشة نتائج الدراسة:

توصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة توافر معايير المواطنة الرقمية في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب بكليات جامعة ذمار بشكل عام قد تم تضمينها بدرجة توافر بلغت نسبتها المئوية(42.2 %)، وهي نسبة تدل على درجة توافر منخفضة وهذا يدل على أن هناك غياب واضح للاهتمام بتضمين معايير المواطنة الرقمية في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب بدلالة أن (26) معيارًا خلا تضمينها من أصل (45)، وتعزى هذه النتيجة إلى حداثة مفهوم المواطنة الرقمية في مقرر مهارات الحاسوب بالجمهورية اليمنية، وإلى عدم قيام أعضاء هيئة التدريس بدورهم في إبراز مواطن الضعف في المقرر في ضوء هذه المعايير لا سيما في ظل ارتفاع نسبة المستخدمين للشبكات الإلكترونية التي رافقها استخدام سيئ وممارسات سلبية للمواطنة الرقمية، وأدى إلى وجود ضحايا الإنترنت وخاصة في ظل الواقع الحالي لليمن ووجود محاولات للمساس بأمن الوطن واستقراره من خلال وسائط التكنولوجيا والذي يهدد الأمن والسلم المجتمعي ويعرض أفراده للخطر والابتزاز الإلكتروني، كذلك إن عدم تدريس مقرر مهارات الحاسوب في مراحل التعليم السابقة قد يسبب صعوبة في تدريس كل المعايير مع عدم وجود الوقت الكافي لتدريس موضوعات المقرر في فصل دراسي واحد ومقرر واحد فقط في الجامعة، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة كل من: الدوسري والزهراني(2024)، الشريف(2023)، الفيفي وآخرين(2022)،الصبحي(2021)، الحارثي والمطيري(2019)، هولاند (Holland, 2017).

حيث جاء في الترتيب الأول معيارا محو الأمية الرقمية والأمن الرقمي بدرجة توافر بلغت نسبتها المئوية (80 %) وهي نسبة توافر عالية، ويعزى السبب في ذلك إلى أن من أبرز أهداف ومخرجات التعلم في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب هو التعليم الرقمي والأمن الرقمي؛ إذ ركزا على المعارف والمهارات الأساسية الخاصة بالتعليم الرقمي وقد يعود ذلك إلى كون التقنيات الرقمية أصبحت ضرورية في العصر

المعاصر، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة العوفي والزهراني(2021)، ومع نتائج دراسة سوارد (Sward , 2014): وتختلف مع نتائج دراسة جامع والسعيد(2017) التي كانت تتوافر فيها بدرجة منخفضة.

وجاء في الترتيب الثاني معيارا الوصول الرقمي والاتصالات الرقمية بدرجة توافر بلغت نسبتها المئوية (60 %)، وهي نسبة توافر متوسطة، ويعزى ذلك لتضمين توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب إلى بعض مؤشرات الوصول والاتصال الرقمي وإهمال بعضها الآخر، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة طوالبة(2017)، وتتخلف مع نتائج دراسة أبو حجر(2019) التي كانت تتوافر بدرجة منخفضة. بينما حقق معيارا القانون الرقمي والحقوق والمسؤوليات الترتيب الثالث لدرجة التوافر حيث بلغت درجة توافرها (40 %)، وهي نسبة توافر منخفضة، ويعزى ذلك إلى ضعف تضمين توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب لمؤشرات العقوبات المختلفة للجرائم الإلكترونية والوعي اللازم بطرق الإبلاغ عن الجرائم المعلوماتية للجهات الأمنية. حيث يعزو الباحث ذلك إلى غياب قانون الجرائم الإلكترونية ودور الجهات الأمنية، وإلى ضعف الترابط بين الجهات الأمنية والجامعة، وعدم وجود دورات توعيه وتبادل للمعلومات مع المجتمع، وتتفق مع دراسة كل من: الدوسري والزهراني(2024)، باسارمك(2019). الصبحي(2021)، والدوسري(2017).

وحقق معيار السلوك الرقمي الترتيب الرابع لدرجة التوافر حيث بلغت درجة توافره (20 %)، وهي نسبة توافر منخفضة جداً، ويعزى ذلك لعدم تضمين مقرر مهارات الحاسوب لمؤشر مفهوم السلوك الرقمي، وكذلك لم يتطرق للأنشطة اللازمة للتدريب على ضبط السلوك الرقمي وأساليب تقييمه الذاتي ومواصفات وأخلاقيات العمل الرقمي، وتتفق مع دراسة كل من: الدوسري والزهراني(2024)، العوفي والزهراني(2021)، ودراسة عصمان وكانان(Isman & Canan, 2014).

وجاء في الترتيب الخامس والأخير معيارا التجارة الرقمية والصحة والسلامة ؛ حيث أظهرت نتائج بطاقة التحليل أن جميع مؤشراتهما لا تتوافر في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب بكليات جامعة ذمار، مما يدل على انعدام توافر هذين المعيارين، ويعزو الباحث ذلك إلى عدم اهتمام المعنيين بتصميم توصيف ومحتوى مقرر الحاسوب بحيث يشمل مؤشرات هذين المعيارين، ويعزى سبب انعدام معيار التجارة الرقمية والتسوق الإلكتروني إلى كونه حديثًا ومعظم الطلاب لا يستخدمونه في عملية البيع والشراء، بل ما زال قليل الاستخدام خاصة في اليمن حتى حدود هذه الدراسة؛ وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الفيفي وآخرين(2022)، كذلك انعدم معيار الصحة والسلامة الرقمية في توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب، ويعزى سبب ذلك إلى وجود جوانب أخلاقية وضوابط أسرية قد تسهم في صحة المتعلمين بالإضافة إلى كون مرحلة التعليم الجامعي يكون فيها الطلاب مسؤولون عن أفعالهم، ولكن هذا غير كافٍ، ويجب التوعية بمخاطر الإدمان والتأثير النفسي والجسدي على صحة الأفراد والجلوس لساعات مع الإنترنت، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الفيفي وآخرين(2022) .

توصيات الدراسة:

- مراجعة وتحديث توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب بجامعة ذمار ليشمل كافة معايير المواطنة الرقمية التسعة.
- تضمين توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب بجامعة ذمار بالموضوعات المتعلقة بمعيار التجارة الرقمية وبما يسهم في توعية الطلبة بالتعامل الآمن والمسؤول مع علميات البيع والشراء عبر الإنترنت
- تضمين توصيف ومحتوى مقرر مهارات الحاسوب بجامعة ذمار بالموضوعات المتعلقة بمعيار الصحة والسلامة الرقمية وبما يسهم في توعية الطلبة بالممارسات الصحية اثناء استخدام الحاسوب والهاتف والإنترنت.
- الاهتمام بالمؤشرات التي لم تتوافر ضمن المعايير الأخرى من خلال العمل على إدراج مخرجات للتعلم في توصيف المقرر وادراج مفاهيم وأنشطة وأمثلة توضحها في محتوى مقرر مهارات الحاسوب بجامعة ذمار.
- تقسيم موضوعات مقرر مهارات الحاسوب في التعليم الجامعي إلى مهارات الحاسوب (1)، ومهارات الحاسوب(2) وتدريسها خلال الفصل الدراسي الأول والثاني من المستوى الأول من أجل تدريس كل الموضوعات نظرياً وعملياً مع الاهتمام بمعايير المواطنة الرقمية لما لها من أهمية في الواقع الحالي.

المقترحات:

- إجراء دراسة لتحديد مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية لدى الطلبة بكليات جامعة ذمار.
- إجراء دراسة لتحديد المعيقات الإدارية والفنية والمالية التي تحول دون تدريس مقرر مهارات الحاسوب في الجامعات اليمنية في ضوء معايير المواطنة الرقمية.
- تصميم برامج تدريبية وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والطلبة حول الاستخدام الآمن والمسؤول للتقنيات الرقمية.
- تصميم مقرر مهارات الحاسوب للمرحلتين الإعدادية والثانوية ودراسة أثره على الطلبة لما له من أهمية في الواقع الحالي.

المصادر والمراجع :

أولاً: المصادر:

- القرآن الكريم

ثانياً: المراجع

أبو حجر، أشرف شوقي. (2019). تنمية المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعات المصرية في ضوء التحديات التكنولوجية المعاصرة (أطروحة دكتوراه، جامعة مدينة السادات).

أبو نعمة، هنا حلمي .(2020). برنامج أنشطة فلسفية قائم على محفزات الألعاب لتنمية قيم المواطنة الرقمية والمهارات الحياتية ذات الصلة بها لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية. مجلة كلية التربية بجامعة الإسكندرية، 30(1)، 143-212.

بن شمس، ندى علي حسن. (2017). المواطنة في العصر الرقمي، نموذج مملكة البحرين، سلسلة دراسات معهد البحرين للتنمية السياسية، 61.

جامع، حسن ؛ السعيد ؛ مبارز، منال، عبدالعال. (2017). تقويم منهج الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات بالمرحلة الإعدادية في ضوء مدى توافر معايير الاستخدام الآمن للكمبيوتر والإنترنت، *مجلة العلوم التربوية*، (3)، 476-503.

جامعة الخليج العربي.(2018، 22- 23 يناير). مؤتمر الخليج الأول للتعليم والتنمية البشرية. البحرين. *المجلة الاجتماعية القومية*، 15 (2)، 131- 138.

الجمعية الأردنية للتربية الاجتماعية والوطنية بالتعاون مع المعهد العالي للدراسات التطبيقية في الإنسانيات. (2018، 25-26 أبريل). المؤتمر الدولي الثاني: التربية المعاصرة والمواطنة (مؤتمر)، جامعة اليرموك، الأردن.

الحارثي، سارة بنت عبيد، المطيري مؤمنة بنت شباب المطيري. (2019) . تقويم محتوى مقرر الحاسوب وتقنية المعلومات للصف الثاني المتوسط في ضوء معايير المواطنة الرقمية. *المجلة العلمية لكلية التربية بجامعة أسيوط*، 35 (12)، 533-562.

حشيش، نسرين يسرى. (2018). مهارات المواطنة الرقمية اللازمة لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسي. *دراسات في التعليم الجامعي*،(39)، 408 - 427.

الحصري، كامل دسوقي. (2016). مستوى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية بأبعاد المواطنة الرقمية وعلاقتها ببعض المتغيرات. *المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية السعودية*، 2016(8)، 89-141.

الدهشان، جمال علي. (2016). المواطنة الرقمية مدخلاً للتربية العربية في العصر الرقمي. *مجلة مركز نقد وتنوير للدراسات الإنسانية والسياسية*. (5). 72-104.

الدهشان، جمال علي؛ والفويهي ، هزاع بن عبدالكريم (2015). المواطنة الرقمية مدخلاً لمساعدة أبنائنا على الحياة في العصر الرقمي، *مجلة البحوث النفسية والتربوية كلية التربية جامعة المنوفية*، 30(4)، 3-42.

دودة، نجاة ؛ حيدر، فاروق & الأهدل، طاهر.(2024)، الآثار السلبية الاجتماعية والثقافية والتعليمية لاستخدام المواقع الإلكترونية من وجهة نظر طلبة الجامعات اليمنية، *مجلة جامعة صنعاء للعلوم الإنسانية*، 3(7)، 67 – 92.

الدوسري، فؤاد شايعز. (2017). مستوى توافر معايير المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي. *مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس*، 219، 107- 140.

الدوسري، مشاعل؛ الزهراني، عزة.(2024). واقع تضمين أبعاد المواطنة الرقمية في مقررات لغتي الخالدة في المرحلة المتوسطة بالسعودية. *مجلة المناهج وطرق التدريس العامة (JCTM)*، 3(6)، 49-60.

ريبل، مايك.(2012). *المواطنة الرقمية في المدارس*. (ترجمة مكتب التربية العربي لدول الخليج). مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض .

الريمي، حميد. (2024). *أساسيات الحاسوب*، مكتبة ومركز الصادق، صنعاء. اليمن.

سراج، أحمد يحيى. (2021). مخاطر الجريمة الإلكترونية وأضرارها على الفرد والمجتمع. في أعمال المؤتمر الوطني الأول للأمن السيبراني (45 - 60). وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات صنعاء.

شرف، هزاع. مرشد. (2016). حدود تأثير استخدام الإنترنت على العلاقات الاجتماعية لطلاب الجامعات في اليمن، *المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة* ، (7)، 393 – 479 .

الشريف، ليلى بنت حسين. (2023). درجة تضمين مهارات المواطنة الرقمية في مقررات التربية الأسرية بالمرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية، *مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية*،5(1)، 303-344.

شقورة، هناء حسن. (2018). دور معلمي المرحلة الثانوية بمحافظات غزة في تعزيز المواطنة الرقمية لمواجهة ظاهرة التلوث الثقافي لدى الطلبة وسبل تفعليه (رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين).

الشمري، حمدان لافي. (2016). مدى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي وتقنية المعلومات في المرحلة المتوسطة والثانوية في محافظة حفر الباطن (رسالة ماجستير ، جامعة الملك سعود، الرياض).

صبحي، شرف ؛ الدمرداش، محمد. (2014). معايير التربية في المواطنة الرقمية وتطبيقاتها في المناهج الدراسية. في أعمال المؤتمر السنوي السادس (ص 131 – 146)، جامعة المنوفية،

الصبحي، صباح عيد. (2021). تقييم مقرر الحاسوب في التعليم في ضوء قيم المواطنة الرقمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة نجران. *مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية*. 7 (2)، 38- 95.

الصلابي، علي. محمد. (2014). المواطنة والوطن في الدول الحديثة المسلمة، ط1.

الصمادي، هند سمعان. (2017). تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة القصيم، *مجلة دراسات نفسية وتربوية* بجامعة قاصدي مرباح.(18)، 175- 184.

طوالبة، هادي. (2017). المواطنة الرقمية في كتب التربية الوطنية والمدنية، *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، 13 (3)، 291-308.

العمري، ربى أحمد. (2020). درجة وعي طلبة الجامعات الأردنية لمفهوم المواطنة الرقمية وعلاقتها بمحاورها (رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، الأردن).

العوفي، حنان؛ الزهراني، ماجد. (2021). مدى تضمين عناصر المواطنة الرقمية في كتب الحاسب وتقنية المعلومات للمرحلة المتوسطة بالمملكة العربية السعودية، *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، 18(4)، 791-808.

الفيفي، موسى ؛ العصيمي، ساره ؛ الخالدي ،سارة.(2022). درجة توافر معايير المواطنة الرقمية في محتوى مقرر الحاسب وقنية المعلومات في مدارس تعليم الكبار الابتدائية. *مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع*، (81)، 45-76.

القحطاني، عثمان؛ يوسف. يحيى. (2018). فاعلية برنامج مقترح قائم على شبكات التواصل الاجتماعي ومقومات المواطنة الرقمية في تنمية مكونات الأمن التقني والفكري لدى طلبة السنة التحضيرية بجامعة تبوك. *مجلة رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج*، 39(150)، 79- 98.

القضاة، حامد؛ حصوة. سمير. (2022). معوقات توعية طلبة المدارس الأردنية بمخاطر الإرهاب الإلكتروني ومقترحات تربوية لتفعيل دورها في توعية طلبتهم بمخاطر الإرهاب الإلكتروني، *المجلة الدولية للبحوث التربوية والنفسية*، 2 (1)، 112-130.

الملحم، بندر. (2018). تقييم مقرر المهارات الحياتية والتربية الأسرية في ضوء تضمينه لمهارات المواطنة الرقمية لدى طلاب المرحلة الثانوية (رسالة ماجستير جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية).

منظمة الصحة العالمية(2021). الاستراتيجية العالمية بشأن الصحة الرقمية 2020- 2025، جنيف، على متاحة على الرابط http://apps.who.int/iris/.

مهارات الحاسوب (2024). توصيف المقررات. مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة بجامعة ذمار: اليمن.

مؤسسة الباحث للاستشارات البحثية مجموعة من الأكاديميين في مجال العلوم الإنسانية. (2018). *الثقافة الرقمية والوعي المعلوماتي (المفهوم – أبعادها- وسائل التنمية)*.القاهرة. مصر.

النعامي، فهمي. محمد. (2023). دور الجهات المسؤولة عن الجريمة الإلكترونية في اليمن في توعية الجمهور بمخاطر الجريمة الإلكترونية. *مجلة جامعة صنعاء للعلوم الإنسانية*،3(1)، 361- 396.

هال، أبلسون .، هاري لويس .، وكين ليدين. (2012). الطوفان الرقمي (ترجمة أشرف عامر) (نشر مؤسسة هنداوي للتعليم والثقافة)، القاهرة. مصر.

وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية. (2017، 15- 17 يناير). مواجهة التطرف الفكري: الواقع والمأمول. في وقائع المؤتمر الثالث عشر: مستجدات الفكر الإسلامي (ص. 15- 28). الكويت.

Andres,G.U & Ramon, T.M.(2018). Digital Media Behavior of School Students: Abusive Use of the Intrenet. Journal of New Approaches in Educational Research, 7(2).140-147.

Basarmark, U., Yakar, H., Gunes, E. & Kus, Z. (2019). Analysis of digital-citizenship subject contents of secondary-education curricula. Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry,10(1),26-51. DOI: 10.17569/tojqi.438333.

Boyle, C. (2010). The Effectiveness of a digital citizenship curriculum in an urban school. Unpublished ph.D. Thesis, Johnson & Wales University, Rhode Island.

Dahlin, B. (2010). A State-Independent Education for Citizenship Comparing Beliefs and Values Related to Civic and Moral Issues among Students in Swedish Mainstream and Steiner Waldorf Schools. Journal of Beliefs & Values, 31(2), 165-180.

Holland, Laura. (2017). The perceptions of digital citizenship in a middle school learning. Ph.D. dissertation, Carson-Newman University, U.S.

Isman, A. & Canan, O.(2014). digital citizenship. The Turkish Online Journal of Educational Technology, 13(1), 73-77.

Lindsey, L. (2015). Preparing teacher candidates for 21^{st} century classrooms: A study of digital citizenship. Unpublished ph.D. Arizona State University, USA.

Martin, F., Gezer, T., & Wang, C. (2019). Educators' Perceptions of Student Digital Citizenship Practices. Computers in the Schools, 36(4), 238-254.

Orth, Don; Chen, Edward. (2013). The strategy for digital citizenship, Guiding our children in a digital world. Cambridge, USA: Independent School.

Ribble, M. (2015). Digital Citizenship in schools: Nine elements all students should know. International Society for Technology in Education.

Snyder, Shane. (2016). Teachers Perceptions of Digital C Development in Middle School Students Using Social Media and Unpublished PhD thesis, Walden university, USA.

Sward, K. (2014). Digital citizenship in Intermediate Classroom Master of Education in Education Leadership, Vancouver " s and University.

UNESCO.(2016). Building Digital Citizenship in Asia and the pacific through Safe, Effective and Responsible Use of ICT. Retrieved from http://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381534

❋❋❋